

UMOWA NR

zawarta w Warszawie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Kancelarią Prezesa Rady Ministrów („KPRM”) z siedzibą w Warszawie (00-583),
al. Ujazdowskie 1/3, NIP: 526-16-45-000, zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez

.....,

a

..... z siedzibą w, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd
Rejonowy, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

....., NIP:, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....,

– zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub każda z osobna „Stroną”.

Umowa została zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 129 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.).

Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa i konfiguracja infrastruktury hiperkonwergentnej wraz z niezbędnymi licencjami, wdrożeniem, szkoleniami oraz wsparciem technicznym przez okres 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca w ramach świadczenia przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) dostawy następującej ilości i rodzaju urządzeń, zwanych dalej „urządzeniami”, licencji, zwanych dalej „oprogramowaniem” oraz voucherów, zwanych dalej „voucherami”:
 - a) 7 szt. serwerów typu rack model (do uzupełnienia zgodnie z ofertą) obsługujących technologię HCI – wraz z gwarancją producenta na okres 36 miesięcy;
 - b) 7 szt. licencji VMware vSAN Advanced na 1 procesor numer katalogowy (do uzupełnienia zgodnie z ofertą) – wraz ze wsparciem producenta na okres 36 miesięcy;
 - c) 2 szt. licencji Palo Alto VM 100 numer katalogowy (do uzupełnienia zgodnie z ofertą) wraz ze wsparciem producenta na okres 36 miesięcy;
 - d) 6 szt. voucherów na szkolenia z konfiguracji i administracji systemem SDS;
 - e) 4 szt. voucherów na szkolenia z konfiguracji i administracji licencjami (Firewall) na poziomie Administrator;
 - f) 4 szt. voucherów na szkolenia z konfiguracji i administracji licencjami (Firewall) na poziomie Zaawansowanym;
 - 2) opracowania przy współpracy z Zamawiającym dokumentacji wdrożeniowej, zwanej dalej „dokumentacją wdrożeniową”, w tym:
 - a) harmonogramu prac instalacji, konfiguracji oraz migracji środowiska;
 - b) projektu technicznego;
 - 3) wdrożenia rozwiązania, zwanego dalej „Rozwiązaniem” lub „wdrożonym Rozwiązaniem”, zgodnie z projektem i harmonogramem zaakceptowanym przez Zamawiającego, polegającego na:

- a) instalacji, konfiguracji i uruchomieniu sprzętu oraz oprogramowania;
- b) migracji obecnego środowiska VM na nowy sprzęt;
- c) przygotowaniu i dostarczeniu dokumentacji powdrożeniowej Rozwiązania;
- 4) przeprowadzeniu szkoleń dla 6 administratorów z zakresu konfiguracji i bieżącej obsługi Rozwiązania;
- 5) przygotowaniu i dostarczeniu dokumentacji powykonawczej Rozwiązania;
- 6) świadczeniu wsparcia technicznego przez Wykonawcę przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu II, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 2.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, zwany dalej „SOPZ”, znajduje się w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 2. Dostawa i odbiór

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy na własny koszt i ryzyko urządzeń, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 lit. a, do budynku Zamawiającego przy ul. Królewskiej 27 w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze we wskazane przez Zamawiającego miejsce rozładunku.
2. Wykonawca zobowiązuje się do właściwego zabezpieczenia urządzeń na czas ich przewozu w taki sposób, aby wydać je Zamawiającemu w należytym stanie. Odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w trakcie transportu i dostawy ponosi Wykonawca.

§ 3. Warunki gwarancji Sprzętu

1. Wykonawca gwarantuje, że urządzenia są fabrycznie nowe, nieużywane, kompletne, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, sprawne technicznie oraz że zostaną dostarczone w oryginalnych nienaruszonych opakowaniach. Dostarczane urządzenia będą posiadały wymagane deklaracje CE lub równoważne oraz instrukcje obsługi w języku polskim dostępne przez cały okres realizacji Umowy on-line na stronie producenta lub Wykonawcy lub na płycie CD/DVD.
2. Wykonawca udziela gwarancji na urządzenia, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 lit. a, na okres 36 miesięcy liczony od dnia podpisania *Protokołu Odbioru etapu I*, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Umowy, oraz zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych na poniżej określonych zasadach.
3. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o awarii sprzętu od Zamawiającego w dni robocze w godzinach 8:15 -16:15. Zgłoszenie może być dokonywane w postaci: serwisu [www.....](#) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres:
4. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w terminie do 4 godzin od jego otrzymania na adres email Zamawiającego:
5. Usunięcie awarii urządzeń nastąpi w terminie 3 dni kalendarzowych od chwili zgłoszenia, bez względu na to, czy zgłoszenie zostało potwierdzone czy nie.
6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, określonego w ust. 5, Zamawiający ma prawo zlecić dowolnemu innemu podmiotowi usunięcie awarii, a kosztami obciążyć Wykonawcę.
7. W przypadku niemożności dokonania naprawy w siedzibie Zamawiającego i konieczności dostarczenia urządzeń do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę, koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca eksploatacji urządzeń, jego ponownej instalacji i konfiguracji pokrywa Wykonawca. O ile istnieje techniczna możliwość, na czas naprawy urządzenie zostanie pozbawione nośników

- informacji np.: dyski twarde, pamięć typu flash, a w przypadku pamięci wbudowanych lub nośników, które muszą być przekazane wraz z urządzeniem, wszystkie dane zostaną usunięte.
8. W sytuacji niemożności dokonania naprawy, po wcześniejszym uzgodnieniu, Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany poszczególnych komponentów lub całego urządzenia na nowe takie samo lub inne, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie. W przypadku konieczności wymiany nośników informacji na nowe, stare lub uszkodzone nośniki pozostaną do wyłącznej dyspozycji Zamawiającego.
 9. Podczas usuwania awarii przedstawiciel Wykonawcy, po konsultacjach z Zamawiającym, może dokonać instalacji dostępnych i zalecanych w danym czasie aktualizacji oprogramowania w celu zapewnienia poprawnego działania urządzenia oraz podwyższenia jego wydajności. Instalacja aktualizacji oprogramowania nie może naruszać praw autorskich producenta oprogramowania.
 10. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zapewnia Zamawiającemu bezpośrednio dostęp do technicznego wsparcia producenta urządzeń, bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
 11. Zamawiający w ramach tego wsparcia uzyska dostęp (24 godzin na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku – w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania Umowy) do:
 - a) portali internetowych producenta urządzeń, zawierających bazę wiedzy gotowych rozwiązań technicznych dotyczących każdego z zakupionych urządzeń,
 - b) aktualizacji, poprawek i nowych wersji oprogramowania systemowego dotyczących zakupionych urządzeń,
 - c) bezpośredniego dostępu do wsparcia technicznego producenta urządzeń zarówno telefonicznego jak i portalu www.
 12. Okres obowiązywania gwarancji będzie automatycznie wydłużany o czas naprawy. Okres gwarancji dla danego elementu, będącego przedmiotem naprawy gwarancyjnej, biegnie po dokonaniu tej naprawy od początku tj. jest przedłużany na kolejny okres 36 miesięcy.

§ 4. Usługi wsparcia

1. Wykonawca będzie świadczył usługę wsparcia technicznego dostarczonego Rozwiązania, w tym coroczny jego przegląd liczony od dnia podpisania protokołu odbioru etapu II.
2. Coroczny przegląd będzie obejmował, sprawdzenie stanu technicznego urządzeń i oprogramowania, analizę logów, propozycję optymalizacji wdrożonego Rozwiązania. Po uzgodnieniu z Zamawiającym, Wykonawca może zostać poproszony o wgranie nowych wersji oprogramowania, firmware oraz ewentualną rekonfigurację środowiska. Przewidywany czas corocznego przeglądu to 1 dzień roboczy (8h).
3. Wykonawca jest zobowiązany do obsługi awarii oraz błędów wpływających na działanie wdrożonego Rozwiązania.
4. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia Zamawiającego w tym zakresie w dni robocze w godzinach 8:15 -16:15. Zgłoszenie może być dokonywane z wykorzystaniem serwisu wwwlub za pomocą poczty elektronicznej na adres:
5. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w terminie do 4 godzin od jego otrzymania na adres Zamawiającego
6. Usunięcie awarii krytycznej nastąpi w terminie 1 dnia kalendarzowego od chwili zgłoszenia, bez względu na to, czy zgłoszenie zostało potwierdzone czy nie. Pojęciem „awaria krytyczna” określono zdarzenie wpływające na działanie wdrożonego Rozwiązania w sposób uniemożliwiający korzystanie z niego.
7. Usunięcie awarii nastąpi w terminie 3 dni kalendarzowych od chwili zgłoszenia, bez względu na to, czy zgłoszenie zostało potwierdzone czy nie. Pojęciem „awaria” określono zdarzenie

wpływające na działanie wdrożonego Rozwiązania w sposób częściowo uniemożliwiający korzystanie z niego.

