



3040-7.262.91.2026

Załącznik nr 2 do zaproszenia

Umowa o świadczenie usług telefonii ruchomej
UMOWA NR ...

zawarta w Szczecinie dniu ... **2026 r.** ^{1/} zawarta² * pomiędzy:

Skarbem Państwa - Prokuraturą Okręgową w Szczecinie, ul. Stośława 6, 70-952 Szczecin,
NIP 852-20-35-941, REGON 000000419,

reprezentowaną przez:

Grażynę Kozarowską - Prokuratora Okręgowego w Szczecinie
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

[pełna firma albo imię i nazwisko Wykonawcy oraz forma prawna], z siedzibą / adresem wykonywania działalności w [adres], NIP [NIP], REGON [REGON, jeżeli nadano], wpisanym do [KRS wraz z numerem albo CEIDG],

reprezentowanym przez:

[imię, nazwisko, funkcja i podstawa umocowania],
zwanym dalej „Wykonawcą”, łącznie zwanymi „Stronami”.

Umowa zostaje zawarta w wyniku postępowania nr 3040-7.262.91.2026, do którego nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793 ze zm.), ponieważ wartość zamówienia bez podatku VAT, ustalona z uwzględnieniem całego okresu świadczenia usług, dostaw, maksymalnego zakresu opcji i usług dodatkowych, jest mniejsza niż 170 000 zł, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

§ 1

Przedmiot i zasady świadczenia usług

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii ruchomej przez 24 miesiące oraz dostawa kart SIM i modemów, w zakresie podstawowym obejmującym 93 abonamentów głosowych G1, 3 abonamenty transmisji danych M1 i 3 modemy. Zamawiający może skorzystać z opcji uruchomienia do 20 dodatkowych abonamentów G1 na zasadach § 3 ust. 3–4 oraz z usług dodatkowych na zasadach § 4 ust. 3.
2. Przedmiot umowy obejmuje:
 - 1) świadczenie usług mobilnej łączności głosowej oraz komunikacji SMS i MMS;
 - 2) mobilny dostęp do Internetu z obustronną transmisją danych, w technologiach GSM, LTE lub 5G, stosownie do dostępności sieci i możliwości urządzenia; wdrożenie nowszych technologii ani wyłączenie starszych nie może ograniczać uzgodnionej funkcjonalności usług ani powodować dodatkowych opłat;
 - 3) dostawę 3 fabrycznie nowych modemów, wolnych od wad fizycznych i prawnych, bez blokady SIM-lock, wraz z fabrycznymi akcesoriami i dokumentacją;
 - 4) dostawę i konfigurację kart SIM oraz zachowanie dotychczasowych numerów Zamawiającego;
 - 5) dostęp do Portalu Obsługi oraz obsługę techniczną i rozliczeniową.
3. Abonament G1 obejmuje usługi głosowe i transmisję danych bez dostawy telefonu. Abonament M1 obejmuje mobilną transmisję danych; wynagrodzenie za modem jest rozliczane odrębnie i jednorazowo, zgodnie z § 4 ust. 2.
 - 1) W cenach abonamentów, bez dodatkowych opłat, Wykonawca zapewnia:
 - 2) rozliczanie krajowej transmisji danych w abonamencie G1 w jednostkach nie większych niż 10 kB;
 - 3) obsługę technologii wymienionych w ust. 2 pkt 2;

