Spis treści

1. Założenia funkcjonalne Przenośnego Punktu Kontrolnego 2
2. Konstrukcja 2
3. System OCR 2
4. Dokumentacja 7
5. Procedura weryfikująca skuteczność odczytu i rozpoznawania numerów rejestracyjnych pojazdów 7
6. Utrzymanie i konserwacja PPK 8

1. Założenia funkcjonalne Przenośnego Punktu Kontrolnego

1.1. PPK stanowi jedną z 4 form realizacji Czynności Kontrolnych w ramach SPOE KAS pozwalającą na ich przeprowadzanie w dowolnym miejscu na Sieci Dróg Płatnych poprzez umiejscowienie PPK poza jezdnią w dowolnym punkcie (np. pobocze drogi, zjazd z drogi publicznej, obiekty inżynierski nad drogą krajową).

1.2. PPK powinien składać się z konstrukcji nośnej zapewniającej miejsce dla systemu ładowania bateryjnego i dwóch akumulatorów własnych oraz Systemu OCR wraz z niezbędnym sprzętem i oprogramowaniem warunkującym prawidłową funkcjonalność.

1.3. Wymiary i waga PPK musi umożliwiać jego transport w pojazdach samochodowych będących własnością podmiotów uprawnionych do realizacji Czynności Kontrolnych bez znaczących modyfikacji przestrzeni pojazdu samochodowego, pozwalającą na jego transport, przeniesienie, instalację i deinstalację przez jedną osobę.

2. Konstrukcja

2.1. Konstrukcja nośna musi gwarantować stateczność całego PPK uwzględniając ciężar i gabaryty własne (konstrukcja, System OCR i sprzęt), odporność na warunki charakterystyczne dla pracy w pasie drogowym, w szczególności będących skutkiem ruchu pojazdów: wibracje lub zawirowania powietrza, oraz warunki pogodowe, w tym opady atmosferyczne i wiatr.

2.2. PPK, w tym jego konstrukcja, powinien minimalizować powierzchnie terenu niezbędną do zapewnienia warunków opisanych w pkt 2.1., jak również umożliwiać (w zależności od umiejscowienia PPK na Sieci Dróg Płatnych) jego prawidłową funkcjonalność wobec zmiennego:

2.2.1. ukształtowania terenu m.in. nierówności pobocza, spadek terenu (zjazd z drogi publicznej) np. poprzez możliwość poziomowania z wykorzystaniem ruchomych stóp albo innych elementów,

2.2.2. pokrycia terenu: powierzchnia utwardzona (asfalt, beton, kostka brukowa itp.) i powierzchnia nieutwardzona (roślinność, żwir, piach itp.) np. poprzez szerokie stopy lub elementy tymczasowe, łatwe w demontażu.

2.3. Wysokość konstrukcji musi umożliwiać prawidłową realizację Czynności Kontrolnych, w tym automatycznego rozpoznawania numerów tablic rejestracyjnych, klasyfikacji pojazdów oraz opcjonalnie tablic ADR, jednocześnie umożliwiając wykonanie ewentualnych czynności serwisowych lub operacyjnych przez uprawnioną osobę, bez konieczności używania dodatkowych elementów np. drabin. Zamawiający dopuszcza możliwość automatycznej regulacji wysokości PPK.

2.4. PPK musi być widoczny i zabezpieczony na wypadek nieprzewidzianych zdarzeń drogowych oraz warunków pogodowych, poprzez zastosowanie elementów odblaskowych i kontrastowych umiejscowionych na PPK przy jednoczesnym zachowaniu ogólnej jego estetyki.

2.5. Wszystkie dostarczone w ramach PPK elementy konstrukcji muszą być fabrycznie nowe i nieużywane wcześniej w żadnych innych projektach. Nie dopuszcza się urządzeń typu refubrished/odnowionych (zwróconych do producenta i później odsprzedanych ponownie przez producenta).

3. System OCR

3.1. PPK wyposażone będą w System OCR z klasyfikacją pojazdów, służący do automatycznego rozpoznawania i rejestrowania numerów rejestracyjnych pojazdów z ich weryfikacją w bazach zastrzeżeń oraz klasyfikowaniem pojazdów na podstawie określonych gabarytów i

kształtu pojazdów wraz z przesyłaniem do zewnętrznego systemu wykorzystywanego przez KAS.

3.2. System OCR musi automatycznie rozpoznawać i rejestrować numery tablic rejestracyjnych z przodu i tyłu pojazdu oraz numery rejestracyjne przyczepy/naczepy jeśli pojazd był wyposażony w przyczepę/naczepę, za pomocą kamer, jednocześnie zapisywać zdjęcie poglądowe z widoczną sylwetką pojazdu lub zespołu pojazdów i numerem rejestracyjnym lub numerami rejestracyjnymi zespołu pojazdów wraz z przyczepą lub naczepą, na podstawie którego nastąpiło rozpoznanie numeru rejestracyjnego oraz zapewniać możliwość parowania zdjęć danego pojazdu lub zespołu pojazdów wykonanych przez przednią oraz tylną kamerę Systemu OCR. Zamawiający dopuszcza by w warunkach nocnych na zdjęciu poglądowym widoczna była jedynie tablica rejestracyjna (brak konieczności oświetlania rozpoznawanego pojazdu światłem białym).

3.3. System OCR musi umożliwiać klasyfikowanie przejeżdżających pojazdów oraz zespołu pojazdów wraz z przyczepą lub naczepą jeśli pojazd był wyposażony w przyczepę lub naczepę na podstawie określonych gabarytów i kształtu pojazdów.

3.4. System OCR musi automatycznie weryfikować w bazach zastrzeżeń rozpoznane numery rejestracyjne pojazdów i przyczep/naczep.

3.5. System OCR musi automatycznie wysyłać metadane i zdjęcia do zewnętrznych systemów wykorzystywanych przez KAS.

3.6. Wszystkie komponenty PPK (z wyłączeniem modułu zasilania bateryjnego, tabletu służącego do prezentacji danych z Systemu OCR oraz anten) muszą znajdować się wewnątrz obudowy zainstalowanej na konstrukcji nośnej.

3.7. Typ pojazdu klasyfikowany jest na 2 kategorie:
- kategoria 1 – pojazdy samochodowe o DMC poniżej 3,5 tony,
- kategoria 2 – pojazdy samochodowe o DMC nie mniejszej niż 3,5 tony z rozszerzeniem o zespoły pojazdów wyposażone w przyczepy lub naczepy.

3.8. System OCR musi zapewniać sprawność klasyfikacji pojazdów (mierzona ilością bezbłędnie sklasyfikowanych pojazdów w stosunku do ilości przejeżdżających pojazdów lub zespołu pojazdów) na poziomie co najmniej 90% w warunkach niepowodujących zmniejszonej przejrzystości powietrza (mgła, deszcz, śnieg, itp.). W celu weryfikacji sprawności klasyfikacji pojazdów Zamawiający przeprowadzi procedurę: *„Procedura weryfikująca skuteczność odczytu i rozpoznawania numerów rejestracyjnych oraz skuteczność określenia kategorii i liczby możliwych do zidentyfikowania kategorii pojazdów”* dla każdego dostarczonego PPK z Systemem OCR.

3.9. System OCR musi umożliwiać weryfikację rozpoznanych numerów tablic rejestracyjnych w lokalnych listach alarmów. W przypadku pozytywnej weryfikacji System OCR musi wyświetlać uprawnionemu użytkownikowi odpowiedni komunikat na tablecie służącym do prezentacji danych z Systemu OCR.

3.10. System OCR musi umożliwiać zdefiniowanie minimum 3 list alarmów.

3.11. System OCR musi być wyposażony w moduł odbiornika GPS.

3.12. Zamawiający na potrzeby działania Systemu OCR dostarczy dwa routery z możliwością zastosowania karty SIM dowolnego operatora wraz z niezbędnym wyposażeniem (anteny, okablowanie), zapewniający stałą łączność Systemowi OCR z zewnętrznymi systemami KAS bez względu na lokalizację PPK na Sieci Dróg Płatnych.

3.13. Wykonawca zapewni miejsce na potrzeby montażu oraz instalacji dostarczonych przez Zamawiającego routerów wewnątrz obudowy zainstalowanej na konstrukcji nośnej.

3.14. System OCR musi być wyposażony w anteny GPS oraz instalację sieciową.

3.15. System OCR musi umożliwiać automatyczne i ręczne pobieranie oraz zastępowanie list alarmów, za pośrednictwem zestawionego za pomocą połączenia LTE kanału komunikacyjnego z zewnętrznego systemu wykorzystywanego przez KAS.

3.16. System OCR musi umożliwiać konfigurację interwału czasowego dla automatycznego pobierania i zastępowania list alarmów, opisanych w pkt nr 3.15.

3.17. System OCR musi umożliwiać aktualizację/zastąpienie wybranych list alarmów za pomocą przenośnej pamięci USB oraz określonej lokalizacji sieciowej.

3.18. System OCR musi umożliwiać zdefiniowanie wielopoziomowego dostępu z autoryzacją do Systemu OCR (np.: użytkownik, użytkownik zaawansowany, administrator).

3.19. System OCR musi umożliwiać wprowadzanie alarmów z poziomu tabletu służącego do prezentacji danych z Systemu OCR na zdefiniowaną listę alarmów, przez uprawnionego użytkownika.

3.20. System OCR musi informować użytkownika o przebiegu aktualizacji listy alarmów (np.: „poprawnie zaktualizowano listę alarmów", „błąd podczas aktualizacji").

3.21. System OCR musi umożliwiać bieżące wyświetlanie użytkownikowi wszystkich informacji o rozpoznanych numerach rejestracyjnych pojazdów i przyczep lub naczep (dane właściciela pojazdu, dane pojazdu, informację o koncie użytkownika, kategorię pojazdu) i odpowiadające zdjęciem poglądowym pojazdu lub zespołu pojazdów.

3.22. System OCR musi umożliwiać wyświetlanie alarmów w przypadku rozpoznania numeru rejestracyjnego, który znajduje się na listach alarmów.

3.23. System OCR musi umożliwiać definiowanie na listach alarmów numerów rejestracyjnych z maską (np. możliwość dopasowania pojedynczego lub kilku dowolnych znaków do zdefiniowanego wzorca).

3.24. System OCR musi umożliwiać sygnalizację dźwiękową w przypadku wystąpienia alarmu z możliwością jej konfiguracji (włącz/wyłącz, głośność).

3.25. System OCR musi umożliwiać zdefiniowanie wymaganej akcji użytkownika (np. potwierdzenie alarmu) lub określenia czasu przez jaki będzie wyświetlany alarm przy braku reakcji użytkownika, w sytuacji gdy rozpoznany numer rejestracyjny znajduje się na którejś z czarnych list. Akcje powinny być konfigurowane dla każdej z list niezależnie.

3.26. System OCR musi zapisywać odczytany/rozpoznany numer rejestracyjny wraz z dodatkowymi wymaganymi danymi oraz zdjęciem poglądowym pojazdu w lokalnej nieulotnej pamięci Systemu OCR (Zamawiający nie dopuszcza zastosowania w tym celu dysków talerzowych) o pojemności zapewniającej zapisanie danych nie mniej niż 50 000 zarejestrowanych pojazdów. System musi umożliwiać parametryzowaną rotację danych podlegających zapisowi tak aby zapobiec wyczerpaniu miejsca w lokalnej pamięci. System OCR musi zapewniać możliwość przesyłania danych wszystkich wykrytych przejazdów pojazdów lub zespołu pojazdów jeśli pojazd był wyposażony w przyczepę lub naczepę.

3.27. System OCR w momencie rozpoznania zespołu pojazdów w przypadku obecności przyczepy lub naczepy musi zakwalifikować pojazd oraz przyczepę lub naczepę jako jeden przejazd zespołu pojazdów.

3.28. System OCR musi zapewnić możliwość przesyłania wszystkich danych dotyczących przejazdu pojazdu lub zespołu pojazdów jeśli pojazd był wyposażony w przyczepę lub naczepę (plik XML wraz ze zdjęciami) za pomocą zestawionego za pomocą połączenia LTE kanału komunikacyjnego do zewnętrznego systemu wykorzystywanego przez KAS. Aby zabezpieczyć się przed fałszywym odczytywaniem napisów podczas kontroli w warunkach płynnego ruchu np. na reklamach jako numery rejestracyjne pojazdów, Zamawiający nie zezwala na rozpoznawanie przez System OCR faktu pojawienia się nowego pojazdu jedynie

na podstawie analizy obrazu z kamer OCR. Zamawiający wymaga wykorzystanie w tym celu dodatkowych detektorów wspomagających (np. czujniki wizyjne 3D, radary dopplerowskie, LIDAR'y).

3.29. Szczegółowy opis mechanizmów komunikacji, o których mowa w pkt. 3.28 oraz zakresu przekazywanych danych zostanie uzgodniony przez Wykonawcę z Zamawiającym na etapie realizacji. Minimalny zakładany zakres przesyłanych danych w pliku XML to:

3.29.1. ID Systemu (identyfikator konkretnego urządzenia z systemem OCR),

3.29.2. Identyfikator kamery odpowiadającej za wykonanie zdjęcia,

3.29.3. ID zdarzenia,

3.29.4. Datę zdarzenia i czas zdarzenia,

3.29.5. Numer rejestracyjny rozpoznanego pojazdu,

3.29.6. Numer rejestracyjny przyczepy/naczepy jeśli pojazd był wyposażony w przyczepę/naczepę,

3.29.7. Kategoria pojazdu,

3.29.8. Pozycja GPS,

3.29.9. Nazwa zdjęcia,

3.29.10. Informacje o wyzwoleniu alarmu oraz jego treści.

3.30. System OCR musi zapewniać sprawność odczytu numerów tablic rejestracyjnych pojazdów (mierzona ilością bezbłędnie odczytanych numerów rejestracyjnych w stosunku do ilości przejeżdżających pojazdów lub zespołu pojazdów) na poziomie co najmniej 90% w warunkach niepowodujących zmniejszonej przejrzystości powietrza (mgła, deszcz, śnieg, itp.). W celu weryfikacji sprawności odczytu numerów tablic rejestracyjnych Zamawiający przeprowadzi procedurę: *„Procedura weryfikująca skuteczność odczytu i rozpoznawania numerów rejestracyjnych oraz skuteczność określenia kategorii i liczby możliwych do zidentyfikowania kategorii pojazdów"* dla każdego dostarczonego PPK z Systemem OCR.

3.31. System OCR musi zapewniać możliwość rozpoznawania numerów rejestracyjnych pojazdów lub zespołu pojazdów poruszających się z prędkością względną w zakresie od 1 do 160 km/h.

3.32. System OCR musi zapewniać rozpoznawanie numerów tablic rejestracyjnych co najmniej wszystkich krajów europejskich.

3.33. Tablet służący do prezentacji danych z Systemu OCR musi spełniać następujące wymagania:

3.33.1. Zakres temperatur minimum od -20 do +40 st. C.

3.33.2. Ekran LCD o przekątnej minimum 10" i rozdzielczości minimum 1920x1080 pikseli.

3.33.3. Przynajmniej jeden port USB 3.0

3.33.4. Dysk SSD o pojemności minimum 128 GB.

3.33.5. Układ TPM (Trusted Platform Module) w wersji co najmniej 2.0

3.33.6. Możliwość nieprzerwanej pracy na zasilaniu bateryjnym przez minimum 6 godzin.

3.33.7. Spełnienie normy MIL-STD-810G minimum w zakresie odporności na wstrząsy.

3.33.8. Odporność w klasie IP65 lub wyższej,

3.33.9. Dotykowy ekran,

3.33.10. Ładowarka sieciowa oraz samochodowa.

3.34. Tablet musi umożliwiać obsługę dodatkowej aplikacji w systemie Android dostarczonej przez Zamawiającego, bez przerywania automatycznego wykonywania zdjęć, klasyfikowania pojazdów lub zespołu pojazdów oraz rozpoznawania numerów rejestracyjnych pojazdów lub zespołu pojazdów. Szczegółowy opis mechanizmów komunikacji oraz zakresu przekazywanych danych poprzez dodatkową aplikację dostarczoną przez Zamawiającego zostanie uzgodniony przez Wykonawcę z Zamawiającym na etapie realizacji.

3.35. Tablet powinien mieć możliwość obsługi PPK zarówno w jego sąsiedztwie (tryb mobilny), jak również w pojeździe samochodowym podmiotu uprawnionego do wykonywania Czynności Kontrolnych, poprzez możliwość jego trwałego przymocowania (tryb stacjonarny) za pomocą dostarczonego przez Wykonawcę uniwersalnego uchwytu samochodowego umożliwiającego stabilną pracę i obsługę urządzenia.

3.36. System OCR musi być przystosowany do zasilania z:

3.36.1. co najmniej dwóch akumulatorów własnych zapewniających nieprzerwaną pracę przez okres co najmniej 5 godzin,

3.36.2. instalacji samochodowej 12 V DC,

3.36.3. instalacji sieciowej 230 V.

3.37. System OCR musi posiadać bezobsługowy, automatyczny system ładowania akumulatorów własnych.

3.38. Zasilanie Systemu OCR musi być zrealizowane z jednego punktu instalacji (by nie było konieczności podłączania do instalacji w wielu różnych miejscach), z wykorzystaniem dodatkowego, dedykowanego obwodu zabezpieczonego bezpiecznikiem.

3.39. Wszystkie połączenia pomiędzy komponentami Systemu OCR oraz jego połączenie z instalacją elektryczną pojazdu powinny być wykonane w sposób estetyczny, zapobiegający przypadkowemu rozłączeniu oraz uszkodzeniu w trakcie typowej eksploatacji PPK.

3.40. Wyłączony System OCR nie może pobierać prądu z akumulatorów własnych.

3.41. Wszystkie urządzenia wchodzące w skład Systemu OCR muszą być zamontowane w sposób nie wpływający na bezpieczeństwo osób wykonujących Czynności Kontrolne.

3.42. System OCR musi posiadać oświetlacze podczerwieni w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu doświetlenia rozpoznawanych numerów tablic rejestracyjnych pojazdów.

3.43. W miejscach instalacji podzespołów optycznych Wykonawca musi zastosować odpowiedni materiał (szkło/szkło syntetyczne itp.), który nie zniekształca obrazu rejestrowanego przez kamery i pozwala na jego zapis w wysokiej jakości.

3.44. Podzespoły optyczne zamontowane w PPK muszą być zabezpieczone przed zaparowywaniem optyki oraz niekorzystnym wpływem zmian temperatury otoczenia i ciśnienia atmosferycznego, w tym czasowego oblodzenia oraz muszą być wykonane z materiałów zapewniających odporność na uszkodzenia mechaniczne spowodowane piaskiem i drobnymi kamieniami wyrzucanymi spod kół pojazdów.

3.45. Dostarczony System OCR powinien zapewniać realizację Czynności Kontrolnych w pełnym zakresie w zależności od miejsca usytuowania PPK na Sieci Dróg Płatnych i jego uwarunkowania (klasa drogi i ilość pasów jezdni w danym kierunku objętym Czynnościami Kontrolnymi). Zamawiający nie precyzuje minimalnych parametrów czujników klasyfikujących, kamer, obiektywów, a także ich ilości, w gestii Wykonawcy leży zapewnienie prawidłowej konfiguracji i funkcjonowania PPK.

3.46. Wykonawca przekaże Zamawiającemu bezterminowe licencje na użytkowanie zainstalowanego w ramach realizacji Systemu OCR oprogramowania (o ile takie licencje są wymagane przez producenta rozwiązania) wraz z ewentualnymi nośnikami instalacyjnymi.

3.47. Wykonawca udzieli gwarancji obejmującej prawidłowe funkcjonowanie każdego z dostarczonych Zestawów Systemu OCR na zasadach określonych w §12.4 Umowy.

3.48. Okres gwarancji biegnie od daty końcowego podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń przez osobę upoważnioną do odbioru.

3.49. Wszystkie dostarczone w ramach Systemu OCR urządzenia i sprzęt muszą być fabrycznie nowe i nieużywane wcześniej w żadnych innych projektach. Nie dopuszcza się urządzeń typu refubrished/odnowionych (zwróconych do producenta i później odsprzedanych ponownie przez producenta).

4. Dokumentacja

4.1. Dokumentacja Systemu OCR zawiera:

4.1.1. instrukcja użytkownika obsługi Systemu OCR,

4.1.2. instrukcja administratora Systemu OCR,

4.1.3. procedura tworzenia list alarmów stosowanych w Systemie OCR,

4.1.4. procedura instalacji i konfiguracji Systemu OCR i jego poszczególnych komponentów,

4.1.5. ww. dokumentacja ma być dostarczona w języku polskim w wersji elektronicznej oraz w wersji papierowej po jednej sztuce dla każdego Zestawu.

4.1.6. dokument gwarancyjny Systemu OCR,

4.1.7. dokumentacja projektowa PPK, w tym wyposażenia.

5. Procedura weryfikująca skuteczność odczytu i rozpoznawania numerów rejestracyjnych oraz skuteczność określenia kategorii i liczby możliwych do zidentyfikowania kategorii pojazdów

5.1. W ramach procedury należy przeprowadzić odrębne testy – 1 w porze dziennej oraz 1 w porze nocnej.

5.2. Za dzień należy rozumieć okres od początku astronomicznego dnia (astronomiczny wschód słońca) + 1 godzina, do końca astronomicznego dnia (astronomiczny zachód słońca) – 1 godzina.

5.3. Za noc należy rozumieć okres od 2 godzin po astronomicznym zachodzie słońca do 2 godzin przed astronomicznym wschodem słońca.

5.4. Praca Systemu OCR oraz osiągnięcie min. nw. wskaźników na podstawie minimalnej próby badawczej 100 pojazdów:

5.4.1. wymagane zaliczenie skuteczności odczytu i rozpoznawania numerów rejestracyjnych na poziomie wskazanym w ofercie z uwzględnieniem odczytu numerów rejestracyjnych pojazdów poruszających się pasami jezdni w danym kierunku objętymi Czynnościami Kontrolnymi w stosunku do pojazdu wyposażonego w System OCR;

5.4.2. wymagane zaliczenie skuteczności określenia kategorii pojazdów na poziomie wskazanym w pkt 3.8.;

5.4.3. wymagane zaliczenie liczby zidentyfikowanych kategorii pojazdów zgodnie z kategoriami wskazanymi w pkt 3.7.

5.5. Do spraw nieuregulowanych w niniejszym punkcie zapisy pkt 6 Załącznika nr 2 stosuje się odpowiednio w przedmiocie niniejszego Załącznika.

6. Utrzymanie i konserwacja PPK

6.1. Do obowiązków Wykonawcy będzie należało wykonywanie usług serwisowych i naprawy wyposażenia wraz z zainstalowanymi urządzeniami i komponentami systemu kontroli w PPK.

6.2. Poprzez usługi serwisowe rozumie się zapewnienie przez Wykonawcę w okresie obowiązywania Umowy, skutecznego usuwania awarii oraz uszkodzeń konstrukcji, Systemu OCR oraz sprzętu PPK zgodnie z zaleceniami producenta w celu spełnienia wymogów gwarancyjnych lub w ramach zgłoszeń Zamawiającego (awarie, uszkodzenia).

6.3. Diagnostyka i przegląd zgodnie z wykazem czynności przeglądowych określonych przez producenta oraz wymiana części eksploatacyjnych podlegających okresowej wymianie zgodnie z zaleceniami producenta.

6.4. Wykonawca poinformuje Zamawiającego z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o planowanym przeprowadzeniu usług serwisowych, o których mowa w pkt 6.2.

6.5. Wykonawca powinien tak zaplanować realizację usług serwisowych dla poszczególnych PPK, by Zamawiający dysponował w tym okresie minimum 30 sztukami PPK.

6.6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za PPK oddane do wykonania usług serwisowych lub naprawy, a Zamawiający nie będzie ponosił kosztów wynikłych z przechowywania PPK przed i po naprawie w lokalizacji wskazanej przez Wykonawcę.

6.7. W przypadku wystąpienia awarii lub uszkodzeń w trakcie użytkowania PPK Zamawiający zgłosi ten fakt Wykonawcy, który niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 1 dnia, zobowiązany jest do kontroli prawidłowości działania PPK w celu określenia zakresu naprawy oraz przystąpi do jej realizacji.

6.8. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania napraw PPK w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, licząc od dnia zgłoszenia awarii lub uszkodzenia przez Zamawiającego.

6.9. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych lub ujawnienia w trakcie wykonywania naprawy, termin wykonania usługi nie może przekroczyć 10 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia awarii lub uszkodzenia przez Zamawiającego. O zaistnieniu powyższych okoliczności Wykonawca każdorazowo poinformuje na piśmie Zamawiającego, podając uzasadnienie.

6.10. Realizacja przez Wykonawcę usług określonych w OPZ nie może prowadzić do utraty uprawnień Zamawiającego wynikających z gwarancji PPK udzielonej przez producenta.