8. Usunięcie błędów nastąpi w terminie do 7 dni roboczych w godzinach 8:15 -16:15 od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego. Pojęciem „błąd” określono zdarzenie wpływające na działanie elementów wdrożonego Rozwiązania np. poprzez obniżenie wydajności lub problemy z funkcjonowaniem oprogramowania lub urządzeń.
9. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, określonego w ust. 6 – 8, Zamawiający ma prawo zlecić dowolnemu innemu podmiotowi usunięcie awarii, a kosztami obciążyć Wykonawcę, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kar umownych i odszkodowania z tego tytułu.
10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość pobierania poprawek i nowych wersji oprogramowania VMware vSAN Advanced oraz Palo Alto VM 100. Zamawiający w ramach tego wsparcia uzyska dostęp (24 godzin na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku – w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania Umowy) do:
 - a) portali internetowych producentów oprogramowania;
 - b) nowych wersji oprogramowania;
 - c) bezpośredniego dostępu do wsparcia technicznego producentów oprogramowania zarówno telefonicznego jak i portalu www.

§ 5. Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy

1. W przypadku dostarczenia oprogramowania osób trzecich, Wykonawca przekaze Zamawiającemu licencje udzielone przez producenta na oprogramowanie niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy na zasadach określonych przez producenta tego oprogramowania.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał techniczny, kadrowy i ekonomiczny a także wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje odpowiednim personelem i środkami gwarantującymi wykonanie Umowy z dochowaniem należytej staranności wymaganej od przedsiębiorcy zawodowo trudniącego się działalnością objętą Umową.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób skierowanych do wykonania Umowy lub jej części, jak za swoje własne działania lub zaniechania.
4. Strony deklarują współpracę w dobrej wierze w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
5. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
6. Wykonawca zobowiązuje się, aby wszystkie prace wykonywane u Zamawiającego były prowadzone w dni robocze w godzinach pracy Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, tj. 8.15 – 16.15. Wyjątkiem od tej zasady mogą być sytuacje, kiedy Zamawiający wyrazi zgodę na realizację prac poza wyznaczonymi godzinami.
7. Wykonawca zapewnia, że przedmiot Umowy będzie spełniał wszystkie wymagania Zamawiającego określone w Umowie i w załącznikach do niej.
8. Wykonawca oświadcza, że obowiązki, których się podjął do wykonania na podstawie Umowy, są mu znane, że nie zgłasza do nich zastrzeżeń i na tej podstawie potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich wykonania zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

9. W toku realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać instrukcji i wytycznych przekazanych przez Zamawiającego, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych Zamawiającego.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (także w postaci nieukończonych), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego uwzględniania uwag Zamawiającego dotyczących realizacji Umowy, w szczególności niezwłocznego usuwania wad Rozwiązania w sposób umożliwiający realizację przedmiotu Umowy w terminach określonych w § 7 Umowy oraz w SOPZ.
13. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego i niepowodujący obniżenia bezpieczeństwa systemów informatycznych Zamawiającego.
14. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z dostarczonego w ramach Umowy Rozwiązania, w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową.
15. Wykonawca jest zobowiązany na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy uPzp, zatrudnić osobę, o której mowa w § 10 ust. 1.2, wyznaczoną do kontaktów z Zamawiającym, na podstawie umowy o pracę w wymiarze co najmniej ½ etatu przez cały okres trwania Umowy.
16. W przypadku rozwiązania stosunku pracy z osobą, o której mowa w ust. 15, przed zakończeniem okresu realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na to miejsce innej osoby w terminie do 30 dni od dnia rozwiązania stosunku pracy z poprzednią osobą.
17. Wykonawca zobowiązany jest, na każde żądanie Zamawiającego, potwierdzić spełnianie tego warunku, poprzez przedłożenie nie później niż w ciągu 5 dni od dnia wystąpienia z żądaniem, oświadczenia, z którego będzie wynikało spełnienie warunku, o którym mowa w ust. 15. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.
18. W przypadku niezatrudnienia osoby lub zatrudnienia na okres krótszy niż realizacja Umowy, Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną, zgodnie z § 9 ust. 4.
19. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie zadania publicznego z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062, z późn. zm.).

§ 6. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w zakresie wykonania Umowy, a w szczególności do udzielenia Wykonawcy dostępu do informacji i dokumentów oraz umożliwienia kontaktu z pracownikami Zamawiającego niezbędnymi do realizacji przedmiotu Umowy z zastrzeżeniem, że nie spowoduje to utrudnień w pracy Zamawiającego.
2. Zamawiający zapewni dostęp do pomieszczeń, sieci komputerowej i serwerów niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający zapewni niezbędną pomoc przy instalacji i konfiguracji licencji Palo Alto VM 100.

§ 7. Etapy i terminy realizacji przedmiotu Umowy

1. Umowa będzie realizowana przez Wykonawcę w następujących etapach:
 - 1) Etap I – dostawa urządzeń, oprogramowania oraz voucherów;
 - 2) Etap II – przygotowanie dokumentacji wdrożeniowej, wdrożenie Rozwiązania, akceptacja dokumentacji powdrożeniowej, świadczenie usług wsparcia, o którym mowa w § 3;
 - 3) Etap III – wsparcie techniczne Wykonawcy, o którym mowa w § 4;
2. Termin realizacji Etapu I, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, wynosi 60 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy. W tym czasie zostanie przeprowadzony odbiór ilościowy i jakościowy Etapu I potwierdzający jego należyte wykonanie. Odbiór zostanie potwierdzony protokołem odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Umowy, podpisanym przez obie Strony.
3. Termin realizacji Etapu II, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, będzie ustalany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, zgodnie z zaakceptowanym harmonogramem prac, jednak realizacja Etapu II będzie trwała nie dłużej niż 30 dni kalendarzowych od momentu zakończenia Etapu I. W tym czasie zostanie przeprowadzony odbiór jakościowy Etapu II potwierdzający jego należyte wykonanie. Odbiór zostanie potwierdzony protokołem odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Umowy, podpisanym przez obie Strony.
4. Termin realizacji Etapu III, o którym mowa w ust. 1 pkt 3, zostaje ustalony na okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu II. Etap ten nie podlega odbiorowi.

§ 8. Wynagrodzenie

1. Maksymalne, łączne wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy nie będzie wyższe niż netto, co stanowi zł brutto (słownie:)
2. Wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy będzie płatne w dwóch następujących częściach:
 - 1) wynagrodzenie za realizację Etapu I wynosi brutto: zł (słownie:.....). Zapłata nastąpi na podstawie zaakceptowanego protokołu odbioru Etapu I;
 - 2) wynagrodzenie za realizację Etapu II wynosi brutto: zł (słownie:.....). Zapłata nastąpi na podstawie zaakceptowanego protokołu odbioru Etapu II.
3. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana przez Zamawiającego przelewem bankowym na konto Wykonawcy, wskazane w fakturze, w terminie 21 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Za dzień dokonania płatności Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

5. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia podatkowego, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy, w dniu podpisania Umowy.
6. Przez prawidłowo wystawioną fakturę strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami Umowy oraz pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
7. Wykonawca zobowiązany jest do wpisania numeru Umowy na wystawionej fakturze.
8. Strony zgadzają się na wysyłanie i otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na adres: efaktury@kprm.gov.pl. Faktury w formie elektronicznej należy przysyłać w dni robocze do godziny 16 :15. Jeżeli Faktura wpłynie po godzinie 16 :15, datą jej dostarczenia będzie kolejny dzień roboczy.

§ 9. Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę Umowną w wysokości do 20 % kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
2. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego, kary Umowne za zwłokę w realizacji Etapu I i Etapu II Umowy, w stosunku do terminów określonych odpowiednio w § 7 ust. 2 i ust. 3, w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto, o którym mowa odpowiednio w § 8 ust. 2 pkt 1 i pkt 2, za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów określonych w § 4 ust. 6 - 8 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wysokości:
 - 1) 10 000,00 zł – w przypadku awarii krytycznej;
 - 2) 700,00 zł - w przypadku awarii;
 - 3) 200,00 zł – w przypadku błędu.
4. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku wynikającego z § 5 ust. 15, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000zł za każde stwierdzone naruszenie tego obowiązku.
5. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości do 20% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 8 ust. 1 Umowy, w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
6. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1000 zł brutto za każde naruszenie obowiązku zachowania bezpieczeństwa informacji, określonego w § 12 Umowy.
7. Jeżeli kary umowne przewidziane powyżej nie pokryją szkody Zamawiającego, to przysługuje mu prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
8. Kary umowne, o których mowa powyżej są wymagalne w terminie 7 dni od doręczenia oświadczenia o ich nałożeniu. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, bez odrębnego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
9. Potrącenie, o którym mowa w ust. 8, jest skuteczne bez składania dodatkowych oświadczeń.
10. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.

11. łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający wynosi równowartość wartości maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1.

§ 10. Dane kontaktowe

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie realizacji niniejszej Umowy upoważnione są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
 - a)
 - 2) po stronie Wykonawcy:
 - a)
2. Osoby wymienione w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Zmiana osób i danych, wskazanych w ust. 1, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej i następuje przez poinformowanie drugiej Strony na piśmie o tych zmianach.

§ 11. Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż dostarczone przez niego oprogramowanie, o którym mowa § 1 ust. 2 pkt 1 lit. b i c nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów, a także, że posiada prawo do udzielania licencji/sublicencji na oprogramowanie, w zakresie określonym w ust. 2 oraz, że przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.
2. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że dostarczone licencje, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 lit. b i c uprawniamy Zamawiającego do korzystania z oprogramowania na niżej wymienionych polach eksploatacji:
 - 1) użytkowanie, eksploatacja, wprowadzanie do pamięci komputerów, wewnętrznych sieci Zamawiającego i podmiotów z nim współpracujących;
 - 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową na potrzeby działalności Zamawiającego i w zakresie koniecznym do prowadzenia działalności Zamawiającego;
 - 3) tłumaczenie, przystosowanie, modyfikacja, zmiana układu lub jakiejkolwiek inne zmiany, zwłaszcza wynikające z konieczności dostosowania do zmieniających się przepisów prawa lub ich interpretacji, wymogów organizacyjnych Zamawiającego, a także wymogów wynikających ze standardów akredytacyjnych funkcjonujących u Zamawiającego;
 - 4) udzielenie oprogramowania lub jego kopii w celach związanych z działalnością Zamawiającego zwłaszcza w celu uzyskania współdziałania oprogramowania z innymi programami lub systemami komputerowymi
3. Z dniem podpisania każdego z protokołów odbioru, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa § 8 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszelkich utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062), objętych danym protokołem odbioru, w tym do dokumentacji powykonawczej Rozwiązania, o której mowa w §1 ust. 2 pkt 5, powstałych w związku z realizacją

Umowy, zwanych dalej łącznie „Utworami”. Przeniesienie praw obejmuje następujące pola eksploatacji:

- 1) utrwalania i zwielokrotniania Utworów - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwory utrwalono - wprowadzania ich do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) rozpowszechniania Utworów w sposób inny niż określony w pkt 2 - publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania Utworów;
 - 4) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - 5) zwielokrotnienia utworu w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego;
 - 6) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w utworze, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - 7) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, utworu lub jego kopii, publicznego rozpowszechniania (także w sieci Internet), w tym najem lub dzierżawa, utworu lub jego kopii;
 - 8) wprowadzania modyfikacji utworu;
 - 9) obrotu oryginałem albo egzemplarzami nośników, na których utrwalono utwór, w tym wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu i dzierżawy;
 - 10) publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowanie, a także publicznego udostępniania utworu w dowolny, wybrany przez siebie sposób, w tym udostępniania w sieciach komputerowych;
 - 11) dokonywania skrótów, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji, w tym modyfikowania całości lub części, wprowadzania jakichkolwiek zmian;
 - 12) wykorzystywania w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, następuje wraz z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby oraz prawem do zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z opracowań Utworów (prawa autorskie zależne).
 5. Z chwilą uzyskania danych egzemplarzy i nośników Zamawiający nabywa także własność przekazanych egzemplarzy utworu oraz nośników, na których Utwory utrwalono.
 6. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 4-6, nie jest ograniczone pod względem celu rozpowszechniania Utworów, ani też pod względem czasowym czy terytorialnym.
 7. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Utworów w zakresie wskazanym w ust. 4 i 5 począwszy od daty udostępnienia danego Utworu Zamawiającemu do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że takie korzystanie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do Utworów, jak również zobowiązuje się, iż osoby uprawnione z tytułu osobistych praw do Utworów nie będą wykonywać tych praw.
 9. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy na piśmie o wystąpieniu osób trzecich z roszczeniami z tytułu korzystania przez Zamawiającego z Utworów.

10. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Utworów, Wykonawca, na swój koszt uzyska niezwłocznie dla Zamawiającego prawa do kontynuowania korzystania z Utworów.
11. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż korzystanie z Utworów oraz licencji, o których mowa w ust. 2, przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych, a dotyczące przedmiotu Umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy, a w razie zgłoszenia roszczeń wobec Zamawiającego Wykonawca na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego pokryje wszelkie takie roszczenia osób trzecich w sposób określony przez Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonych licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni kalendarzowych. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, w którym upływa okres wypowiedzenia.
13. W przypadku, gdy podmiotem udzielającym licencje jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań.
14. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.
15. W przypadku, gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w niniejszym paragrafie wypowie licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej określonej w Umowie oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania i przedłużenia licencji) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację oprogramowania.

§ 12. Bezpieczeństwo informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie informacje podlegające ochronie u Zamawiającego, co do których powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem Umowy, które nie są ujęte w rejestrach publicznych ani nie są powszechnie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności lub przepisów prawa, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania Umowy, jak również po jej ustaniu, w zakresie nienaruszającym przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników i współpracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca zobligowany jest do niezwłocznego przekazania do Zamawiającemu podpisanych przez pracowników zaangażowanych w realizację Umowy Oświadczeń podmiotu zewnętrznego

- o zachowaniu poufności. Wzór Oświadczenia podmiotu zewnętrznego o zachowaniu poufności stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
4. Wykonawca udostępnia informacje związane z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego, niezbędne do realizacji Umowy, wyłącznie tym spośród pracowników i współpracowników Wykonawcy, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom i współpracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
 5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się poinformować osobę sprawującą nadzór nad realizacją Umowy o żądaniu takiego organu, przed ujawnieniem informacji.
 6. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia listy osób, które będą wykonywały prace na rzecz Zamawiającego. Listę należy dostarczyć osobie sprawującej nadzór nad realizacją Umowy w terminie co najmniej 10 dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem realizacji Umowy. Wzór Listy osób wykonujących prace na rzecz KPRM stanowi załącznik nr 5 do Umowy.
 7. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby posiadające Upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w KPRM, wydane przez Zamawiającego. Wzór Upoważnienia do przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 5 do Umowy.
 8. Udostępnianie, ujawnianie, przekazywanie, powielanie oraz kopiowanie przez Wykonawcę dokumentów, zawierających informacje związane z realizacją Umowy, z wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celu jej realizacji, wymaga zgody Zamawiającego.
 9. Ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie przez Wykonawcę informacji, pozyskanych w wyniku realizacji Umowy oraz uzyskanie referencji, wymaga zgody Zamawiającego. Nie dotyczy to informacji, które znajdowały się w nieograniczonym posiadaniu Wykonawcy przed ich otrzymaniem od Zamawiającego i są powszechnie znane.
 10. Powielanie oraz kopiowanie przez Wykonawcę dokumentów zawierających dane techniczne związane z systemami i sieciami teleinformatycznymi Zamawiającego, pozyskanych w związku z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego w ramach realizacji Umowy, wymaga uzyskania zgody Zamawiającego.
 11. Wykonawca jest zobowiązany, w uzgodnieniu z osobą sprawującą nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego, do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. GPG) korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć istotny wpływ na bezpieczeństwo lub poufność informacji Zamawiającego.
 12. Wykonawca, podczas realizacji Umowy, zobowiązuje się do przestrzegania zasad ochrony informacji obowiązujących u Zamawiającego oraz przestrzegania zasad dotyczących wstępu i wjazdu na teren Zamawiającego. Sposób zapoznania z ww. zasadami ustala się w trybie roboczym z osobą sprawującą nadzór nad realizacją Umowy.
 13. Wnoszenie na teren KPRM urządzeń służących przetwarzaniu informacji (np. laptop, sprzęt specjalistyczny), związanych z realizacją Umowy, wymaga uzyskania zgody osoby sprawującej nadzór nad realizacją Umowy.
 14. Po wykonaniu Umowy lub na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrócenia Zamawiającemu wszelkich informacji (uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji Umowy, zarówno utrwalonej w formie pisemnej jak i elektronicznej) oraz ich kopii, a także trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej, w szczególności zawierających dane osobowe. Wykonawca może nie dokonać zniszczenia

jedynie tych informacji, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa muszą pozostać w posiadaniu Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania osobie sprawującej nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego, protokołu z ww. czynności.

