**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia dotyczącego opracowania**

Opracowanie narzędzia celem wsparcia małych i średnich przedsiębiorstw w zakresie zarządzania chemikaliami, w tym REACH i CLP

**Opis Przedmiotu Zamówienia na potrzeby szacowania wartości zamówienia**

1. **Postanowienia ogólne**
2. Ministerstwo Rozwoju, Departament Innowacji, z siedzibą przy Pl. Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa, zaprasza do składania ofert w zakresie szacowania wartości zamówienia polegającego na opracowaniu Opracowanie narzędzia celem wsparcia małych i średnich przedsiębiorstw w zakresie zarządzania chemikaliami, w tym REACH i CLP.
3. Osobą uprawnioną do kontaktów roboczych w ramach niniejszego zamówienia ze strony Zamawiającego jest:

pani Patrycja Ruśkowska, email: Patrycja.Ruskowska@mr.gov.pl tel.: (22) 411-95-15

1. **Przedmiot zamówienia:**

W dniu 19 czerwca 2007 Komitet Europejski Rady Ministrów przyjął dokument „Przewidywane podstawowe obowiązki dla administracji państwowej wynikające z rozporządzenia REACH” zobowiązujący ministerstwo właściwe ds. gospodarki do prowadzenia Punktu Konsultacyjnego ds. REACH świadczącego usługi doradcze dla firm.

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przeprowadzeniu badania ewaluacyjnego
nt. potrzeb przedsiębiorstw w zakresie procesów zarządzania chemikaliami, realizowanych zgodnie
z przepisami REACH, CLP oraz legislacją powiązaną (dot. wszystkich etapów życia produktów), wykonaniu analizy zgromadzonych danych oraz przygotowaniu raportu zawierającego prezentację uzyskanych rezultatów w formie rekomendacji odnośnie do opracowania opisu efektywnego narzędzia\* wsparcia dla małych i średnich przedsiębiorstw w zakresie ww. procesów.

\*Narzędzie - system wsparcia (o charakterze doradczo-szkoleniowym) mający na celu systematyczną organizację transferu wiedzy oraz umiejętności pomiędzy ministerstwem a podmiotami gospodarczymi w zakresie realizacji procesów wynikających z przepisów REACH, CLP oraz legislacji powiązanej. Zamówienie nie obejmuje opracowania narzędzia informatycznego w formie prototypu lub rozwiązania informatycznego gotowego do wdrożenia, a jedynie ewentualnie jego precyzyjny opis.

Badanie ewaluacyjne jest przeprowadzane w celu określenia najbardziej efektywnego systemu wsparcia w zakresie transferu wiedzy.

Przykładowe metody obejmujące transfer wiedzy to: prowadzenie strony internetowej dedykowanej REACH i CLP, realizacja seminariów, warsztatów, szkoleń, konferencji tematycznych, opracowywanie lub tłumaczenie na polski przewodników ECHA, prowadzenie punktu konsultacyjnego via telefon, via email lub Internet (w tym zastosowanie formatu sztucznej inteligencji, z wykorzystaniem nowoczesnych narzędzi dostępnych na rynku np. „chat bot”, newsletter lub/i inne.

Narzędzie może obejmować wszystkie lub wybrane metody transferu wiedzy.

Badanie ewaluacyjne będzie przeprowadzone za pomocą ankiety. Na podstawie uzyskanych z ankiety informacji Wykonawca określi najbardziej reprezentatywny i odpowiadający potrzebom system wsparcia, tj. określi ramy i kierunki rozwoju stosowanych uprzednio metod przez Zamawiającego (MR).

Państwa członkowskie mają za zdanie uczestniczyć w procesach transferu wiedzy w zakresie REACH
i CLP. Niniejsze badanie ewaluacyjne jest kontynuacją dobrych praktyk realizowanych w obszarze zarządzania chemikaliami przez Ministerstwo Rozwoju na rzecz przedsiębiorców prowadzących działalność w sektorze chemicznym oraz pokrewnych.

Kod i nazwa zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

Kod główny CPV:

7900000-4: Usługi biznesowe, prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania
i zabezpieczenia,.

 Kody dodatkowe:

* 79300000-7: Badania rynkowe i ekonomiczne, ankietowanie i statystyka,
* 79400000-8: Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne
1. **Cel zamówienia**

Celem zamówienia jest zbadanie potrzeb przedsiębiorstw i opracowanie narzędzia wsparcia producentów, importerów i dalszych użytkowników w zakresie realizacji procesów zarządzania chemikaliami zgodnie z legislacją (WE) nr 1907/2006 (REACH), (WE) nr 1272/2006 (CLP oraz powiązaną (dot. wszystkich etapów życia produktu) w obszarze chemikaliów.

