WZ-VII.431.1.2026.SK
Gdańsk, 12 października 2026 r.

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

I. Nazwa i adres jednostki kontrolowanej

Szpitale Pomorskie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością – Szpital Specjalistyczny im. F. Ceynowy w Wejherowie, ul. dr Alojzego Jagalskiego 10, 84-200 Wejherowo.

II. Zakres kontroli

Przedmiot kontroli: działalność dysponenta jednostek systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne w postaci zespołów ratownictwa medycznego, pod względem zgodności z prawem, w zakresie składu osobowego trzyosobowych zespołów ratownictwa medycznego G01 046 oraz G01 048.

Okres objęty kontrolą: 1.03. – 24.06.2026 r.

III. Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli

art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym[1] zwanej dalej ustawą o PRM.

IV. Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli

Data rozpoczęcia: 24.06.2026 r.

Data zakończenia: 29.07.2026 r.

V. Kierownik jednostki kontrolowanej

- Nałęcz Dariusz - Prezes Zarządu
- Grzegorek Magdalena - Wiceprezes Zarządu
- Cirocki Stanisław - Wiceprezes Zarządu

VI. Skład zespołu kontrolującego

1. (…)*, główny specjalista, Oddział Ratownictwa Medycznego, Wydział Zdrowia[2];
2. (…)*, kierownik Oddziału Ratownictwa Medycznego, Wydział Zdrowia[2];
3. (…)*, inspektor wojewódzki, Oddział Ratownictwa Medycznego, Wydział Zdrowia[2].

VII. Informacje wstępne

Szpitale Pomorskie Sp. z o.o. są dysponentem jednostek systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego w postaci zespołów ratownictwa medycznego.

[1] Dz.U. z 2026 r. poz. 141
[2] W okresie kontroli od 24 do 30 czerwca 2026 r. w strukturze Wydziału Państwowego Ratownictwa Medycznego, od 1 lipca 2026 r. w strukturze Wydziału Zdrowia

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

1. Zgodnie z informacjami zawartymi w księdze rejestrowej podmiotu leczniczego nr księgi 000000011245 w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą zarejestrowano poniższe komórki organizacyjne Szpitali Pomorskich Sp. z o.o.:
   - Lp. 197 – zespół ratownictwa medycznego P G01 102, ul. Łąkowa 59, 84-240 Reda;
   - Lp. 208 – zespół ratownictwa medycznego P G01 046, ul. dr. Alojzego Jagalskiego 10, 84-200 Wejherowo;
   - Lp. 209 – zespół ratownictwa medycznego P G01 048, ul. Sabata 3, 84-230 Rumia;
   - Lp. 210 – zespół ratownictwa medycznego P G01 050, ul. Samorządowa 3, 84-217 Szemud;
   - Lp. 211 – zespół ratownictwa medycznego P G01 052, ul. Pomorska 40/1, 84-250 Gniewino;
   - Lp. 226 – zespół ratownictwa medycznego P G01 114, ul. Sabata 3, 84-230 Rumia;
   - Lp. 235 – zespół ratownictwa medycznego P G01 132, ul. Młyńska 7, 84-272 Luzino;
   - Lp. 208 – zespół ratownictwa medycznego P G01 144, ul. dr. Alojzego Jagalskiego 10, 84-200 Wejherowo.

   [Dowód: RPWDL nr 000000011245]

2. Stroną umowy nr 11/000088/RTM/26 z Pomorskim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia na realizację świadczeń zespołów ratownictwa medycznego w rejonie operacyjnym RO 22/01 jest dysponent jednostek systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Stacja Pogotowia Ratunkowego w Gdańsku, Elizy Orzeszkowej 1, 80-208 Gdańsk realizujący umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej wspólnie z 13 Świadczeniodawcami, w tym Szpitale Pomorskie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Podmioty te działają jako świadczeniodawcy zgodnie z zarządzeniem Nr 90/2025/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 7 listopada 2025 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne (z późn. zm.[3]), zwanym dalej zarządzeniem Prezesa NFZ. Szpitale Pomorskie sp. z o.o. jest dysponentem jednostek systemu PRM w postaci zespołów ratownictwa medycznego[4].

   [Dowód: Informator o umowach POW NFZ https://aplikacje.nfz.gov.pl/umowy/]

3. Kontrola w Szpitalu Specjalistycznym im. F. Ceynowy w Wejherowie, ul. dr Alojzego Jagalskiego 10, 84-200 Wejherowo, zwanego dalej „Szpitalem" lub „podmiotem kontrolowanym", została wszczęta w celu wyjaśnienia zarzutów opisanych w anonimowym zgłoszeniu z 11 maja 2026 r. oraz późniejszych informacjach przekazywanych telefonicznie dotyczących możliwych nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania zespołów ratownictwa medycznego. Treść zgłoszenia wskazuje między innymi na możliwość:

[3] Zmienione zarządzeniami Nr 37/2026/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 8 kwietnia 2026 r oraz Nr 51/2026/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 13 maja 2026 r.
[4] ZRM

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

- poświadczania nieprawdy w dokumentacji dotyczącej obsady ZRM,
- posługiwania się loginami i hasłami innych pracowników,
- wykazywania w SWD PRM[5] oraz dokumentacji medycznej niezgodnego ze stanem
- faktycznym składu zespołów,
- nierzetelnego rozliczania świadczeń finansowanych ze środków publicznych,
- nieuprawnionego pobierania środków finansowych przez personel ZRM,
- potencjalnego zagrożenia bezpieczeństwa pacjentów.

[anonimowy mail z 11.05.2026 r.;
smsy od anonimowego zgłaszającego;
notatki z dni 12,15.05.2026 oraz 2 i 9.06.2026 r.
z rozmów z anonimowym zgłaszającym;
mail od anonimowego zgłaszającego z 15.07.2026 r.]

VIII. Ustalenia

1. W dniu 24 czerwca 2026 r. zespół kontrolujący przeprowadził oględziny miejsca stacjonowania ZRM G01 046 ul. dr. Alojzego Jagalskiego 10, 84-200 Wejherowo. Na podstawie przeprowadzonych ww. oględzin ZRM po zakończeniu przez ww. ZRM wyjazdu nr KZW/26/P/0001767647 i przybyciu do miejsca stacjonowania ustalono, że skład ww. ZRM był trzyosobowy, tj.:
   - (…)*– kierownik ZRM,
   - (…)*– członek ZRM,
   - (…)*– kierowca ZRM.

Wszyscy ww. członkowie ZRM oświadczyli pisemnie, że nie posiadają informacji o nieprawidłowych składach ZRM.

Koordynator ZRM Szpitali Pomorskich sp. z o.o. oświadczył, że nie posiada informacji o nieprawidłowych składach 3-osobowych ZRM. Wskazał również, że podczas przekazywania pacjenta przez ZRM do SOR nie zawsze wszystkie trzy osoby wchodzące w skład zespołu uczestniczą fizycznie w przekazaniu pacjenta, ponieważ w tym czasie jedna z nich uzupełnia leki oraz wyposażenie ambulansu.

[Dowód: protokół oględzin;
protokoły przyjęcia ustnych wyjaśnień 30.06.2026]

2. Kierownik ww. ZRM wyjaśnił sposób ewidencjonowania czasu pracy personelu ZRM wskazując, że personel etatowy podpisuje listy obecności w miejscu stacjonowania, natomiast personel zatrudniony na podstawie umów cywilnoprawnych potwierdza obecność elektronicznie, odbijając kartę w czytnikach na początku i na końcu dyżuru. Do wyjaśnienia dołączono grafik na czerwiec.

Zastępca dyrektora ds. Zamówień Publicznych i Kontraktów Szpitali Pomorskich sp. z o.o. złożyła wyjaśnienia w sprawie systemu RCP, iż jest on nadal w fazie wdrożeniowej i testowej

[5] System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

i nie stanowi podstawy rozliczeń czasu pracy ZRM oraz że obecnie podstawą potwierdzenia wykonania świadczeń, czasu pracy są zatwierdzone przez koordynatora grafiki pracy oraz załączniki do faktur potwierdzające wykonanie świadczeń.

[Dowód: protokół przyjęcia ustnych
wyjaśnień kierownik ZRM G01 046;
protokoły przyjęcia ustnych wyjaśnień 30.06.2026]

3. W ramach czynności kontrolnych zawnioskowano do podmiotu kontrolowanego o przekazanie monitoringu miejsca stacjonowania ZRM G01 046 w Wejherowie oraz G01 048 w Rumi oraz o przekazanie monitoringu podjazdu dla ambulansów przed szpitalnym oddziałem ratunkowym (SOR) w Wejherowie za dni: 15 marca, 22 marca, 18-26 kwietnia, 10 maja, 1 oraz 7 czerwca 2026 r.

Zastępca dyrektora ds. Zamówień Publicznych i Kontraktów Szpitali Pomorskich sp. z o.o. złożyła wyjaśnienia, iż brak jest możliwości pozyskania nagrań z monitoringu obejmującego podjazd SOR w Wejherowie. Oświadczyła, że w dniu 10 lutego 2026 r. została podpisana umowa z wykonawcą na modernizację SOR-u, w związku z czym monitoring na tym odcinku nie funkcjonuje oraz że w lokalizacji w Rumi spółka nie posiada własnego systemu monitoringu.

W okresie od 1 stycznia 2026 r. do czasu rozpoczęcia czynności kontrolnych do Wydziału Państwowego Ratownictwa Medycznego Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gdańsku nie wpłynęła informacja od Szpitali w zakresie planowanych prac remontowych w ramach modernizacji SOR w Wejherowie.

Procedura stosowania monitoringu wizyjnego Szpitali Pomorskich sp. z o.o. wskazuje, iż: „5.14. Zapisy z systemu monitoringu przechowywane są w rejestratorze do momentu zapełnienia nośnika danych, po czym następuje ich automatyczne nadpisanie. Czas retencji nagrań wynosi nie mniej niż 10 dni i nie więcej niż 3 miesiące od daty ich utrwalenia. Po upływie wskazanego okresu materiały ulegają trwałemu usunięciu, chyba że stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub Administrator Danych Osobowych (ADO) powziął informację, iż mogą one stanowić dowód w takim postępowaniu. W takim przypadku okres przechowywania ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.”

Zespół kontrolny w dniu 30 czerwca 2026 r. otrzymał nagrania z monitoringu miejsca stacjonowania ZRM G01 046 z dnia 1 oraz 7 czerwca 2026 r.

Wyniki analizy danych z monitoringu miejsca stacjonowania ZRM G01 046 z dnia 1 oraz 7 czerwca 2026 r. przedstawia poniższa tabela:

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

Tabela nr 1 – Wyniki analizy monitoringu miejsca stacjonowania G01 046 w Wejherowie

Numer Zlecenia	**Skład osobowy ZRM z SWD PRM - KMCR[6]** wg raportu z SWD PRM z 25.06.2026	**Dane z monitoringu – liczba osób w składzie ZRM wchodząca do ambulansu**	**Dane z monitoringu – liczba osób w składzie ZRM wysiadająca z ambulansu po powrocie do miejsca stacjonowania**	**Dane wg SWD PRM – KMCR: czas przekazania zlecenia do ZRM przez DM**	**Dane wg SWD PRM – KMCR: czas wyjazdu ZRM**	**Dane z monitoringu – czas wyjazdu ZRM**	**Dane z GPS – czas wyjazdu ZRM[7]**	**Kod pilności**
KZW/26/P/01538713	(…)*; (…)*; (…)*	Brak możliwości określenia – ZRM nieobecny pod miejscem stacjonowania – otrzymał wezwanie do ww. zdarzenia kończąc wcześniejszy wyjazd Godz. 20:11 czas przekazania pacjenta do szpitala	3 członków ZRM – podjazd pod miejsce stacjonowania godz. 21:41	2026-06-01 20:16:13	2026-06-01 20:16:24	–		
KZW/26/P/01539808	(…)*; (…)*; (…)*	3 członków ZRM	Brak możliwości ustalenia – przekazane nagrania kończą się o godz. 22:49, ZRM zakończył wyjazd o godz. 23:59	2026-06-01 22:27:30	2026-06-01 22:27:40	2026-06-01 22:32:30	2026-06-01 22:31:51	2
KZW/26/P/01592877	(…)*; (…)*; (…)*	2 członków ZRM	2 członków ZRM– podjazd pod miejsce stacjonowania godz. 11:21:53	2026-06-07 10:25:03	2026-06-07 10:25:20	2026-06-07 10:29:00	2026-06-07 10:28:12	1
KZW/26/P/01594255	(…)*; (…)*; (…)*	Brak możliwości ustalenia	Brak możliwości ustalenia – ZRM nie wrócił do miejsca stacjonowania przed kolejnym wyjazdem	2026-06-07 12:53:53	2026-06-07 12:54:29	2026-06-07 12:59:09	2026-06-07 12:58:20	1

[6] Karta medycznych czynności ratunkowych
[7] Pierwszy ruch pojazdu – prędkość powyżej 0 km/h

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

Numer Zlecenia	**Skład osobowy ZRM z SWD PRM - KMCR[6]** wg raportu z SWD PRM z 25.06.2026	**Dane z monitoringu – liczba osób w składzie ZRM wchodząca do ambulansu**	**Dane z monitoringu – liczba osób w składzie ZRM wysiadająca z ambulansu po powrocie do miejsca stacjonowania**	**Dane wg SWD PRM – KMCR: czas przekazania zlecenia do ZRM przez DM**	**Dane wg SWD PRM – KMCR: czas wyjazdu ZRM**	**Dane z monitoringu – czas wyjazdu ZRM**	**Dane z GPS – czas wyjazdu ZRM[7]**	**Kod pilności**
KZW/26/P/01595963	(…)*; (…)*; (…)*	Brak możliwości określenia – ZRM nieobecny pod miejscem stacjonowania – otrzymał wezwanie do ww. zdarzenia kończąc wcześniejszy wyjazd. Godz. 15:34 czas przekazania pacjenta do szpitala	2 członków ZRM– podjazd pod miejsce stacjonowania godz. 17:09:03	2026-06-07 16:02:59	2026-06-07 16:03:14	–		

Karty medycznych czynności ratunkowych z wyjazdów z 7 czerwca 2026 r. KZW/26/P/01592877, KZW/26/P/01594255 oraz KZW/26/P/01595963 – zostały w dniu 1.07.2026 r., tj. w trakcie trwania ww. kontroli zmienione przez analityka dysponenta w zakresie składu ZRM z 3 do 2 osób, tj. Pana (…)* oraz (…)*. Tego samego dnia dokumentacja z ww. wyjazdów została nadpisana przez kierownika ZRM, tj. Pana (…)*.

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

Z danych w SWD PRM wynika, że karta medycznych czynności ratunkowych nr KZW/26/P/01594255 z 7 czerwca 2026 r. o godz. 14:23 została wydrukowana przez kierownika ZRM w momencie przyjazdu ZRM z pacjentem do SPZOZ w Lęborku ul. Juliana Węgrzynowicza.

Skład osobowy ZRM z ww. 3 wyjazdów z 7 czerwca 2026 r. w wersji zmienionej w dniu 1 lipca 2026 r. i nadpisanej przez kierownika ZRM zgadzał się z danymi rozliczenia czasu pracy ratowników medycznych w okresie rozliczeniowym – czerwiec 2026 r. dla ZRM G01 046 przekazanymi zespołowi kontrolującemu w dniu 16 oraz 23 lipca 2026 r. Wg ww. wypracowanego grafiku składu osobowego ZRM G01 046 przekazanego zespołowi kontrolującemu w dniu 8 lipca na dyżurze dziennym w godz. 7:00-19:00 widniał następujący skład ZRM: Pan (…)*, Pan (…)*.

Raporty z dyżuru ZRM G01 046 ratownika medycznego oraz kierowcy za dyżur dzienny 7 czerwca 2026 r. przekazany zespołowi kontrolującemu w dniu 30 czerwca w trakcie kontroli w siedzibie Szpitali Pomorskich Sp. z o.o. w Wejherowie zawierały trzyosobowy skład ZRM niezgodny ze zmienionym 1 lipca 2026 r. składem w dokumentacji medycznej w ww. wyjazdach ZRM dostępnych w SWD PRM. Raport z dyżuru ratownika medycznego został opatrzony podpisem i pieczątką kierownika ZRM. Raport z dyżuru kierowcy został opatrzony podpisem kierowcy. Z ww. raportów wynika, że skład ww. ZRM na dyżurze dziennym wyglądał następująco: (…)*, (…)* oraz (…)*.

Zgodnie z załącznikami do rachunków przedstawionych przez ww. personel za miesiąc czerwiec 2026 r. dyżur w dniu 7.06.2026 r. w godz. 7:00-19:00 został ujęty jako przepracowany w ramach ZRM G01 046 przez Pana (…)* oraz (…)*. Pan (…)* nie wystawił faktury za ww. dyżur. Załączniki do rachunków przekazane zostały zespołowi kontrolującemu w dniu 16 oraz 23 lipca 2026 r.

Oznacza to zatem, że skład ZRM był dwuosobowy, co potwierdza monitoring oraz załączniki do faktur. Natomiast raporty z dyżuru, jak i dokumentacja medyczna z wyjazdów w trakcie ich realizacji zawierała zapisy o 3 osobach w składzie ZRM.

Dodatkowo należy zauważyć, że zgodnie z § 8 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego[8] czas wyjazdu ZRM do miejsca zdarzenia w kodach pilności:

- KOD 1: wynosi nie dłużej niż 60 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego,
- KOD 2: wynosi nie dłużej niż 180 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego.

Kontrolujący ustalili, że czas ten został przekroczony w analizowanych wyjazdach nr:

[8] Dz.U. z 2019 r. poz. 1703

- KZW/26/P/01539808 – kod – czas wyjazdu od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego wg. danych z monitoringu 4min. 50 sekund; wg danych z GPS 4 min. 11 sekund;
- KZW/26/P/01592877 – kod 1 – czas wyjazdu od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego wg. danych z monitoringu 3min. 40 sekund; wg danych z GPS 2 min. 52 sekund;
- KZW/26/P/01594255 – kod 1– czas wyjazdu od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego wg. danych z monitoringu 4 min. 40 sekund; wg danych z GPS 3 min. 51sekund.

Jednocześnie kontrolujący ustalili, że w kartach medycznych czynności ratunkowych dotyczących ww. wyjazdów odnotowano czasy wyjazdu wskazujące na znacznie wcześniejsze opuszczenie miejsca stacjonowania przez ZRM.

Powyższe pozostaje w sprzeczności z danymi pochodzącymi z monitoringu wizyjnego oraz zapisami systemu GPS pojazdów, które potwierdzają faktyczne wyjazdy ZRM w późniejszych godzinach.

[Dowód: protokoły przyjęcia ustnych wyjaśnień 30.06.2026; nagrania z monitoringu; Procedury stosowania monitoringu wizyjnego oraz rejestracji i przechowywania rozmów telefonicznych; KMCR 7.06.2026 zmieniany skład; Raport 1 NFZ_1 marzec 24 czerwiec; mail AW z 15.07.2026 r. raport SWD PRM - wydruki; raporty z dyżurów ZRM G01 46 z 7-8.06.2026; pismo Szpitali Pomorskich z 8.07.2026 r. – grafiki, raporty; pismo Szpitali Pomorskich z 16.07.2026 r. – załączniki do faktur; pismo Szpitali Pomorskich z 23.07.2026 r. – załączniki do faktur; GPS – raport SWD PRM]

4. Pismem znak PRM-I.431.2.2026.SK z 26 czerwca 2026 r. skierowanym do Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego zwrócono się z prośbą o udzielenie informacji dotyczących interwencji ZRM G01 046 z Wejherowa, która zakończyła się przekazaniem pacjenta do ww. placówki w dniu 04.03.2026 ok. godz. 10:12:00 w ramach wyjazdu ZRM nr KZW/26/P/00651297. Poproszono o wskazanie, ilu członków liczył ZRM obecny podczas przekazywania pacjenta tj., ile osób faktycznie przybyło do placówki przekazując pacjenta.

Uniwersyteckie Centrum Kliniczne pismem z 1 lipca 2026 r. znak l.dz.: K/256/2026/O-OK poinformowało, iż z uwagi na odległy czas od wskazanej daty przekazania pacjenta do UCK, w dniu otrzymania przez szpital pisma zapisy z monitoringu wizyjnego nie były już dostępne, co uniemożliwiło ustalenie składu ww. ZRM.

[Dowód: pismo znak PRM-I.431.2.2026.SK z 26.06.2026 r.; pismo UCK znak l.dz.: K/256/2026/O-OK z 1.07.2026 r.]

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

5. Pismem znak PRM-I.431.2.2026.SK z 26 czerwca 2026 r. skierowanym do Wojewódzkiego Szpitala Psychiatrycznego im. prof. Tadeusza Bilikiewicza w Gdańsku zwrócono się z prośbą o udzielenie informacji dotyczących 22 interwencji ZRM G01 046 z Wejherowa oraz G01 048 z Rumi za okres od 2 marca do 21 czerwca 2026 r. , które zakończyły się przekazaniem pacjenta do ww. placówki. Poproszono o wskazanie, ilu członków liczył ZRM obecny podczas przekazywania pacjenta, tj. ile osób faktycznie przybyło do placówki przekazując pacjenta.

Wojewódzki Szpital Psychiatryczny pismem z 1 lipca 2026 r. znak L.dz. KP.3453.2026 poinformował, iż zabezpieczono zapis monitoringu z dni 2026-06-11 ok. godz. 22:02:30 oraz 2026-06-21 ok. godz. 14:32:34, zapisy z pozostałych terminów zostały już nadpisane. W ocenie szpitala w obu transportach brały udział 3 osoby. W odniesieniu do pozostałych wskazanych interwencji szpital poinformował, że nie ma możliwości ustalenia składu ZRM.

[Dowód: pismo znak PRM-I.431.2.2026.SK
z 26.06.2026 r.; pismo WSP znak
L.dz. KP.3453.2026 z 1.07.2026 r.]

6. Pismem znak PRM-I.431.2.2026.SK z 26 czerwca 2026 r. skierowanym do Samodzielnego Publicznego Specjalistycznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lęborku zwrócono się z prośbą o udzielenie informacji dotyczących 25 interwencji ZRM G01 046 z Wejherowa oraz G01 048 z Rumi za okres od 2 marca do 7 czerwca 2026 r., które zakończyły się przekazaniem pacjenta do ww. placówki. Poproszono o wskazanie, ilu członków liczył ZRM obecny podczas przekazywania pacjenta, tj. ile osób faktycznie przybyło do placówki przekazując pacjenta.

Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lęborku pismem z 2 lipca 2026 r. znak SD.0I2.6.2026 poinformował, iż z uwagi na odległy czas od wskazanej daty przekazania pacjenta do ww. placówki, w dniu otrzymania przez szpital pisma zapisy z monitoringu wizyjnego nie były już dostępne, co uniemożliwiło ustalenie składu ww. ZRM.

[Dowód: pismo znak PRM-I.431.2.2026.SK
z 26.06.2026 r.; pismo SPS ZOZ znak
L.dz. SD.0I2.6.2026 z 2.07.2026 r.]

7. Pismem znak PRM-I.431.2.2026.SK z 29 czerwca 2026 r. skierowanym do Komendanta Powiatowego Policji w Wejherowie zwrócono się z prośbą o udzielenie informacji dotyczących 4 interwencji ZRM G01 046 z Wejherowa, podczas których na miejscu zdarzenia obecni byli również funkcjonariusze Policji. Poproszono o wskazanie, ilu członków ZRM faktycznie przybyło na miejsce zdarzenia i brało udział w prowadzonych działaniach. Poproszono także o dokonanie ww. weryfikacji również na podstawie materiałów będących w dyspozycji Policji, w szczególności nagrań z kamer nasobnych funkcjonariuszy lub innych utrwalonych materiałów związanych z interwencją.

Komenda Powiatowa Policji w Wejherowie pismem znak L.dz. E. 5141-1/2026 z 2 lipca 2026 r. wskazała, że zapis zdarzeń z 22 marca 2026 r., z uwagi na czas przechowywania

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

materiałów audio-video wynoszący 60 dni nie jest możliwy. Były to wyjazdy o nr KZW/26/P/0000825686 oraz o nr KZW/26/P/0000830828 . Natomiast na nagraniach z dnia 10 maja 2026 r. zarejestrowano dwóch ratowników medycznych. Były to wyjazdy o nr KZW/26/P/0001312589 oraz KZW/26/P/0001310610

Karty medycznych czynności ratunkowych ZRM G01 046 z 10 maja 2026 r. o nr KZW/26/P/0001312589 oraz KZW/26/P/0001310610 w części dot. składu osobowego ZRM zawierają wykaz danych osobowych trzech członków ZRM, tj.:

- (…)*- Ratownik Medyczny Kierowca ZRM,
- (…)*- Ratownik Medyczny,
- (…)*- Ratownik Medyczny Kierownik ZRM.

Powyższy trzyosobowy skład ZRM z ww. wyjazdów zgadzał się z danymi rozliczenia czasu pracy ratowników medycznych w okresie rozliczeniowym – maj 2026 r. dla ZRM G01 046.

Raporty z dyżuru ZRM G01 046 ratownika medycznego oraz kierowcy za dyżur dzienny 10 maja 2026 r. zawierały trzyosobowy skład ZRM zgodny ze składem w dokumentacji medycznej w wyjazdów ZRM dostępnych w SWD PRM. Raport z dyżuru ratownika medycznego został opatrzony podpisem i pieczątką kierownika ZRM. Raport z dyżuru kierowcy został opatrzony podpisem kierowcy.

Zgodnie z załącznikami do rachunków przedstawionych przez ww. personel za miesiąc maj 2026 r. dyżur w dniu 10.05.2026 r. w godz. 7:00-19:00 został ujęty jako przepracowany w ramach ZRM G01 046. Oznacza to zatem, że wszystkie 3 osoby z ww. personelu otrzymały wynagrodzenie za dyżur dzienny 10 maja 2026 r. w ZRM G01 046, pomimo, iż w na podstawie ustaleń dokonanych przez zespół kontrolujący w postaci informacji z KP Policji skład ZRM był dwuosobowy.

[Dowód: pismo znak PRM-I.431.2.2026.SK
z 29.06.2026 r.; pismo KKP znak L.dz. E. 5141-1/2026
z 2.07.2026 r., KMCR z wyjazdów: KZW/26/P/0001312589
oraz KZW/26/P/0001310610; wykazy wypracowanych godzin
w maju 2026 - załączniki do rachunków;
pismo Szpitali Pomorskich z 8.07.2026 r. – grafiki, raporty;
mail KPP w Wejherowie z 13.07.2026 – sprostowanie;
grafiki ZRM od koordynatora ZRM 30.06.2026]

8. Pismem znak PRM-I.431.2.2026.SK z 2 czerwca 2026 r. skierowanym do Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Nr 1 sp. z o.o. zwrócono się z prośbą o udzielenie informacji dotyczących interwencji ZRM G01 048 z Rumi o nr KZW/26/P/0001534272 w dniu 1 czerwca 2026 r. w ramach którego ww. ZRM udzielał świadczeń pacjentce Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego w Rumi, będącego komórką organizacyjną Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Nr 1 sp. z o.o. Poproszono o podanie liczby wszystkich osób, które przyjechały ww. zespołem i weszły na teren placówki w związku z tym zdarzeniem.

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Nr 1 sp. z o.o. pismem z 8 czerwca 2026 r. poinformował, iż podczas realizacji przedmiotowej interwencji obecnych było dwóch członków ZRM. Obie osoby brały udział w wykonywaniu czynności związanych z udzielaniem świadczeń medycznych. Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Nr 1 sp. z o.o. poinformował również, że na terenie placówki funkcjonuje monitoring wizyjny, a zapis z dnia 1 czerwca 2026 r. został zabezpieczony.

Karta medycznych czynności ratunkowych ZRM G01 048 o nr KZW/26/P/0001534272 z 1 czerwca 2026 r. (czas przekazania zlecenia do ZRM: 12:34) w części dot. składu osobowego ZRM zawiera wykaz danych osobowych trzech członków ZRM, tj.:
- (…)*- Ratownik Medyczny Kierowca ZRM,
- (…)*- Ratownik Medyczny,
- (…)*- Ratownik Medyczny Kierownik ZRM.

Skład osobowy ZRM z ww. wyjazdu zgadzał się z danymi rozliczenia czasu pracy ratowników medycznych w okresie rozliczeniowym – czerwiec 2026 r. dla ZRM G01 048.

Raporty z dyżuru ZRM G01 048 ratownika medycznego oraz kierowcy za dyżur dzienny 1 czerwca 2026 r. zawierały skład ZRM zgodny ze składem w dokumentacji medycznej z wyjazdów ZRM dostępnych w SWD PRM. Raport z dyżuru ratownika medycznego został opatrzony podpisem i pieczątką kierownika ZRM. Raport z dyżuru kierowcy został opatrzony podpisem kierowcy.

Zgodnie z załącznikiem do rachunku przedstawionego przez ww. Pana (…)*za miesiąc czerwiec 2026 r. dyżur w dniu 1.06.2026 r. w godz. 7:00-19:00 został ujęty jako przepracowany w ramach ZRM G01 048. Pan (…)* i (…)* jako pracownicy etatowi potwierdzili swoją obecność na ww. dyżurze na liście obecności.

Oznacza to zatem, że wszystkie 3 osoby z ww. personelu otrzymały wynagrodzenie za dyżur dzienny 1 czerwca 2026 r. w ZRM G01 048, pomimo tego, iż na podstawie ustaleń dokonanych przez zespół kontrolujący w postaci informacji z Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Nr 1 sp. z o.o. skład ZRM był dwuosobowy.

[Dowód: pismo znak PRM-I.431.2.2026.SK
z 2.06.2026 r.; pismo NZOZ Rumia z 8.06.2026 r.;
KMCR z wyjazdu KZW/26/P/0001534272;
pismo Szpitali Pomorskich z 8.07.2026 r. – grafiki, raporty;
pismo Szpitali Pomorskich z 23.07.2026 r. – załączniki do faktur;
pismo Szpitali Pomorskich z 22.07.2026 listy obecności]

9. Pismem znak PRM-I.431.2.2026.SK z 2 czerwca 2026 r. skierowanym do Domu dla Dzieci w Rumi Fundacji „Rodzinny Gdańsk” zwrócono się z prośbą o udzielenie informacji dotyczących interwencji ZRM G01 048 z Rumi o nr KZW/26/P/0001537325 w dniu 1 czerwca 2026 r. w ramach którego ww. ZRM udzielał świadczeń wychowankowi Domu Dziecka.

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

Poproszono o podanie liczby wszystkich osób, które przyjechały ww. ZRM i weszły na teren placówki w związku z tym zdarzeniem.

Dom dla Dzieci w Rumi Fundacji „Rodzinny Gdańsk" pismem znak FRG/DDR/58/2026/AK z 3 czerwca 2026 r. poinformował, iż podczas realizacji przedmiotowej interwencji obecnych było dwóch członków ZRM.

Karta medycznych czynności ratunkowych ZRM G01 048 o nr KZW/26/P/0001537325 z 1 czerwca 2026 r. (czas przekazania zlecenia do ZRM: 17:54) w części dot. składu osobowego ZRM zawiera wykaz danych osobowych trzech członków ZRM, tj.:

- (…)*- Ratownik Medyczny Kierowca ZRM,
- (…)*- Ratownik Medyczny,
- (…)*- Ratownik Medyczny Kierownik ZRM.

Karta medycznych czynności ratunkowych z wyjazdu o nr KZW/26/P/0001537325 w dniu 1.07.2026 r., tj. w trakcie trwania ww. kontroli została zmieniona przez analityka dysponenta w zakresie składu ZRM z 2 ((…)*, (…)*) do ww. 3 osób. Tego samego dnia dokumentacja z ww. wyjazdu została nadpisana przez kierownika ZRM, tj. Pana (…)*.

Trzyosobowy skład osobowy ZRM z ww. wyjazdu (po dokonanej zmianie składu w dniu 1 lipca 2026 r.) nie zgadzał się z danymi rozliczenia czasu pracy ratowników medycznych w okresie rozliczeniowym – czerwiec 2026 r. dla ZRM G01 048. Wg ww. wypracowanego grafiku składu osobowego ZRM G01 048 na dyżurze dziennym w godz. 7:00-19:00 powinien być Pan (…)*, (…)*i (…)*. Skład zgadzał się z ww. wypracowanym grafikiem dla dyżuru nocnego, wg. którego od godz. 19:00 w ZRM G01 048 dyżurował Pan (…)*, (…)*oraz Pan (…)*.

Raporty z dyżuru ZRM G01 048 ratownika medycznego oraz kierowcy za dyżur dzienny 1 czerwca 2026 r. zawierały skład ZRM niezgodny ze składem w dokumentacji medycznej w ww. wyjeździe ZRM dostępnym w SWD PRM. Raport z dyżuru ratownika medycznego został opatrzony podpisem i pieczątką kierownika ZRM. Raport z dyżuru kierowcy został opatrzony podpisem kierowcy. Zgodnie z ww. raportami w składzie osobowym ww. ZRM na dyżurze dziennym, znajdował się (…)*, (…)*oraz (…)*. Zgodnie z ww. raportami w składzie osobowym ww. ZRM na dyżurze nocnym, znajdował się (…)*, (…)*oraz (…)*.

Zgodnie z listą obecności pracowników etatowych ZRM G01 048 w dniu 1 czerwca 2026 r.:

- Pan (…)*potwierdził swoją obecność na dyżurze w godzinach 19:00-7:00;
- Pan (…)*potwierdził swoją obecność na dyżurze w godzinach 7:00-19:00;
- Pan (…)*potwierdził swoją obecność na dyżurze w godzinach 7:00-19:00.

Zgodnie z załącznikami do rachunków przedstawionych przez personel za miesiąc czerwiec 2026 r. dyżur w dniu 1 czerwca2026 r.:

- w godz. 7:00-7:00 został ujęty jako przepracowany w ramach ZRM G01 048 przez Pana (…)*;

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

— w godz. 19:00-7:00 został ujęty jako przepracowany w ramach ZRM G01 048 przez Pana (…)*.

Niezależnie od stwierdzonych rozbieżności w przedstawionej kontrolującym dokumentacji, stwierdza się, że wszystkie trzy osoby personelu wykazane w KMCR o nr KZW/26/P/0001537325 otrzymały wynagrodzenie za czas, w którym był on realizowany, pomimo, iż na podstawie ustaleń dokonanych przez zespół kontrolujący w postaci informacji z Domu dla Dzieci w Rumi Fundacji „Rodzinny Gdańsk" skład ZRM był dwuosobowy.

[Dowód: pismo znak PRM-I.431.2.2026.SK
z 2.06.2026 r.; pismo Domu Dziecka Rumia z 3.06.2026 r.;
KMCR z wyjazdu KZW/26/P/0001537325;
pismo Szpitali Pomorskich z 8.07.2026 r. – grafiki, raporty;
pismo Szpitali Pomorskich z 22.07.2026 r. – listy obecności]

10. Zgodnie z wypracowanym grafikiem za czerwiec 2026 r. w ZRM G01 046 Pan (…)*zrealizował nocny dyżur w dniu 4 czerwca 2026 r. w godz. 19:00-7:00. Potwierdzają ten fakt również dane z KMCR[9] zrealizowanych wyjazdów ZRM G01 046 4 czerwca 2026 r. w ww. godzinach.
Natomiast zgodnie z załącznikiem do rachunku przedstawionego przez Pana (…)*za miesiąc czerwiec 2026 r. w terminie 4 czerwca 2026 r. zrealizował on 24 godzinny dyżur w ZRM G01 050 w Szemudzie.

[Dowód: pismo Szpitali Pomorskich z 8.07.2026 r.
– grafiki; pisma Szpitali Pomorskich z
23.07.2026 r. – załączniki do faktur]

11. Zgodnie z wypracowanym grafikiem za czerwiec 2026 r. w ZRM G01 046 Pan (…)*zrealizował dzienny dyżur w dniu 3 czerwca 2026 r. w godz. 7:00-19:00. Jest to niezgodne z dokumentacją medyczną z wyjazdów ww. ZRM, zgodnie z którymi ww. ratownik medyczny zrealizował wyjazdy ZRM G01 046 w dniu 3 czerwca 2026 r. w godzinach 19:00-7:00.
Natomiast zgodnie z przedstawionymi wyjaśnieniami z 27.07.2026 r.:
— Koordynatora ZRM: „(…) załączony wcześniej opis grafiku zawierał omyłkę polegającą na błędnym wskazaniu Pana (…)*jako osoby realizującej zmianę dzienną. Pomyłka miała charakter wyłącznie techniczny i wynikała z dołączenia niewłaściwego opisu do dokumentacji. Nie odzwierciedlała ona rzeczywistej organizacji pracy ani faktycznego przebiegu pełnionego dyżuru(…).
— (…)*: „w dniu 3 czerwca 2026 r. na prośbę przełożonego, pełniłem dyżur w godzinach od 19:00 do 7:00 w Zespole Ratownictwa Medycznego P1 G01-046 w Wejherowie wykonując obowiązki kierownika zespołu. Moim stałym miejscem pełnienia dyżurów jest podstacja w Gniewinie karetka G 01-052, gdzie prowadzona jest właściwa dla mnie lista obecności. W

[9] KZW/26/P/0001568164; KZW/26/P/000159425

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

związku z powyższym podpisałem listę obecności znajdującą się w Gniewinie potwierdzając realizację dyżuru zgodnie z obowiązującym harmonogramem (…).

[Dowód: pismo Szpitali Pomorskich z 8.07.2026 r. – grafiki; pismo Szpitali Pomorskich 28.07.2026 wyjaśnienia dot. dyżuru 3.06.2026]

12. Zgodnie z zapisami umów o udzielanie zamówienia na świadczenia zdrowotne – ratownik medyczny (Konkurs nr 161/2025, Konkurs nr 143/2024) zawartej pomiędzy ratownikiem medycznym ZRM a Szpitalami Pomorskimi Sp. z o.o. na udzielanie usług zdrowotnych ratownika medycznego/ kierowcy Zespołu/Kierowcy ambulansu:

- § 1 ust. 4 „Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do świadczenia usług w sposób ciągły, zabezpieczający niezakłóconą pracę komórki organizacyjnej, o której mowa w ust. 1, zgodnie z zapisami Umowy i wyznaczonym przez Udzielającego zamówienia Harmonogramem."
- § 3 ust. 2 „Udzielający zamówienia będzie szczegółowo określał i podawał do wiadomości uprawnionym do korzystania ze świadczeń medycznych, w formach u niego przyjętych: miejsce, dni i godziny udzielania świadczeń objętych niniejszą umową."
- § 4 ust. 1 „Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do:
  a) udzielania świadczeń zdrowotnych w miejscu wezwania oraz w siedzibie Udzielającego zamówienie w dniach i godzinach uzgodnionych z Udzielającym zamówienia, wyszczególnionych w harmonogramie (…)
  c) nieopuszczania miejsca udzielania świadczeń i kontynuowania udzielania świadczeń zdrowotnych pacjentom Udzielającego zamówienia w celu zapewnienia ciągłości opieki medycznej – nadal po zakończeniu umówionego dobowego czasu udzielania usług – aż do przejęcia dyżuru przez zmiennika, jednak nie dłużej niż 3 godziny lub dłuższy za obustronnym porozumieniem stron"
- § 4 ust. 2 „Przyjmujący zamówienie w ramach niniejszej umowy i wynagrodzenia z niej wynikającego, w czasie świadczenia usług, określonym w harmonogramie, zobowiązuje się również do:
  a) prowadzenia książki raportów oraz całej dokumentacji medycznej dotyczącej ZRM"
- § 5 ust. 1 i 2 „ 1. Harmonogram, o którym mowa w § 1 ust. 4, określający rozkład czasu wykonywania usług przez Przyjmującego zamówienie wyznacza Koordynator ZRM, reprezentujący Udzielającego Zamówienie. Harmonogram podlega zatwierdzeniu przez Dyrektora ds. Medycznych[10]. Udzielający zamówienia w uzasadnionych wypadkach, zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian czasu (dni i godziny) udzielania świadczeń. Ewentualna propozycja Przyjmującego zamówienie w zakresie zmiany harmonogramu powinna być przedstawiona do uzgodnienia Udzielającemu zamówienia i obowiązuje po osiągnięciu porozumienia. Przyjmujący zamówienie nie może jednostronnie zmienić ww. Harmonogramu.

[10] W umowie z Konkursu nr 143/2024 Harmonogram podlega zatwierdzeniu przez Dyrektora ds. Pielęgniarstwa Szpitala.

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

2. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się potwierdzać swoją obecność na umówionym stanowisku i wykonywanie zamówionych usług w sposób ustalony przez Udzielającego Zamówienia."

— § 6 ust. 1 i 2 „1. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do osobistego wykonywania świadczeń będących przedmiotem niniejszej umowy.
2. O niemożności wykonania umowy wskutek zdarzeń losowych, z wyjątkiem udokumentowanego pobytu w szpitalu lub zwolnienia ZUS ZLA (zaświadczenie należy przedstawić najpóźniej w dniu podjęcia udzielania świadczeń po zdarzeniu powodującym nieobecność), Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie o tym Udzielającego zamówienia oraz zapewnić zastępstwo spośród osób świadczących usługi zdrowotne (Ratownika medycznego) na rzecz Udzielającego zamówienia w tej samej komórce organizacyjnej Udzielającego zamówienia, w której usługi świadczy Przyjmujący zamówienie, chyba że z przyczyn obiektywnych nie jest to możliwe."

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do ww. umowy, w którym określono zakres zadań ratownika medycznego:
„1. ZAKRES ZADAŃ RATOWNIKA MEDYCZNEGO (…)
5. Rozpoczynając dyżur loguje się do systemu SWD PRM, kończąc dyżur wylogowuje się z systemu SWS PRM,
6. Dokonuje terminowego zalogowania gotowości do udzielania świadczeń (…)
11. W czasie dyżuru pozostaje w miejscu stacjonowania zespołu oczekując na wezwanie,
12. Po otrzymaniu wezwania zgłasza się w ambulansie zgodnie z kodem pilności".

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy Nr D1/1162/728/2025/CEY z 30.09.2025 r. zawartej pomiędzy Szpitalami Pomorskimi a Koordynatorem ZRM (Konkurs 162/2025), w którym określono zakres zadań Koordynatora ZRM:
„I. Zadania Koordynatora ZRM:
1. Planowanie i koordynacja pracy ratowników medycznych i pielęgniarek ZRM; wnioskowanie o rozwiązania w tym zakresie;
2. Zabezpieczanie ciągłości obsad dyżurowych ZRM; (…)
13. Podejmowanie działań w celu optymalizacji kosztów funkcjonowania ZRM; (…)
13. Weryfikacja kompletności i poprawności kart medycznych czynności ratunkowych i kart drogowych w zakresie: decyzji terapeutycznych i organizacyjnych, postępowania diagnostyczno-klinicznego, czasu realizacji świadczeń, autoryzacji świadczeń, zgodności z harmonogramem pracy; (…)
23. Nadzorowanie i kontrola: prawidłowości prowadzonej dokumentacji medycznej, w tym SWD PRM; zużycia leków i wyrobów medycznych; zastosowania ZRM do działań poza systemem PRM; czasu realizacji świadczeń ratownictwa medycznego; przestrzegania dyscypliny pracy oraz przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy przez podległych pracowników; realizacji świadczeń zgodnie z harmonogramem pracy i zgodności harmonogramów pracy z dokumentacją medyczną; (…)
26. Nadzorowanie prowadzenia dokumentacji medycznej w wersji pisemnej i/lub elektronicznej, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami".

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

Podmiot kontrolowany przedstawił umowy o pracę wraz z zakresami 4 ratowników medycznych / pielęgniarzy dyżurujących w ZRM.

[Dowód: umowy kontraktowe personelu
ZRM i koordynatora ZRM;
pismo Szpitali Pomorskich 8.07.2026 umowy o prace]

14. W anonimowym zgłoszeniu z 11 maja 2026 r. oraz późniejszych informacjach przekazywanych telefonicznie dotyczących możliwych nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania zespołów ratownictwa medycznego, znalazła się informacja, że kwestia ww. nieprawidłowości była zgłaszana poniższym osobom:

— Stanisław Cirocki - Wiceprezes Zarządu,
— (…)*- Dyrektor ds. Medycznych w Szpitalu Specjalistycznym im. F. Ceynowy w Wejherowie,
— (…)*- Dyrektor ds. Pielęgniarstwa w Szpitalu Specjalistycznym im. F. Ceynowy w Wejherowie.

W związku z czym w trakcie kontroli uzyskano oświadczenia od ww. kadry zarządzającej dotyczące pozyskania przez nich informacji o występowaniu ww. nieprawidłowości oraz podjętych przez nich następczych działań.

Z ww. oświadczeń z 7 lipca 2026 r. wynika, iż:
— Wiceprezes Zarządu wyjaśnił, że około miesiąc wcześniej, w związku z informacjami przekazanymi przez Dyrektor ds. Pielęgniarstwa dotyczącymi zgłaszanych przez ratownika medycznego rzekomych nieprawidłowości w zakresie obsady ZRM, przeprowadził z nim rozmowę. Pomimo prośby o wskazanie konkretnych przypadków, ratownik nie przedstawił dat w których doszło do nieprawidłowości. W związku z tym zlecono Dyrektorowi Medycznemu przeprowadzenie czynności wyjaśniających oraz podjęto próbę niezwłocznego uzyskania wyjaśnień od Koordynatora ZRM, jednak nie doszło do rozmowy z uwagi na jego nieobecność. Wiceprezes Zarządu wyjaśnił również, że do chwili złożenia ww. wyjaśnień prowadzone były czynności sprawdzające. Dotychczas przeprowadzona weryfikacja nie wykazała rażących nieprawidłowości w zakresie zgłoszonych zarzutów. W ramach czynności sprawdzających podjęto następujące działania: zweryfikowano wydruki z systemu SWD PRM oraz przeanalizowano grafiki pracy Koordynatora ZRM.
— Dyrektor ds. Pielęgniarstwa oświadczyła, że około miesiąc przed kontrolą ratownik medyczny poinformował ją o zamiarze zgłoszenia rzekomych nieprawidłowości dotyczących obsady zespołów ratownictwa medycznego. Wyjaśniła, że zagadnienia związane z funkcjonowaniem ZRM nie należą do zakresu jej kompetencji, w związku z czym poinformowała ratownika o konieczności skierowania sprawy do Biura Zarządu. Jednocześnie oświadczyła, że nie posiada wiedzy o występowaniu nieprawidłowości w zakresie obsady ZRM.

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

— Dyrektor ds. Medycznych oświadczył, że informację o rzekomych nieprawidłowościach w zakresie obsady ZRM uzyskał od ratownika medycznego podczas spotkania z Wiceprezesem Zarządu. Wyjaśnił, że wykonał telefon do Koordynatora ZRM, który był w trakcie wyjazdu służbowego. Jednocześnie oświadczył, że w sprawie prowadzone są czynności sprawdzające.

Z anonimowego zgłoszenia z 11 maja 2026 r. wynika, że opisane w wyjaśnieniach rozmowy z ratownikiem medycznym miały zostać przeprowadzone przed datą sporządzenia zgłoszenia. Z udostępnionych kontrolującym grafików czasu pracy wynika natomiast, że Koordynator ZRM w okresie od 8 do 14 maja 2026 r. nie pełnił dyżurów w zespołach ratownictwa medycznego. Od 15 do 31 maja 2026 r. zrealizował jednak 15 dwunastogodzinnych dyżurów w ZRM G01 046 w Wejherowie, a w czerwcu 2026 r. kolejne 24 dwunastogodzinne dyżury w tym samym zespole.

Powyższe wskazuje, że po powrocie Koordynatora ZRM do wykonywania obowiązków służbowych istniała faktyczna możliwość przeprowadzenia z nim rozmowy oraz zweryfikowania zgłaszanych zarzutów, w tym uzyskania jego stanowiska i wyjaśnień. Pomimo prowadzenia czynności sprawdzających, kontrolującym nie przedstawiono dokumentacji potwierdzającej, że takie działania zostały podjęte po jego powrocie do pracy. W konsekwencji nie wykazano, aby wyjaśnienia Koordynatora ZRM zostały pozyskane na etapie wewnętrznej weryfikacji zgłoszonych nieprawidłowości.

[Dowód: pismo Szpitali Pomorskich
z 8.07.2026 – oświadczenia;
pismo Szpitali Pomorskich z 8.07.2026 r. – grafiki;
anonimowy mail z 11.05.2026 r.
grafiki ZRM od koordynatora ZRM 30.06.2026]

IX. Ocena kontrolowanej działalności

Negatywna

X. Stwierdzone uchybienia i nieprawidłowości

1. Wykazywanie w dokumentacji medycznej oraz SWD PRM niezgodnego ze stanem faktycznym składu osobowego zespołów ratownictwa medycznego G01 046 oraz G01 048

W toku kontroli ustalono przypadki, w których karty medycznych czynności ratunkowych oraz dane zawarte w systemie SWD PRM wskazywały trzyosobowy skład zespołów ratownictwa medycznego, podczas gdy zgromadzony materiał dowodowy, w szczególności nagrania monitoringu przekazane przez podmiot kontrolowany, informacje przekazane przez Komendę Powiatową Policji w Wejherowie oraz podmioty, którym kontrolowane ZRM przekazywały pacjentów, potwierdzały udział w zrealizowanych wyjazdach ZRM wyłącznie dwóch członków zespołu. Stwierdzone niezgodności dotyczyły między innymi wyjazdów realizowanych przez

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

ZRM G01 046 w dniach 10 maja i 7 czerwca 2026 r. oraz ZRM G01 048 w dniu 1 czerwca 2026 r.

Powyższe stanowi naruszenie § 3 ust. 2 Załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielnie świadczeń opieki zdrowotnej[11] w związku z § 7 ust. 16 zarządzenia Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia Nr 90/2025/DSM z dnia 7 listopada 2025 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne oraz § 4 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania[12] oraz zapisów zawartych w instrukcji Użytkownika SWD PRM – Moduł mobilny ZRM [13].

Zgodnie z instrukcją Użytkownika SWD PRM – Moduł mobilny ZRM: Kierownik ZRM ustawia w SWD PRM bieżący skład ZRM. Do składu ZRM można dodać tylko osoby, które potwierdziły swoją obecność w aplikacji w miejscu stacjonowania ZRM i rozpoczęły dyżur, w rolach, które zgłosiły. Dodając osoby do składu kierownik ZRM wybiera pracownika z dopisaną odpowiednią rolą, którą będzie wykonywał w ZRM w danym czasie. Na „Liście obecności" w bieżącym składzie należy wybierać zawsze faktyczny skład ZRM.

Kierownik ZRM winien dołożyć należytej staranności w ramach prowadzenia dokumentacji medycznej z wyjazdu ZRM.

Dokumentacja medyczna z wyjazdów ZRM oraz dane wprowadzane do systemu SWD PRM powinny w każdym zakresie wiernie odzwierciedlać stan faktyczny. Niedopuszczalne jest zamieszczanie w dokumentacji z wyjazdu ZRM informacji niezgodnych z rzeczywistym przebiegiem udzielania medycznych czynności ratunkowych, w tym dotyczących składu osobowego zespołu ratownictwa medycznego. Rzetelność i kompletność dokumentacji medycznej stanowią podstawową gwarancję prawidłowego dokumentowania procesu udzielania świadczeń, zapewniają możliwość odtworzenia przebiegu działań medycznych oraz identyfikacji osób faktycznie uczestniczących w ich realizacji. Obowiązek prowadzenia dokumentacji zgodnie ze stanem faktycznym ma charakter fundamentalny i dotyczy każdego elementu dokumentacji medycznej, niezależnie od tego, czy niezgodność dotyczy danych medycznych, organizacyjnych czy personalnych.

2. Rozliczenie czasu pracy i wynagrodzenia za świadczenia niewykonywane w trzyosobowym składzie zespołu

Kontrola wykazała przypadki, gdy mimo faktycznej realizacji świadczeń przez dwuosobowe zespoły ratownictwa medycznego, dokumentacja rozliczeniowa oraz załączniki do rachunków obejmowały trzy osoby pełniące dyżur. W konsekwencji wszystkie wykazane osoby otrzymały

[11] Dz.U. z 2026 r. poz. 712
[12] Dz.U. z 2024 r. poz. 798
[13] KCMRM-ZR-INS-13; Wersja dokumentu 8.9; Aplikacja SWD PRM od wersji 59.59

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

wynagrodzenie za dyżury, mimo że zgromadzony materiał dowodowy wskazuje, iż świadczenia realizowane były przez dwóch członków zespołu.

Powyższe stanowi naruszenie § 8 zarządzenia Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia Nr 90/2025/DSM z dnia 7 listopada 2025 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne art. 44 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych[14].

Powyższe świadczy o nierzetelnym rozliczaniu realizacji świadczeń finansowanych ze środków publicznych oraz nieuprawnionym pobieraniu środków finansowych przez personel ZRM.

Środki finansowe przeznaczone na realizację świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych powinny być wydatkowane zgodnie z ich rzeczywistym przeznaczeniem oraz w wysokości odpowiadającej faktycznie wykonanym świadczeniom i rzeczywiście wykonywanej pracy. Niedopuszczalne jest dokonywanie rozliczeń i wypłata wynagrodzeń na podstawie dokumentacji, która nie odzwierciedla stanu faktycznego.

Członkowie ZRM nie mogą domagać się ani tym bardziej rozliczać wynagrodzenia za dyżury lub świadczenia w zakresie, w jakim nie były one przez nich faktycznie wykonywane. Wystawianie rachunków / faktur obejmujących kwoty niewynikające z rzeczywiście pełnionych dyżurów stanowi naruszenie obowiązku rzetelnego dokumentowania podstaw rozliczeń finansowych i jest niedopuszczalne w podmiocie finansowanym ze środków publicznych.

3. Dokonywanie zmian w dokumentacji medycznej dotyczącej składu zespołów ratownictwa medycznego w trakcie prowadzonej kontroli

Kontrola wykazała, że w dniu 1 lipca 2026 r., tj. po wszczęciu czynności kontrolnych, dokonano zmian w kartach medycznych czynności ratunkowych dotyczących składu osobowego kontrolowanych zespołów ratownictwa medycznego. Zmian dokonał analityk dysponenta, natomiast tego samego dnia dokumentacja została nadpisana przez kierownika ZRM. Zmiany dotyczyły między innymi wyjazdów ZRM G01 046 z dnia 7 czerwca 2026 r. oraz wyjazdu ZRM G01 048 z dnia 1 czerwca 2026 r.

Powyższe stanowi naruszenie § 4 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej.

Powyższe świadczy o braku zapewnienia rzetelności i wiarygodności prowadzonej dokumentacji medycznej.

Na szczególne podkreślenie zasługuje fakt, że opisanych zmian dokonano już po wszczęciu kontroli, bez poinformowania o tym fakcie zespołu kontrolującego i dotyczyły one dokumentacji odnoszącej się bezpośrednio do okresu oraz zagadnień objętych czynnościami

[14] Dz.U. z 2025 r. poz. 1483

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

kontrolnymi. Okoliczność ta budzi istotne wątpliwości co do przyczyn dokonywania zmian właśnie na etapie prowadzonej kontroli i podważa wiarygodność dokumentacji przedstawionej organowi kontrolującemu.

Dodatkowo stwierdzono:

1. Brak spójności pomiędzy dokumentacją medyczną, raportami z dyżurów oraz harmonogramami pracy zespołów ratownictwa medycznego

W toku kontroli stwierdzono liczne rozbieżności pomiędzy kartami medycznych czynności ratunkowych, raportami z dyżurów ratowników medycznych i kierowców, danymi zawartymi w systemie SWD PRM oraz harmonogramami pracy personelu. W części przypadków skład osobowy wskazany w dokumentacji medycznej nie odpowiadał ani raportom sporządzonym podczas dyżuru, ani harmonogramom pracy zatwierdzonym dla danego zespołu.

Powyższe świadczy o nierzetelnym prowadzeniu dokumentacji oraz niewłaściwej realizacji obowiązków związanych z jej weryfikacją i nadzorem.

2. Niewłaściwe sprawowanie nadzoru nad prawidłowością prowadzenia dokumentacji oraz zgodnością realizacji świadczeń z harmonogramami pracy

Zakres obowiązków Koordynatora ZRM obejmuje między innymi weryfikację kompletności i poprawności kart medycznych czynności ratunkowych, kontrolę zgodności dokumentacji z harmonogramami pracy oraz nadzór nad prowadzeniem dokumentacji medycznej w systemie SWD PRM. Pomimo tego w toku kontroli stwierdzono liczne rozbieżności pomiędzy dokumentacją medyczną, raportami z dyżurów, harmonogramami pracy oraz rzeczywistym składem osobowym zespołów ratownictwa medycznego.

Powyższe świadczy o niewłaściwej realizacji obowiązków nadzorczych wynikających z zakresu zadań Koordynatora ZRM.

3. Niewystarczające działania wyjaśniające po uzyskaniu informacji o możliwości występowania nieprawidłowości

Kontrola wykazała, że pomimo uzyskania przez kierownictwo Szpitali Pomorskich Sp. z o.o. informacji o możliwości występowania nieprawidłowości w zakresie obsady zespołów ratownictwa medycznego, nie przedstawiono dokumentacji potwierdzającej przeprowadzenie pełnych czynności wyjaśniających, w szczególności uzyskania wyjaśnień Koordynatora ZRM po jego powrocie do wykonywania obowiązków służbowych. Tym samym nie wykazano, aby przeprowadzona wewnętrzna weryfikacja zgłoszonych nieprawidłowości miała charakter kompletny i rzetelny.

Powyższe świadczy o niewłaściwej realizacji działań wyjaśniających podejmowanych po uzyskaniu informacji o możliwości występowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu zespołów ratownictwa medycznego.

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

4. Przekroczenie dopuszczalnego czasu wyjazdu ZRM do miejsca zdarzenia oraz rozbieżności w dokumentacji medycznej

W toku kontroli stwierdzono przypadki przekroczenia dopuszczalnego czasu wyjazdu ZRM od momentu zadysponowania przez dyspozytora medycznego.

Powyższe stanowi naruszenie § 8 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego.

Jednocześnie kontrolujący ustalili, że w kartach medycznych czynności ratunkowych dotyczących ww. wyjazdów odnotowano czasy wyjazdu wskazujące na znacznie wcześniejsze opuszczenie miejsca stacjonowania przez zespoły ratownictwa medycznego.

Powyższe pozostaje w sprzeczności z danymi pochodzącymi z monitoringu wizyjnego oraz zapisami systemu GPS pojazdów, które potwierdzają faktyczne wyjazdy ZRM w późniejszych godzinach. Stwierdzone rozbieżności podważają wiarygodność danych zawartych w dokumentacji medycznej i uniemożliwiają uznanie jej za odzwierciedlającą rzeczywisty przebieg realizacji medycznych czynności ratunkowych.

XI. Imiona i nazwiska osób odpowiedzialnych za powstanie stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień

a) W zakresie braku należytego nadzoru:
   - Kierownik jednostki kontrolowanej:
     Nałęcz Dariusz - Prezes Zarządu
     Grzegorek Magdalena - Wiceprezes Zarządu
     Cirocki Stanisław - Wiceprezes Zarządu.
   - koordynator ZRM (…)*

b) W zakresie nieprawidłowości w prowadzeniu dokumentacji medycznej oraz nieuprawnionym pobieraniu środków finansowych:
   - Personel ZRM.

Szpitale Pomorskie Sp. z o.o. pismem z 5 sierpnia 2026 r. wniosły zastrzeżenia do projektu wystąpienia pokontrolnego wnioskując o zastąpienie przypisania odpowiedzialności za „brak nadzoru” stwierdzeniem, że podjęte czynności sprawdzające nie doprowadziły do pełnego wyjaśnienia zgłoszonych okoliczności.

W odpowiedzi na zastrzeżenia zgłoszone pismem z 5 sierpnia 2026 r. do projektu wystąpienia pokontrolnego, dotyczące wskazania w pkt XI projektu imion i nazwisk członków Zarządu Spółki jako osób odpowiedzialnych za „brak nadzoru”, wyjaśnia się, że użyte w tym punkcie sformułowanie „brak nadzoru” miało charakter skrótowy i odnosiło się

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

do zakresu odpowiedzialności kierownictwa jednostki kontrolowanej za stwierdzoną nieprawidłowość.

Jednocześnie należy wskazać, że w części projektu wystąpienia pokontrolnego dotyczącej stwierdzonych nieprawidłowości nie stwierdzono „braku nadzoru" jako odrębnej nieprawidłowości. W pkt 3 wskazano natomiast na „Niewystarczające działania wyjaśniające po uzyskaniu informacji o możliwości występowania nieprawidłowości".

Mając na uwadze powyższe oraz w celu zapewnienia spójności pomiędzy opisem stwierdzonej nieprawidłowości a wskazaniem osób odpowiedzialnych, dokonano modyfikacji treści pkt XI wystąpienia pokontrolnego. W miejsce dotychczasowego sformułowania „w zakresie braku nadzoru" wprowadzono zapis:

„a) W zakresie braku należytego nadzoru".

Powyższa zmiana ma na celu doprecyzowanie zakresu odpowiedzialności kierownictwa jednostki kontrolowanej i pozostaje zgodna z ustaleniami kontroli, w szczególności ze stwierdzoną nieprawidłowością polegającą na niewystarczających działaniach wyjaśniających po uzyskaniu informacji o możliwości występowania nieprawidłowości.

XII. Zalecenia/wnioski

1. Należy zapewnić, aby skład osobowy ZRM wykazywany w dokumentacji medycznej oraz systemie SWD PRM był każdorazowo zgodny z faktycznym składem zespołu realizującego wyjazd ZRM. Należy wdrożyć mechanizmy umożliwiające bieżącą weryfikację zgodności danych dotyczących składu osobowego ZRM pomiędzy dokumentacją medyczną, systemem SWD PRM, harmonogramami pracy oraz inną dokumentacją prowadzoną w związku z realizacją dyżurów ZRM.

2. Należy zapewnić, aby rozliczenie czasu pracy i wypłata wynagrodzenia personelowi ZRM następowały wyłącznie na podstawie faktycznie pełnionych dyżurów i wykonywanej pracy, po uprzedniej weryfikacji dokumentów stanowiących podstawę rozliczenia.

3. Należy zapewnić prowadzenie i dokonywanie zmian w dokumentacji medycznej ZRM w sposób gwarantujący jej rzetelność, integralność oraz możliwość ustalenia osoby, zakresu i przyczyny dokonanej zmiany. Prowadzona dokumentacja powinna od momentu jej wytworzenia odzwierciedlać stan rzeczywisty.

Dodatkowo:

1. Należy zapewnić należytą, rzetelną i bieżącą weryfikację zgodności danych zawartych w dokumentacji medycznej, SWD PRM, raportach z dyżurów oraz harmonogramach pracy ZRM.

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

2. Należy zapewnić skuteczny nadzór nad prawidłowością prowadzenia dokumentacji medycznej oraz zgodnością realizacji świadczeń z harmonogramami pracy i faktycznym składem osobowym ZRM.

3. Należy wprowadzić i stosować zasady postępowania zapewniające rzetelne i kompletne wyjaśnianie informacji o możliwości występowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu ZRM.

Na podstawie § 26 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych proszę o przedstawienie, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego dokumentu, informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

z upoważnienia Wojewody Pomorskiego

Jerzy Karpiński
Dyrektor
Wydziału Zdrowia
/dokument podpisany elektronicznie/

**wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej. Wyłączenia z upoważnienia Wojewody Pomorskiego dokonał Dyrektor Wydziału Zdrowia.*

+48 58 30 77 178
wz_sekretariat@gdansk.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-pomorski

Wydział Zdrowia
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku
ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk