

INSTYTUT EKSPERTYZ SĄDOWYCH

im. Prof. dra Jana Sehna

PL 31-033 Kraków, ul. Westerplatte 9
tel. 12 61 85 700, fax 12 422 38 50
e-mail: ies@ies.gov.pl

Kraków, dnia 2 lipca 2021 r.

AG.240.4.2021.BM

Wyjaśnienie treści SWZ na dostawę serwera sieciowego

Działając w imieniu Zamawiającego informuję, iż wpłynęły do Zamawiającego pytania dotyczące Specyfikacji Warunków Zamówienia. Poniżej podaję treść pytania oraz wyjaśnienia Zamawiającego:

Pytanie 1:

„W Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający w pkt III, podpunkt 4 i 12 wymaga: „Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach pracy Zamawiającego), fax, e-mail. Wykonawca ma udostępnić pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń dla dostarczanych rozwiązań”

„Wykonawca zapewni stały autoryzowany serwis z siedzibą w Polsce”

Czy zamawiający w punkcie III - podpunkt 4 i 12, miał na myśli producenta sprzętu, który dostarczy wykonawca? Czy chodzi o gwarancję partnerską – dodatkowy serwis świadczony przez integratora, czy o serwis producencki? Zapisy SWZ pozwalają sądzić, że Zamawiający wymaga serwisu-gwarancji producenta z preferowanym okresem 60 miesięcy lub dłuższym. Czy dodatkowo wymagany jest serwis świadczony przez wykonawcę i na jaki okres?”

Odpowiedź 1:

Zamawiający wymaga aby serwis świadczony był przez punkt serwisowy autoryzowany przez producenta oferowanego sprzętu przez okres minimum 36 miesięcy. Dodatkowo punktowane będzie przedłużenie okresu gwarancji i rękojmi do co najmniej 60 miesięcy i tym samym przez ten okres serwis winien również być świadczony przez autoryzowany przez producenta sprzętu punkt serwisowy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż powyższe wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia stanowi jej integralną część, a przy tym z uwagi na jego zakres i charakter nie wpływa na konieczność przedłużenia terminu składania ofert.

Termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

DYREKTOR INSTYTUTU

dr hab. Dariusz Zuba
Profesor instytutu