



Departament Cyfryzacji i Bezpieczeństwa

DC-ZOF.261.63.2025

Katowice, 15-01-2026 r.

Wszyscy zainteresowani Wykonawcy

Dotyczy: „Zakup usługi wdrożenia i usługi w zakresie asysty technicznej i wsparcia technicznego Systemu centralnego logowania i korelacji zdarzeń”
(znak sprawy: DC-ZOF.261.63.2025)

W związku z pytaniami Wykonawców, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Obszar 1: Licencjonowanie

Pytanie: „Czy Zamawiający, kierując się dbałością o najwyższy poziom cyberbezpieczeństwa, dopuści zaoferowanie licencji terminowej (subskrypcyjnej) na okres wsparcia, jeśli wykonawca zagwarantuje w cenie oferty ciągłość jej trwania przez cały okres umowy? Obecne trendy rynkowe czołowych producentów systemów klasy SIEM (potwierdzone raportami Gartner/Forrester) odchodzą od licencji wieczystych na rzecz subskrypcji, które gwarantują stały rozwój narzędzi analitycznych i detekcyjnych w odpowiedzi na nowe zagrożenia.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że zgodnie z wymaganiem określonym w OPZ w sekcji „Licencjonowanie” dostarczone licencje na kluczowe komponenty Systemu muszą być bezterminowe (wieczyste). W związku z powyższym Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania licencji terminowej (subskrypcyjnej) jako spełniającej wymaganie licencji bezterminowej.

Obszar 2: Model opłat vs skalowalność

Pytanie: „W nawiązaniu do pkt 2.2.2 lit. c OPZ, czy Zamawiający potwierdza, że preferowanym modelem licencjonowania jest model oparty na zasobach (np. per węzeł/instancja), a nie na wolumenie danych (GB/dzień) lub liczbie zdarzeń (EPS)? Model oparty na zasobach (charakterystyczny dla Elastic Stack) pozwala Zamawiającemu na nieograniczone zwiększanie liczby podłączonych źródeł danych bez ponoszenia dodatkowych kosztów licencyjnych, co bezpośrednio realizuje wymóg braku limitów wolumenowych.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisami OPZ w sekcji „Licencjonowanie” model licencjonowania nie może posiadać limitów co do: liczby podłączanych źródeł danych, wolumenu przetwarzanych danych (np. EPS lub GB/dzień), pojemności składowanych danych, liczby użytkowników Systemu ani liczby reguł czy raportów. Zamawiający nie narzuca konkretnego modelu licencjonowania (np. per węzeł/instancja vs EPS/GB/dzień), natomiast wymaga, aby zaoferowana licencja spełniała powyższy warunek braku ograniczeń i brak dodatkowych opłat wynikających ze wzrostu liczby źródeł danych oraz wzrostu wolumenu zdarzeń/danych.

Obszar 4: Infrastruktura sprzętowa

Pytanie: „Prosimy o doprecyzowanie zapisu w pkt 2.2.6 lit. a i b OPZ: czy w ramach 'zakupu usługi wdrożenia' Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia infrastruktury sprzętowej (serwerów fizycznych, macierzy), czy też Zamawiający zapewni zasoby sprzętowe (np. w formie maszyn wirtualnych o parametrach wskazanych przez Wykonawcę)? Jeśli Wykonawca ma dostarczyć sprzęt, prosimy o określenie dostępnego miejsca w szafach rack oraz wymagań dotyczących zasilania.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z OPZ System musi być przeznaczony do instalacji w infrastrukturze własnej Zamawiającego (on-premise), na serwerach wirtualnych lub fizycznych. Jednocześnie zakres prac wdrożeniowych obejmuje instalację i konfigurację oprogramowania Systemu w infrastrukturze Zamawiającego. W związku z powyższym Zamawiający potwierdza, że w ramach zamówienia Wykonawca nie jest zobowiązany do dostarczenia infrastruktury sprzętowej (serwerów fizycznych ani macierzy). Zamawiający zapewni zasoby sprzętowe, natomiast Wykonawca zobowiązany jest do wskazania wymagań sprzętowych/środowiskowych niezbędnych do prawidłowego działania Systemu.

Obszar 5: Kryterium skrócenia terminu

Pytanie: „Czy w ramach kryterium oceny ofert 'Skrócenie terminu realizacji Etapu I' (Rozdział X pkt 3.2), Zamawiający za termin zakończenia Etapu I uznaje podpisanie protokołu odbioru końcowego wdrożenia po przeprowadzeniu testów akceptacyjnych, czy moment zgłoszenia gotowości do testów? Precyzyjne określenie tego momentu pozwoli na rzetelną deklarację skrócenia terminu, biorąc pod uwagę wykorzystanie gotowych konektorów technologicznych oferowanych przez nowoczesne platformy SIEM.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że zakończenie Etapu I (usługi wdrożenia) następuje w momencie podpisania Protokołu Odbioru Końcowego wdrożenia Systemu, po przeprowadzeniu czynności odbiorowych/testów akceptacyjnych przewidzianych dla Etapu I. Zgłoszenie gotowości do testów akceptacyjnych nie jest równoznaczne z zakończeniem Etapu I.

Pytanie: proszę o informację czy system klasy SIEM o który pytacie Państwo w zapytaniu to jest oparty o WAZUH'a ?

Odpowiedź Zamawiającego:

W odpowiedzi na pytanie informujemy, że Zamawiający nie wskazuje w OPZ konkretnego producenta ani rozwiązania (w tym Wazuh). System klasy SIEM, którego dotyczy postępowanie, musi być zgodny z wymaganiami funkcjonalnymi i technicznymi określonymi w OPZ, w szczególności w zakresie centralnego logowania, korelacji zdarzeń oraz wymagań środowiskowych i licencyjnych.

Powyższe wyjaśnienia i zmiany treści zapytania ofertowego stają się obowiązujące dla Wykonawców, którzy powinni złożyć ofertę uwzględniającą powyższe wyjaśnienia i zmiany.

Z wyrazami szacunku

Aleksandra Walter

Dyrektor Departamentu Cyfryzacji i Bezpieczeństwa