15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do uczestnictwa w czynnościach usuwania informacji, określonych w ust. 14, a Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania osoby sprawującej nadzór nad realizacją Umowy o zamiarze usunięcia przedmiotowych informacji, na co najmniej 7 dni przed planowaną datą wykonania przedmiotowej czynności.
16. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie audytu/kontroli w zakresie spełnienia zapisów bezpieczeństwa oraz audytu bezpieczeństwa wdrażanego Rozwiązania.

§13 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości stanowiącej 3 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 1 Umowy, tj. zł (słownie:).
2. Zabezpieczenie służy zaspokojeniu wszelkich roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę. W szczególności Zamawiający ma prawo pokryć z kwoty zabezpieczenia należne kary umowne.
3. Zamawiający zwróci 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt. 1-5, potwierdzonego protokołami odbioru Etapu I i Etapu II, podpisanymi przez Strony bez zastrzeżeń. Zamawiający zwróci 30% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w ciągu 15 dni p realizacji umowy.
4. W przypadku wystąpienia przez Wykonawcę z żądaniem zmiany sposobu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy dotychczasowe zabezpieczenie zostanie wydane lub zwrócone Wykonawcy w terminie 14 dni od ustanowienia oraz dostarczenia Zamawiającemu nowego zabezpieczenia w formie zaakceptowanej uprzednio na piśmie przez Zamawiającego.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym potrąceń kar umownych bez potrzeby uzyskania akceptacji Wykonawcy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
7. Jeżeli w terminie 30 dni przed wygaśnięciem obowiązującego Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wniesionego w innej formie niż pieniężna, Wykonawca w przypadku konieczności jego przedłużenia, nie przedłuży lub nie wniesie nowego Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, to Zamawiający zmieni formę zabezpieczenia na zabezpieczenie w pieniądzu poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia. Wypłata, o której mowa w zdaniu poprzednim, następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia. Zmiana formy zabezpieczenia następuje z zachowaniem ciągłości oraz wysokości zabezpieczenia.
8. W przypadku zabezpieczenia należytego wykonania Umowy o charakterze niepieniężnym, w tym w szczególności, gdy będzie nim gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, powinno mieć ono charakter nieodwołalny, bezwarunkowy, płatny na pierwsze żądanie. Zamawiający wymaga,

aby w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa obejmowała swoją treścią zobowiązanie solidarne wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających o udzielenie zamówienia (zobowiązanych z tytułu gwarancji).

9. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów na gruncie gwarancji winien być sąd polski właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego. Gwarancja powinna być sporządzona w języku polskim, natomiast w przypadku gdy językiem gwarancji jest język obcy wówczas taka gwarancja winna być przedłożona wraz z tłumaczeniem przysięgłym. Jeśli gwarancja poza językiem polskim sporządzona będzie również w innym języku, w razie rozbieżności między wersjami językowymi decydująca będzie wersja językowa polska. Gwarancja bankowa albo ubezpieczeniowa będzie sporządzona i interpretowana zgodnie z prawem obowiązującym w Polsce.
10. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaci przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego. Jeżeli Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami, wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
11. Jeżeli na skutek jakichkolwiek okoliczności, w szczególności ogłoszenia upadłości gwaranta lub innych zdarzeń zależnych lub niezależnych od Stron, Zamawiający utraci w trakcie realizacji Umowy Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, Wykonawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni, ustanowi nowe zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości nie niższej niż wynikająca z Umowy. W razie braku ustanowienia przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy Zamawiający może, aż do ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, wstrzymać wszelkie płatności na rzecz Wykonawcy. Wstrzymanie płatności nie zwalnia Wykonawcy z jakichkolwiek obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie.

§14 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy także w przypadku, gdy nastąpiła jakakolwiek zmiana organizacyjna powodująca zmianę osobowości prawnej lub formy organizacyjnej Wykonawcy, utrudniająca lub uniemożliwiająca wykonanie Umowy a także w przypadku naruszenia postanowień Umowy dotyczących poufności.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy:
 - 1) w przypadku, w którym Wykonawca w terminie do 20 grudnia 2021 r. nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn i nie realizuje Umowy w ustalonym trybie;
 - 2) w innych przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy pomimo bezskutecznego wezwania do usunięcia stwierdzonych uchybień i wskazania przez Zamawiającego terminu ich usunięcia.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy, która odebrana została bez zastrzeżeń.

4. W przypadkach określonych w ust. 2 i ust. 3 Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni, licząc od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze wskazaniem podstawy odstąpienia.
6. Odstąpienie od Umowy ma skutek od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia od Umowy. Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.
7. Strony postanawiają, że Wykonawca może rozwiązać Umowę w zakresie świadczenia usługi wsparcia technicznego tylko z ważnych przyczyn z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia, przy czym naliczenie kar umownych nie może stanowić podstawy do wypowiedzenia.
8. Zamawiający może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w zakresie świadczenia usługi wsparcia technicznego.

§15 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie uzupełnienia Umowy, jej wypowiedzenie, rozwiązanie za zgodą obu Stron lub odstąpienie od niej dokonywane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z Umowy, ani regulować ich w drodze kompensaty.
3. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie Umowy okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku Strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne innym, zgodnym z prawem, postanowieniem realizującym możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy i odzwierciedlającym pierwotną intencję Stron.
4. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
5. Na potrzeby Umowy Strony przyjmują, iż dni robocze to dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz innych dni wolnych u Zamawiającego.
6. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 10 ust. 1.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony.
9. Jeśli Umowę sporządzono w formie elektronicznej, wchodzi ona w życie z dniem opatrzenia jej ostatnim kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
10. Zgodnie z art. 78¹ § 2 Kodeksu cywilnego Strony zgodnie potwierdzają, że zawarcie Umowy w formie elektronicznej jest równoważne z jej zawarciem w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do formy określonej w Umowie.
11. Następujące załączniki stanowią integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
 - 2) Załącznik nr 2 – Protokół zdawczo – odbiorczy (wzór);

- 3) Załącznik nr 3 – Oświadczenie podatkowe (wzór);
- 4) Załącznik nr 4 – Oświadczenie podmiotu zewnętrznego o zachowaniu poufności;
- 5) Załącznik nr 5 – Lista osób wykonujących prace na rzecz KPRM;
- 6) Załącznik nr 6 – Upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Specyfikacja Techniczna - opis przedmiotu zamówienia

