

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Modyfikacja oprogramowania Open Source Open Mercato w zakresie modułu obsługi korespondencji wpływającej wraz z integracjami z systemami e-Doręczenia oraz EZD RP

Kody CPV:

Kod CPV	Nazwa	Typ
72260000-5	Usługi w zakresie oprogramowania	Główny
72210000-0	Usługi programowania pakietów oprogramowania	Dodatkowy
72220000-3	Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne	Dodatkowy

Sposób opisu przedmiotu zamówienia: Opis przez cechy funkcjonalne i wydajnościowe (Art. 101 ust. 1 pkt 2 PZP).

Spis treści

1. Wprowadzenie
2. Opis stanu obecnego
3. Zakres przedmiotu zamówienia
4. Etap I — Analiza biznesowa i projektowanie (iteracje 1–3)
5. Etap II — Implementacja w środowisku Open Mercato (iteracje 4–5)
6. Wymagania funkcjonalne — Moduł Records
7. Wymagania funkcjonalne — Integracje z systemami zewnętrznymi
8. Wymagania нефункционалне
9. Organizacja realizacji zamówienia
10. Odbiory i testy
11. Gwarancja i wsparcie rozwojowe
12. Prawa autorskie i licencje
13. Wymagania wobec zespołu Wykonawcy
14. Załączniki

1. Wprowadzenie

1.1. Cel zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie modyfikacji istniejącego oprogramowania open source Open Mercato (repozytorium: <https://github.com/open-mercato>) w kierunku systemu wspierającego obsługę korespondencji wpływającej do urzędu, w tym rejestrację przesyłek wpływających, klasyfikację archiwalną (JRWA) oraz zarządzanie dokumentami.

Zamówienie obejmuje:

- przeprowadzenie analizy biznesowej i weryfikację dokumentacji technicznej dostarczonej przez Zamawiającego,
- zaprojektowanie i iteracyjne makietowanie rozwiązania (3 iteracje),
- implementację rozwiązania w silniku Open Mercato (2 iteracje),
- wykonanie integracji z systemem e-Doręczenia oraz EZD RP,
- wdrożenie rozwiązania na infrastrukturze Zamawiającego.

Niniejsze zamówienie stanowi pierwszy etap budowy systemu informatycznego, którego docelowym przeznaczeniem jest wsparcie obsługi odwołań wpływających do Krajowej Izby Odwoławczej (KIO).

1.2. Słownik pojęć

Pojęcie	Definicja
Open Mercato	Oprogramowanie open source stanowiące bazę technologiczną modyfikacji. Repozytorium: https://github.com/open-mercato
Moduł Records	Moduł oprogramowania odpowiedzialny za obsługę korespondencji wpływającej, dokumentów i klasyfikacji archiwalnej
RPW	Rejestr Przesyłek Wpływających — numer nadawany przesyłce w momencie rejestracji wpływu
JRWA	Jednolity Rzeczowy Wykaz Akt — hierarchiczny słownik klasyfikacji rzeczowej dokumentów z przypisanymi kategoriami archiwalnymi
EZD RP	System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją dla administracji publicznej RP, udostępniany przez Ministerstwo Cyfryzacji (https://www.gov.pl/web/ezd-rp/)

Pojęcie	Definicja
e-Doręczenia	Usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych
Iteracja	Zamknięty cykl prac obejmujący: analizę, implementację (makieta lub kod), demonstrację i zbieranie informacji zwrotnej
Makieta (Prototyp)	Interaktywna reprezentacja wizualna interfejsu użytkownika, wykonana w narzędziu do prototypowania lub jako wersja demonstracyjna aplikacji
PoC	Proof of Concept — demonstracja wykonalności technicznej w docelowym środowisku (silniku Open Mercato)
Zamawiający	Krajowa Izba Odwoławcza
Wykonawca	Podmiot realizujący przedmiot zamówienia
MVP	Minimum Viable Product — minimalna wersja produktu spełniająca podstawowe wymagania funkcjonalne
Skład chronologiczny	Uporządkowany zbiór dokumentów przechowywanych w kolejności wpływu, prowadzony zgodnie z instrukcją kancelaryjną
Kancelaria (komórka organizacyjna)	Jednostka organizacyjna odpowiedzialna za przyjmowanie i rejestrację korespondencji wpływającej

1.3. Dokumenty powiązane

Zamawiający udostępni Wykonawcy następujące dokumenty stanowiące kontekst zamówienia:

1. **Dokumentacja techniczna modułu Przesyłki wpływającej**— analiza wdrożeniowa opisująca proponowany model danych, API, uprawnienia i strategię wdrożenia (Załącznik nr 1)
2. **Dokumentacja domenowa** — opis procesów kancelaryjno-archiwalnych, obiektów domenowych i wymagań prawnych (Załącznik nr 2)
3. **Repozytorium Open Mercato** — kod źródłowy bazowego oprogramowania (<https://github.com/open-mercato>)

1.4. Uzasadnienie braku podziału na części (Art. 91 PZP)

Zamawiający nie dokonuje podziału zamówienia na części z następujących powodów:

- przedmiot zamówienia stanowi spójny, niepodzielny technologicznie projekt modyfikacji jednego systemu informatycznego,
- podział na części (np. analiza oddzielnie od implementacji) uniemożliwiłby zapewnienie spójności rozwiązania i odpowiedzialności jednego podmiotu za całość dostarczenia,
- integracje z systemami zewnętrznymi (e-Doręczenia, EZD RP) są ściśle powiązane z modułem Records i nie mogą być realizowane niezależnie.

