



Ministerstwo Zdrowia

Departament
Bezpieczeństwa

DBR.055.13.2025.RB
Warszawa, 12 marca 2025

Pani

Szanowna Pani,

w związku z petycją z dnia 31 stycznia 2025 r., znak: _____, w sprawie czasu realizacji zgłoszenia przez zespół ratownictwa medycznego (ZRM), informuję, że ZRM wykonują swoje zadania z wykorzystaniem Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego. Jest to system teleinformatyczny, który w ramach swoich funkcjonalności umożliwia kierownikowi ZRM możliwość zmiany statusów, które są dostępne na tablicie ZRM w zakładce „Statusy”. Zgodnie z instrukcją użytkownika Moduł ZRM - Mobilny Wersja dokumentu 8.8 kierownik ZRM odznacza status „Wyjazd do zdarzenia” w momencie wyruszenia ambulansu w trasę, w ramach realizacji zlecenia z karty zlecenia wyjazdu (KZW), natomiast odznaczenie statusu „Na miejscu zdarzenia” odbywa się po dotarciu ZRM do miejsca zdarzenia wskazanego w KZW.

Odnosząc się do zaproponowanej zmiany polegającej na doliczaniu do czasu realizacji wyjazdu ZRM 3 minut na dotarcie zespołu do ambulansu, a potem 5 minut na dotarcie zespołu do lokalu, w którym przebywa poszkodowany, informuję, iż taka zmiana spowodowałaby wydłużenie czasu, w jakim pacjent otrzyma pomoc medyczną. Mogłaby też zafałszować dane dotyczące faktycznego czasu dotarcia ZRM do miejsca zdarzenia. Dlatego nie przewiduje się wprowadzenia wnioskowanych zmian.

Z wyrazami szacunku

Agnieszka Tuderek-Kuleta
Dyrektor
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości: Biuro Rzecznika Praw Pacjenta