

Szanowni Państwo:

- Ministerstwo Zdrowia

### Petycja elektroniczna

Działając w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) zwracam się z prośbą do rządu o podjęcie prac legislacyjnych w sprawie "Systemu Odwołania Kolejek"

1. Pacjent odwołać wizytę lub przenieść będzie mógł przez oddział NFZ, infolinię NFZ, informator o terminach leczenia NFZ, infolinię Rzecznika Praw Pacjenta.
2. W przypadku zatrzymania osoby w danym dniu wizyty, organ, służba więzienna powiadamia o tym system P1.
3. W przypadku posiedzenia sądowego, rozprawy, posiedzenia ZUS, KRUS, ZER MSWIA, PZOON, WKU - organ powiadamia NFZ i system P1 o nie wyznaczeniu terminów tego dnia.
4. W przypadku wpisania pacjenta na listę oczekujących hospitalizacji lub w przypadku trafenienia do szpitala w stanie nagłym, szpital powiadamia świadczeniodawcę o hospitalizacji zapewniając pacjentowi świadczenie w szpitalu.
5. W przypadku zgonu, rejestr PESEL automatycznie powiadamia system P1 o wykreśleniu pacjenta z list oczekujących.
6. Pacjent ma przypomnienie telefoniczne oraz sms o zbliżającej się wizycie miesiąc, tydzień i dzień przed przez pracownika rejestracji lub oprogramowanie automatyczne, gdzie może anulować lub przenieść wizytę.
7. Pacjent podczas zakładania historii choroby ma założone indywidualne konto (MIP, MPI) gdzie ma dostęp do dokumentacji, może umówić termin, anulować termin lub przenieść termin.