2. Opis stanu obecnego

2.1. Oprogramowanie bazowe

Open Mercato to platforma open source zbudowana w architekturze modułowej (modular monolith), wykorzystująca następujący stos technologiczny:

Komponent	Technologia
Frontend	React, Next.js (App Router)
Backend	Node.js, TypeScript
Baza danych	PostgreSQL
ORM	MikroORM
Walidacja	Zod
API	REST (CRUD ze wzorcem makeCrudRoute), OpenAPI
Wyszukiwanie	Token-based search (Cmd+K)
Uprawnienia	RBAC (Role-Based Access Control)
Multi-tenancy	Tenant-scoped (tenant_id + organization_id)

Platforma posiada istniejące moduły (m.in. customers, sales, catalog, attachments, directory), których konwencje architektoniczne i wzorce UI stanowią referencję dla nowego modułu.

2.2. Stan obecny obsługi korespondencji

Zamawiający aktualnie eksploatuje odrębny system kancelaryjny do obsługi korespondencji wpływającej. Jest to system eksploatowany od 13 lat dla którego podjęta została decyzja o wycofaniu w kierunku wdrożenia systemu EZD RP. System planowany do budowy, ma stanowić uzupełnienie - jako system dziedziczny wspierający proces odwoławczy, którego obsługi nie można zapewnić w systemie EZD RP.

2.3. Zasady architektoniczne platformy Open Mercato

Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania następujących zasad architektonicznych platformy:

- **REQ-02-001:** Moduły muszą być izomorficzne i niezależne — brak relacji ORM między modułami (wyłącznie referencje przez *_id).
- **REQ-02-002:** Wszystkie rekordy muszą być tenant-scoped (tenant_id i organization_id).
- **REQ-02-003:** Walidacja danych wejściowych realizowana wyłącznie przez schematy Zod.
- **REQ-02-004:** API CRUD realizowane przez wzorzec makeCrudRoute z eksportem openApi.
- **REQ-02-005:** Encje używane w wyszukiwarce globalnej (Cmd+K) muszą implementować formatResult w module search.ts.

3. Zakres przedmiotu zamówienia

3.1. Zakres główny

Przedmiot zamówienia obejmuje następujące elementy:

ID	Element zakresu	Etap
REQ-03-001	Analiza i weryfikacja dokumentacji technicznej dostarczonej przez Zamawiającego	Etap I
REQ-03-002	Makietowanie interfejsu użytkownika w 3 iteracjach z udziałem Zamawiającego	Etap I
REQ-03-003	Implementacja modułu Records (przesyłki wpływające, dokumenty, JRWA) w silniku Open Mercato	Etap II
REQ-03-004	Implementacja integracji z systemem e-Doręczenia	Etap II
REQ-03-005	Implementacja integracji z systemem EZD RP	Etap II
REQ-03-006	Wdrożenie rozwiązania na infrastrukturze Zamawiającego	Etap II

ID	Element zakresu	Etap
REQ-03-007	Dostarczenie dokumentacji technicznej i użytkownika	Etap II
REQ-03-008	Przeprowadzenie szkolenia dla użytkowników	Etap II

3.2. Wyłączenia z zakresu

Następujące elementy **nie wchodzą** w zakres niniejszego zamówienia:

- moduł obsługi spraw (case management / workflow),
- moduł przesyłek wychodzących,
- zaawansowana konfigurowalność formatu numeru RPW (MVP: format stały),
- migracja danych z obecnego systemu kancelaryjnego Zamawiającego,
- utrzymanie infrastruktury produkcyjnej po wdrożeniu.

4. Etap I — Analiza biznesowa i projektowanie (iteracje 1–3)

4.1. Cel etapu

Celem Etapu I jest weryfikacja i rozwinięcie dokumentacji technicznej dostarczonej przez Zamawiającego, zaprojektowanie interfejsu użytkownika oraz walidacja założeń projektowych przed rozpoczęciem implementacji w silniku Open Mercato.

4.2. Zakres analizy biznesowej

REQ-04-001: Wykonawca przeprowadzi analizę i weryfikację dokumentacji technicznej dostarczonej przez Zamawiającego, obejmującą:

- weryfikację kompletności i spójności modelu danych (encje: records_incoming_shipments, records_jrwa_classes, records_documents),
- weryfikację proponowanego API (endpointy CRUD, akcje procesowe),
- weryfikację modelu uprawnień (RBAC: view/manage/register/import),
- identyfikację luk i niejednoznaczności w dokumentacji,
- analizę wykonalności technicznej w silniku Open Mercato,
- analizę obecnie eksploatowanego przez Zamawiającego systemu kancelaryjnego.

REQ-04-002: Analiza uzupełniona zostanie o wywiady z przedstawicielami Zamawiającego:

- 2 wywiady po 1 godzinie każdy, realizowane online (z wyjątkiem spotkania w Iteracji 1 — patrz REQ-04-004),
- Zamawiający zapewnia uczestników wywiadów i koordynuje zbieranie informacji zwrotnej.

4.3. Proces makietowania

REQ-04-003: Wykonawca zrealizuje 3 iteracje makietowania zgodnie z następującym harmonogramem:

Iteracja	Czas trwania	Zakres	Forma
Iteracja 1	do 2 tygodni	Analiza dokumentacji, wywiady, wersja 0.1 makiety	Narzędzie do prototypowania (np. Figma lub równoważne)
Iteracja 2	do 2 tygodni	Demonstracja v0.1, zebranie feedbacku, wykonanie v0.2	Narzędzie do prototypowania
Iteracja 3	do 2 tygodni	Demonstracja v0.2, zebranie feedbacku, wykonanie v0.3 (finalna makieta)	Narzędzie do prototypowania

REQ-04-004: Spotkanie w ramach Iteracji 1 (kick-off, wywiady, analiza systemu kancelaryjnego) wymaga fizycznej obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego: **ul. Postępu 17a, Warszawa**. Pozostałe spotkania (demonstracje, wywiady, zbieranie feedbacku) realizowane będą zdalnie (wideokonferencja).

REQ-04-005: Weryfikacja wykonalności technicznej w silniku Open Mercato musi odbywać się równolegle z makietowaniem. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej oceny, czy projektowane rozwiązania są technicznie wykonalne w ramach istniejącej architektury Open Mercato, i do niezwłocznego informowania Zamawiającego o ograniczeniach.

4.4. Produkty Etapu I

ID	Produkt	Kryterium akceptacji
REQ-04-006	Zaktualizowana dokumentacja techniczna (model danych, API, uprawnienia)	Dokument uwzględniający wyniki analiz i wywiadów, zaakceptowany przez Zamawiającego
REQ-04-007	Finalna makieta interfejsu użytkownika (v0.3)	Interaktywny prototyp prezentujący wszystkie ekrany modułu Records, zaakceptowany przez Zamawiającego
REQ-04-008	Raport z analizy wykonalności technicznej	Dokument potwierdzający wykonalność zakresu w silniku Open Mercato lub wskazujący konieczne

ID	Produkt	Kryterium akceptacji
		modyfikacje architektoniczne

4.5. Odpowiedzialność stron w Etapie I

Czynność	Zamawiający	Wykonawca
Udostępnienie dokumentacji technicznej	✓	—
Zapewnienie uczestników wywiadów	✓	—
Koordinacja zbierania informacji zwrotnej	✓	—
Analiza i weryfikacja dokumentacji	—	✓
Makietowanie i iterowanie	—	✓
Analiza wykonalności technicznej	—	✓
Odbiór produktów Etapu I	✓	—

5. Etap II — Implementacja w środowisku Open Mercato (iteracje 4–5)

5.1. Cel etapu

Celem Etapu II jest implementacja zatwierdzonego zakresu makiet w silniku Open Mercato, wykonanie integracji z systemami zewnętrznymi (e-Doręczenia, EZD RP) oraz wdrożenie rozwiązania.

5.2. Proces implementacji

REQ-05-001: Wykonawca zrealizuje 2 iteracje implementacji:

Iteracja	Czas trwania	Zakres	Forma
Iteracja 4 (PoC)	do 4 tygodni	Implementacja modułu Records + integracje z e-Doręczeniami i EZD RP w środowisku Open Mercato	Działająca aplikacja na infrastrukturze Wykonawcy
Iteracja 5 (Finalna)	do 4 tygodni	Poprawki po demonstracji, testy, wdrożenie na infrastrukturze Zamawiającego	Działająca aplikacja produkcyjna

REQ-05-002: Wykonawca zapewni infrastrukturę (serwery, bazy danych, środowiska) na potrzeby iteracji 4 (PoC/Demo). Wdrożenie produkcyjne (iteracja 5) nastąpi na infrastrukturze Zamawiającego.

REQ-05-003: Wykonawca wygeneruje syntetyczne dane testowe niezbędne do demonstracji i testowania rozwiązania (w tym przykładowe przesyłki, dokumenty, drzewo JRWA).

5.3. Produkty Etapu II

ID	Produkt	Kryterium akceptacji
REQ-05-004	Kod źródłowy modułu Records (przesyłki, dokumenty, JRWA)	Kompilujący się kod zgodny z konwencjami Open Mercato, pokryty testami jednostkowymi
REQ-05-005	Działająca integracja z e-Doręczeniami	Automatyczne pobieranie korespondencji z e-Doręczeń i tworzenie przesyłki wpływającej
REQ-05-006	Działająca integracja z EZD RP	Wymiana danych/dokumentów z EZD RP zgodnie z dokumentacją integracyjną
REQ-05-007	Wdrożone rozwiązanie na infrastrukturze Zamawiającego	Działająca aplikacja dostępna dla użytkowników Zamawiającego
REQ-05-008	Dokumentacja techniczna (opis architektury, instrukcja instalacji, konfiguracji)	Dokumentacja umożliwiająca samodzielne utrzymanie i rozwój systemu
REQ-05-009	Dokumentacja użytkownika	Instrukcja obsługi dla użytkowników końcowych

6. Wymagania funkcjonalne — Moduł Records

6.1. Przesyłki wpływające (Incoming Shipments)

6.1.1. Rejestracja i zarządzanie przesyłkami

REQ-06-001: System musi umożliwiać tworzenie, edycję, podgląd i usuwanie przesyłek wpływających (operacje CRUD) za pośrednictwem interfejsu użytkownika oraz API REST.

REQ-06-002: Przesyłka wpływająca musi zawierać co najmniej następujące atrybuty:

Atrybut	Typ	Wymagalność	Opis
Temat (subject)	Tekst	Wymagane	Temat przesyłki
Nadawca (sender)	Tekst lub referencja	Wymagane (jedno z: ID nadawcy lub nazwa)	Identyfikacja nadawcy

Atrybut	Typ	Wymagalność	Opis
Sposób wpływu (delivery_method)	Słownik	Wymagane	Np. papier, ePUAP, e-mail, e- Doręczenia
Data wpływu (received_at)	Data i czas	Wymagane przy rejestracji	Data faktycznego wpływu
Status	Słownik	Wymagane	draft / registered
Numer RPW (rpw_number)	Tekst	Nadawany automatycznie	Generowany w akcji „Zarejestruj wpływ”
Komórka organizacyjna (kancelaria)	Referencja	Wymagane	Jednostka rejestrująca wpływ
Dokumenty	Lista referencji	Wymagane przy rejestracji	Co najmniej 1 dokument

REQ-06-003: System musi obsługiwać dwa statusy przesyłki: draft (robocza, bez numeru RPW) oraz registered (zarejestrowana, z nadanym RPW). Przejście ze statusu draft do registered odbywa się wyłącznie poprzez dedykowaną akcję „Zarejestruj wpływ”.

6.1.2. Numeracja RPW

REQ-06-004: System musi automatycznie generować numer RPW w momencie rejestracji przesyłki, w formacie: RPW/{symbol_kancelarii}/{numer_sekwencyjny:5}/{rok}, gdzie:

- symbol_kancelarii — symbol komórki organizacyjnej rejestrującej wpływ,
- numer_sekwencyjny — 5-cyfrowy numer sekwencyjny, resetowany corocznie w ramach danej kancelarii i organizacji,
- rok — rok rejestracji (4 cyfry).

REQ-06-005: Numer RPW po nadaniu jest niezmienny (immutable). System musi uniemożliwiać edycję pola RPW po rejestracji.

REQ-06-006: Generator numerów RPW musi zapewniać atomowość i unikalność — w warunkach równoczesnej rejestracji wielu przesyłek numery nie mogą się zduplikować.

6.1.3. Walidacje i reguły biznesowe

REQ-06-007: Akcja „Zarejestruj wpływ” musi walidować kompletność danych:

- temat przesyłki nie jest pusty,
- nadawca jest zidentyfikowany (ID lub nazwa),
- sposób wpływu jest określony,
- data wpływu jest uzupełniona,
- symbol komórki organizacyjnej jest uzupełniony,

- lista dokumentów zawiera co najmniej 1 istniejący dokument.

W przypadku niespełnienia warunków system musi zwrócić komunikat błędu ze wskazaniem brakujących pól.

REQ-06-008: Przesyłki w statusie registered muszą pozostać edytowalne (wszystkie pola oprócz numeru RPW). Wszystkie zmiany muszą być rejestrowane w dzienniku audytu (audit log).

6.1.4. Interfejs użytkownika — przesyłki

REQ-06-009: System musi udostępniać widok listy przesyłek (tabela) z następującymi kolumnami: numer RPW, temat, nadawca, data wpływu, status, komórka organizacyjna (kancelaria), osoba rejestrująca. Lista musi obsługiwać wyszukiwanie (po temacie, nadawcy, numerze RPW), filtrowanie (po statusie, dacie wpływu) oraz paginację.

REQ-06-010: System musi udostępniać formularz tworzenia/edycji przesyłki w układzie sekcyjnym: „Zawartość przesyłki” (dokumenty), „Dane przesyłki”, „Dane nadawcy”. Przycisk „Zarejestruj wpływ” musi być dostępny wyłącznie dla przesyłek w statusie draft i wyłącznie dla użytkowników z odpowiednim uprawnieniem.

6.2. Dokumenty

REQ-06-011: System musi umożliwiać tworzenie, edycję, podgląd i usuwanie dokumentów powiązanych z przesyłkami wpływającymi.

REQ-06-012: Dokument musi zawierać co najmniej następujące atrybuty:

Atrybut	Typ	Wymagalność	Opis
Tytuł (title)	Tekst	Wymagane	Nazwa dokumentu
Rodzaj (kind)	Słownik konfigurowalny	Wymagane	Np. pismo, notatka, umowa, wniosek
Poziom dostępu (access_level)	Słownik	Wymagane	public / partial / restricted
Data pisma	Data	Opcjonalne	Data widniejąca na dokumencie
Znak pisma	Tekst	Opcjonalne	Sygnatura na dokumencie
Załączniki (pliki)	Lista referencji	Opcjonalne	Referencje do plików w module attachments

REQ-06-013: Jeden dokument może być powiązany z dokładnie jedną przesyłką wpływającą (relacja 1:N — przesyłka ma wiele dokumentów, dokument należy do jednej przesyłki).

REQ-06-014: Dokumenty powiązane z zarejestrowaną przesyłką (posiadającą RPW) nie mogą być usuwane standardową operacją DELETE. Usunięcie takich dokumentów wymaga formalnej procedury brakowania (zmiana statusu na disposed z odnotowaniem daty, protokołu i osoby zatwierdzającej).

REQ-06-015: Edycja dokumentu musi być realizowana w panelu bocznym (drawer) bez opuszczania formularza przesyłki. Panel musi zawierać sekcję metadanych dokumentu oraz sekcję „Pliki” umożliwiającą upload i zarządzanie załącznikami.

6.3. Klasyfikacja JRWA

REQ-06-016: System musi obsługiwać Jednolity Rzeczowy Wykaz Akt (JRWA) jako hierarchiczną strukturę drzewiastą (klasa nadrzędna → podklasy).

REQ-06-017: Klasa JRWA musi zawierać co najmniej:

Atrybut	Typ	Wymagalność	Opis
Kod (code)	Tekst (liczbowy)	Wymagane	Np. „0001”, „1234” — unikalny w ramach drzewa
Nazwa (name)	Tekst	Wymagane	Opis klasy
Klasa nadrzędna	Referencja	Opcjonalne	Wskazanie rodzica w drzewie (null = korzeń)
Lata retencji	Liczba	Opcjonalne	Okres przechowywania
Kategoria archiwalna	Tekst	Opcjonalne	Np. A, B, BE
Wersja (version)	Liczba	Wymagane	Numer wersji JRWA

REQ-06-018: System musi umożliwiać import drzewa JRWA z pliku CSV o następujących kolumnach: code, name, parent_code, retention_years, retention_category, version. Import musi:

- walidować strukturę CSV przed rozpoczęciem importu,
- rozwiązywać kody rodziców (parent_code) na identyfikatory wewnętrzne,
- realizować import w ramach jednej transakcji bazodanowej (atomowość),
- stworzyć nową wersję JRWA (archiwizacja poprzedniej wersji),
- prezentować raport z walidacji przed wykonaniem importu (podgląd, lista błędów).

REQ-06-019: Interfejs użytkownika JRWA musi udostępniać widok drzewiasty klas oraz osobną stronę importu CSV z etapami: upload → walidacja i podgląd → import.

6.4. Upewnienia (RBAC)

REQ-06-020: System musi implementować granularny model upewnien oparty na rolach:

Upewnienie	Opis
<code>records.incoming_shipments.view</code>	Odczyt przesytek wpływających
<code>records.incoming_shipments.manage</code>	Tworzenie, edycja, usuwanie przesytek
<code>records.incoming_shipments.register</code>	Rejestracja wpływu (nadanie RPW)
<code>records.jrwa_classes.view</code>	Odczyt klas JRWA
<code>records.jrwa_classes.manage</code>	Tworzenie, edycja, usuwanie pojedynczych klas
<code>records.jrwa_classes.import</code>	Import CSV (operacja masowa)
<code>records.documents.view</code>	Odczyt dokumentów
<code>records.documents.manage</code>	Tworzenie, edycja, usuwanie dokumentów

6.5. Wyszukiwanie globalne

REQ-06-021: Przesyłki wpływające i klasy JRWA muszą być dostępne w wyszukiwarce globalnej (Cmd+K / Ctrl+K):

- Przesyłki: wyszukiwanie po temacie, nazwie nadawcy, numerze RPW; wynik wyświetlany jako „temat + numer RPW”,
- JRWA: wyszukiwanie po kodzie i nazwie; wynik wyświetlany jako „kod — nazwa”.

6.6. Dziennik audytu (Audit Log)

REQ-06-022: System musi rejestrować w dzienniku audytu co najmniej następujące zdarzenia:

- utworzenie, edycja, usunięcie przesytki,
- rejestracja wpływu (nadanie RPW),
- dodanie, edycja, usunięcie dokumentu,
- dodanie, usunięcie pliku (załącznika),
- zmiana statusu brakowania dokumentu.

Historia musi być dostępna w interfejsie użytkownika jako chronologiczna lista zdarzeń na szczegółach przesytki.

7. Wymagania funkcjonalne — Integracje z systemami zewnętrznymi

7.1. Integracja z e-Doręczeniami

REQ-07-001: System musi umożliwiać automatyczne pobieranie korespondencji wpływającej z systemu e-Doręczenia i tworzenie na tej podstawie przesytek wpływających w module Records.

REQ-07-002: Integracja z e-Doręczeniami musi obejmować co najmniej:

- automatyczne pobieranie nowych przesyłek (polling lub webhook — zgodnie z API e-Doręczeń),
- tworzenie przesyłki wpływającej z automatycznym uzupełnieniem pól (nadawca, sposób wpływu = „e-Doręczenia”, data wpływu),
- pobieranie i zapisywanie załączników do modułu attachments,
- ustawienie statusu na draft (rejestracja RPW pozostaje czynnością użytkownika).

REQ-07-003: Wykonawca złoży wniosek o dostęp do środowiska integracyjnego e-Doręczeń na potrzeby realizacji zamówienia. W przypadku gdy proces uzyskania dostępu do środowiska testowego e-Doręczeń przekroczy 7 dni roboczych od daty złożenia wniosku, Zamawiający udostępni Wykonawcy własne poświadczenia dostępowe do środowiska testowego.

7.2. Integracja z EZD RP

REQ-07-004: System musi umożliwiać wymianę danych i dokumentów z systemem EZD RP zgodnie z dokumentacją integracyjną dostępną publicznie pod adresem: <https://podrecznik.ezdrp.gov.pl/k/integracja/>

REQ-07-005: Zakres integracji z EZD RP zostanie doprecyzowany w Etapie I (analiza biznesowa) na podstawie analizy dokumentacji integracyjnej i wymagań Zamawiającego.

REQ-07-006: Wykonawca złoży wniosek o dostęp do środowiska integracyjnego EZD RP na potrzeby realizacji zamówienia. W przypadku gdy proces uzyskania dostępu do środowiska testowego EZD RP przekroczy 7 dni roboczych od daty złożenia wniosku, Zamawiający udostępni Wykonawcy własne poświadczenia dostępowe do środowiska testowego.

8. Wymagania niefunkcjonalne

8.1. Wydajność i skalowalność

REQ-08-001: Czas odpowiedzi API dla operacji CRUD (create, read, update, delete) nie może przekraczać 500 ms dla 95. percentyla przy obciążeniu do 50 jednoczesnych użytkowników.

REQ-08-002: Wyszukiwanie globalne (Cmd+K) musi zwracać wyniki w czasie nie dłuższym niż 300 ms.

REQ-08-003: Import CSV JRWA (do 5 000 pozycji) musi zakończyć się w czasie nie dłuższym niż 30 sekund.

8.2. Bezpieczeństwo i RODO

REQ-08-004: System musi zapewniać szyfrowanie danych w transmisji (TLS 1.2 lub nowszy).

REQ-08-005: System musi zapewniać kontrolę dostępu do dokumentów na podstawie uprawnień RBAC i poziomu dostępu dokumentu (access_level).

REQ-08-006: System musi rejestrować wszystkie operacje na danych osobowych (audit log) zgodnie z wymogami RODO (Rozporządzenie UE 2016/679).

REQ-08-007: System nie może przechowywać danych osobowych dłużej niż wynika to z kategorii archiwalnej (JRWA) przypisanej do dokumentu. Mechanizm kontroli retencji musi być zaprojektowany w Etapie I.

8.3. Dostępność (Art. 100 PZP)

REQ-08-008: Interfejs użytkownika musi spełniać wymagania dostępności cyfrowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych — co najmniej na poziomie zgodności WCAG 2.1 AA.

8.4. Kompatybilność

REQ-08-009: System musi działać poprawnie w przeglądarkach: Google Chrome (lub równoważna przeglądarka oparta na silniku Chromium), Mozilla Firefox (lub równoważna przeglądarka oparta na silniku Gecko) — w wersjach aktualnych na dzień odbioru końcowego.

Kryteria równoważności przeglądarek (Art. 99 ust. 6 PZP):

- obsługa standardów HTML5, CSS3, ECMAScript 2020+,
- obsługa API: Fetch, WebSocket, File API, Drag & Drop API,
- wsparcie dla TLS 1.2+.

9. Organizacja realizacji zamówienia

9.1. Metodyka prac

REQ-09-001: Zamówienie realizowane jest metodyką iteracyjną w 5 iteracjach (3 iteracje makietowania + 2 iteracje implementacji), zgodnie z harmonogramem opisanym w § 4 i § 5.

9.2. Harmonogram realizacji

REQ-09-002: Orientacyjny harmonogram realizacji (terminy relatywne od dnia podpisania umowy):

Iteracja	Czas trwania	Termin zakończenia (od podpisania umowy)	Zakres
Iteracja 1	do 2 tygodni	T + 2 tygodnie	Kick-off, wywiady, analiza, makieta v0.1

Iteracja	Czas trwania	Termin zakończenia (od podpisania umowy)	Zakres
Iteracja 2	do 2 tygodni	T + 4 tygodnie	Demo v0.1, feedback, makieta v0.2
Iteracja 3	do 2 tygodni	T + 6 tygodni	Demo v0.2, feedback, makieta v0.3 (finalna)
Odbiór Etapu I	5 dni roboczych	T + 7 tygodni	Weryfikacja i odbiór produktów Etapu I
Iteracja 4	do 4 tygodni	T + 11 tygodni	PoC: implementacja w Open Mercato + integracje
Iteracja 5	do 4 tygodni	T + 15 tygodni	Finalizacja, testy, wdrożenie
Odbiór Etapu II	5 dni roboczych	T + 16 tygodni	Weryfikacja i odbiór końcowy

REQ-09-003: Termin realizacji całości zamówienia: **nie dłużej niż 16 tygodni** od dnia podpisania umowy.

9.3. Infrastruktura

REQ-09-004: Wykonawca zapewni infrastrukturę na potrzeby PoC/Demo (iteracje 1–4) na własny koszt. Zamawiający udostępni infrastrukturę docelową (produkcyjną) na potrzeby iteracji 5 (wdrożenie).

9.4. Komunikacja

REQ-09-005: Wykonawca i Zamawiający wyznaczą po jednym koordynatorze projektu odpowiedzialnym za bieżącą komunikację. Spotkania statusowe odbywają się co najmniej raz na 2 tygodnie w formie wideokonferencji.

10. Odbiory i testy

10.1. Procedura odbioru

REQ-10-001: Odbioru merytorycznego dokonuje Dyrektor Biura Odwołań lub wyznaczony przez niego pracownik Zamawiającego.

REQ-10-002: Po zakończeniu każdej iteracji Wykonawca przekazuje Zamawiającemu protokół z wynikami iteracji (dokumentacja, makieta lub działające oprogramowanie). Zamawiający ma **5 dni roboczych** na weryfikację i zgłoszenie uwag.

REQ-10-003: Jeśli Zamawiający nie zgłosi uwag w terminie 5 dni roboczych od przekazania protokołu, produkty danej iteracji uznaje się za odebrane bez uwag.

REQ-10-004: W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca ma 5 dni roboczych na ich usunięcie i ponowne przekazanie do odbioru. Procedura powtarza się do momentu akceptacji.

10.2. Odbiór Etapu I

REQ-10-005: Odbiór Etapu I obejmuje weryfikację następujących produktów:

1. Zaktualizowana dokumentacja techniczna — kompletność i spójność z wynikami analiz,
2. Finalna makieta interfejsu (v0.3) — zgodność z uzgodnionym zakresem funkcjonalnym,
3. Raport z analizy wykonalności — identyfikacja ryzyk i ograniczeń technicznych.

10.3. Odbiór Etapu II (odbiór końcowy)

REQ-10-006: Odbiór Etapu II obejmuje weryfikację następujących produktów:

1. Działający moduł Records — zgodność z wymaganiami funkcjonalnymi (§ 6),
2. Działające integracje z e-Doręczeniami i EZD RP — zgodność z wymaganiami (§ 7),
3. Spełnienie wymagań niefunkcjonalnych (§ 8) — potwierdzone testami,
4. Dokumentacja techniczna i użytkownika — kompletność,
5. Wdrożenie na infrastrukturze Zamawiającego — poprawne działanie.

10.4. Testy

REQ-10-007: Wykonawca jest odpowiedzialny za przeprowadzenie:

- testów jednostkowych (code coverage min. 70% dla logiki biznesowej),
- testów integracyjnych (API, integracje z systemami zewnętrznymi),
- testów funkcjonalnych (zgodność z wymaganiami).

REQ-10-008: Zamawiający jest odpowiedzialny za przeprowadzenie testów akceptacyjnych (UAT) w terminie 5 dni roboczych od przekazania wersji do testów. Zamawiający raportuje błędy w uzgodnionej formie (np. repozytorium Issues).

11. Gwarancja i wsparcie rozwojowe

11.1. Gwarancja jakości

REQ-11-001: Wykonawca udzieli gwarancji jakości na wdrożone rozwiązanie na okres **6 miesięcy** od daty podpisania protokołu odbioru końcowego (Etap II).

REQ-11-002: W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad (błędów) oprogramowania w następujących terminach:

- wady krytyczne (uniemożliwiające korzystanie z kluczowych funkcji): naprawa w terminie do 2 dni roboczych od zgłoszenia,
- wady istotne (ograniczające funkcjonalność): naprawa w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia,
- wady kosmetyczne (niedogodności interfejsu): naprawa w terminie do 10 dni roboczych od zgłoszenia.

REQ-11-003: Zgłaszanie wad odbywa się za pośrednictwem uzgodnionego kanału (np. e-mail, system zgłoszeniowy). Wykonawca potwierdza przyjęcie zgłoszenia w terminie do 1 dnia roboczego.

11.2. Wsparcie rozwojowe

REQ-11-004: W okresie gwarancji (6 miesięcy) Wykonawca zapewni pakiet godzin prac rozwojowych w wymiarze **20 godzin miesięcznie** (łącznie 120 godzin w okresie gwarancji).

REQ-11-005: Prace rozwojowe obejmują: drobne modyfikacje funkcjonalne, usprawnienia interfejsu, zmiany konfiguracyjne, optymalizacje — realizowane na zlecenie Zamawiającego, wykraczające poza zakres gwarancji (usuwanie wad).

REQ-11-006: Niewykorzystane godziny w danym miesiącu przechodzą na kolejne miesiące w ramach okresu gwarancji. Niewykorzystane godziny po zakończeniu okresu gwarancji przepadają.

REQ-11-007: Rozliczanie prac rozwojowych odbywa się na podstawie miesięcznych raportów Wykonawcy, zatwierdzanych przez Zamawiającego. Raport zawiera: opis prac, liczbę godzin, datę realizacji.

12. Prawa autorskie i licencje

12.1. Przeniesienie autorskich praw majątkowych

REQ-12-001: Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do całości kodu źródłowego wytworzonego w ramach zamówienia, na następujących polach eksploatacji:

- utrwalanie i zwielokrotnianie (w tym cyfrowe),
- rozpowszechnianie (w tym publiczne udostępnianie w sieci Internet),
- modyfikowanie, opracowywanie, tłumaczenie,
- dalsze licencjonowanie (sublicencjonowanie),
- korzystanie w całości lub w części.

REQ-12-002: Przeniesienie praw autorskich następuje w **dwóch etapach**:

1. **Po podpisaniu protokołu odbioru Etapu II** — przeniesienie praw do kodu dostarczonego w ramach Etapów I i II.

2. **Po zakończeniu okresu gwarancji** — przeniesienie praw do kodu wytworzonego w ramach wsparcia rozwojowego (§ 11.2).

REQ-12-003: Zamawiający nabywa prawa autorskie z intencją ich uwolnienia na licencji MIT (Massachusetts Institute of Technology License). Wykonawca potwierdza zgodę na takie wykorzystanie kodu.

12.2. Oprogramowanie bazowe

REQ-12-004: Oprogramowanie bazowe Open Mercato jest udostępniane na licencji open source. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania warunków tej licencji. Modyfikacje platformy Open Mercato dokonane w ramach zamówienia (np. poprawki w rdzeniu platformy) podlegają warunkom licencji platformy.

12.3. Komponenty osób trzecich

REQ-12-005: W przypadku wykorzystania bibliotek lub komponentów osób trzecich, Wykonawca zapewni, że ich licencje są kompatybilne z licencją MIT i nie nakładają na Zamawiającego ograniczeń wykraczających poza tę licencję.

13. Wymagania wobec zespołu Wykonawcy

13.1. Kluczowe role

REQ-13-001: Wykonawca musi zapewnić zespół obejmujący co najmniej następujące role:

Rola	Wymagania minimalne	Odpowiedzialność
Kierownik projektu	Min. 3 lata doświadczenia w zarządzaniu projektami IT	Koordinacja prac, komunikacja z Zamawiającym, raportowanie
Analitik biznesowy	Min. 2 lata doświadczenia w analizie systemów dla administracji publicznej lub EZD	Analiza wymagań, prowadzenie wywiadów, dokumentacja
Programista (developer)	Min. 2 lata doświadczenia w TypeScript/React/Node.js	Implementacja modułu Records, integracje
Projektant UX	Doświadczenie w projektowaniu interfejsów systemów backoffice	Makietowanie, projektowanie interfejsu

REQ-13-002: Dopuszcza się łączenie ról (np. kierownik projektu i analitik), pod warunkiem że jedna osoba fizyczna nie pełni więcej niż 2 ról jednocześnie.

13.2. Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę (Art. 95 PZP)

REQ-13-003: Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące czynności programistyczne (kodowanie, implementacja, testowanie) w ramach realizacji zamówienia były zatrudnione przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy.

REQ-13-004: Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji zatrudnienia, w szczególności poprzez żądanie oświadczeń lub zanonimizowanych kopii umów o pracę. W przypadku stwierdzenia naruszenia Zamawiający nałoży kary umowne określone w Projektowanych Postanowieniach Umowy.

14. Załączniki

Załącznik nr 1 — Dokumentacja techniczna modułu Records

Dokument pt. „Analiza wdrożeniowa: Records (Przesyłka wpływająca / RPW / JRWA)” zawierający:

- proponowany model danych (encje, atrybuty, indeksy),
- proponowane API (endpointy CRUD i akcje procesowe),
- model uprawnień (RBAC),
- strategię wdrożenia,
- wzorce UI/UX.

Załącznik nr 2 — Dokumentacja domenowa

Dokumentacja procesów kancelaryjno-archiwalnych obejmująca:

- opis obiektu „Przesyłka wpływająca”,
- opis procesu „Rejestracja przesyłki wpływającej”,
- opis JRWA (Jednolity Rzeczowy Wykaz Akt),
- opis obiektu „Dokument”,
- słownik danych (Data Dictionary).