1. Oferowane urządzenia muszą być urządzeniami typu appliance czyli zintegrowane przez jednego producenta w fabryce elementy sprzętu i oprogramowania zwane dalej Rozwiązaniem.
2. Rozwiązanie zapewnia architekturę klastrową wysoce skalowalną - z możliwością obsługi minimum 64 węzłów pamięci masowej w pojedynczym klastrze lub ich federacji.
3. Rozwiązanie musi być oparte o węzły serwerowe x86 integrujące procesory, pamięć operacyjną i pamięć masową opartą wyłącznie o dyski SSD o interfejsach SAS przy czym każdy z serwerów wyprowadza co najmniej dwa interfejsy 25 Gigabit Ethernet dla łączności w klastrze.
4. Węzły pamięci masowej umożliwiają wykorzystanie dysków SSD oraz HDD, przy czym oczekiwana jest implementacja klastra węzłów wyposażonych jedynie w zasoby pamięci flash (tzw. All-Flash)
5. Każdy serwer fizyczny powinien dostarczać zarówno moc obliczeniową do klastra (CPU i RAM) jak również przestrzeń dyskową, na podstawie których oferowane rozwiązanie zbuduje pamięć masową typu Software Defined Storage oraz moc obliczeniową dla potrzeb wirtualizatora.
6. Rozwiązanie zapewnia implementację wspólnego zasobu pamięci masowej (datastore) w oparciu o cały klaster, dostępnego w taki sam sposób dla każdego węzła wchodzącego w skład klastra.
7. Rozwiązanie musi zapewniać ciągłość i funkcjonalność działania w przypadku jednoczesnej awarii nawet dwóch węzłów klastra przy nadmiarowości pojemności (dyski pojemnościowe serwerów klastra) maksymalnie 50%. W przypadku braku takiej funkcjonalności wymaga się dostarczenia dwukrotnie większej pojemności na dyskach pojemnościowych klastra.
8. Rozwiązanie musi być skalowalne (scale-out) - czyli rozbudowa musi być zapewniona poprzez bezprzerwowe dołożenie kolejnego węzła do klastra.
9. Rozwiązanie musi być skalowalne (scale-up) czyli rozbudowa zapewniona będzie poprzez bezprzerwowe dołożenie dysków pojemnościowych do węzłów klastra, zgodnie z polityką producenta oprogramowania. Rozwiązanie musi zapewniać pełną ciągłość i funkcjonalność działania w wypadku awarii lub całkowitej niedostępności pojedynczego węzła.
10. Rozwiązanie musi zapewniać pełną ciągłość i funkcjonalność działania w wypadku jednoczesnej awarii pojedynczego dysku w dwóch węzłach.
11. Rozwiązanie musi zapewniać wysoką dostępność oraz odporność na awarie usług uruchomionych na serwerach z zainstalowanym oprogramowaniem do udostępniania przestrzeni dyskowej. Wysoka dostępność rozwiązania musi być realizowana w oparciu o wbudowane mechanizmy i nie dopuszcza się stosowania produktów firm trzecich lub dedykowanych komponentów sprzętowych, aby zapewnić ciągłość działania w przypadku awarii komponentów takich jak: serwer fizyczny i jego komponenty takie jak: cache, dysk pojemnościowy.
12. Rozwiązanie posiada możliwość kontrolowanego wyłączania pojedynczego węzła z klastra poprzez przełączanie go w tryb utrzymaniowy (serwisowy) w sposób niewymagający przestoju i przerwy w dostępie do działających usług wirtualnych.
13. Rozwiązanie musi integrować się z infrastrukturą wirtualizacyjną pracującą pod kontrolą Oprogramowania Systemu Wirtualizacji Vmware.
14. Rozwiązanie musi posiadać wbudowany portal do zarządzania i monitorowania (lub musi być zintegrowane z centralną konsolą zarządzającą platformą wirtualizacyjną) i umożliwiać:
 - a) Raportowanie i monitorowanie węzłów pamięci masowej oraz ich zasobów dyskowych
 - b) Zarządzanie pamięcią masową rozwiązania.
 - c) Monitorowanie i wizualizowanie wydajności rozwiązania, w tym parametrów: ilość operacji / sekundę, opóźnienie pamięci masowej, przepustowość
 - d) Uruchamianie i zatrzymywanie maszyn wirtualnych VM oraz tworzenie ich klonów oraz kopii migawkowych
 - e) Konfigurowanie replikacji danych między różnymi ośrodkami
 - f) Dziennik czynności, zdarzeń i alarmów
 - g) Aktualizację oprogramowania pamięci masowej oraz innych komponentów
15. Rozwiązanie musi posiadać możliwość zarządzania i monitorowania z poziomu konsoli centralnego zarządzania Oprogramowania Systemu Wirtualizacji opisanego w pkt 7.3.
16. Rozwiązanie musi posiadać możliwość weryfikacji i diagnozowania działania poprzez dedykowany interfejs linii komend (CLI)
17. Rozwiązanie musi zapewniać zwiększenie wydajności operacji wejścia/wyjścia za pomocą architektury Cache implementowanej na pojedynczych węzłach klastra.

18. Rozwiązanie musi posiadać udokumentowaną możliwość implementacji środowisk wirtualnych desktopów (VDI) oraz instalacji modułów GPU wspomagających przetwarzanie.
19. Rozwiązanie musi posiadać możliwość rozszerzenia funkcjonalności o szyfrowanie zapisywanych na dyskach danych bez konieczności rozbudowy sprzętowej.
20. Rozwiązanie musi zapewniać deduplikację i kompresję maszyn wirtualnych.
21. Rozwiązanie nie może wymagać instalacji dodatkowych komponentów i maszyn wirtualnych na serwerach wykorzystywanych do udostępniania przestrzeni dyskowych i musi posiadać integrację z Oprogramowaniem Systemu Wirtualizacji na poziomie jądra oprogramowania. W przypadku braku tej funkcjonalności, należy zwiększyć konfigurację klastra systemu wirtualizacji typu HCI. Dla każdego oferowanego węzła klastra, pamięć RAM i wydajność SPEC CPU2017 Integer Rate Results - Base muszą być większe o minimum 30%.
22. Architektura rozwiązania musi umożliwiać maszynom wirtualnym na korzystanie również z innych, znajdujących się poza klastrem zasobów pamięci masowej udostępnianych poprzez FC, iSCSI, NFS. Jako datastore dla hypervisora.
23. Rozwiązanie musi wspierać funkcjonalność uruchomienia automatycznego informowania centrum wsparcia technicznego producenta rozwiązania o błędach i usterkach.
24. Musi istnieć możliwość monitorowania klastra poprzez interfejs REST API.

Tabela 1. Serwery 7 szt.

Wymagania minimalne

Producent

Typ/model:

L.p.	Parametr	Wymagania minimalne które musi spełnić proponowane rozwiązanie
1	Serwery	wysokość wężła - 2U, dostarczona z elementami umożliwiającymi montaż w szafie Rack, klatka dyskowa umożliwiająca zamontowanie minimum 24 dysków „hot-plug” bez konieczności modyfikacji/rozbudowy konstrukcji obudowy, wentylatory redundantne „hot-plug”, Serwery przeznaczone do instalacji w szafie 19” z redundantnymi zasilaczami o mocy odpowiadającej zainstalowanym komponentom o certyfikacie sprawności min. Platinum. Obudowa ma posiadać dodatkowy, dedykowany przez producenta serwera, przedni panel zamykany na klucz, chroniący dyski twarde przed nieuprawnionym wyjęciem z serwera. Płyta główna przystosowana do pracy ciągłej, dedykowana do pracy w serwerach 2 procesorowych, oznaczona znakiem firmowym (logo) Producenta serwera na etapie produkcji.
2	Procesor	Każdy serwer powinien posiadać jeden procesor o minimum 24 rdzeniach w architekturze x86 o częstotliwości bazowej min. 2.4GHz. Serwery wchodzące w skład rozwiązania muszą być wyposażone w procesory klasy high-end x86 umożliwiające osiągnięcie przez pojedynczy serwer wyniku w teście SPEC CPU2017 Integer Rate Results - Base min. 285 pkt. w teście dwuprocesorowym. Testy dla oferowanego modelu serwera w oferowanej konfiguracji (serwer/procesory) muszą być opublikowane i ogólnie dostępne na stronie www.spec.org .
3	Pamięć RAM	Minimum 768 GB RAM RDIMM DDR4 o częstotliwości maksymalnej dla oferowanego procesora. Minimalna wielkość kości pamięci to 32 GB. Pamięć RAM powinna być zamontowana w serwerach w konfiguracji pozwalającej wykorzystać wszystkie dostępne kanały pamięci procesora. Płyta główna powinna obsługiwać do 3 TB pamięci RAM. Na płycie głównej powinny znajdować się minimum 24 sloty przeznaczone dla pamięci.
4	Interfejsy sieciowe	Cztery interfejsy sieciowe per serwer (dwa dedykowane dla SDS, dwa dla ruchu produkcyjnego i MGMT) Porty muszą być zainstalowane na dwóch oddzielnych kartach które w sumie posiadają 4 porty 10/25Gb/s SR lub 2x10 Gb/s oraz 2x25 Gb/s. Wykonawca dostarczy kable DAC do przełączników HP Aruba 8325 lub światłowody LC-LC z wkładkami do podłączenia serwerów do urządzeń typu switch dla interfejsów 25Gb/s lub 10Gb/s w zależności od zastosowanych kart. Wymagana liczba kabli to 28.
5	Sloty PCI-E	Minimum 3 aktywne sloty PCIe trzeciej generacji (umożliwiające instalację kart Ethernet i FC).
6	Porty	Rozwiązanie musi mieć możliwość rozszerzenia o porty FC.
7	Dyski pod system operacyjny	Serwer musi być wyposażony w dyski przeznaczone na system operacyjny. Dyski te muszą pracować w sprzętowym RAID1 i nie mogą zajmować zatok przeznaczonych na dyski pojemnościowe.
8	Dyski capacity	Każdy serwer powinien być wyposażony w dyski capacity i dyski cache. Pojemność systemu powinna wynosić 61TB RAW per serwer, nie wliczane są w

		to dyski pełniące funkcje cache. Dyski pojemnościowe muszą mieć Parametry minimalne: Endurance Class D >=14000 TBW Performance Class: Class E: 30,000-100,000 writes per Wszystkie dyski pojemnościowe muszą być takie same. Zamawiający dodatkowo wymaga aby dyski nie zajmowały więcej niż 50% pojemności kieszeni dyskowych w serwerze. Zaoferowane dyski muszą obsługiwać funkcję typu Hotplug. Dyski muszą być wspierane przez producenta rozwiązania SDS w kategorii dysków przeznaczonych pod zastosowania Capacity.
9	Dyski cache	Jeśli zapisy nie są realizowane bezpośrednio na wszystkie dyski zainstalowane, ale poprzez dedykowany dla serwera lub grupy dyskowej dyski (dyski cache), to takie dyski nie mogą być wliczane w dostarczoną pojemność i powinny mieć parametry minimalne : Endurance Class D >=7300 TBW Performance Class:F:100,000 – 350,000 writes per second Pojemność dysków pośredniczących w zapisie zainstalowanych w każdym serwerze powinny stanowić minimum 5% całkowitej pojemności dysków zainstalowanych w serwerze. W serwerze powinno być zainstalowane minimum 4 dyski typu HotPlug Mix Use. Dyski muszą być wspierane przez producenta rozwiązania SDS w kategorii dysków przeznaczonych pod zastosowania Cache. W przypadku zaoferowania Platformy z rozproszonym systemem cache lub warstwami definiującymi dane gorące i dane zimne, zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym wydajność Cache została określona zgodnie z wymaganiami producenta dla warstwy cache rozwiązania lub poprzez zastąpienie dysków cache dodatkową pamięcią RAM w ilości minimum 800GB na każdy węzeł klastra. Zamawiający wymaga aby dyski cache były SSD
10	Rozłożenie elementów serwera	Procesory, pamięć RAM oraz dyski muszą być rozłożone równomiernie pomiędzy serwerami (Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania storage nodów i compute nodów). Wymaga się dostarczenia pojedynczego klastra, implementującego na potrzeby środowiska wirtualnego jedną współdzieloną pamięć masową (datastore) wyłącznie w oparciu o nośniki Flash (tzw. All Flash) SSD
11	Rozbudowa środowiska	Wymaga się możliwości rozbudowy minimum o 100% przestrzeni użytecznej klastra wyłącznie w oparciu o dyski Flash (tzw. All Flash), jedynie w oparciu o dostarczoną liczbę węzłów klastra, bez konieczności ich dodawania.

Kryteria oceny ofert – wymagania techniczne ***

Wymaganie techniczne	Parametr	Kryteria oceny ofert
T1	Automatyczna rozbudowa rozwiązania	rozbudowa zasobów „Compute + Storage” o 1 węzeł klastra oraz „Storage” o 1 dysk a po dostarczeniu i podłączeniu fizycznych komponentów odbywa się ona w sposób automatyczny poprzez jednorazowo uruchamiany proces z poziomu pojedynczej konsoli programowej do zarządzania rozwiązaniem.
T2	Deduplikacja i kompresja maszyn Wirtualnych	Rozwiązanie musi zapewniać deduplikację i kompresję maszyn wirtualnych z możliwością ich włączenia i wyłączenia

Tabela 2. Serwery - oprogramowanie

Wymagania minimalne

Producent

Typ/model:

L.p.	Parametr	Wymagania minimalne które musi spełnić proponowane rozwiązanie
1	Zarządzanie serwerem	System zarządzania klastrem obejmujący element zarządzający serwerami jako hardwarepozwalający na zakładanie profili serwerów, upgrade firmware dla wszystkich serwerów z jednego miejsca. Wymaga się współpracy rozwiązania z oprogramowaniem wirtualizacyjnym z funkcjonalnościami opisanymi w punkcie 7.3 "Wymagania w zakresie wirtualizatora" Karta zarządzająca niezależna od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego posiadająca dedykowany port Gigabit Ethernet RJ-45 i umożliwiającą: • zdalny dostęp do graficznego interfejsu Web karty zarządzającej • zdalne monitorowanie i informowanie o statusie serwera (m.in. prędkości obrotowej wentylatorów, konfiguracji serwera), • szyfrowane połączenie (TLS) oraz autentykację i autoryzację użytkownika; • możliwość podmontowania zdalnych wirtualnych napędów, • wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury, • wsparcie dla IPv6; • wsparcie dla SNMP; IPMI2.0, SSH, Redfish; • możliwość zdalnego monitorowania poboru prądu przez serwer; • możliwość zdalnego ustawienia limitu poboru prądu przez konkretny serwer; • integracja z Active Directory; • możliwość obsługi przez dwóch administratorów jednocześnie; • wsparcie dla DHCP,DNS; • wysyłanie do administratora maila z powiadomieniem o awarii lub zmianie konfiguracji sprzętowej. • możliwość bezpośredniego zarządzania poprzez dedykowany port USB, możliwość zarządzania do 50 serwerów bezpośrednio z konsoli karty zarządzającej pojedynczego serwera • Karta powinna posiadać wbudowaną nieulotną pamięć typu flash zapewniającą przechowywanie sterowników i firmware'ów komponentów serwera, umożliwiającą szybką instalację / aktualizację wspieranych systemów operacyjnych.
2	Wsparcie dla systemów operacyjnych i systemów wirtualizacyjnych	Microsoft Windows Server, 2016I 2019 lub nowsze Red Hat Enterprise Linux (RHEL) ,7 lub nowsze SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 lub nowsze VMware 6.5 lub nowsze
3	Pozostałe wymagania	Serwer fabrycznie nowy, wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed datą dostarczenia do Zamawiającego i pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta na rynek polski. Zamawiający zastrzega sobie, aby Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedłożył oświadczenie Producenta oferowanego sprzętu, w języku polskim, potwierdzające pochodzenie sprzętu z autoryzowanego kanału sprzedaży z Polski.

		Zaoferowane przez Wykonawcę serwery wchodzące w skład Platformy muszą znajdować się na liście kompatybilności producenta zaoferowanego rozwiązania wirtualizacyjnego. W przypadku zaproponowania hypervisora VMware vSphere, wymagana jest kompatybilność dla wersji 6.7 u3 i wyższej. W wyposażeniu powinna znajdować się dokumentacja użytkownika, kpl. kabli połączeniowych, kpl. kabli zasilających, ramię umożliwiające swobodne wysuwanie serwera z szafy bez potrzeby odłączania prowadzonych w nim kabli.
4	Dostarczenie licencji	Wszystkie licencje dla rozwiązania są zapewnione tak aby obejmować całkowitą wymaganą dla danego ukończenia funkcjonalność rozwiązania
5	Niezbędne certyfikaty	• Certyfikat ISO9001 dla producenta sprzętu lub równoważny: • Certyfikat ISO 14001 dla producenta sprzętu lub równoważny • Deklaracja zgodności CE lub równoważna Zamawiający akceptuje również certyfikaty wydane przez inne równoważne jednostki oceniające zgodność. Przez jednostkę oceniającą zgodność rozumie się jednostkę wykonującą działania z zakresu oceny zgodności, w tym kalibrację, testy, certyfikację i kontrolę, akredytowaną zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 765/2008 z dnia 9 lipca 2008 r. ustanawiającym wymagania w zakresie akredytacji i nadzoru rynku odnoszące się do warunków wprowadzania produktów do obrotu i uchylającym rozporządzenie (EWG) nr 339/93 (Dz. Urz. UE L 218 z 13.08.2008, str. 30).

Kryteria oceny ofert – wymagania techniczne***

Wymaganie techniczne	Parametr	Kryteria oceny ofert
T3	Aktualizacje rozwiązania	Software Defined Storage, oprogramowania do zarządzania systemem wirtualizacji, jak i części serwerowej (BIOS, procesor serwisowy, firmware kart storage, firmware kart sieciowych, firmware dysków, sterowniki do dysków). Wymaga się wyłącznie jednego procesu aktualizacji wszystkich poprawek uruchamianego jednorazowo, z poziomu pojedynczej konsoli programowej do zarządzania rozwiązaniem. Wymagane jest dostarczanie takich paczek, przetestowanych przez producenta rozwiązania dla środowiska zgodnego ze środowiskiem Zamawiającego przez cały czas trwania wykupionego wsparcia serwisowego.
T4	Oprogramowanie	System zarządzania klastrem musi zawierać zintegrowany, dostępny bezpośrednio z jednego systemu element zarządzający serwerami jako hardware – wraz z graficzną prezentacją serwerów pozwalających na zakładanie profili serwerów, upgrade firmware dla wszystkich serwerów z jednego miejsca.

