

**Załącznik nr 3**

**UMOWA nr BA/ /2026**

zawarta w Gorzowie Wlkp. w dniu ..... 2026 r.

pomiędzy:

Prokuraturą Okręgową w Gorzowie Wlkp., ul. Moniuszki 2, 66-400 Gorzów Wlkp.,

NIP 599-11-70-035 , REGON 000569496,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

firmą .....

NIP ....., REGON .....

reprezentowaną przez:

1. .... - .....

2. .... - .....

zwaną dalej „Wykonawcą”.

**§ 1**

**Tryb wyboru oferty**

Umowa dotyczy zamówienia publicznego o wartości poniżej 170 000,00 zł netto, niepodlegającego przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320 ze zm.).

**§ 2**

**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie zapewnienia utrzymania sprawności technicznej urządzeń transportu bliskiego w Prokuraturze Okręgowej w Gorzowie Wlkp. i Prokuraturze Rejonowej w Słubicach.
2. Wykaz jednostek organizacyjnych objętych zamówieniem, wyposażonych w urządzenia transportu bliskiego (UTB):
  - a) Prokuratura Okręgowa w Gorzowie Wlkp., ul. Moniuszki 2, 66-400 Gorzów Wlkp. - dźwig osobowy Schindler *Smart MRL 002*,
  - b) Prokuratura Rejonowa w Słubicach, ul. Konstytucji 3 Maja 6, 69-100 Słubice - urządzenie do przemieszczania osób z niepełnosprawnością (typu Acorn Superglide 120).
3. Utrzymanie sprawności technicznej urządzeń transportu bliskiego, o których mowa w ust. 2, realizowane będzie poprzez przeglądy i konserwacje prewencyjne i korygujące oraz zabiegi techniczne i pomiary instalacji elektrycznej, wykonywane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, wytycznymi Urzędu Dozoru Technicznego i zaleceniami producenta urządzeń.

4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr ..... oraz zgodnie ze złożoną ofertą, która stanowi załącznik nr .... do umowy.

### **§ 3**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Przedmiot umowy będzie realizowany zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, normami technicznymi (w tym Polskimi Normami i normami branżowymi), zaleceniami producentów urządzeń oraz aktualnymi standardami technicznymi i zasadami bezpieczeństwa właściwymi dla systemów zabezpieczenia technicznego przy zachowaniu najwyższej staranności zawodowej wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędne umiejętności, pełną wiedzę, środki, sprzęt i doświadczenie do wykonywania prac będących przedmiotem umowy, jak również potwierdza znajomość wszelkich przepisów i wymagań związanych z realizacją przedmiotu umowy, w tym również wymogów bezpiecznego przetwarzania danych osobowych, o których mowa w umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

### **§ 4**

#### **Termin realizacji**

1. Umowa zawarta jest na czas określony, tj. od dnia ..... r. do dnia ..... r.
2. Przeglądy i konserwacje prewencyjne i korygujące oraz zabiegi techniczne i pomiary instalacji elektrycznej będą wykonywane z częstotliwością miesięczną – jeden raz na miesiąc.
3. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek zapoznania się z terminami, w których zostały wykonane ostatnie przeglądy okresowe systemów bezpieczeństwa technicznego, przed wejściem umowy w życie i odpowiedniego dostosowania terminów wykonania przeglądów realizowanych na podstawie niniejszej umowy, tak aby została zachowana wymagana częstotliwość przeglądów i konserwacji.
4. Niezależnie od terminów wskazanych w ust. 2, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania przeglądów, konserwacji oraz zabiegów technicznych i pomiarów, o których mowa w § 2 ust. 3 i przedstawienia stosownych protokołów w terminie do 15 dni przed datą zakończenia niniejszej Umowy, potwierdzających pełną sprawność techniczną urządzeń bliskiego transportu.
5. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usuwania nieprawidłowości w działaniu urządzeń bliskiego transportu niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, a ich całkowite usunięcie nastąpi nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia.  
Zamawiający może wyrazić zgodę na inny termin realizacji prac serwisowych, jeśli wymaga tego specyfikacja usterki/awarii lub względy organizacyjne.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny w całości za zapewnienie należytego przebiegu oraz terminowego wykonania przedmiotu umowy.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego przedłużenia okresu obowiązywania umowy o maksymalnie 2 miesiące na dotychczasowych warunkach technicznych i cenowych.
8. O zamiarze przedłużenia umowy Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie lub drogą elektroniczną (e-mail) najpóźniej na 10 dni przed upływem terminu określonego w ust. 1. Wykonawca nie może odmówić przedłużenia świadczenia usług.

