



Warszawa, 09 lutego 2026

[REDACTED]

[REDACTED]

ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Minister Infrastruktury, na podstawie art. 13 ust. 1. ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, zwanej dalej „u.o.p” zawiadamia, że [REDACTED] petycja z dnia 9 października 2025 r. o interwencję i inicjatywę legislacyjną w sprawie zmiany przepisów dotyczących zwrotów biletów okresowych przekazana według właściwości przez Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego do Ministra Infrastruktury została rozpatrzona negatywnie.

UZASADNIENIE

Instytucja odstępnego, o którego likwidację [REDACTED] wnioskuje jest uregulowana w przepisie art. 17 ust. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2024 r. poz. 1262). Stosownie do tego przepisu podróżnemu, który odstąpił od umowy przewozu przysługuje zwrot należności stosowny do niewykorzystanego świadczenia przewozowego po potrąceniu części należności (odstępnego). Jedynym przypadkiem, w którym nie stosuje się odstępnego jest sytuacja, w której podróżny odstępuje od umowy przewozu z przyczyn występujących po stronie przewoźnika.

Obowiązek zapłaty odstępnego uzasadniony jest faktem, że przewoźnik poniósł ekonomicznie uzasadnione koszty utrzymywania swoich zasobów w gotowości do świadczenia usług przewozowych, a w przypadku rezygnacji ze świadczenia przez podróżnego nie zawsze jest w stanie znaleźć podróżnych, którzy uzupełniliby stratę poniesioną w związku z rezygnacją.

W odniesieniu do argumentu o potrącaniu odstępnego przez przewoźnika nawet w przypadku zakupu biletu przez internet, przepis art. 3 ust. 1 pkt 4 ustawy o Prawach konsumenta przewiduje, że jej przepisów nie stosuje się do przewozu osób. Zatem przepisy dające konsumentowi uprawnienie do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa (np. przez internet) nie mają zastosowania do zakupu biletów na usługi przewozu osób.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 13 ust. 2 u.o.p. sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Łączę wyrazy szacunku, z
upoważnienia Ministra Infrastruktury
Krzysztof Szymański
Zastępca Dyrektora
/Dokument podpisany elektronicznie/

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *minister właściwy do spraw transportu/ minister właściwy do spraw gospodarki morskiej/minister właściwy do spraw gospodarki wodnej/minister właściwy do spraw żeglugi śródlądowej/Minister Infrastruktury*¹ z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chałubińskiego 4/6, 00-928 Warszawa, zwany dalej „Administratorem danych”;
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia petycji na podstawie ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870) oraz ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572)
- 3) podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest konieczność wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych wynikających z ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach oraz ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na udostępnienie imienia i nazwiska na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję lub urzędu go obsługującego, podstawą prawną przetwarzania jest udzielona zgoda;
- 4) Administrator danych przewiduje możliwość powierzenia przetwarzania danych innym podmiotom świadczącym na rzecz Administratora danych usługi z zakresu IT;
- 5) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konsekwencją niepodania danych będzie pozostawienie petycji bez rozpoznania zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach;
- 6) posiada Pani/Pan prawo do:
 - żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie w jakim przetwarzanie nie wynika z obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych,
 - cofnięcia zgody i usunięcia danych w zakresie udostępnienia imienia i nazwiska na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję lub urzędu go obsługującego, co jednak nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 7) Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;
- 8) Pani/Pana dane osobowe w zakresie rozpatrywania petycji będą przechowywane przez Administratora danych przez okres niezbędny do załatwienia sprawy, a następnie przez okres 25 lat, zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164), po tym czasie wraz z dokumentacją zostaną przekazane do właściwego archiwum państwowego jako materiał archiwalny;

dane kontaktowe do Inspektora ochrony danych w Ministerstwie Infrastruktury: Inspektor ochrony danych, Ministerstwo Infrastruktury, ul. Chałubińskiego 4/6, 00-928 Warszawa, adres e-mail: inspektor.RODO@mi.gov.pl. Z Inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania przez Administratora danych Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem danych.

¹ W zależności od zakresu skargi/wniosku. Jeżeli skarga/wniosek dotyczy łącznie działu transport gospodarka morska, gospodarka wodna, żegluga śródlądowa, należy wpisać „Minister Infrastruktury”.