Tabela 3. Oprogramowanie monitorujące środowisko wirtualne

Wymagania minimalne

Producent

Typ/model:

L.p.	Parametr	Wymagania minimalne które musi spełnić proponowane rozwiązanie
1	Wymagania ogólne	Rozwiązanie musi zapewniać możliwość centralnego gromadzenia i analizy wszystkich logów z urządzeń fizycznych wykorzystujących technologię 'Syslog' Rozwiązanie musi integrować się z oprogramowaniem do monitorowania i zarządzania platformą wirtualizacyjną w ten sposób, że z poziomu konsoli użytkownika oprogramowania do monitorowania i zarządzania platformą wirtualizacyjną musi istnieć możliwość uzyskania natychmiastowego dostępu do logów konkretnego urządzenia fizycznego Rozwiązanie musi umożliwiać personalizację i wizualizację logów w postaci wykresów liniowych, kołowych, słupkowych itp. Rozwiązanie musi zapewniać monitorowanie urządzeń typu „Real Time” Rozwiązanie musi posiadać wbudowaną bazę wiedzy dotyczącą logów, zdarzeń itp. platformy wirtualizacyjnej vSphere Rozwiązanie musi umożliwiać łatwą korelację wybranych zdarzeń w infrastrukturze fizycznej/wirtualnej oraz ich graficzną prezentację Musi istnieć możliwość personalizacji interfejsu graficznego w zależności od użytkownika/operatora Rozwiązanie musi umożliwiać łatwe i szybkie przeszukiwanie logów w oparciu o zdefiniowane przez użytkownika kryteria Musi istnieć możliwość implementacji dedykowanych modułów do analizy logów innych urządzeń fizycznych np. macierzy dyskowych, przełączników LAN, itp., tak aby analiza i korelacja wszystkich wiadomości systemowych mogła odbywać się z jednej konsoli zarządzającej. Rozwiązanie musi posiadać mechanizmy efektywnej analizy wszystkich rodzajów logów, takich jak np. logi aplikacji, logi sieciowe, pliki konfiguracyjne, informacje, dane wydajnościowe, rzuty awaryjne itp., a także logów 'nieustrukturyzowanych' Rozwiązanie musi umożliwiać zdefiniowanie struktury dla logów nieustrukturyzowanych Uprawnienia do interfejsu prezentacji i analizy logów muszą dopuszczać rozłączność z uprawnieniami do infrastruktury. Rozwiązanie musi umożliwiać generowanie i eksportowanie dowolnych raportów związanych z zarejestrowanymi zdarzeniami i logami Dodatkowe oprogramowanie umożliwiające zarządzanie poprzez sieć, spełniające minimalne wymagania: • możliwość zarządzania dostarczonymi serwerami bez udziału dedykowanego agenta; • szczegółowy opis systemów oraz ich komponentów; • możliwość eksportu raportu do CSV lub , XLS; • szybki podgląd stanu środowiska; • podsumowanie stanu dla każdego urządzenia; • szczegółowy status urządzenia/elementu/komponentu;

		• generowanie alertów przy zmianie stanu urządzenia; • filtry raportów umożliwiające podgląd najważniejszych zdarzeń; • możliwość przejęcia zdalnego pulpitu; • możliwość podmontowania wirtualnego napędu; • automatyczne tworzenie zgłoszeń serwisowych w oparciu o standardy przyjęte przez producentów oferowanego w tym postępowaniu serwerów; • aktualizacja oparta bibliotekę lokalną • możliwość instalacji sterowników i oprogramowania wewnętrznego • możliwość automatycznego generowania i zgłaszania incydentów awarii bezpośrednio do centrum serwisowego producenta serwerów; • moduł raportujący pozwalający na wygenerowanie następujących informacji: status serwera, typ procesora, wielkość pamięci RAM, wersje oprogramowania układowego serwera i komponentów obsadzenie slotów PCIe i klatek dyskowych,
--	--	--

Kryteria oceny ofert – wymagania techniczne***

Wymaganie techniczne	Parametr	Kryteria oceny ofert
T5	Narzędzie umożliwiające bieżącą analizę funkcjonowania systemu	Rozwiązanie posiada narzędzie dostarczone przez producenta systemu, działające na dostarczonej platformie i umożliwiające bieżącą analizę funkcjonowania systemu, włącznie z przewidywaniami awarii oraz wyznaczaniem trendu przyrostu zużycia zasobów

Tabela 4. Rozwiązanie pamięci masowej SDS

Wymagania minimalne

Producent

Typ/model:

L.p.	Parametr	Wymagania minimalne które musi spełnić proponowane rozwiązanie
1	Wymagania ogólne	Licencja na rozwiązanie SDS musi umożliwiać realizację rozciągniętego klastra w warstwie storage pomiędzy ośrodkami na dwóch hostach (two-node cluster). Licencja SDS musi umożliwiać realizację mechanizmów zwiększających efektywność składowania danych: deduplikacji, kompresji, erasure coding Licencja SDS musi umożliwiać zabezpieczanie przechowywanych danych poprzez ich szyfrowanie (at-rest-data encryption). Licencja na SDS musi umożliwiać replikację danych pomiędzy ośrodkami w trybie synchronicznym i asynchronicznym. W trybie asynchronicznym musi być możliwość zapewnienia RPO=15 min. Licencja na SDS umożliwia udostępnianie pamięci masowej (blokowej, plikowej) zbudowanej w architekturze scale-out, do maszyn wirtualnych uruchomionych na Platformie oraz do systemów zewnętrznych przy pomocy protokołów iSCSI oraz NFS. Rozwiązanie pamięci masowej SDS jest zintegrowane z warstwą wirtualizacji w sposób bezpośredni, niewymagający instalacji lub konfiguracji dodatkowych komponentów sprzętowych oraz dodatkowego oprogramowania lub dodatkowych maszyn wirtualnych Rozwiązanie SDS musi wspierać RTT=5ms. Rozwiązanie SDS musi wspierać architekturę All-NVME. Rozwiązanie SDS musi umożliwiać przypisanie polityki niezawodności do każdej maszyny wirtualnej z osobna w sposób natywny lub pośredni. Rozwiązanie SDS musi zapewniać możliwość odzyskiwania przestrzeni dyskowej tzw. space reclamation.

Instalacja, konfiguracja i uruchomienie sprzętu oraz oprogramowania:

1. montaż serwerów w szafach;
2. podłączenie serwerów do zasilania elektrycznego w szafach;
3. podłączenie serwerów do switchy LAN;
4. instalacja oprogramowania na serwerach Zamawiającego, w tym wirtualizatorów, systemu zarządzającego platformą wirtualizacyjną, oprogramowania SDS;
5. konfiguracja całego rozwiązania (w tym konfiguracja sieciowa) w sposób umożliwiający uzyskanie przez Platformę HCI pełni wymaganych funkcjonalności.
6. Migracja wszystkich maszyn z środowiska wskazanego przez Zamawiającego
7. Wykonawca w przypadku zaoferowania rozwiązań Vmware jest zobowiązany do zaktualizowania oprogramowania do najnowszej wersji na dostarczonych urządzeniach
8. Wykonawca jednocześnie z dostawą Urządzeń dostarczy wszystkie niezbędne elementy wymagane do montażu i uruchomienia Urządzeń we wskazanej lokalizacji.

Wymagania dotyczące osób wykonywujących prace:

Inżynierowie skierowani do realizacji umowy powinni posiadać certyfikaty:

1. Vmware Certified Master Specialist HCI 2019/2021
2. vSAN Specialist 2019/2021
3. Vmware Certified Advanced Professional – Data Center Virtualization Design z wersji 6/6.5 lub
1) Vmware Certified Implementation Expert – Data Center Virtualization 2019/2021
4. Vmware Certified Implementation Expert – Network Virtualization 2019/2021 lub

Wymagania dotyczące dokumentacji:

1. Projekt techniczny musi zawierać co najmniej:
 - 2) Parametry techniczne wdrażanego rozwiązania,
 - 3) Opis planowanych prac, koniecznych do wdrożenia rozwiązania,
 - 4) Koncepcję konfiguracji środowiska wirtualizacji,
 - 5) Procedury bezpieczeństwa, w tym procedurę roll-back.
2. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, Wykonawca dostarczy dodatkowo Harmonogram migracji maszyn wirtualnych, firewalli oraz konfiguracji rozwiązania.
3. Po zakończeniu procesu wdrożenia Wykonawca przeprowadzi testy wydajności systemu, na podstawie których sporządzi dokumentację powykonawczą i dostarczy ją Zamawiającemu w formie papierowej oraz elektronicznej.
4. Dokumentacja powdrożeniowa dotycząca zrealizowanych przez Wykonawcę działań musi obejmować co najmniej:
 - 1) Opis wykonanych prac,
 - 2) Konfigurację środowiska wirtualizacji,
 - 3) Procedury wyłączania i włączania środowisk.
 - 4) Procedury awaryjne (dyski)
 - 5) Wykonawca przygotowuje scenariusze testów, które zostaną przedstawione Zamawiającemu do akceptacji a następnie przeprowadzone

Szkolenia:

1. Zamawiający ma prawo do wykorzystania voucherów na szkolenia w wybranym przez siebie terminie na terenie m.st. Warszawy, jednak nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy;
2. Szkolenie może odbyć się przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, umożliwiających porozumiewanie się na odległość, z zapewnieniem rejestracji obrazu i dźwięku lub stacjonarnie w autoryzowanym ośrodku edukacyjnym partnera producenta zlokalizowanego w Polsce
3. Szkolenia muszą być prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń;
4. Szkolenia muszą być prowadzone w języku polskim;
5. Pracownicy Zamawiającego otrzymają od organizatora szkoleń certyfikaty potwierdzające ich przeprowadzenie.

