



Olsztyn, 4 grudnia 2025 r.

PS-IV.431.1.42.2025

Szanowna Pani
Aneta Markowska
Dyrektor
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Olsztynie

Stosownie do art. 128 ust. 1 ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214, z późn. zm.), zwanej dalej: „ustawą o pomocy społecznej”, przekazuję Pani treść zaleceń pokontrolnych.

ZALECENIA POKONTROLNE

Kontrolę przeprowadzono w siedzibie jednostki kontrolowanej tj. w Powiatowym Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Olsztynie przy ul. Bałtyckiej 65 oraz w Punkcie Interwencji Kryzysowej w Gryźlinach przy ul. Krótkiej 2.

W okresie objętym kontrolą oraz w okresie prowadzenia kontroli pełniła Pani funkcję Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie (dalej: PCPR), w strukturach którego funkcjonują ww. jednostki.

Kontrolę kompleksową przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddział Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, na podstawie pisemnego imiennego upoważnienia do kontroli Nr WK-I.0030.813.2025 z 18 września 2025 r., wydanego przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego.

Termin kontroli: 24–26 września 2025 r.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli PCPR pod poz. 10 (książka kontroli założona w 2005 r.).

Zakresem kontroli objęte zostały następujące zagadnienia: funkcjonowanie ośrodka interwencji kryzysowej, jakość świadczonych usług oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2024 r. do 26 września 2025 r.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy o pomocy społecznej oraz § 4 pkt 1 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1065).

Na podstawie przeprowadzonej kontroli, realizację zadań objętych kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowością.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią 17 listopada 2025 r. Pismem znak: PCPR.SEK.0801.126.2025 z 16 października 2025 r. (wpływ do tut. urzędu 16 października 2025 r.) wniosła Pani zastrzeżenia do protokołu. Zastrzeżenia w dwóch punktach zostały uwzględnione i dokonano zmiany treści protokołu z kontroli. W pozostałym zakresie zastrzeżenia nie zostały uwzględnione, co szczegółowo opisane zostało w stanowisku zespołu inspektorów, w sprawie zgłoszonych zastrzeżeń do protokołu z kontroli znak: PS-IV.431.1.42.2025 skierowanym do Pani 7 listopada 2025 r.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną oraz wyjaśnienia i informacje udzielone przez Panią oraz pracownika w związku z prowadzoną kontrolą.

W związku ze stwierdzoną nieprawidłowością, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie przez Panią stosownych działań mających na celu wyeliminowanie jej oraz o niezwłoczną realizację następującego zalecenia:

1. Zmienić zapis regulaminu organizacyjnego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, w taki sposób, aby był zgodny z art. 47 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli kompleksowej, wskazuję następujące działanie:

1. Skorygować błędnie wskazany numer uchwały w Uchwale Nr 213/3/2022 Zarządu Powiatu w Olsztynie z dnia 7 grudnia 2022 r.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

Z up. WOJEWODY

WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Piotr Duda

ZASTĘPCA DYREKTORA

Wydziału Polityki Społecznej

/-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/