

Opis przedmiotu zamówienia i warunków jego realizacji

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na:

**Wykonywaniu usług serwisowych i napraw samochodów służbowych użytkowanych przez
Regionalną Dyрекcję Ochrony Środowiska w Szczecinie
w nw. pojazdach służbowych**

- **Dacia Duster ZS 502HM**
- **Suzuki Vitara ZS 646JT**
- **Suzuki Vitara ZS 942TW**
- **Suzuki Vitara ZS 146LM**
- **Nissan NV200 ZS 932JV**
- **Ford Ranger ZS 910EF**
- **Ford Kuga ZS 069LC**
- **Kia e-NIRO ZS 033NC**

Przedmiotem zamówienia są następujące usługi:

1. Wykonywanie przeglądów okresowych zgodnie z poniższymi warunkami:

- a. muszą być wykonywane w sposób fachowy, sprawny i dokładny, co 15 tys. km lub zgodnie z wymaganiami producentów samochodów;
- b. wymagane jest wykonanie samego przeglądu okresowego w terminie do 2 dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego po zatwierdzeniu przez Zamawiającego kosztorysu usługi;
- c. termin dostarczenia pojazdu każdorazowo ustalany będzie telefonicznie;
- d. wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość przyjęcia pojazdów Zamawiającego do wykonania przeglądu w swojej stacji naprawczej w dniach pracy, tj. od poniedziałku do piątku, w godz. 8.00 -15.00;
- e. wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przeglądów zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami producentów pojazdów.

2. Wykonywanie napraw zgodnie z poniższymi warunkami:

- a. w ciągu dwóch dni roboczych od daty przyjęcia pojazdu do naprawy Wykonawca sporządza szczegółową ocenę uszkodzeń/awarii oraz pisemny kosztorys, w którym określa wszystkie koszty związane z naprawą, łącznie z czasem naprawy: kosztorys przedstawiany jest Zamawiającemu do zatwierdzenia,
- b. wymagane jest sporządzenie kosztorysu w systemie do kosztorysowania wartości napraw pojazdów funkcjonujący pod markami tj. Eurotax, Audatex, Info Tech, DAT (lub podobnego) oraz do przedstawienia najkorzystniejszych dla Zamawiającego wariantów naprawy sprzętu transportowego przy użyciu oryginalnych części zamiennych lub ich zamienników. Zamawiający każdorazowo zastrzega sobie prawo decyzji o zastosowaniu części zamiennych oryginalnych i/lub nieoryginalnych czyli tzw. zamienników.
- c. Wykonawca zgodnie sporządza kosztorys, z podziałem na ilość roboczogodzin, wartość roboczogodzin oraz rodzaj, ilość i wartość części zamiennych, wymaganych do naprawy sprzętu transportowego który podał w ofercie. Czasochłonność wykonania napraw nie będzie wyższa niż wielkości określone w programach do kosztorysowania napraw.
- d. Sporządzony kosztorys na części zamienne musi zawierać numery katalogowe dla każdej z części podlegającej wymianie. Powyższe pozwoli Zamawiającemu na kontrolę cen jednostkowych zaoferowanych przez Wykonawcę.

- e. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w sporządzonym kosztorysie, o ile przedmiotowa zmiana nie wpływa na bezpieczeństwo użytkowania sprzętu transportowego.
- f. Wykonawca zostanie poinformowany przez pracowników Zamawiającego o ewentualnych zmianach zakresu i sposobu naprawy sprzętu transportowego w ciągu jednego dnia roboczego.
- g. W przypadku gdy Zamawiający wprowadzi zmiany w kosztorysie, Wykonawca zobowiązuje się do przesłania w ciągu jednego dnia roboczego kosztorysu z uwzględnieniem wprowadzonych zmian.
- h. W przypadku ujawnienia innych uszkodzeń i niesprawności wynikłych w trakcie naprawy, a nie objętych pierwotnym kosztorysem, Wykonawca prześle korektę kosztorysu naprawy ze wskazaniem zwiększonego zakresu naprawy, przy czym terminy wykonania usługi są analogiczne.
- i. Zamawiający po zapoznaniu się z korektą kosztorysu wykonania usługi na dodatkowo ujawnione uszkodzenia i niesprawności nieobjęte pierwotnym zaakceptowanym kosztorysem, dokona jego weryfikacji i powiadomi Wykonawcę o akceptacji rozszerzonego zakresu prac wskazanych w kosztorysie lub potwierdzi tylko akceptację kosztorysu pierwotnego.
- j. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest przesłać do akceptacji kosztorys naprawy na adres e-mail: karol.kowalski@szczecin.rdos.gov.pl,
- k. jeżeli w trakcie wykonywania naprawy zajdą uzasadnione okoliczności techniczne, których nie można było wcześniej przewidzieć, uniemożliwiające ukończenie naprawy w terminie wskazanym w § 3 ust. 1 pkt 6 i 7 umowy, Wykonawca powiadamia o tym fakcie Zamawiającego, a Zamawiający po sprawdzeniu zasadności zgłoszonych okoliczności może przedłużyć termin wykonania usługi o ilość dni konieczną do wykonania naprawy. Powyższe musi zostać szczegółowo odnotowane w zleceniu, którego dotyczy przedłużenie terminu naprawy sprzętu transportowego Zamawiającego.
- l. Zamawiający w przypadku dopuszczenia przedłużenia terminu naprawy nie obciąża Wykonawcy karami umownymi.
- m. Wykonawca przystąpi do wykonania usług wyłącznie po zatwierdzeniu kosztorysów naprawy przez Zamawiającego.
- n. Wykonawca we własnym zakresie dokonuje zakupu części zamiennych, podzespołów i materiałów niezbędnych do wykonania naprawy w ilościach wyliczonych w oparciu o program komputerowy AUTODATA lub podobny pozwalający na sporządzenie kosztorysu naprawy,
- o. do naprawy należy używać oryginalnych części zamiennych produkowanych lub/i zalecanych przez producentów pojazdów. Wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym dopuszcza się możliwość stosowania przez Wykonawcę nieoryginalnych części zamiennych, tzw. zamienników, których producent oświadcza, że są tej samej jakości co stosowane do montażu w pojazdach producenta danej marki,
- p. o dodatkowych uszkodzeniach nieujętych w kosztorysie zatwierdzonym przez Zamawiającego, a wykrytych w trakcie naprawy, Wykonawca powiadamia Zamawiającego e-mailem celem uzyskania jego zgody na naprawę. Za prace dodatkowe wykonane bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia
- q. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zleconej naprawy pojazdu, przy dostępności części zamiennych na rynku polskim, w terminie do 4 dni roboczych chyba, że strony uzgodnią inny termin wykonania naprawy, licząc od dnia zatwierdzenia kosztorysu przez Zamawiającego. Za zgodą Zamawiającego, przy naprawach wymagających oczekiwania na dostawę części, termin wykonania naprawy może ulec wydłużeniu. Wykonawca obowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym termin wykonania usługi, to znaczy powiadomić Zamawiającego e-mailem o planowanym terminie zakończenia naprawy z wyjaśnieniem powodu jego przedłużenia i uzyskać akceptację.
- r. Wykonawca informuje drogą mailową przedstawiciela Zamawiającego (wskazanego do kontaktów) o wykonaniu usługi i możliwości odbioru sprzętu transportowego na adres e-mail: karol.kowalski@szczecin.rdos.gov.pl,