Zamawiający posiada oprogramowanie do ewentualnego wykorzystania przy wdrożeniu Rozwiązania

1. VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor – 10 CPU
Numer kontraktu: 4106918974 End Date: 07.06.2023
2. VMware vRealize Operations 8 Standard – 10 CPU
Numer kontraktu: 4106918974 End Date: 07.06.2023
3. VMware NSX Data Center Advanced per Processor - 10 CPU
Numer kontraktu: 4106918974 End Date: 07.06.2023
4. VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance) – 1 szt.
Numer kontraktu: 4106918974 End Date: 07.06.2023
5. Palo Alto Panorama
S/N 000702161311
6. Palo Alto VM-100
S/N 007000000178139, 007000000178140, 007000000178141, 007000000178142, 007000000178143
7. Palo Alto 3020
S/N 001801026611, 001801043078

Równoważność

1. Wykonawca, który powoła się na rozwiązania równoważne, jest obowiązany wykazać w ofercie, że oferowane przez niego rozwiązanie równoważne spełnia określone przez Zamawiającego wymagania.
2. Zamawiający wymaga, aby zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązania równoważne nie wiązały się z koniecznością wykonania dodatkowych prac po stronie Zamawiającego, tym samym poniesienia dodatkowych, niezaplanowanych kosztów.
3. Zastosowanie rozwiązania równoważnego nie może ograniczyć żadnych funkcjonalności posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury programowo-sprzętowej.

4. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek trudności związanych z zastosowaniem rozwiązania równoważnego, które skutkować będą niepoprawną pracą bądź przerwami w ciągłości działania systemów posiadanych przez Zamawiającego, na wykonawcę zostaną przeniesione wszelkie koszty jakie Zamawiający będzie musiał ponieść w związku z ww. nieprawidłowościami.
5. W przypadku gdy zaoferowane rozwiązanie równoważne nie będzie właściwie działać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje koszty związane z przywróceniem sprawnego działania infrastruktury sprzętowo programowej Zamawiającego, oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo - programowego Zamawiającego również po odinstalowaniu rozwiązania równoważnego.
6. W przypadku zaoferowania rozwiązania innego niż VMware VMWare vSAN Advanced na 1 procesor oraz Palo Alto VM 100 Wykonawca pokryje wszelkie koszty wymiany wszystkich urządzeń (appliance, wirtualne maszyny, oprogramowanie i licencje) oraz dokona migracji z obecnego rozwiązania. Zaproponowane rozwiązanie musi spełniać parametry techniczne nie gorsze niż obecnie posiadane przez Zamawiającego. Produkty równoważne, zarządzane będą oprogramowaniem posiadanym przez Zamawiającego Palo Alto Panorama w zakresie, tj. monitoringu przepustowości, konfiguracji i rekonfiguracji polityk bezpieczeństwa.

Protokół zdawczo – odbiorczy

Oświadczam, że przedmiot umowy:

został wykonany przez Wykonawcę (*podać dane identyfikujące*)

zgodnie z ww. umową i zostaje odebrany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.

(w imieniu Zamawiającego)

(w imieniu Wykonawcy)

Oświadczenie podatkowe

Nazwa / Firma:

Adres:

Ulica: nr domu:, nr mieszkania:

kod pocztowy: Gmina:

Powiat:Województwo:

Identyfikator podatkowy NIP

Urząd Skarbowy:

.....

Podpis

Oświadczenie podmiotu zewnętrznego o zachowaniu poufności

I. Dane osoby składającej oświadczenie		
1.	Nazwisko	
2.	Imię	
3.	PESEL	
II. Dane Podmiotu		
1.	Nazwa Podmiotu	
2.	Adres Podmiotu	
III. Treść oświadczenia		
W czasie wykonywania zadań na rzecz Kancelarii Prezesa Rady Ministrów (KPRM), a także po ich zakończeniu zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych podczas ich wykonywania. Ewentualne ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie informacji wymaga pisemnej zgody Dyrektora Generalnego KPRM albo osoby przez niego upoważnionej.		
IV. Data i podpis osoby składającej oświadczenie		
Data:.....		Podpis:
V. Imię, nazwisko, stanowisko, data i podpis osoby przyjmującej oświadczenie		
Imię i nazwisko: Stanowisko: Data:..... Podpis:.....		
<u>Informacje i dane do kontaktów w sprawie danych osobowych</u>		
Administratorem danych osobowych jest Kancelaria Prezesa Rady Ministrów, Aleje Ujazdowskie 1/3, 00-583, Warszawa, e-mail: AD@kprm.gov.pl. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: Inspektor Ochrony Danych, Kancelaria Prezesa Rady Ministrów Aleje Ujazdowskie 1/3, 00-583, Warszawa, e-mail: IOD@kprm.gov.pl.		
<u>Informacje dotyczące przetwarzanych danych osobowych</u>		
Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji umowy nr oraz realizacji innych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym obowiązku archiwizacji. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zawarcie lub wykonanie umowy, prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora, a także wypełnienie obowiązku prawnego spoczywającego na administratorze danych osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu istnienia podstawy ich przetwarzania – w przypadku niezbędności danych osobowych do wykonania umowy przez czas jej wykonywania, w przypadku obowiązku prawnego spoczywającego na administratorze danych osobowych do czasu istnienia tego obowiązku. Podanie danych osobowych jest wymogiem wynikającym z umowy, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości realizacji umowy.		
<u>Odbiorcy danych osobowych</u>		
Dane osobowe mogą być przekazywane do organów publicznych i urzędów państwowych lub innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa lub wykonujących zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej. Dane osobowe są przekazywane do podmiotów przetwarzających dane w imieniu administratora danych osobowych, posiadających uprawnienia do ich przetwarzania.		
<u>Prawa osoby, której dane dotyczą</u>		
Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora danych osobowych: • dostępu do swoich danych osobowych, • ich sprostowania, • ograniczenia ich przetwarzania. Żądanie realizacji wyżej wymienionych praw proszę przesłać w formie pisemnej do administratora danych osobowych (adres podany na wstępie, z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”). Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.		
<u>Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu</u>		
Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.		

Lista osób wykonujących prace na rzecz KPRM (wzór)

Warszawa, dnia

Lista osób wykonujących prace na rzecz KPRM

Dotyczy umowy nr
związanej z realizacją prac

Dane podmiotu zewnętrznego

nazwa / firma:

adres:

REGON:

Lista osób/pracowników podmiotu zewnętrznego wykonujących prace na rzecz KPRM				
Lp.	Imię i nazwisko	Imię ojca	PESEL / numer dowodu albo innego dokumentu tożsamości	Uwagi
1.				
2.				
3.				
7.				
8.				
9.				

Imię i nazwisko, nr telefonu do osoby odpowiedzialnej za realizację umowy
(pracownik KPRM)

Imię i nazwisko, pieczęć przełożonego osoby odpowiedzialnej za realizację umowy
.....

Załącznik nr 6 do Umowy

Upoważnienie do przetwarzania danych osobowych

Pieczątka k.o. KPRM

Nr upoważnienia* :/20...../.....

skrót nazwy k.o. /rok /kolejny numer upoważnienia w k.o.

W związku z art. 29 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016, str. 1, z późn. zm.)

UPOWAŻNIAM

Panią/Pana

imię i nazwisko osoby upoważnionej

do przetwarzania danych osobowych

w zakresie

zakres uprawnień, np.: opis stanowiska, zakres obowiązków, umowa, zadania zlecone, nazwa czynności przetwarzania danych osobowych, itp.

Upoważnienie nadaje się na czas**:

1) zatrudnienia na stanowisku

w

nazwa komórki organizacyjnej, w której zatrudniona jest osoba upoważniana

2) praktyki/stażu/wolontariatu *** w do dnia:

nazwa komórki organizacyjnej, w której odbywa się wolontariat/staż/praktyka

3) wykonywania umowy nr zawartej od dnia:

do dnia:

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że znane mi są przepisy o ochronie danych osobowych, w tym przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zobowiązuję się do zachowania tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczania.

.....
data i czytelny podpis osoby upoważnionej

Warszawa,

data nadania upoważnienia

.....
pieczęć i podpis Administratora Danych lub dyrektora komórki organizacyjnej KPRM nadającego upoważnienie

* nadaje AB k.o.

** właściwe wypełnić

*** właściwe zaznaczyć