- 4) powiadomienia o wykorzystaniu pakietów i naliczonych kosztach, w tym po wykorzystaniu 80% i 100% pakietu; dla kart z wyłączonym SMS powiadomienia są przekazywane administratorowi Zamawiającego w Portalu Obsługi i e-mailem;
 - 5) obsługę CLIP i CLIR, z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z przepisów prawa;
 - 6) aktywację i dezaktywację roamingu, w tym samodzielnie przez upoważnioną osobę Zamawiającego;
 - 7) aktywację, blokowanie i odblokowanie kart SIM;
 - 8) dostęp do Portalu Obsługi oraz informacje o stanie usług i rozliczeń.
4. Usługi dodatkowo płatne mogą być realizowane wyłącznie na warunkach § 4 ust. 3. Nie dopuszcza się automatycznego uruchamiania płatnych pakietów ani rozliczania nieuzgodnionych usług według cennika wprowadzonego jednostronnie w trakcie umowy.
 5. Usługi Premium, w tym połączenia, SMS, MMS i WAP Premium, są domyślnie zablokowane. Odblokowanie wymaga dyspozycji osoby upoważnionej przez Zamawiającego, określającej numer, zakres i limit wydatków; samo działanie użytkownika numeru nie zastępuje tej dyspozycji.
 6. Transmisja danych w ramach pakietów jest jednakowo taryfikowana niezależnie od adresu docelowego i protokołu, z zachowaniem obowiązujących przepisów dotyczących otwartego Internetu.
 7. Po wykorzystaniu miesięcznego pakietu danych w kraju albo w strefie roamingowej określonej w § 2 ust. 1 pkt 1 Wykonawca może ograniczyć prędkość do wartości nie mniejszej niż 16 kbit/s, lecz nie naliczy dodatkowych opłat za transmisję danych. Zasada dotyczy abonamentów G1 i M1. Dodatkowy płatny pakiet przywracający wyższą prędkość wymaga odrębnej dyspozycji na zasadach § 4 ust. 3.
 8. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane prawem uprawnienia do świadczenia usług objętych umową i utrzyma je przez cały okres jej wykonywania.
 9. Wykonawca zapewnia zasoby niezbędne do wykonania umowy z należytą starannością właściwą dla profesjonalnego świadczenia tych usług.
 10. Ceny określone w § 4 obejmują wszystkie koszty wykonania objętych nimi świadczeń, w szczególności aktywacji, migracji numerów, transportu, konfiguracji, obsługi i dostępu do Portalu Obsługi. Inne opłaty są dopuszczalne wyłącznie na zasadach § 4 ust. 3.
 11. Wykonawca zapewni bezpłatne zachowanie i przeniesienie dotychczasowych numerów do swojej sieci w terminie umożliwiającym rozpoczęcie usług 1 grudnia 2026 r., po zakończeniu dotychczasowej umowy, bez obciążania Zamawiającego opłatami za jej przedterminowe rozwiązanie. Jeżeli Wykonawca jest dotychczasowym operatorem, zapewni ciągłość działania numerów i kart SIM.
 12. Przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej oraz właściwymi przepisami wykonawczymi, z uwzględnieniem przepisów przejściowych. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym harmonogram migracji i ograniczy przerwę techniczną do czasu dopuszczonego przepisami; nie zwalnia to z odpowiedzialności za uchybienia, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
 13. Usługi są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, we wszystkie dni roku, z zachowaniem parametrów i zasad usuwania awarii określonych w umowie.
 14. Wykonawca zachowa poufność informacji uzyskanych przy wykonywaniu umowy, w szczególności wykazu numerów, danych użytkowników i danych bilingowych, oraz zapewni ich udostępnianie wyłącznie osobom uprawnionym, z uwzględnieniem obowiązków wynikających z prawa.
 15. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy, jak za własne działania i zaniechania.

§ 2

Parametry usług oraz dostawa i obsługa

1. W cenie miesięcznej abonamentu G1 Wykonawca zapewni:
 - 1) nielimitowane połączenia w kraju oraz w roamingu w strefie UE/EOG do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, z wyłączeniem numerów specjalnych, informacyjnych i o podwyższonej opłacie. Strefa UE/EOG obejmuje państwa Unii Europejskiej, Norwegię, Islandię i Liechtenstein oraz terytoria, do których stosuje się unijne zasady roamingu. Wykonawca nie ograniczy objętych ceną połączeń głosowych w tej strefie ani nie naliczy za nie dopłat na podstawie polityki uczciwego korzystania (FUP); jest to uzgodniony warunek umowny. Uprawnienia wynikające z przepisów o roamingu na innych obszarach pozostają nienaruszone;
 - 2) połączenia krajowe do numerów administracji państwowej, w szczególności z wyróżnikami 47 i 26, bez dodatkowych opłat;
 - 3) nielimitowane wysyłanie krajowych SMS i MMS na numery krajowe, z wyłączeniem SMS na e-mail, SMS na numery stacjonarne, usług SIMextra i wiadomości o podwyższonej opłacie;
 - 4) bezpłatny odbiór SMS, również w roamingu;
 - 5) bezpłatny odbiór MMS, również w roamingu w strefie wskazanej w pkt 1;
 - 6) naliczanie sekundowe 1 s/1 s dla krajowych połączeń na numery krajowe, z wyłączeniem numerów specjalnych, informacyjnych i o podwyższonej opłacie; połączenia poza pakietem rozlicza się wyłącznie na zasadach § 4 ust. 3;
 - 7) bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej w kraju;
 - 8) 50 GB transmisji danych miesięcznie w kraju oraz odrębny pakiet co najmniej 10 GB miesięcznie w strefie wskazanej w pkt 1; wykorzystanie pakietu roamingowego nie pomniejsza pakietu krajowego. Po wykorzystaniu pakietu stosuje się § 1 ust. 8, a jednostkę rozliczeniową określa § 1 ust. 4 pkt 1.
2. Wykonawca zapewni jakość połączeń umożliwiającą zrozumiałą, niezakłóconą rozmowę oraz podjęcie działania usuwające zgłoszone pogłosy, zniekształcenia, trzaski, zbyt niski poziom słyszalności, zrywanie połączeń, nadmiernie długi czas ich zestawiania i nieprawidłowe sygnały informacyjne.
3. Przekierowania połączeń na numery krajowe są rozliczane według stawek wskazanych w Cenniku, wyłącznie po ich uruchomieniu zgodnie z § 4 ust. 3; jeżeli oferta przewiduje je w abonamencie, nie pobiera się dodatkowej opłaty.
4. Abonament M1 obejmuje co najmniej 150 GB transmisji danych miesięcznie w kraju bez ograniczenia prędkości z powodu wielkości zużycia w ramach tego pakietu oraz odrębne co najmniej 10 GB miesięcznie w strefie wskazanej w ust. 1 pkt 1. Pakiet roamingowy nie pomniejsza krajowego. Po wykorzystaniu pakietów stosuje się § 1 ust. 8.
5. Na kartach M1 Wykonawca włączy blokadę usług głosowych i MMS.
6. Roaming i SMS na kartach M1 są domyślnie wyłączone. Ich włączenie jest możliwe przez Portal Obsługi albo infolinię na dyspozycję upoważnionej osoby. Samo włączenie roamingu nie powoduje dodatkowej opłaty ani zmiany zasad pakietu danych.
7. Wykonawca:
 - 1) zapewni zasięg usług głosowych i transmisji danych na co najmniej 95% powierzchni terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z mapami deklarowanego zasięgu zewnętrznego, oraz możliwość korzystania z usług w roamingu na obszarach pokrytych sieciami partnerów. Wymóg nie oznacza zasięgu każdej technologii na całym wskazanym obszarze. Lokalizacje wymagające sprawdzenia zasięgu wewnątrz budynków określa załącznik nr 6;
 - 2) zapewni pełną funkcjonalność każdej aktywacji od uzgodnionej daty jej uruchomienia;
 - 3) dostarczy dodatkowe karty G1 bez telefonów, na zasadach § 3 ust. 3–4;