W obecnej sytuacji dostęp do wiedzy staje się kluczowym czynnikiem przewagi konkurencyjnej. Zdiagnozowanie w jaki sposób zapewnić podmiotom gospodarczym dostęp do wiedzy wydaje się kluczowym czynnikiem ich wzrostu. Zamawiający w ramach zamówienia zleci diagnozę potrzeb polskich małych i średnich przedsiębiorstw prowadzących działalność gospodarczą w obszarze zarządzania chemikaliami.

Uzyskane w efekcie badania wyniki pozwolą na zaplanowanie i prowadzenie działań o charakterze doradczo-szkoleniowym w celu ułatwienia polskim małym i średnim przedsiębiorcom dostępu do wiedzy na temat zarządzania chemikaliami.

Wcześniejsza forma wsparcia skierowana do przedsiębiorców polegała na prowadzeniu Punktu Konsultacyjnego REACH i CLP. W ramach dotychczasowej realizacji zadań prowadzona była między innymi działalność doradcza i szkoleniowa.

Wykonawca opracuje w formie raportu rekomendacje wskazujące system wsparcia którego zadaniem będzie świadczenie usług konsultacyjno-doradczych związanych z legislacją chemiczną i powiązaną ze szczególnym uwzględnieniem REACH i CLP.

1. **Szczegółowy opis zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie badania ewaluacyjnego w zakresie potrzeb przedsiębiorców
w zakresie zarządzania chemikaliami zgodnie z procesami REACH i CLP. Badanie polegać będzie
na ankietyzacji wybranych grup docelowych zajmujących się chemikaliami (producentów, importerów, dalszych użytkowników w łańcuchach dostaw) pod katem wykonania procedur REACH i CLP.

Rezultaty z przeprowadzonego badania w formie raportu ze zidentyfikowanymi potrzebami, sformułowanymi wnioskami i rekomendacjami w zakresie wykonania przepisów REACH i CLP, pozwolą na wyłonienie efektywnego i pożądanego narzędzia wsparcia ze trony państwa na rzecz przedsiębiorców.

Realizacja zamówienia podzielona będzie na trzy etapy :

**Etap 1** – **przygotowanie raportu cząstkowego,** obejmującego prace związane z wykonaniem badania ewaluacyjnego potrzeb przedsiębiorców w zakresie zarządzania chemikaliami (w tym REACH i CLP). Badanie polegać będzie na ankietyzacji wybranych grup docelowych zajmujących się chemikaliami (producentów, importerów, dalszych użytkowników w łańcuchach dostaw) w celu identyfikacji i analizy ich potrzeb w obszarze zarządzania chemikaliami – w zakresie wykonania przepisów REACH i CLP oraz legislacji powiązanej dotyczącej wszystkich etapów życia produktu, z uwzględnieniem fazy odpadu). Wykonawca przygotuje raport cząstkowy zawierający wnioski i rekomendacje będące podstawą do realizacji Etapu 2 przedmiotu zamówienia -.

Wykonawca opracuje kwestionariusz ankietowy badania ewaluacyjnego zgodnie z zakresem wskazanym w przedmiocie zamówienia.

Kwestionariusz zostanie przedłożony do akceptacji Zamawiającemu.

Wykonawca przeprowadzi badanie ewaluacyjne – w celu określenia potrzeb przedsiębiorców działających na terenie Polski w zakresie wykonania przepisów REACH i CLP oraz legislacji powiązanej (dot. wszystkich etapów życia produktów) – na próbie nie mniej niż:

 30 małych przedsiębiorstw, 20– średnich oraz 2 dużych.

Badanie ewaluacyjne przeprowadzone będzie wśród przedsiębiorstw reprezentujących różne branże przemysłowe, których działalność wymaga odpowiedniego zarządzania chemikaliami.

Etap I przedmiotu zamówienia podzielono na zadania, które opisano poniżej.

