

Opis przedmiotu zamówienia

CZĘŚĆ I – badania na próbach celowych istotnych z punktu widzenia polityk publicznych i planów strategicznych rządu techniką CAPI

I Uwarunkowania realizacji ankiet

Każda z ankiet zostanie przeprowadzona techniką wywiadu CAPI, z zachowaniem następujących parametrów:

1. próba celowa według kryteriów określonych w zleceniu przez Zamawiającego;
2. kontrola próby ze względu na możliwe dla danej próby kryteria socjodemograficzne;
3. minimum 500 wywiadów;
5. badanie może być zrealizowane na panelu omnibusowym, jeśli Wykonawca będzie miał możliwość uwzględnienia danych metryczkowych wg założeń Zamawiającego (np. poprzez uwzględnienie dodatkowych pytań).

Poszczególne ankiety będą obejmowały do 30 zmiennych (zgodnie z ofertą) - plus dane metryczkowe do 25 zmiennych. Zakłada się realizację maksymalnie 5 wywiadów z 1 punktu startowego.

II Parametry do realizacji ankiet:

1. Każda fala badania rozpoczyna się od przekazania Wykonawcy zamówienia drogą mailową na adres wskazany w umowie wraz z propozycją kwestionariusza.
2. Realizacja minimum 500 wywiadów przy pomocy ankiety do 17 dni kalendarzowych (z wyłączeniem dni wolnych od pracy, zgodnie z ofertą) od dnia przekazania zamówienia Wykonawcy.
3. Przekazanie zbioru w formacie spss (.sav) i tabel wyników (dla całej próby i w kategoriach metryczkowych wraz z informacją o istotności różnic pomiędzy wynikami ogółem a wynikami grup metryczkowych.) w formacie xlsx oraz technicznego opisu badania: do 18 dni kalendarzowych (z wyłączeniem dni wolnych od pracy) od dnia przekazania zamówienia Wykonawcy.
4. Przekazanie noty metodologicznej (czas realizacji, rodzaj próby, jednostka badania, wielkość próby, błąd oszacowania, stopień ufności i technika badawcza): do 18 dni kalendarzowych (z wyłączeniem dni wolnych od pracy) od dnia przekazania zamówienia Wykonawcy.
5. Przy kolejnych ankietach baza ze wszystkimi zrealizowanymi wcześniej falami badania w formacie spss (.sav) przy zachowaniu nazewnictwa pytań powtarzalnych oraz tabel wyników (dla całej próby i w kategoriach metryczkowych wraz z informacją o istotności różnic pomiędzy falami badania) w formacie xlsx; w zakresie pytań powtarzalnych (brak możliwości określenia liczby pytań powtarzalnych).

III Kontrola próby

Każdorazowo Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy projekt kwestionariusza wraz z metryczką stosowaną przez Zamawiającego. Ostateczny kształt kwestionariusza będzie na bieżąco, w trybie roboczym uzgadniany między Zamawiającym i Wykonawcą.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy możliwości realizacji ankiet w odstępach tygodniowych oraz zapewnienia możliwości przekazania nagrań wszystkich zrealizowanych wywiadów.

Wykonawca zapewni odpowiednią kontrolę jakości realizowanego badania uwzględniając następujące procedury oraz standardy:

A. Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia dysponował będzie odpowiednim zapleczem technicznym oraz korzystał będzie z oprogramowania pozwalającego na kontrolę i koordynację prac zespołu ankieterskiego w badaniu CAPI;

B. Wykonawca zapewni kontrolę pracy ankierów w trakcie realizacji ankietowania w zakresie realizacji wywiadów (czy wywiad został zrealizowany przez danego ankiera z odpowiednim respondentem), poprawności procedury realizacji wywiadu, standardów realizacji wywiadu (dotyczących sposobu aranżacji wywiadu, sposobu zadawania pytań przez ankiera itp.) oraz poprawności przeprowadzenia wywiadu (czy ankier zadał wszystkie pytania i czy zadał je poprawnie itd.);

C. W celu weryfikacji jakości prac ankierów Wykonawca zapewni, że osoby odpowiedzialne po stronie Wykonawcy dokonają zarówno terenowej, jak i nieterenowej weryfikacji pracy ankierów CAPI tj. zweryfikują fakt przeprowadzenia wywiadu przez ankiera poprzez ponowny kontakt z respondentem (przy czym każdy z ankierów zostanie skontrolowany co najmniej dwukrotnie) oraz dokonają analizy czasu realizacji wywiadu, a także zgodności odpowiedzi udzielanych przez respondentów. W przypadku wykrycia nieprawidłowości wywiad nie będzie uwzględniony w puli efektywnych wywiadów.