- 4) dostarczy podstawowe karty SIM i 3 modemy do siedziby Zamawiającego co najmniej 7 dni roboczych przed 1 grudnia 2026 r.; wymiana sprawnych, zgodnych z umową kart dotychczasowego operatora nie jest wymagana;
 - 5) zapewni imienne dostępy do Portalu Obsługi osobom wskazanym przez Zamawiającego, z uprawnieniami odpowiednimi do ich zadań;
 - 6) umożliwi bezpłatne zgłoszenie utraty karty SIM i jej zablokowanie przez całą dobę; blokada nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 1 godziny od skutecznego zgłoszenia;
 - 7) dostarczy bezpłatny duplikat karty SIM w razie kradzieży, zgubienia lub uszkodzenia, w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia, oraz trwale zablokuje kartę zastępowaną;
 - 8) przekaże karty wraz z kodami PIN i PUK w sposób chroniący je przed dostępem osób nieuprawnionych; po trzykrotnym błędnym wprowadzeniu PIN karta zostanie zablokowana, a odblokowanie nastąpi po użyciu PUK;
 - 9) umożliwi użytkownikowi samodzielne wyłączenie żądania kodu PIN;
 - 10) dostarczy karty USIM w szablonie umożliwiającym dopasowanie do mini-SIM, micro-SIM i nano-SIM.
8. Portal Obsługi umożliwi: zamawianie i aktywację kart, zgłaszanie awarii sieci i urządzeń, blokowanie kart, obsługę roamingu, CLIP/CLIR, połączeń międzynarodowych, pakietów danych i usług Premium, kontrolę wykorzystania pakietów oraz kosztów za wybrany okres do 12 miesięcy wstecz, pobranie bilingów za ten okres w formacie zgodnym z MS Excel, sprawdzenie realizacji zamówień i stanu usług oraz sporządzenie raportu aktywnych numerów. Dopuszcza się generowanie pliku XLS przez aplikację Wykonawcy instalowaną lokalnie. Operacje powodujące koszty wymagają uprawnień i dyspozycji określonych w § 4 ust. 3.
9. Cennik i regulamin Wykonawcy stosuje się wyłącznie w zakresie nieuregulowanym umową. W razie sprzeczności pierwszeństwo mają postanowienia umowy, a następnie korzystniejsze dla Zamawiającego, wyraźnie wskazane w ofercie parametry usług. Postanowienia wzorców Wykonawcy nie mogą rozszerzać jego prawa do jednostronnej zmiany cen, automatycznego przedłużenia umowy ani ograniczać odpowiedzialności przewidzianej w umowie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Wykaz numerów podlegających zachowaniu i migracji stanowi załącznik nr 5, przekazywany Wykonawcy w dniu zawarcia umowy. Zamawiający przekaże niezbędne upoważnienia i informacje dotyczące zakończenia dotychczasowej umowy, a Wykonawca niezwłocznie zgłosi przeszkody w migracji oraz podejmie działania wymagane do ich usunięcia.
11. Zmiana abonenta numeru na osobę trzecią wymaga zgodnych oświadczeń Zamawiającego, Wykonawcy i nowego abonenta. Od dnia skutecznej zmiany numer nie jest rozliczany w ramach niniejszej umowy. Taka zmiana pomniejsza limit 20 dezaktywacji określony w § 3 ust. 5 i nie powoduje kar ani obowiązku zwrotu ulg po stronie Zamawiającego; zobowiązania nowego abonenta określa odrębna umowa.
12. Wykonawca dostarczy 3 modemy marki [producent], model [model z wybranej oferty], zgodne z parametrami załącznika nr 6 i ofertą. Odbiór zostanie potwierdzony protokołem zawierającym liczbę urządzeń, modele, numery seryjne, kompletność wyposażenia oraz stwierdzone wady. Podpisanie protokołu nie wyłącza uprawnień z tytułu wad ujawnionych później. Własność i ryzyko przypadkowej utraty urządzeń przechodzą na Zamawiającego z chwilą ich odbioru bez wad uniemożliwiających używanie.
13. Wykonawca udziela na modemy gwarancji na 24 miesiące od odbioru. Wady usuwa bezpłatnie przez naprawę albo wymianę na urządzenie nowe, o parametrach nie gorszych, w terminie 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia. Jeżeli naprawa trwa dłużej niż 3 dni robocze, dostarcza na ten okres bezpłatne urządzenie zastępcze o nie gorszej funkcjonalności. Transport i obsługa gwarancyjna obciążają Wykonawcę. Gwarancja nie ogranicza ustawowych uprawnień Zamawiającego z tytułu wad.