## **§ 5**

### **Podstawowe obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 2 musi być zgodne z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami oraz aktualnym poziomem wiedzy technicznej, specyfiką danego urządzenia i należyłą starannością.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy bez wezwania Zamawiającego i bez wystawiania dodatkowych zleceń.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy przy użyciu własnych środków osobowych i rzeczowych, w tym w szczególności do zapewnienia we własnym zakresie wszelkiego sprzętu i narzędzi koniecznych do realizacji zlecenia.
4. Wykonawca zapewni usługę „pogotowia dźwigowego” poprzez codzienną dostępność w godz. 7.00 – 22-00 oraz całodobowo w zakresie uwalniania osób uwięzionych w kabinie, z czasem reakcji do 30 min. Od zgłoszenia zdarzenia.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym w celu prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, a w tym do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji przedmiotu Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia, na adres e-mail wskazany w § 11 ust. 1 Umowy.
6. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu ramowy – orientacyjny harmonogram działań serwisowych na cały okres obowiązywania niniejszej umowy. Strony dopuszczają możliwość bieżącej aktualizacji terminów w nim zawartych, przy czym każda zmiana wymaga uprzedniej akceptacji Zamawiającego (np. w formie roboczej korespondencji e-mail).
7. Wykonawca zobowiązany jest na min. 5 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przedstawić wykaz osób, które będą realizować przedmiot umowy oraz ich dane personalne w zakresie pozwalającym na ich identyfikację, jako osób uprawnionych do wykonywania prac serwisowych.
7. W przypadku wykonania usługi w sposób nieskuteczny lub wadliwy, jak również w razie uszkodzenia infrastruktury technicznej Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonych wad lub uszkodzeń (poprzez naprawę lub wymianę na nowe urządzenia/podzespoły) na własny koszt, w technicznie uzasadnionym terminie wskazanym przez Zamawiającego.

8. Wykonawca na własny koszt i ryzyko zabezpieczy teren prac oraz zapewni na nim bezpieczeństwo i porządek. Niezwłocznie po zakończeniu robót, Wykonawca usunie wszelkie urządzenia, materiały oraz odpady i przywróci teren prac do stanu poprzedniego.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania bądź zaniechania swoich pracowników realizujących przedmiot umowy.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku niewłaściwej realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy, w tym także za pokrycie wszelkich kosztów ich usunięcia i przywrócenia urządzeń, w tym Infrastruktury sprzętowej, do prawidłowego funkcjonowania.
11. Wykonawca zobowiązany jest do zagospodarowania odpadów powstałych w związku z realizacją umowy (w tym również zleconych np. na podstawie Protokołu konieczności) i postępowania z odpadami powstałymi w trakcie realizacji przedmiotu umowy i ewentualnymi naprawami dodatkowymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności z ustawą o odpadach z dnia 14 grudnia 2012 (tj. Dz.U. 2023 r. poz. 1587 ze zm.) oraz z ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym z dnia 11 września 2015 r. (tj. Dz. U. 2024 r., poz. 573 ze zm.).

## **§ 6**

### **Uprawnienia Zamawiającego**

1. Prowadzenie kontroli realizacji zadań wynikających z umowy, w tym żądania wydania do wglądu stosownych dokumentów wymaganych przy realizacji umowy.
2. Weryfikacja zapisów w prowadzonej dokumentacji.
3. Zakup podzespołów lub części do urządzeń transportu bliskiego u Wykonawcy lub innego wybranego dostawcy, które Wykonawca zobowiązany jest zamontować (lub wymienić) i w razie potrzeby skonfigurować.
4. Zaprzestanie korzystania z usług w lokalizacjach wymienionych w § 2 ust. 4 niniejszej umowy, jeżeli wskutek zmian lokalizacyjno - organizacyjnych nastąpi likwidacja jednostki w danej lokalizacji lub nastąpi zmiana jej siedziby.
5. Żądanie przedłożenia przez Wykonawcę szczegółowego wykazu cen jednostkowych za usługę utrzymania sprawności technicznej poszczególnych urządzeń transportu bliskiego.

## **§ 7**

### **Zasady realizacji umowy**

1. Realizując przedmiot umowy Wykonawca musi uwzględnić, że jednostki prokuratury okręgu gorzowskiego funkcjonują i są w ciągłej eksploatacji, a prowadzone prace nie mogą zakłócać prawidłowego ich funkcjonowania.
2. Wszystkie prace wykonywane będą w czasie urzędowania poszczególnych jednostek prokuratury, a w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wyrazić zgodę na prowadzenie prac związanych z realizacją przedmiotu umowy w innych terminach.

3. Utrzymanie sprawności technicznej urządzeń transportu bliskiego, o których mowa w § 2 obejmuje również czynności diagnostyczne, o których mowa w ust. 4 oraz naprawy drobnych usterek powstałych podczas eksploatacji i nie wymagających części zamiennych.
4. W ramach zabiegów technicznych, o których mowa w § 2 ust. 3 należy wykonać regulację i konserwację toru jezdnego urządzenia do przemieszczania osób niepełnosprawnych zgodnie z zaleceniami Urzędu Dozoru Technicznego.
5. Obowiązkiem Wykonawcy jest uzupełnienie zniszczonego pokrowca odpornego na warunki atmosferyczne, zabezpieczającego urządzenie do przemieszczania osób niepełnosprawnych.
6. W przypadku wykrycia uszkodzeń lub awarii, których naprawa wykracza poza zakres umowy opisany w § 2, Wykonawca podejmie czynności diagnostyczne w celu ustalenia przyczyny awarii / uszkodzenia oraz identyfikacji uszkodzonych elementów systemu.
7. Prace dodatkowe, nie objęte czynnościami konserwacyjno-serwisowymi, o których mowa w § 2 ust. 1 mogą być wykonywane wyłącznie na podstawie odrębnego, uprzedniego zlecenia lub zaakceptowanego przez Zamawiającego dokumentu (Protokołu konieczności), określającego stwierdzoną usterkę, zakres niezbędnych prac, termin ich wykonania oraz wynagrodzenie. Przystąpienie do prac wymaga akceptacji przez Zamawiającego.
6. Czynności demontażu, montażu i wymiany części realizowane podczas zaplanowanych wizyt konserwacyjno-serwisowych objęte są przedmiotem niniejszej Umowy.  
Świadczenie tych usług poza ustalonymi terminami usług serwisowych wymaga odrębnego zlecenia lub protokołu konieczności i akceptacji Zamawiającego.
8. Wprowadzenie najkorzystniejszego z dostępnych trybów awaryjnego funkcjonowania urządzeń transportu bliskiego na czas pozyskiwania i wymiany uszkodzonych elementów lub w przypadku konieczności demontażu urządzenia i wysłania go do serwisu zewnętrznego (np. serwisu producenta). Wykonawca zobowiązuje się na czas naprawy dostarczyć i zamontować urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż uszkodzone, pokrywając przy tym wszelkie koszty logistyki, montażu oraz konfiguracji.
7. Jeżeli czynności serwisowe wymagają odłączenia zasilania w obiekcie lub jego części, Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o tym zamiarze z maksymalnym możliwym wyprzedzeniem, z uwzględnieniem priorytetu ciągłości działania i pozwalającym na bezpieczne wyłączenie urządzeń elektrycznych i zabezpieczenie danych. Strony ustalą termin przerwy w zasilaniu w sposób minimalizujący uciążliwość dla bieżącej działalności Zamawiającego.

## **§ 8**

### **Szkolenie**

Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia, na zlecenie Zamawiającego, instruktażu dla osób wyznaczonych do obsługi urządzenia do przemieszczania osób z niepełnosprawnością (typu Acorn Superglide 120).

## § 9

### Dokumentacja

1. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji wykonanych przeglądów oraz konserwacji prewencyjnych i korygujących, a także zabiegów technicznych i pomiarów instalacji elektrycznej, w której będą odnotowywane wszystkie zdarzenia (np. uszkodzenia, wizyty konserwacyjne i serwisowe, naprawy itp.). Należy też zwięźle opisywać wykonane prace lub pozostające (konieczne) do wykonania.
2. Po wykonaniu każdej usługi przeglądu oraz konserwacji prewencyjnej i korygującej, a także zabiegów technicznych i pomiarów instalacji elektrycznej Wykonawca sporządzi protokół realizacji danej usługi zawierający w szczególności informacje dotyczące specyfikacji konserwacji, wynik przeglądów i kontroli, zestawienie wymienionych materiałów i części o ile nastąpiło, zalecenia i uwagi będące oceną stanu technicznego urządzeń dla podwyższenia ich trwałości, niezawodności i efektywności działania.
3. Wykonawca zobowiązany jest także do sporządzenia protokołów konieczności z przeprowadzonych czynności diagnostyki urządzeń w przypadku wystąpienia ich awarii zawierającego zdiagnozowane przyczyny, sposób naprawy, przewidywany zakres i koszt naprawy, w tym ewentualne koszty części zamiennych oraz inne niezbędne informacje.
4. Wykonawca oświadcza, że sporządzone przez niego dokumentacje będące przedmiotem umowy z chwilą przekazania staną się własnością Zamawiającego. Wykonawca przenosi na Zamawiającego z prawem dalszego przeniesienia na inne podmioty, autorskie prawa majątkowe do przekazanej dokumentacji i innych materiałów stworzonych w ramach niniejszej umowy na wszystkich polach eksploatacji, w szczególności wymienionych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24 ze zm.), za wynagrodzeniem zawierającym się w wynagrodzeniu ryczałtowym określonym w § 12 ust. 1.

## § 10

### Podwykonawstwo

1. Zamawiający dopuszcza zlecenie części wykonania zamówienia podwykonawcom posiadającym odpowiednie kwalifikacje, zgodnie z „oświadczeniem o podwykonawcach” zawartym w formularzu ofertowym, po zaakceptowaniu ich przez Zamawiającego, zgodnie z zapisami Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
2. Strony ustalają, że zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę, Wykonawca zleci podwykonawcom następujący zakres przedmiotu zamówienia:
  - 1) .....
3. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkody Zamawiającego powstałe wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie tych zasobów nie ponosi winy.

4. W przypadku powierzenia wykonania części umowy innym podmiotom, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji wykonania tych części umowy i ponosi pełną odpowiedzialność za należyte ich wykonanie.
5. Umowy z Podwykonawcami nie zwalniają Wykonawcy z żadnego zobowiązania lub odpowiedzialności wynikającej z niniejszej umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy za zaniedbania i uchybienia dokonane przez pracowników Podwykonawcy jest taka sama jakby tych zaniedbań i uchybień dopuścili się pracownicy Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązany jest zastrzec w umowie z Podwykonawcą obowiązki i wymagania Wykonawcy, które Podwykonawca przyjmuje do wykonania i które są wymienione w niniejszej umowie i chronią w pełni interesy Zamawiającego.
7. Przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca podaje nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli podwykonawców zaangażowanych w wykonanie umowy, jeżeli są już znani. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.

## **§ 11**

### **Reprezentacja Stron**

1. Osobami uprawnionymi do reprezentowania Zamawiającego w zakresie bieżącej realizacji Umowy, w tym do nadzoru merytorycznego nad jej wykonaniem oraz zgłaszania uwag, są:
  - a) ....., tel. ...., email: .....
  - b) ....., tel. ...., email: .....
2. Osobami reprezentującymi Wykonawcę w zakresie realizacji umowy - koordynatorami są:
  - a) ....., tel. ...., email: .....
  - b) ....., tel. ...., email: .....
3. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 i 2 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy.
4. Dane osób odpowiedzialnych wskazanych odpowiednio w ust. 1 i 2 przez każdą ze Stron, które są administratorem tych danych osobowych, Strony przekazują sobie wzajemnie na podstawie art. 6 ust.1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, tzw. RODO; Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), tj. celem realizacji swojego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest należyta realizacja niniejszej Umowy.

Dane te są przekazywane odpowiednio przez każdą ze Stron wyłącznie w celu i zakresie określonym powyżej i druga Strona nie jest uprawniona do jakiegokolwiek innego ich przetwarzania, powierzenia lub udostępniania osobom trzecim.

Każda ze Stron zobowiązuje się dopełnić obowiązków informacyjnych wobec swoich pracowników, których danych osobowych pozostaje Administratorem.

5. Strony ustalają, że uprawnionymi do dokonywania zgłoszeń awarii i usterek w imieniu Zamawiającego są również pracownicy ochrony pełniący służbę w obiektach Prokuratury Okręgowej w Gorzowie Wlkp. przy ul. Moniuszki 2. Zgłoszenie dokonane przez pracownika ochrony (telefoniczne lub mailowe) jest wiążące dla Wykonawcy i od momentu jego dokonania biegnie czas reakcji serwisu określony w § 4 ust. 6 niniejszej umowy.

## **§ 12**

### **Wynagrodzenie**

1. Strony ustalają, że za wykonanie usługi utrzymania sprawności technicznej urządzeń transportu bliskiego w Prokuraturze Okręgowej w Gorzowie Wlkp. i Prokuraturze Rejonowej w Słubicach, określonej w § 2 niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe brutto za cały okres obowiązywania umowy w łącznej wysokości ..... zł (słownie ..... zł), w tym podatek od towarów i usług (VAT), naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Ceny jednostkowe za wykonanie usługi utrzymania sprawności technicznej urządzeń transportu bliskiego w poszczególnych lokalizacjach wynoszą odpowiednio:
  - a) cena usługi utrzymania sprawności technicznej dźwigu osobowego Schindler: ..... zł (słownie: .....),
  - b) cena usługi utrzymania sprawności technicznej urządzenia do przemieszczania osób niepełnosprawnych (Acorn Superglide 120): ..... (słownie .....).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, wynika z oferty Wykonawcy i obejmuje wszelkie koszty bezpośrednie i pośrednie związane z prawidłową realizacją przedmiotu umowy i nie podlega zmianom waloryzacyjnym.
4. Kwota wynagrodzenia o której mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie ryzyko i odpowiedzialność Wykonawcy za prawidłowe oszacowanie wszystkich kosztów związanych z wykonaniem przedmiotu umowy.

## **§ 13**

### **Warunki płatności**

1. Wynagrodzenie płatne będzie w częściach po wykonaniu okresowych czynności konserwacyjno-serwisowych określonych w § 2 na podstawie prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanymi protokołami odbioru danej usługi w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
2. Faktury będą wystawiane na Prokuraturę Okręgową w Gorzowie Wlkp. jako płatnika w jednej z dopuszczalnych postaci:
  - a) faktury ustrukturyzowanej przekazanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF),

- b) faktury elektronicznej przesłanej na wskazany adres poczty elektronicznej,
  - c) faktury w formie papierowej.
3. Za dzień otrzymania faktury uznaje się odpowiednio: dzień jej przydzielenia w KSeF, dzień doręczenia wiadomości e-mail zawierającej fakturę elektroniczną albo dzień doręczenia faktury w formie papierowej.
  4. Płatność będzie dokonywana po każdorazowym wykonaniu usług określonych § 2 ust. 1 niniejszej umowy tj. przeglądów i konserwacji prewencyjnych i korygujących oraz zabiegów technicznych i pomiarów instalacji elektrycznej oraz podpisaniu protokołu realizacji danej usługi i prawidłowo wystawionej fakturze za wykonaną usługę w terminie 30 dni od jej otrzymania.
  5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jest oraz pozostanie w okresie realizacji i rozliczenia umowy zarejestrowanym czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług oraz posiada numer NIP wskazany w komparycji umowy, a także, że wskazywany przez niego rachunek bankowy na fakturze jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r.– Prawo bankowe (t.j. Dz.U. 2026 poz. 38 ze zm.), został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego i będzie uwidoczniony przez cały okres trwania i rozliczenia umowy w wykazie, o którym mowa w art. 96 b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. 2025 r. poz. 775 ze zm.), prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: Wykaz).
  6. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić w ciągu 24 godzin Zamawiającego o wykreśleniu jego rachunku bankowego z Wykazu lub utracie charakteru czynnego podatnika VAT. Naruszenie tego obowiązku skutkuje powstaniem odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy.
  7. W przypadku, gdyby rachunek bankowy nie został uwidoczniony w Wykazie, Zamawiający będzie mieć możliwość wstrzymania płatności do momentu wyjaśnienia i określenia rachunku bankowego, który będzie umożliwiał uznanie danej płatności za koszt uzyskania przychodów w rozumieniu przepisów podatkowych. Wstrzymanie płatności, o której mowa w zdaniu powyżej, nie wywoła żadnych negatywnych konsekwencji dla Zamawiającego, w tym w szczególności nie powstanie obowiązek zapłacenia odsetek, w tym odsetek za opóźnienie na rzecz Wykonawcy.
  8. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakwestionowania dowolnej części zafakturowanej kwoty w przypadku stwierdzenia, że jest ona niezgodna z umową lub przepisami powszechnie obowiązującymi w tym przepisami o podatku od towarów i usług.

## **§ 14**

### **Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za wysoką jakość i należyłą staranność przy realizacji przedmiotu zamówienia, a także za terminowe wykonanie zamówienia.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich w związku z ewentualną szkodą powstałą w wyniku nienależytego wykonania niniejszej umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną jak za własne czyny za działanie osób trzecich, którym powierzył wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

4. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przepisów BHP i ppoż. podczas wykonywania przedmiotu umowy i odpowiada z tego tytułu za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim.

## **§ 15**

### **Kary umowne**

1. Za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 12 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kar umownych w przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa w § 4 .
3. W przypadku wypowiedzenia umowy z winy Zamawiającego zapłaci on na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 12 ust. 1 niniejszej umowy, pomniejszoną o wartość zrealizowanej części umowy.
4. W przypadku wypowiedzenia/rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zobowiązuje się on do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 12 ust. 1 niniejszej umowy.
5. Strony ustalają, że kara umowna zostanie naliczona w nocie obciążeniowej.
6. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary z płatności należnej Wykonawcy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego ukończenia usługi lub jakichkolwiek innych zobowiązań wynikających z umowy.
7. Zapłata kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
9. Zamawiający może potrącić kwotę naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową i nieograniczoną w czasie zgodę.
10. Strony zastrzegają możliwość kumulatywnego naliczania kar umownych z różnych tytułów.
11. Łączna wysokość kar umownych, ze wszystkich tytułów, o których mowa w § 15 nie może przekroczyć 25 % wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 12 ust. 1 niniejszej umowy.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego do rzeczywiście poniesionej szkody.

## **§ 16**

### **Gwarancja i utrzymanie po zakończeniu umowy**

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na prawidłowe i bezpieczne działanie elementów, podzespołów oraz układów objętych zakresem prac serwisowych, konserwacyjnych lub

naprawczych na okres ..... miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru prac bez zastrzeżeń.

2. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wszelkich awarii i usterek tych elementów, podzespołów lub układów, niezależnie od przyczyny ich powstania z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
3. Niezależnie od udzielonej gwarancji Wykonawcy, o której mowa w ust. 1 w przypadku wymiany urządzeń lub podzespołów (części), Wykonawca udziela gwarancji na wymienione urządzenia i podzespoły (części), nie krótszej niż gwarancja producenta lub na okres ..... gdy brak jest gwarancji producenta.  
Okres rozpoczęcia gwarancji będzie liczony od dnia podpisania protokołu odbioru danego okresu rozliczeniowego bez uwag i zastrzeżeń.
4. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień z tytułu gwarancji nie wyłącza możliwości wykonania przez Zamawiającego przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa uprawnień z tytułu rękojmi i odwrotnie, wykonanie uprawnień z tytułu rękojmi nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu gwarancji.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami kart gwarancyjnych stosuje się postanowienia Umowy.

## **§ 17**

### **Ubezpieczenie**

1. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania umowy do posiadania ważnej polisy ubezpieczeniowej w zakresie prowadzonej działalności z tytułu odpowiedzialności cywilnej deliktowej i odpowiedzialności cywilnej kontraktowej. Wartość polisy nie może być niższa niż wartość wynagrodzenia umownego, określonego w § 12 ust. 1.
2. Przed zawarciem umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu ważną polisę ubezpieczeniową w wymaganym zakresie wraz z potwierdzeniem jej opłacenia. W przypadku opłaty rozłożonej na raty Wykonawca w toku obowiązywania umowy zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu potwierdzenia płatności kolejnych rat. W przypadku utraty ważności polisy w trakcie realizacji umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu nową polisę wraz z dowodem jej opłacenia.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną i finansową za szkody powstałe w związku ze świadczeniem usług, w trakcie trwania umowy.
4. Polisa ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 1, winna obejmować ubezpieczenie od szkód wywołanych zarówno działaniami ludzkimi, jak i działaniem siły wyższej.

## **§ 18**

### **Zasady poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać z przepisami regulującymi zasady postępowania z dokumentami oraz danymi osobowymi w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, które obowiązują u Zamawiającego oraz przestrzegać tych przepisów.
2. Zamawiający i Wykonawca zachowają w tajemnicy wszystkie informacje, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego w czasie obowiązywania niniejszej umowy oraz po jej rozwiązaniu.
3. Wykonawca zobowiązany jest przed skierowaniem pracownika do realizacji przedmiotu umowy dostarczyć do wglądu do Zamawiającego upoważnienia do przetwarzania danych osobowych w zakresie przedmiotu umowy, wystawione przez Wykonawcę oraz oświadczenia pracowników o odbytych szkoleniach z zakresu ochrony danych osobowych i zachowaniu w poufności wszelkich informacji i danych osobowych, z którymi zostaną zapoznani w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych również po ustaniu stosunku pracy.
4. Wykonawca ma prawo do przetwarzania wszelkich danych Zamawiającego wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy oraz zgodnie z RODO.
5. Wykonawca i jego pracownicy zobowiązani są do dochowania tajemnicy związanej z wykonywaniem obowiązków służbowych wraz z zachowaniem wszystkich rygorów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, przestrzegania zasad ochrony danych osobowych i informacji niejawnych oraz zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, jakie powezmą w trakcie wykonywania obowiązków. W przypadku zaś naruszenia przez pracownika Wykonawcy tajemnicy, wynikającej z wykonywanych obowiązków służbowych, Zamawiający może zażądać od Wykonawcy bezwarunkowego wyłączenia tego pracownika z serwisowania systemów bezpieczeństwa Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się bezzwłocznie informować przedstawicieli Zamawiającego o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach i zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji, danych osobowych oraz chronione osoby i mienie.

## **§ 19**

### **Wypowiedzenie, odstąpienie i rozwiązanie umowy**

1. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w formie pisemnej z podaniem przyczyn jej wypowiedzenia.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne odszkodowanie. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni, licząc od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

3. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w razie:
  - a) utraty przez Wykonawcę uprawnień niezbędnych do realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy,
  - b) poniesienie przez Zamawiającego szkody w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy,
  - c) zaistnienia którejkolwiek z sytuacji opisanej w § 9 umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych,
  - d) niewłaściwego realizowania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
4. Wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

## **§ 20**

### **Postanowienia końcowe**

1. Strony niezwłocznie informują pisemnie o zmianach w strukturze organizacyjnej Zamawiającego lub Wykonawcy, dotyczące zwłaszcza określonych w umowie nazw, adresów, podległości, rachunków bankowych, a także zmiany osób odpowiedzialnych za przebieg realizacji umowy. Zmiany takie nie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu.
2. Wszelkie zmiany w treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszystkie ewentualne kwestie sporne powstałe na tle wykonania niniejszej umowy strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
5. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

*Załączniki do umowy:*

*Załącznik nr 1 – umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych*

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**