Jako terenowe metody kontroli Zamawiający rozumie wszelkie metody kontroli, w których dochodzi do ponownego kontaktu z respondentem lub przedmiotem audytu, których przedmiotem analiz jest nagranie lub prowadzona równolegle rozmowa ankiera z respondentem. Kontroli terenowej powinno zostać poddane nie mniej niż 5% zrealizowanych przypadków w ramach każdego badania. Kontrolę terenową można prowadzić jedną lub kilkoma metodami.

IV Rezultaty badania po przeprowadzeniu każdej ankiety to:

1. Zbiór danych w formacie .sav wraz z pytaniami metryczkowymi (w szczególności płeć, wiek w latach, wykształcenie, wielkość miejsca zamieszkania, województwo, w którym zamieszkuje respondent, status zawodowy, liczba osób w gospodarstwie domowym, liczba dzieci niepełnoletnich w gospodarstwie domowym, dochody gospodarstwa domowego, ocena warunków materialnych, data wywiadu) oraz zmienną wagową (jeśli będzie to możliwe dla danej próby celowej).

2. Nota metodologiczna (czas realizacji, rodzaj próby, jednostka badania, wielkość próby, błąd oszacowania, stopień ufności i technika badawcza).
3. Wyniki w postaci tabelarycznej w formacie .xlsx (dla całej próby i w kategoriach metryczkowych) wraz z informacją o istotności różnic pomiędzy wynikami ogółem a wynikami grup metryczkowych
4. Przy kolejnych ankietach baza ze wszystkimi zrealizowanymi wcześniej falami badania w formacie spss (.sav) przy zachowaniu nazewnictwa pytań powtarzalnych oraz tabel wynikowych (dla całej próby i w kategoriach metryczkowych wraz z informacją o istotności różnic pomiędzy dwoma ostatnimi falami badania) w formacie xlsx; w zakresie pytań powtarzalnych (brak możliwości określenia liczby pytań powtarzalnych).

CZĘŚĆ II – badania na próbach celowych istotnych z punktu widzenia polityk publicznych i planów strategicznych rządu techniką CATI

I Uwarunkowania realizacji ankiet

Każda z ankiet zostanie przeprowadzona techniką wywiadu CATI, z zachowaniem następujących parametrów:

1. próba celowa według kryteriów określonych w zleceniu przez Zamawiającego
2. kontrola próby ze względu na możliwe dla danej próby kryteria socjodemograficzne;
3. minimum 500 wywiadów;
4. badanie może być zrealizowane na panelu omnibusowym, jeśli Wykonawca będzie miał możliwość uwzględnienia danych metryczkowych wg założeń Zamawiającego (np. poprzez uwzględnienie dodatkowych pytań).

Poszczególne ankiety będą obejmowały do 30 zmiennych (zgodnie z ofertą) - plus dane metryczkowe do 25 zmiennych.

II Parametry do realizacji ankiet:

6. Każda fala badania rozpoczyna się od przekazania Wykonawcy zamówienia drogą mailową na adres wskazany w umowie wraz z propozycją kwestionariusza.
7. Realizacja minimum 500 wywiadów przy pomocy ankiety do 11 dni kalendarzowych (z wyłączeniem dni wolnych od pracy, zgodnie z ofertą) od dnia przekazania zamówienia Wykonawcy.
8. Przekazanie zbioru w formacie spss (.sav) i tabel wynikowych (dla całej próby i w kategoriach metryczkowych wraz z informacją o istotności różnic pomiędzy wynikami ogółem a wynikami grup metryczkowych.) w formacie xlsx oraz technicznego opisu badania: do 12 dni kalendarzowych (z wyłączeniem dni wolnych od pracy) od dnia przekazania zamówienia Wykonawcy.