14. Awaria oznacza brak możliwości korzystania z objętej umową usługi albo istotne pogorszenie jej parametrów z przyczyn dotyczących sieci lub systemów Wykonawcy. Zgłoszenia awarii przyjmowane są przez całą dobę przez Portal Obsługi, telefonicznie lub e-mailem, na dane wskazane w § 7 ust. 3. Wykonawca nada numer zgłoszenia, potwierdzi jego przyjęcie w ciągu 1 godziny oraz usunie awarię w ciągu 24 godzin od zgłoszenia albo własnego stwierdzenia awarii, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Terminy te będą biegły przez całą dobę, także w dni wolne. Usunięcie awarii i jej przyczyn nie podlega dodatkowej opłacie.
15. Za okres braku dostępności usługi z przyczyn dotyczących Wykonawcy abonament dla dotkniętego awarią numeru ulega obniżeniu proporcjonalnie do czasu niedostępności, liczonego w godzinach w stosunku do liczby godzin danego miesiąca. Wykonawca uwzględni obniżenie na najbliższej fakturze lub fakturze korygującej. Obniżenie ceny nie jest karą umowną i nie wyłącza uprawnień określonych w § 5.

§ 3

Czas trwania umowy i zmiany liczby abonamentów

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia. Świadczenie usług obejmuje okres od 1 grudnia 2026 r. do 30 listopada 2028 r. Obowiązki przygotowawcze, w tym dostawa sprzętu, kart SIM i przygotowanie migracji, są realizowane przed rozpoczęciem świadczenia usług.
2. Podstawowe 93 abonamentów G1 i 3 abonamenty M1 zostaną uruchomione 1 grudnia 2026 r. Umowa nie przedłuża się automatycznie. Postanowienia dotyczące rozliczeń, odpowiedzialności, gwarancji i poufności obowiązują również po zakończeniu usług, w zakresie wynikającym z ich treści.
3. Zamawiający może, w zależności od potrzeb i posiadanych środków, zamówić łącznie do 20 dodatkowych abonamentów G1. Opcja jest wykonywana odrębnymi dyspozycjami przesłanymi e-mailem albo przez Portal Obsługi przez osobę upoważnioną. Dyspozycja określa liczbę kart i datę uruchomienia; Wykonawca dostarczy i aktywuje karty w terminie 3 dni roboczych od jej otrzymania, chyba że wskazano późniejszy termin. Wykonawca nie ma roszczenia o zamówienie opcji ani odszkodowanie z powodu niewykorzystania jej w całości lub części.
4. Dodatkowe abonamenty mają taką samą cenę jednostkową i parametry jak G1 w zakresie podstawowym. Każdy jest rozliczany od faktycznej aktywacji do 30 listopada 2028 r., z uwzględnieniem wcześniejszej dezaktywacji zgodnej z umową. Nie powstaje odrębny 24-miesięczny okres zobowiązania ani obowiązek zapłaty za okres po zakończeniu umowy.
5. Zamawiający może zrezygnować łącznie z nie więcej niż 20 abonamentów G1 w całym okresie umowy, wliczając numery podstawowe, opcjonalne i zmiany abonenta z § 2 ust. 11. Świadczenie usług i naliczanie opłat dla wskazanego numeru ustaje od następnego dnia po otrzymaniu dyspozycji, chyba że Zamawiający wskazał późniejszą datę. Nie nalicza się opłat za dezaktywację, kar ani zwrotu ulg. W zwykłym toku realizacji umowy minimalny gwarantowany zakres wynosi 79 abonamentów G1 przez okres świadczenia usług, 3 abonamenty M1 i dostawę 3 modemów; gwarancja ta nie ogranicza uprawnień do rozwiązania umowy, obniżenia wynagrodzenia ani innych środków ochrony przewidzianych prawem lub umową.