- s. Zamawiający przy odbiorze pojazdu z warsztatu Wykonawcy dokonuje oględzin pod kątem należytego wykonania naprawy oraz zgodności z ustalonym zakresem naprawy i potwierdza odbiór pojazdu na zleceniu naprawy.
 - t. Odbioru wykonanej usługi i pojazdu dokona upoważniony pracownik Zamawiającego.
 - u. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia wykonanej usługi w przypadku stwierdzenia przy odbiorze nieprawidłowo wykonanej usługi, uszkodzeń lub wad.
 - v. Odmowa przyjęcia wykonanej usługi będzie traktowana jako brak realizacji zamówienia z sankcjami przewidzianymi w umowie.
 - w. Wykonawca zobowiązany jest udzielić co najmniej 12-miesięcznej gwarancji na wykonaną naprawę.
 - x. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia wykonania usługi z części (materiałów) przez niego powierzonych,
3. **Wykonywanie wymian opon (zimowe/letnie)** – wykonanie usługi obejmuje wymianę opon dostarczonych przez Zamawiającego na właściwe zależnie od sezonu, wyważenie kół, sprawdzenie i korektę ciśnienia w założonych oponach.
4. **Wykonanie wymiany kompletnych kół z wyważeniem** - wykonanie usługi obejmuje demontaż starych i montaż nowych kół wraz z ich wyważeniem.
5. **Wykonywanie wulkanizacji opon i naprawy ogumienia**, które obejmuje: demontaż koła, zdjęcie opony, ocenę możliwości oraz naprawę ogumienia, napompowanie i wyważenie koła, montaż koła.
6. **Wykonywanie kompleksowych przeglądów klimatyzacji** w zakresie objętym tzw. pakietem serwisowym, w ramach którego wykonywane jest:
- kontrola temperatury chłodzenia przed przeglądem,
 - wizualna kontrola przewodów,
 - sprawdzenie zużycia paska klinowego,
 - podciśnieniowe sprawdzenie szczelności klimatyzacji,
 - osuszenie układu,
 - wprowadzenie czynnika UV umożliwiającego lokalizację nieszczelności,
 - wymiana oleju w układzie klimatyzacji,
 - dopełnienie czynnikiem lub wymiana czynnika chłodzącego w zależności od potrzeb,
 - kontrola i/lub wymiana filtra przeciwpylowego,
 - odgrzybianie metodą ozonowania,
 - końcowy pomiar ciśnień,
 - kontrola temperatury chłodzenia po przeglądzie.
7. Z zamówienia wyłączone są usługi i czynności związane z naprawami powypadkowymi.
8. Szczegółowe dane samochodów oraz usług będących przedmiotem zamówienia przedstawione są w Załączniku nr 1 do niniejszego Opisu przedmiotu zamówienia i warunków jego realizacji.
9. Wykonawca winien posiadać warsztat naprawy samochodów wyposażony w sposób zapewniający prawidłową realizację zamówienia będącego przedmiotem niniejszego postępowania.
10. W wynagrodzeniu określonym w składanej ofercie Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia, w tym. m.in. koszty wszystkich materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do wykonania przeglądu okresowego, naprawy, wymiany opon, naprawy ogumienia, przeglądu klimatyzacji, zgodnie z zaleceniami producenta.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontrolowania sposobu wykonywania naprawy na każdym etapie prac.