9. Przekazanie noty metodologicznej (czas realizacji, rodzaj próby, jednostka badania, wielkość próby, błąd oszacowania, stopień ufności i technika badawcza): do 12 dni kalendarzowych (z wyłączeniem dni wolnych od pracy) od dnia przekazania zamówienia Wykonawcy.
10. Przy kolejnych ankietach baza ze wszystkimi zrealizowanymi wcześniej falami badania w formacie spss (.sav) przy zachowaniu nazewnictwa pytań powtarzalnych oraz tabel wynikowych (dla całej próby i w kategoriach metryczkowych wraz z informacją o istotności różnic pomiędzy falami badania) w formacie xlsx; w zakresie pytań powtarzalnych (brak możliwości określenia liczby pytań powtarzalnych).

III Kontrola próby

Każdorazowo Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy projekt kwestionariusza wraz z metryczką stosowaną przez Zamawiającego. Ostateczny kształt kwestionariusza będzie na bieżąco, w trybie roboczym uzgadniany między Zamawiającym i Wykonawcą.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy możliwości realizacji ankiet w odstępach tygodniowych oraz zapewnienia możliwości przekazania nagrań wszystkich zrealizowanych wywiadów.

Wykonawca zapewni odpowiednią kontrolę jakości realizowanego badania uwzględniając następujące procedury oraz standardy:

A. Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia dysponował będzie odpowiednim zapleczem technicznym oraz korzystał będzie z oprogramowania pozwalającego na kontrolę i koordynację prac zespołu ankieterskiego w badaniu CATI;

B. Wykonawca zapewni kontrolę pracy ankierów w trakcie realizacji ankietowania w zakresie realizacji wywiadów (czy wywiad został zrealizowany przez danego ankiera z odpowiednim respondentem), poprawności procedury realizacji wywiadu, standardów realizacji wywiadu (dotyczących sposobu aranżacji wywiadu, sposobu zadawania pytań przez ankiera itp.) oraz poprawności przeprowadzenia wywiadu (czy ankier zadał wszystkie pytania i czy zadał je poprawnie itd.);

C. W celu weryfikacji jakości prac ankierów Wykonawca zapewni, że osoby odpowiedzialne po stronie Wykonawcy dokonają zarówno terenowej, jak i nieterenowej weryfikacji pracy ankierów CATI tj. zweryfikują fakt przeprowadzenia wywiadu przez ankiera poprzez ponowny kontakt z respondentem (przy czym każdy z ankierów zostanie skontrolowany co najmniej dwukrotnie) oraz dokonają analizy czasu realizacji wywiadu, a także zgodności odpowiedzi udzielanych przez respondentów. W przypadku wykrycia nieprawidłowości wywiad nie będzie uwzględniony w puli efektywnych wywiadów.

Jako terenowe metody kontroli Zamawiający rozumie wszelkie metody kontroli, w których dochodzi do ponownego kontaktu z respondentem lub przedmiotem audytu, których przedmiotem analiz jest nagranie lub prowadzona równolegle rozmowa ankiera

z respondentem. Kontroli terenowej powinno zostać poddane nie mniej niż 5% zrealizowanych przypadków w ramach każdego badania. Kontrolę terenową można prowadzić jedną lub kilkoma metodami.

IV Rezultaty badania po przeprowadzeniu każdej ankiety to:

1. Zbiór danych w formacie .sav wraz z pytaniami metryczkowymi (w szczególności płeć, wiek w latach, wykształcenie, wielkość miejsca zamieszkania, województwo, w którym zamieszkuje respondent, status zawodowy, liczba osób w gospodarstwie domowym, liczba dzieci niepełnoletnich w gospodarstwie domowym, dochody gospodarstwa domowego, ocena warunków materialnych, data wywiadu) oraz zmienną wagową (jeśli będzie to możliwe dla danej próby celowej).
2. Nota metodologiczna (czas realizacji, rodzaj próby, jednostka badania, wielkość próby, błąd oszacowania, stopień ufności i technika badawcza).
3. Wyniki w postaci tabelarycznej w formacie .xlsx (dla całej próby i w kategoriach metryczkowych) wraz z informacją o istotności różnic pomiędzy wynikami ogółem a wynikami grup metryczkowych
4. Przy kolejnych ankietach baza ze wszystkimi zrealizowanymi wcześniej falami badania w formacie spss (.sav) przy zachowaniu nazewnictwa pytań powtarzalnych oraz tabel wynikowych (dla całej próby i w kategoriach metryczkowych wraz z informacją o istotności różnic pomiędzy dwoma ostatnimi falami badania) w formacie xlsx; w zakresie pytań powtarzalnych (brak możliwości określenia liczby pytań powtarzalnych).