**Zadanie I Wykonawczy obejmuje w ramach etapu 1 przedmiotu zamówienia:**

**–** określenie kryteriów badania ewaluacyjnego zgodnie z SOPZ oraz w uzgodnieniu
z Zamawiającym,

Zadanie **II** Wykonawcy obejmuje **w ramach etapu 1 przedmiotu zamówienia:**

– przeprowadzenie ankietyzacji wśród wybranych przedsiębiorstw w zakresie:

* **oceny procedury wykonania postanowień rozporządzenia REACH i CLP na poziomie krajowym, mającej ustalić w** jaki sposób realizowane są procesy rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i wprowadzania stosownych ograniczeń od strony formalnej
i technicznej z perspektywy przedsiębiorców.
* zbadania potrzeb i oczekiwań przedsiębiorców w zakresie wykonania przepisów REACH
i CLP (w procesach rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i wprowadzania stosowanych ograniczeń) z podziałem na obszary prawny, chemiczny, z uwzględnieniem wszystkich etapów cyklu życia produktu,
* identyfikacji trudności, barier jakie napotykają krajowe **przedsiębiorstwa podczas wypełniania wymagań postanowień REACH i CLP i legislacji dotyczącej** wszystkich etapów życia produktu, z uwzględnieniem fazy odpadu**. W jaki sposób firmy pokonują trudności w zakresie wykonania przepisów REACH lub CLP?**
* ustalenia jakiego rodzaju i w jakim zakresie wskazane jest wsparcie – wskazanie obszaru np. prawnego, chemicznego lub innego (lub ich kombinacji), w ramach którego niezbędne jest wsparcie dla przedsiębiorstw?
* wskazania oczekiwanej formy i zakresu pomocy, jak np. doradztwa (on - line, przez telefon,
e-mail, wykorzystanie narzędzi opartych na sztucznej inteligencji), szkoleń, warsztatów, seminariów, sympozjów, konferencji, systemów informatycznych opartych o sztuczną inteligencję lub innej:
1. z zaznaczeniem poziomu zaawansowania takich inicjatyw edukacyjno-szkoleniowych (bardzo zaawansowany (dedykowany konkretnemu przepisowi, etapowi lub procesów, średnio zaawansowany, podstawowy).
2. z zaznaczeniem szczególnie trudnych aspektów zarządzania chemikaliami.

**Zadanie III Wykonawcy obejmuje**:

– analizę uzyskanych w ramach badania ewaluacyjnegodanych,

– identyfikację i ocenę istniejących (w wybranych nie mniej niż 2-óch krajach europejskich) instrumentów i rozwiązań w zakresie wsparcia przedsiębiorstw w obszarze zarządzania chemikaliami i dokonania ich oceny w zakresie możliwości zaimplementowania w Polsce,

– przygotowanie raportu.

Wykonawca opracuje raport cząstkowy zawierający wyniki przeprowadzonego badania, analizę statystyczną danych oraz kierunkowe rekomendacje, stanowiące jednocześnie kryteria dla wszczęcia postępowania w ramach etapu 2 przedmiotu zamówienia.

Dokona oceny istniejących w 2-óch wybranych krajach UE rozwiązań w zakresie wsparcia przedsiębiorców w obszarze procesów wynikających z legislacji REACH i CLP.

Na podstawie informacji zwrotnych od przedsiębiorców, raport cząstkowy powinien zawierać informacje nt. (zad. III):

* identyfikacji trudności podczas realizacji procesów REACH, CLP,
* wskazanie obszaru(-ów) krytycznego: prawnego, chemicznego, finansowego, w ramach którego przedsiębiorcy identyfikują główne trudności w zakresie procesów REACH i CLP,
* zebranie informacji nt. sposobów pokonywania trudności w zakresie wykonania przepisów REACH i CLP, w tym dostępu do informacji i rekomendacji odnośnie do najefektywniejszej
i najbardziej oczekiwanej metody wsparcia (narzędzia) kierowanej do przedsiębiorców,
* pozyskanie informacji o potrzebach przedsiębiorstw w zakresie wykonania przepisów REACH i CLP – określenie oczekiwanych metod wsparcia realizowanego przez państwo,
* zidentyfikowanie typu i zakresu systemu wsparcia z obszaru transferu wiedzy oraz sformułowanie rekomendacji w ww. zakresie.

**Etap 2** przedmiotu zamówienia – obejmujący spotkanie lub spotkanie w formule on-line Wykonawcy z Zamawiającym w celu przedstawienia i omówienia wyników raportu cząstkowego.

**Etap 2 przedmiotu zamówienia polega na wykonaniu zadania IV:**

– organizację spotkania uzgodnieniowego (np. via webex), przygotowanie prezentacji w oparciu
o rezultaty ww. analizy danych i zaprezentowanie wstępnych rekomendacji podczas ww. spotkania Zamawiającemu.

