

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zakup oprogramowania do zarządzania infrastrukturą teleinformatyczną wraz ze wsparciem technicznym

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest odnowienie wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego licencji na oprogramowania baramundi Management Suite oraz rozszerzenie zakresu licencji tego oprogramowania.
2. Zamawiający posiada oprogramowanie baramundi Management Suite w wersji 2025R1, obejmujące następujące licencje/moduły:

Lp.	Produkt/moduł Kod produktu	Rodzaj	Obecny zakres
1	baramundi Deploy incl. Automation Studio (AS) & Patch Management	Licencja bezterminowa perpetual	1500 punktów końcowych
2	baramundi Inventory incl. TÜV-certified Energy Management	Licencja bezterminowa perpetual	1500 punktów końcowych

II. Zakres zamówienia

1. Zamówienie obejmuje w szczególności:
 - 1) odnowienie wsparcia technicznego dla licencji baramundi Management Suite – 1500 punktów końcowych, na okres 12 miesięcy;
 - 2) dostawę 300 dodatkowych licencji bazowych oprogramowania baramundi Management Suite w modelu licencji bezterminowych (perpetual) wraz ze wsparciem technicznym na okres 12 miesięcy;
 - 3) dostawę licencji terminowych baramundi OS Install dla 1800 punktów końcowych, na okres 12 miesięcy, wraz ze wsparciem technicznym;
 - 4) dostawę licencji dla oprogramowania baramundi Remote Control dla 1800 punktów końcowych, wraz ze wsparciem technicznym na okres 12 miesięcy.
2. W wyniku realizacji zamówienia Zamawiający powinien posiadać możliwość zarządzania oprogramowaniem dla 1800 punktów końcowych odpowiednio dla:
 - 1) baramundi Management Suite;
 - 2) baramundi OS Install;
 - 3) baramundi Remote Control.

III. Minimalne warunki wsparcia technicznego

1. Wsparcie techniczne musi być świadczone przez autoryzowanego i certyfikowanego partnera producenta oprogramowania w języku polskim, realizowane od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:30 do 17:00 z wykluczeniem dni ustawowo wolnych od prac).
2. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu numer telefonu do działu wsparcia technicznego oraz adres poczty elektronicznej, za pośrednictwem których będą rejestrowane zgłoszenia serwisowe.
3. Zamawiający musi mieć możliwość rejestrowania zgłoszeń serwisowych bezpośrednio w systemie wsparcia technicznego producenta oprogramowania.
4. Czas usunięcia wady oprogramowania lub awarii nie może być dłuższy niż 24 godziny od momentu zgłoszenia wady oprogramowania lub awarii przez Zamawiającego.
5. W przypadku braku możliwości usunięcia wady oprogramowania lub awarii w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia Zamawiający dopuszcza zastosowanie tymczasowego obejścia problemu, po

uzgodnieniu i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego. Docelowe rozwiązanie problemu musi zostać dostarczone i zaimplementowane w terminie 30 dni, liczonych od dnia następującego po dniu wdrożenia tymczasowego obejścia problemu.

6. W ramach doszczegółowienie, poniżej definicje dla awarii i wady:
- a) awaria - nieprawidłowe działanie oprogramowania powodujące ograniczenie korzystania z oprogramowania, przy zachowaniu spełnienia jego krytycznych funkcji, przy prawidłowo działającej infrastrukturze informatycznej;
 - b) wada - inne niż awaria działanie oprogramowania niezgodne z wymaganiami funkcjonalnymi i pozafunkcjonalnymi, zawartymi w opisie oprogramowania przy prawidłowo działającej infrastrukturze informatycznej.

IV. Termin realizacji

- 1. Okres obowiązywania wsparcia technicznego oraz licencji terminowych wynosi 12 miesięcy.
- 2. Dostawa oprogramowania oraz uruchomienie wsparcia technicznego nastąpią w terminie do 7 dni od dnia zawarcia umowy.

V. Dodatkowe wymagania dotyczące realizacji zamówienia

- 1. Wszystkie licencje oraz usługi objęte zamówieniem muszą być legalne, pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji producenta lub od autoryzowanego partnera producenta oraz być przeznaczone do wykorzystania przez Zamawiającego.
- 2. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu dokumenty potwierdzające nabycie lub odnowienie licencji oraz potwierdzające uprawnienia Zamawiającego do korzystania z usług wsparcia technicznego.