§ 4

Wynagrodzenie i rozliczenia

1. Zgodnie z wybraną ofertą ceny miesięczne za jeden aktywny abonament wynoszą:
 - 1) G1: [kwota] zł netto, VAT [stawka]%, tj. [kwota] zł brutto (cena G);
 - 2) M1: [kwota] zł netto, VAT [stawka]%, tj. [kwota] zł brutto (cena M).

2. Cena jednego modemu wynosi [kwota] zł netto, VAT [stawka]%, tj. [kwota] zł brutto (cena D); cena 3 modemów wynosi [kwota] zł brutto. Jest to wynagrodzenie jednorazowe, płatne po dostawie i odbiorze urządzeń, bez rat ukrytych w abonamencie i bez dodatkowych opłat.
3. Usługi poza pakietami, w szczególności płatne połączenia międzynarodowe, roaming poza zakresem wliczonym w abonament i dodatkowe pakiety, mogą być rozliczane wyłącznie według Cennika: [pełna nazwa, wersja i data Cennika], stanowiącego załącznik nr 3, oraz po dyspozycji osoby z § 7 ust. 2. Dyspozycja określa numery, usługę, okres jej dostępności i limit kwotowy; może obejmować stałe zezwolenie na korzystanie z określonej usługi w ramach tego limitu. Łączny limit usług dodatkowych w całym okresie umowy wynosi [limit A] zł brutto (limit A). Brak dyspozycji oznacza brak zgody na odpłatne uruchomienie. Wykonawca kontroluje limity, informuje o wykorzystaniu 80% limitu oraz blokuje odpłatną usługę przed jego przekroczeniem, zachowując działanie usług podstawowych i uprawnienia wynikające z prawa. Nie obciąża Zamawiającego wydatkami ponad uzgodniony limit. Nowa usługa niewymieniona w Cenniku wymaga uprzedniego aneksu określającego zakres, cenę i finansowanie.
4. Abonamenty oraz prawidłowo zamówione usługi dodatkowe są rozliczane miesięcznie z dołu, za miesiące kalendarzowe. Wykonawca udostępni zestawienie opłat według numerów, rodzaju usług i pakietów, umożliwiające weryfikację faktury.
5. Wynagrodzenie za abonamenty stanowi sumę iloczynów liczby rozliczanych abonamentów i odpowiedniej ceny jednostkowej, z uwzględnieniem ust. 6 oraz obniżek z § 2 ust. 15.
6. Za niepełny miesiąc abonament nalicza się proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usługi i liczby dni kalendarzowych tego miesiąca. Nie nalicza się opłat za okres przed aktywacją ani po dezaktywacji numeru lub zakończeniu umowy.
7. Maksymalne wynagrodzenie z tytułu całej umowy wynosi [maksymalna kwota] zł brutto, słownie: [kwota słownie], i obejmuje łącznie:
 - 1) zakres podstawowy: $93 \times 24 \times G + 3 \times 24 \times M + 3 \times D =$ [kwota B] zł brutto (wartość B);
 - 2) maksymalny zakres opcji: $20 \times 24 \times G =$ [kwota O] zł brutto (wartość O); rzeczywiste rozliczenie zależy od dat aktywacji i okresu korzystania;
 - 3) limit usług dodatkowych A wskazany w ust. 3; maksymalne wynagrodzenie stanowi sumę $B + O + A$.
8. Kwota z ust. 7 jest limitem, a nie gwarancją wykorzystania opcji lub usług dodatkowych. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za świadczenia rzeczywiście wykonane zgodnie z umową, z zachowaniem minimalnego zakresu określonego w § 3 ust. 5. Kwoty przeznaczone na zakres podstawowy nie mogą być pomniejszane na finansowanie usług dodatkowych. Wykonawca prowadzi bieżącą kontrolę wykorzystania limitów i wykazuje ją w rozliczeniu miesięcznym.
9. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Stwierdzenie błędu w części faktury nie wstrzymuje zapłaty części bezspornej. W odniesieniu do należności objętej niezbędną korektą termin biegnie od otrzymania prawidłowej faktury korygującej, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów dotyczących terminów zapłaty.
10. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy. Dane Zamawiającego na fakturze: Prokuratura Okręgowa w Szczecinie, ul. Stośława 6, 70-952 Szczecin, NIP 852-20-35-941. Faktura powinna wskazywać numer umowy i okres rozliczeniowy.
11. Faktury są wystawiane i otrzymywane przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), jeżeli wymagają tego przepisy lub Wykonawca korzysta z niego dobrowolnie zgodnie z prawem. Stosuje się ustawę z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz właściwe przepisy wykonawcze. Datę otrzymania faktury ustala się zgodnie z przepisami właściwymi dla zastosowanego trybu, w tym offline24, niedostępności KSeF, awarii i awarii całkowitej; nie przyjmuje się jednolitej daty nadania numeru KSeF dla wszystkich tych przypadków.

12. Jeżeli przepisy dopuszczają lub nakazują przekazanie faktury poza KSeF, Wykonawca przekaże ją elektronicznie na adres wba.poszc@prokuratura.gov.pl, z wymaganymi prawem oznaczeniami, o ile dotyczą danego trybu. Gdy właściwe przepisy wiążą otrzymanie faktury z jej faktycznym udostępnieniem poza KSeF, znaczenie ma jej skuteczne doręczenie na ten adres. Przesłanie dodatkowej wizualizacji faktury nie zmienia ustawowej daty jej otrzymania ani nie powoduje ponownego biegu terminu płatności.

§ 5

Odpowiedzialność i kary umowne

1. Strony odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań na zasadach Kodeksu cywilnego, Prawa komunikacji elektronicznej i niniejszej umowy. Kary umowne określone poniżej dotyczą niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań niepieniężnych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usług dla numeru podstawowego albo w aktywacji dodatkowego numeru względem terminu z § 3 – 5,00 zł za każdy numer i każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 2) za rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z powodu istotnego niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań niepieniężnych przez Wykonawcę, za które ponosi on odpowiedzialność, albo za bezpodstawne zaprzestanie przez Wykonawcę realizacji umowy – 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto z § 4 ust. 7; kara nie dotyczy zgodnego z prawem rozwiązania umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
 - 3) za zwłokę w dostawie modemu, jego naprawie lub wymianie gwarancyjnej względem terminów z § 2 – 0,5% ceny brutto danego modemu za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; za ten sam modem i ten sam okres kary te nie podlegają zsumowaniu;
 - 4) za zwłokę w usunięciu awarii ponad termin określony w § 2 ust. 14 – 1,00 zł za każdy dotknięty awarią numer i każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 5) za zwłokę w dostawie duplikatu karty SIM ponad termin z § 2 ust. 7 pkt 7 – 5,00 zł za każdą kartę i każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Zwłoka w rozpoczęciu świadczenia usług przekraczająca 3 dni uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym na zasadach § 6 ust. 2. Sama konieczność zastosowania procedury przeniesienia numeru nie wyłącza odpowiedzialności; ocenie podlegają przyczyny zwłoki i okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
4. Jeżeli szkoda przekroczy wysokość należnej kary, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. Zapłacone kary zalicza się na odszkodowanie dotyczące tego samego naruszenia, aby nie dopuścić do podwójnego naprawienia tej samej szkody.
5. Zamawiający może potrącić wymagalną należność z tytułu kary z należnym Wykonawcy wynagrodzeniem, składając oświadczenie o potrąceniu i wskazując wierzytelności podlegające potrąceniu, zgodnie z przepisami prawa.
6. Kara jest płatna w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej wskazującej podstawę, zdarzenie i sposób obliczenia kary. Samo wystąpienie zdarzenia nie powoduje natychmiastowej wymagalności kary.
7. Kary za odrębne naruszenia mogą być sumowane. Za ten sam numer, ten sam okres i to samo naruszenie nie nalicza się jednocześnie kar za brak rozpoczęcia usług i za zwłokę w usunięciu awarii. Kara za rozwiązanie umowy pomniejszana jest o kary naliczone za naruszenie stanowiące podstawę tego rozwiązania; wszystkie kary podlegają limitowi z ust. 8.

8. Łączna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu na podstawie umowy nie przekroczy 30% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 7. Limit kar nie ogranicza obniżenia wynagrodzenia za niewykonaną usługę ani odszkodowania uzupełniającego z ust. 4.
9. Kar nie nalicza się w zakresie, w jakim naruszenie wynika z okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym siły wyższej. Wykonawca niezwłocznie powiadomi o przeszkodzie, wykaże jej wpływ na realizację umowy i podejmie działania ograniczające skutki. Awaria podwykonawcy sama w sobie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności.
10. Przed naliczeniem kary Zamawiający przekaże opis naruszenia i umożliwi Wykonawcy przedstawienie wyjaśnień w terminie 7 dni od doręczenia zawiadomienia. Wyjaśnienia podlegają ocenie, a brak odpowiedzi nie wstrzymuje naliczenia kary. Usunięcie naruszenia nie wyłącza kary za zaistniałą zwłokę. Procedura ta nie ogranicza prawa do reklamacji usług wynikającego z przepisów ani biegu ustawowych terminów reklamacyjnych.

§ 6

Rozwiązanie umowy i zakończenie usług

1. W razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, której nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie istotnego naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę, po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu 7 dni na usunięcie naruszenia. Dodatkowe wezwanie nie jest wymagane, gdy zwłoka w rozpoczęciu usług przekroczy 3 dni, całkowita przerwa w świadczeniu usług z przyczyn obciążających Wykonawcę przekroczy 3 dni, Wykonawca utraci uprawnienia do świadczenia usług albo naruszenie jest nieusuwalne. Uprawnienie można wykonać w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu terminu naprawczego albo powzięcia wiadomości o przesłance niewymagającej wezwania; przy naruszeniu ciągłym termin nie kończy się przed ustaniem tego naruszenia.
3. W razie wcześniejszego zakończenia umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za świadczenia prawidłowo wykonane do dnia zakończenia, bez opłat za pozostały okres, zwrotu ulg lub kar za skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień określonych w umowie. Strony rozliczą nadpłaty i świadczenia niewykonane; postanowienie to nie wyłącza roszczeń wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu umowy wymaga formy pisemnej albo formy elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności, i wskazania przyczyny. Zwykły e-mail nie zastępuje tych form.
5. Zakończenie umowy nie uchyła odpowiedzialności za wcześniejsze naruszenia. Wykonawca współdziała przy zachowaniu i przeniesieniu numerów do kolejnego operatora zgodnie z prawem oraz udostępni Zamawiającemu końcowe rozliczenia i dostępne bilingi. Spór dotyczący płatności nie może stanowić podstawy bezprawnego wstrzymania przeniesienia numerów.

§ 7

Kontakty i doręczenia

1. Korespondencję kieruje się na adresy Stron wskazane w umowie oraz dane kontaktowe poniżej. Oświadczenie jest skuteczne, gdy doszło do adresata w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią; samo wysłanie wiadomości nie oznacza doręczenia. Strony niezwłocznie informują o zmianie danych. Dyspozycje operacyjne dopuszczone umową mogą być składane e-mailem lub przez Portal Obsługi z kont osób upoważnionych; nie zastępują aneksu ani oświadczeń wymagających formy z § 6 ust. 4.

2. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy po stronie Zamawiającego: [imię i nazwisko], tel. [numer], e-mail [adres]. Osoba ta jest upoważniona do składania dyspozycji operacyjnych, w tym dotyczących opcji, dezaktywacji i usług dodatkowych, w granicach zakresu i limitów umowy, bez prawa zmiany umowy lub zwiększenia maksymalnego wynagrodzenia.
3. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy po stronie Wykonawcy: [imię i nazwisko], tel. [numer], e-mail [adres]. Całodobowe przyjmowanie zgłoszeń: tel. [numer infolinii], e-mail [adres obsługi awarii], Portal Obsługi [adres portalu].
4. Zmiana osób kontaktowych, danych kontaktowych i upoważnień operacyjnych wymaga zawiadomienia drugiej Strony w formie dokumentowej przez osobę uprawnioną do reprezentacji albo osobę przez nią umocowaną; nie wymaga aneksu.

§ 8

Zmiany umowy

1. Zmiany umowy wymagają zgodnych oświadczeń Stron w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi, pod rygorem nieważności, z wyjątkiem czynności wyraźnie dopuszczonych w umowie w formie dokumentowej. Ceny jednostkowe i stawki Cennika są stałe, z zastrzeżeniem ust. 2–3. Regulamin lub zawiadomienie Wykonawcy nie stanowi podstawy jednostronnej podwyżki.
2. W razie ustawowej zmiany stawki VAT właściwej dla danego świadczenia cena netto pozostaje bez zmian, a cena brutto zmienia się wyłącznie o skutek zmiany VAT dla świadczeń objętych nową stawką. Strony odpowiednio dostosują aneksem kwoty brutto i limit wynagrodzenia, bez zwiększania zakresu świadczeń; stosowanie właściwej stawki podatku wynika z przepisów prawa.
3. W razie siły wyższej lub innych nadzwyczajnych, niezależnych od Stron okoliczności, których nie można było przewidzieć przy zawarciu umowy, Strony mogą uzgodnić zmianę terminu, sposobu wykonania albo wynagrodzenia wyłącznie w zakresie koniecznym do usunięcia udokumentowanego wpływu tych okoliczności. Wniosek określa przyczynę, wpływ, proponowaną zmianę i jej kalkulację; zmiana wymaga aneksu, zapewnienia finansowania i zgodności z przepisami oraz zasadami udzielenia zamówienia. Nie może służyć rozszerzeniu przedmiotu umowy o nowe, nieprzewidziane zamówienie. Sam wzrost cenników lub kosztów Wykonawcy nie powoduje automatycznej zmiany ceny.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy; godziny robocze przypadają od 7.30 do 15.30. Terminy wyrażone w godzinach oraz całodobowa obsługa awarii i blokad nie są ograniczone do dni ani godzin roboczych.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny, Prawo komunikacji elektronicznej oraz przepisy o ochronie danych osobowych. Żadne postanowienie nie wyłącza uprawnień, których wyłączyć umownie nie można.
3. Przeniesienie przez Wykonawcę praw lub wierzytelności z umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących. Zmiany abonenta numeru reguluje odrębnie § 2 ust. 11.
4. Strony podejmą próbę polubownego rozwiązania sporu, bez ograniczania prawa do sądu ani ustawowych terminów. Spory rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego, o ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej.
5. Umowa podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej oraz ujawnieniu w rejestrach wymaganych prawem. Udostępnienie następuje

z uwzględnieniem ustawowych ograniczeń, w tym ochrony danych osobowych, informacji prawnie chronionych i tajemnicy przedsiębiorcy w zakresie, w jakim podlega ochronie.

6. W zakresie danych przetwarzanych na własne cele związane z zawarciem i wykonywaniem umowy Strony działają jako odrębni administratorzy, zgodnie z rzeczywistym zakresem swoich zadań i przepisami prawa. Świadczenie usług łączności, rozliczanie i przetwarzanie danych transmisyjnych przez operatora nie stanowią same w sobie powierzenia przetwarzania danych przez Zamawiającego. Jeżeli odrębne czynności będą spełniały przesłanki art. 28 RODO, wymagają uprzedniego odrębnego uregulowania. Informację Zamawiającego o przetwarzaniu danych zawiera załącznik nr 2. Wykonawca przekaze ją osobom, których dane udostępnia Zamawiającemu, w zakresie wymaganym przez RODO, z uwzględnieniem ustawowych wyjątków.
 7. Integralną część umowy stanowią:
 - 1) załącznik nr 1 – oferta Wykonawcy z dnia [data oferty], wraz z kartą techniczną zaoferowanego modemu;
 - 2) załącznik nr 2 – klauzula informacyjna Zamawiającego dotycząca przetwarzania danych osobowych, w brzmieniu przekazanym w postępowaniu;
 - 3) załącznik nr 3 – Cennik oznaczony w § 4 ust. 3;
 - 4) załącznik nr 4 – regulamin świadczenia usług Wykonawcy: [nazwa, wersja i data regulaminu];
 - 5) załącznik nr 5 – wykaz numerów i rodzajów abonamentów, przekazywany przy zawarciu umowy;
 - 6) załącznik nr 6 – wymagania techniczne modemów i lokalizacje wymagające zapewnienia zasięgu.
 8. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron¹. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana przez każdą ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Za datę zawarcia niniejszej Umowy Strony uznają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób podpisujących w imieniu ostatniej ze Stron.² *
- ¹ zapis ma zastosowanie w przypadku, gdy umowa jest zawierana w formie pisemnej (papierowej)
- ² zapis ma zastosowanie w przypadku, gdy umowa jest zawierana w formie elektronicznej (przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego)
- * zależnie od sposobu podpisania umowy

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....

Wymagania techniczne i zasięg usług

1. Wymagania techniczne modemów

Liczba urządzeń: 3. Urządzenia fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, bez SIM-locka, z kompletem fabrycznych akcesoriów, instrukcją obsługi w języku polskim i dokumentacją gwarancyjną. Urządzenia muszą obsługiwać karty SIM i usługę M1 Wykonawcy.

Rodzaj urządzenia: modem USB.

Wymagany standard transmisji danych: 5G

Producent i model zaoferowany przez Wykonawcę: [producent i model zgodne z ofertą oraz § 2 ust. 12].