**Etap 3** przedmiotu zamówienia – obejmujący prace związane z wypracowaniem przez Wykonawcę szczegółowych propozycji narzędzia, celem wsparcia małych i średnich przedsiębiorstw w zakresie zarządzania chemikaliami, w tym REACH i CLP.

**Etap 3 przedmiotu zamówienia polega na wykonaniu zadania V:**

* ustalenie rodzaju wsparcia oraz określenie na jakich etapach/poziomach procesów REACH, CLP i dotyczącej wszystkich etapów życia produktu, z uwzględnieniem fazy odpadu) szczególnie brakuje wsparcia ze strony państwa, np. podczas realizacji procesu rejestracji niebezpiecznych substancji chemicznych, oceny, udzielania zezwoleń na określone zastosowania substancji niebezpiecznych, wprowadzania ograniczeń dla substancji niebezpiecznych lub podczas wprowadzania do obrotu nowych produktów zawierających substancje niebezpieczne, obrotu wewnątrzwspólnotowego, importu poza kraje UE, działalności końcowych użytkowników, itd.).
* wypracowanie konkretnych propozycji systemu (narzędzia), celem wsparcia małych
i średnich przedsiębiorstw z zarządzania chemikaliami, zgodnie z legislacją REACH, CLP oraz powiązaną (dot. wszystkich etapów życia produktu).

Zaproponowane rozwiązania powstaną w oparciu o przeprowadzona ankietyzację z etapu 1 oraz analizę wybranych narzędzi instytucjonalnego wspierania przedsiębiorstw w wybranych co najmniej dwóch krajach Unii Europejskiej w zakresie zarządzania chemikaliami).

Wykonawca opracuje raport końcowy zawierający propozycje narzędzia celem wsparcia małych
i średnich przedsiębiorstw w zakresie zarządzania chemikaliami. **- raport końcowy.**

1. **Sposób wykonania zamówienia**

Wykonawca ma obowiązek ścisłej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji zamówienia. Wykonawca powinien uwzględniać wszelkie uwagi i stanowiska Zamawiającego, które doprecyzowują lub uzupełniają niniejsze zapisy i nie są z nimi sprzeczne.

Niezależnie od wskazanych wcześniej wymagań, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie w dowolnej formie, wszelkich informacji o przebiegu realizacji zamówienia.

1. Etap 1 :

Opracowana ankieta powinna zostać omówiona z Zamawiającym przed wysłaniem do uczestników badania.

1. Opracowany raport cząstkowy powinien spełniać następujące warunki:

Opracowany raport cząstkowy powinien spełniać następujące warunki:

Raport powinien zawierać następujące części: spis treści, wprowadzenie nt. legislacji REACH i CLP oraz legislacji powiązanej w kontekście działalności gospodarczej – stan aktualny, analizę i omówienie uzyskanych w ramach badania rezultatów, wyniki ankiety, wnioski oraz rekomendacje pozwalające na wskazanie efektywnego i pożądanego narzędzia wsparcia państwa w obszarze zarządzania chemikaliami.

* Raport zostanie sporządzony poprawnie pod względem stylistycznym
i ortograficznym, zgodnie z regułami języka polskiego.
* Raport będzie poddany korekcie językowej, stylistycznej oraz edytorskiej itp.
* Raport będzie uporządkowany pod względem wizualnym, tzn. formatowanie tekstu oraz rozwiązania graficzne (tabele, grafy, mapy oraz inne narzędzia prezentacji informacji) zastosowane zostaną w sposób jednolity, czytelny i przejrzysty.
* Dokument będzie miał możliwość edycji.
* Pliki bitmapowe oraz grafiki (np. wykresy) zostaną dostarczone w formie pozwalającej na ich późniejsze wykorzystanie i zapisane w otwartych formatach.

Dokument zawierający opracowane wyników zostanie przekazany Zamawiającemu w postaci elektronicznej, pocztą e-mail w plikach doc. oraz pdf., a także w wersji papierowej (1 egzemplarz). Prezentacja zostanie przekazana pocztą e-mail w pliku ppt i pdf na adres wskazany w umowie.

1. Etap 2
* Wykonawca przygotuje prezentację multimedialną, dotyczącą zidentyfikowanych potrzeb oraz wypracowanych rekomendacji w zakresie wsparcia przedsiębiorstw w ramach zarządzania chemikaliami.
* Wykonawca zorganizuje i przeprowadzi minimum 1 spotkanie z Zamawiającym w celu przedstawienia wyników raportu cząstkowego oraz uzgodnienie ostatecznej formy raportu z Zamawiającym.
1. Etap 3

Opracowany raport końcowy powinien spełniać następujące warunki:

* Raport powinien zawierać koncepcję i metodologię narzędzia, opracowanych na podstawie wniosków wypływających z Etapu 1 oraz Etapu 2 badania w zakresie zarządzania procesami w obszarze chemikaliów,
* Raport powinien zawierać kryteria określające metodologię wdrożenia zaproponowanego sytemu z uwzględnieniem uwag i propozycji ewentualnych zmian Zamawiającego, złożonych na piśmie lub ustnie w trakcie spotkania uzgodnieniowego.
* Raport zostanie sporządzony poprawnie pod względem stylistycznym
i ortograficznym, zgodnie z regułami języka polskiego.
* Raport będzie poddany korekcie językowej, stylistycznej oraz edytorskiej itp.
* Raport będzie uporządkowany pod względem wizualnym, tzn. formatowanie tekstu oraz rozwiązania graficzne (tabele, grafy, mapy oraz inne narzędzia prezentacji informacji) zastosowane zostaną w sposób jednolity, czytelny i przejrzysty.
* Dokument będzie miał możliwość edycji – preferowany format dokumentu to MS WORD.
* Pliki bitmapowe oraz grafiki (np. wykresy) zostaną dostarczone w formie pozwalającej na ich późniejsze wykorzystanie i zapisane w otwartych formatach.
* Wykonawca przygotuje prezentację multimedialną, dotyczącą zidentyfikowanych potrzeb oraz wypracowanych rekomendacji w zakresie wsparcia przedsiębiorstw w ramach legislacji REACH i CLP. Dokument zostanie sporządzony poprawnie pod względem stylistycznym
i ortograficznym, zgodnie z regułami języka polskiego.
* Dokument będzie poddana korekcie językowej, stylistycznej oraz edytorskiej itp.
1. Warunki udziału w postępowaniu:

Zleceniobiorca przedmiotowego zamówienia powinien charakteryzować się następującymi cechami:

1. Praktyczna znajomość sektora chemicznego i branż pokrewnych.
2. Praktyczna, poparta zrealizowanymi projektami znajomość prawnych aspektów obrotu produktami chemicznymi (obrót detaliczny i obrót hurtowy) - dopuszczenie do obrotu, wytwarzanie, import i dystrybucja.
3. Praktyczna, poparta zrealizowanymi projektami znajomość rozporządzenia (WE) nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006 r. w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH)
i utworzenia Europejskiej Agencji Chemikaliów, zmieniające dyrektywę 1999/45/WE oraz uchylające rozporządzenie Rady (EWG) nr 793/93 i rozporządzenie Komisji (WE) nr 1488/94, jak również dyrektywę Rady 76/769/EWG i dyrektywy Komisji 91/155/EWG, 93/67/EWG, 93/105/WE i 2000/21/WE (REACH - od ang. Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction)

oraz

rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1272/2008 z dnia 16 grudnia 2008 r. w sprawie klasyfikacji, oznakowania i pakowania substancji i mieszanin, zmieniające
i uchylające dyrektywy 67/548/EWG i 1999/45/WE oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 (CLP -od ang. Classification, Labelling and Packaging)

1. Doświadczenie w prowadzeniu działalności doradczej w zakresie REACH i CLP oraz legislacji powiązanej.
2. Umiejętność organizowania i koordynowania prac zespołowych.
3. Wykonawca powinien się̨ wykazać́, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert :
4. Wykonał należycie (5 – 10) usług w zakresie przygotowania ekspertyz lub opinii, których każda polegała na realizacji zadań dotyczących minimum jednej z poniżej wymienionych kwestii dot.:
	1. wprowadzenia do obrotu substancji, mieszanin, wyrobów
	2. ograniczenia w obrocie substancji, mieszanin, wyrobów (załącznik XVII, załącznik XIV REACH)
	3. klasyfikacji zgodnie z rozporządzeniem CLP,
5. Wykonał należycie minimum 10 usług doradczych, których realizacja dotyczyła:
6. wprowadzenia do obrotu substancji, mieszanin, wyrobów,
7. ograniczenia w obrocie substancji, mieszanin, wyrobów (załącznik XVII, załącznik XIV REACH),
8. klasyfikacji zgodnie z rozporządzeniem CLP.
9. Termin realizacji

90 dni licząc od dnia zawarcia umowy