



Wojewoda Warmińsko-Mazurski

Wydział Polityki Społecznej

Olsztyn, 15 maja 2026 r.

PS-V.431.1.6.2026

Szanowna Pani

Marta Świrska

Kierownik

***Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Płoskini***

Stosownie do art. 128 ust. 1 ustawy z 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm.) - dalej *Ustawa o pomocy społecznej*, przekazuje Pani treść zaleceń pokontrolnych.

Zalecenia pokontrolne

Kontrolę przeprowadzono w siedzibie jednostki kontrolowanej tj. Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Płoskini, Płoskinia 27 oraz w delegaturze Urzędu w Elblągu z wykorzystaniem narzędzi informatycznych do zgromadzenia materiału dowodowego, w celu ustalenia stanu faktycznego, a następnie dokonania oceny działalności jednostki kontrolowanej, a także sformułowania ewentualnych zaleceń pokontrolnych.

W okresie objętym kontrolą pełnił Pan funkcję kierownika kontrolowanej jednostki.

Kontrolę doraźną (sprawdzającą) przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie - Oddziału Spraw Społecznych w delegaturze Urzędu w Elblągu na podstawie pisemnego, imiennego upoważnienia do kontroli nr WK-I.0030.131.2026 z 15 lutego 2026 roku wydanego przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego.

Kontrolę przeprowadzono w dniach od 9 do 20 marca 2026 roku.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli jednostki kontrolowanej pod pozycją 1/2026.

Zakresem kontroli objęto ocenę realizacji przez jednostkę zaleceń pokontrolnych¹, wydanych po kontroli kompleksowej, przeprowadzonej w 2024 r., za okres od 9 kwietnia 2024 roku do 20 marca 2026 roku.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 Ustawy o pomocy społecznej oraz § 4 pkt 1 Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z 9 grudnia 2020 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1065).

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią bez wniesienia zastrzeżeń 29 kwietnia 2026 roku.

Ustaień zawartych w protokole dokonano w oparciu o analizę dokumentów, a także informacje sporządzone przez Panią w związku z prowadzoną kontrolą. Stwierdzono, że zalecenia nr 1, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 22, 23 oraz instruktaż nr 2, 3, 4, 6 tiret 3, 6 tiret 6 zostały zrealizowane. Jednostka nie zrealizowała zalecenia nr 2, 3, 9, 10, 12, 19, 20, 21 oraz instruktażu nr 1, 5, 6 tiret 1, 6 tiret 2, 6 tiret 5. W związku z powyższym funkcjonowanie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płoskini oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami i uchybieniami, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 Ustawy o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o realizację następujących zaleceń, do 31 sierpnia 2026 roku:

1. Podjąć działania zmierzające do spełnienia wymogu art. 110 ust 12 ustawy o pomocy społecznej, tj. *Ośrodek pomocy społecznej (...) zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych.*
2. Podjąć działania w celu realizowania zadania o charakterze obowiązkowym wynikającym z art. 17 ust. 1 pkt.12 ustawy o pomocy społecznej tj. prowadzenia i zapewnienia miejsc w mieszkaniu treningowym lub wspomagany.
3. Pomoc w formie skierowania do mieszkania treningowego/wspomaganego przyznawać zgodnie z art. 53 ust. 1 oraz 53 ust 9-10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
4. Odpłatność za pobyt w mieszkaniu treningowym/wspomagany oraz za usługę pobytu dziennego w Centrum Opiekuńczo- Mieszkalnym ustalać na podstawie decyzji administracyjnej zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
5. Odpłatność strony za pobyt w domu pomocy społecznej ustalać w oparciu o art. 59 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.
6. Informować strony o wszczęciu postępowania z urzędu, stosownie do art. 61 §1 i 2 kodeksu postępowania administracyjnego.

¹ Zalecenia zostały wydane pismem znak: PS-V.431.1.2024 z 8 kwietnia 2024 roku
telefon: (89) 5232 333, (89) 5232 444
adres email: info@uw.olsztyn.pl
strona www: gov.pl/web/uw-warminsko-mazurski
adres e-Doręczeń: AE:PL-63617-21139-RGDWI-27

7. W decyzjach administracyjnych przyznających pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych wskazywać miejsce ich świadczenia zgodnie z art. 50 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej.
8. Decyzję o zwolnieniu strony z ponoszenia odpłatności za przyznane specjalistyczne usługi opiekuńcze wydawać zgodnie z § 6 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.
9. Pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych przyznawać po uprzednim rozeznaniu dot. możliwości skorzystania przez rodzinę ze świadczeń gwarantowanych przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zgodnie z § 2 pkt 3 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli sprawdzającej, wskazuję następujące działania:

1. W Uchwale Rady Gminy Płoskinia Nr XLIV/302/2018 z dnia 23 sierpnia 2018r w sprawie utworzenia mieszkania chronionego oraz określenia zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym zawrzeć informację o wysokości stawki bazowej opłaty za pobyt w mieszkaniu chronionym zgodnie z art. 97 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku oraz dostosować nazewnictwo zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Przy każdorazowym wniosku o przyznanie specjalistycznych usług opiekuńczych dołączać aktualne zaświadczenie lekarskie wskazujące na okres, zakres oraz wymiar godzinowy świadczonych usług.
3. Zwiększyć nadzór kierownika nad pracą pracowników socjalnych w zakresie:
 - rzetelności sprządzania rodzinnych wywiadów środowiskowych,
 - przyjmowania i rejestrowania dokumentów dostarczonych przez klienta w trakcie trwającego postępowania administracyjnego,
 - zapisów w wywiadach środowiskowych dotyczących zasadności skierowania do domów pomocy społecznej, Centrów Opiekuńczo – Mieszkalnych oraz braku możliwości świadczenia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klientów.

Ponadto w trakcie kontroli dokonano dodatkowych ustaleń i stwierdzono nieprawidłowości.

Mając na względzie powyższe, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Przyznając pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych każdorazowo ustalać zakres przyznanych usług zgodnie z art. 50 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej.
2. Zmiany decyzji dot. odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej dokonywać zgodnie z art. 106 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej.
3. Potwierdzać odbiór decyzji oraz wszczęcia postępowania przez stronę zgodnie z art. 46 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego.

4. W postępowaniach dotyczących zmian usług w Centrum Opiekuńczo- Mieszkalnym każdorazowo modyfikować zakres usług zawartych w kontrakcie mieszkaniowym zgodnie z Programem „Centra Opiekuńczo- Mieszkalne” z 2023 roku.
5. Sporządzać aktualizacje wywiadów środowiskowych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie art. 128 ustawy z 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Piotr Duda

Z-ca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej