# Tabela 1. Lista szczegółowych wymagań funkcjonalnych

**Załącznik nr 1 do RK: Wymagania dotyczące Platformy**

| **Nr wymagania** | **Nazwa wymagania** | **Uwagi** |
| --- | --- | --- |
| **WF.1** | **Obsługa podstawowa** | **Użytkownik regularny** |
| WF.1.1 | System powinien umożliwiać prezentację materiałów w kilku układach graficznych | Co najmniej: - galeria - banner - serial |
| WF.1.2 | System powinien umożliwiać prezentowanie opisu wybranego materiału |  |
| WF.1.3 | System powinien umożliwiać odtwarzanie zwiastuna |  |
| WF.1.4 | System powinien umożliwiać odtwarzanie materiału z przewijaniem | Powinna być możliwość wyboru prędkości przewijania |
| WF.1.5 | System powinien umożliwiać dla zalogowanych użytkowników dodatkowe funkcje | Co najmniej:  - kontunuowania oglądania na innym urządzeniu - zgłaszanie uwag technicznych |
| WF.1.6 | System powinien umożliwiać prezentację regulaminów i zgód na śledzenie |  |
| WF.1.7 | System powinien umożliwiać dodawanie materiałów do listy ulubionych |  |
| WF.1.8 | System powinien umożliwiać wybór ścieżki audio i napisów |  |
| WF.1.9 | System powinien umożliwiać osadzania materiałów na stronie WWW w formie iFrame, z możliwością skalowania (rozmiar w px) | Tzw embedded |
| WF.1.10 | System powinien umożliwiać udostępniania na wszystkich popularnych platformach społecznościowych, bezpośrednio z poziomu platformy | Tzw. share |
| WF.1.11 | System powinien umożliwiać udostępnienia fragmentów materiałów innym osobom, poprzez wygenerowania na platformie linka z nowym linkiem. Dotyczy zalogowanych użytkowników. | Użytkownik powinien mieć możliwość zaznaczenia myszką zakresu czasowy i wygenerowania nowego linka, bez konieczności edycji materiału. |
| WF.1.12 | System powinien umożliwiać glosowanie w skali 5-cio punktowej do zbierania opinii oraz komentowanie, przy czym możliwość taką można włączać i wyłączać w dowolnym momencie. Komentarze powinny być moderowane. | Tzw. 5-star rating |
| WF.1.13 | System powinien umożliwiać subskrypcji z opcją powiadomień o nowym materiałach na kanale. |  |
| WF.1.14 | System powinien umożliwiać tagowania słowami kluczowymi, ułatwiając kategoryzację i wyszukiwanie |  |
| WF.1.15 | System powinien umożliwiać ustawienia reprezentatywnej ikonki dla filmu z sugerowanych kilku lub własnej |  |
| WF.1.16 | System powinien umożliwiać automatyczne generowania napisów (tzw. speach2text, np. dla słabosłyszących) |  |
| **WF.2** | **Obsługa administracyjna** |  |
| WF.2.1 | System powinien umożliwiać kontrolę zakresu dostępu do aplikacji |  |
| WF.2.2 | System powinien umożliwiać planowanie dostępności materiałów niezależnie dla poszczególnych aplikacji |  |
| WF.2.3 | System powinien umożliwiać definiowanie metadanych, grafik, układu treści w poszczególnych aplikacjach |  |
| WF.2.4 | System powinien umożliwiać system CRM do obsługi zgłoszeń problemów użytkowników |  |
| WF.2.5 | System powinien umożliwiać obsługę sterowanie dostępności terytorialną treści | Tzw. Geoblokada |

# Tabela 2. Lista szczegółowych wymagań niefunkcjonalnych

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr wymagania** | **Nazwa wymagania** | **Uwagi** | |
| WNF.1.1 | Dostęp użytkowników do systemu | Dostęp do systemu musi być zabezpieczony poprzez uwierzytelnianie i autoryzację. Transmisja między serwerem a użytkownikiem powinna być poufna.  Wymagane zastosowanie SSL (*Secure Socket Layer*) lub równoważnego rozwiązania. | |
| WNF.1.2 | Instrukcja użytkownika | W ramach wdrożenia musi być dostarczona instrukcja użytkownika.  W formie video-tutoriala | |
| **WNFWNF.2** | **Wymagania dla wersji normalnej** |  | |
| WNF.2.1 | Rozdzielczość ekranu | Zakłada się minimalną rozdzielczość ekranu 1280x768 (w pikselach) | |
| WNF.2.2 | Przeglądarka internetowa | W przypadku aplikacji WWW zakłada się, że system powinien działać na najbardziej popularnych obecnie przeglądarkach występujących na rynku:   * Chrome (wersja 92 lub nowsza ) * Safari ( wersja 14 lub nowsza) * Firefox (wersja 95 lub nowsza ), * Edge (wersja 97 lub nowsza ) | |
| **WNFWNF.3** | **Wymagania dla wersji mobilnej** |  | |
| WNF.3.1 | Rozdzielczość ekranu | Zakłada się minimalną rozdzielczość ekranu (szerokość) 240 (w pikselach) | |
| WNF.3.3 | Dostawca zapewnia umieszczenie aplikacji w sklepie Google Play. Wykonawca powinien umieścić aplikację na koncie wskazanym przez Zamawiającego | Dotyczy telefonów i tabletów z systemem Android w wersji 8.0 lub nowszej | |
| WNF.3.4 | Dostawca zapewnia umieszczenie aplikacji w sklepie Apple App Store. Wykonawca powinien umieścić aplikację na koncie wskazanym przez Zamawiającego | Dotyczy telefonów i tabletów z systemem iOS | |
| WNF.3.5 | Smart TV – w zakresie uzgodnionym przez zamawiającego z operatorami platform Samsung Smart TV i LG, aplikacje na te platformy będę mogły być przygotowane za dodatkową opłatą | Dostępność aplikacji na tych platformach wymaga akceptacji operatora platformy | |
| **WNFWNF.4** | **Statystyki i analizy** |  | |
| WNF\_4.1 | Dostawca zapewni możliwość analizy oglądalności treści przy użyciu wybranych narzędzi analitycznych | Platforma powinna udostępniać narzędzia statystyki oglądalności, z podziałem co najmniej na: liczba odtworzeń (w tym unikalnych), wiek, płeć, OS, geograficznie. | |
| **WNFWNF.5** | **Języki, wielojęzyczność** |  | |
| WNF\_5.1 | System powinien być obsługiwany w języku polskim |  | |
| WNF\_5.2 | System musi obsługiwać wielojęzyczność | System musi umożliwiać przełączenie z wersji polskiej na wersję w 2 językach obcych zdefiniowanych przez Zamawiającego, bez konieczności prac programistycznych | |
| **WNFWNF.6** | **Wymagania dot. wydajności** |  | |
| WNF\_6.1 | Czas odpowiedzi systemu na zapytania nie może przekraczać 1 sekundy przy 100 użytkownikach jednoczesnych. | Parametr ten będzie mierzony za pomocą narzędzia JMeter lub równoważnego | |
| WNF\_6.2 | System będzie zdolny do obsłużenie 200.000 jednoczesnych widzów. |  | |
| WNF\_6.3 | Dostępność platformy będzie wynosiła przynajmniej 99,7% |  | |
| **WNFWNF.7** | **Wymagania dot. bezpieczeństwa** |  | |
| WNF\_7.1 | System musi zapisywać historię logowania | System musi zapisywać historię logowania z uwzględnieniem co najmniej następujących parametrów: użytkownik, czas logowania z dokładnością do 1 s, źródłowy adres IP, status powodzenia logowania | |
| WNF\_7.2 | System musi zapisywać historię wykonywanych przez użytkownika operacji | System musi zapisywać historię wykonywanych przez użytkownika operacji z uwzględnieniem co najmniej następujących parametrów: użytkownik, czas zmiany z dokładnością do 1 s, źródłowy adres IP, wykonana akcja | |
| WNF7.3 | System musi umożliwiać definiowanie reguł bezpieczeństwa dla haseł użytkowników |  | |
| WNF\_D7.4 | System musi umożliwiać definiowanie czasu ważności hasła |  | |
| WNF\_7.5 | System musi umożliwiać definiowanie wymaganej siły hasła |  | |
| WNF\_7.6 | System musi automatycznie blokować konto użytkownika po określonej liczbie nieudanych prób logowania. | Liczba nieudanych prób logowania powodująca blokadę konta musi być parametryzowana | |
| WNF\_7.7 | System musi umożliwiać definiowanie liczby ostatnich haseł, których użytkownik nie może ponownie użyć podczas zmiany hasła |  | |
| WNF\_7.8 | System musi posiadać mechanizm automatycznego resetowania hasła |  | |
| WNF\_7.9 | System musi umożliwiać definiowanie zakresów IP, z których możliwy jest dostęp do elementów systemu |  | |
| WNF\_7.10 | System musi posiadać funkcję automatycznego wylogowania użytkownika po określonym okresie bezczynności. | Czas bezczynności powodujący automatyczne wylogowanie użytkownika musi być parametryzowany | |
| WNF\_7.11 | System musi przechowywać hasła w sposób zaszyfrowany | Z zastosowaniem jednego z algorytmów: Argon2, PBKDF2 , SHA2, BCRYPT, PBKDF2 lub Skrypt lub silniejszych | |
| WNF\_7.12 | Połączenie do systemu musi odbywać poprzez protokół HTTPS z szyfrowaniem minimum TLS 1.2 poddanym hardening’owi po stronie Wykonawcy oprogramowania (np. wyłączenie szyfrów CBC (Cipher Block Chaining) i wycofanie zestawów szyfrów z zidentyfikowanymi podatnościami) oraz z zastosowaniem szyfrów AES/GCM |  | |
| WNF\_7.13 | System musi mieć mechanizm automatycznego prowadzenia dziennika zdarzeń |  | |
| WNF\_7.14 | System musi umożliwiać pełną rozliczalność działań prowadzonych przez użytkowników. |  | |
| WNF\_7.16 | System musi zapewniać mechanizm zarządzania transakcjami gwarantujący integralność i spójność danych |  | |
| WNF\_7.17 | System musi być odporny na znane metody uzyskania nieautoryzowanego dostępu | Np.:   * ataki semantyczne na adres URL, * ataki związane z ładowaniem plików, * ataki typu cross-sitescripting, * ataki typu CSRF, * podrabianie zatwierdzenia formularza * sfałszowanie żądania http, * ujawnienie uwierzytelnień dostępu, * wstrzykiwanie kodu SQL, * ujawnienie danych przechowywanych w bazie, * kradzież cookies, * przechwytywanie sesji, * wstrzykiwanie sesji, * zafiksowanie sesji, * trawersowanie katalogów, * wstrzykiwanie poleceń portalowych,   ujawnianie kodu źródłowego, np. plików.inc, „template”, itp. | |
| **WNF.8** | **Wymagania dot. obsługi błędów** | **Czas reakcji (godziny robocze)** | **Czas naprawy (godziny/dni robocze)** |
| **Priorytet 1** | - błąd nie pozwala na korzystanie z Platformy (Platforma nie uruchamia się), lub - błąd uniemożliwia realizację kluczowego procesu biznesowego, lub - błąd narusza spójność danych lub powoduje utratę danych oraz  - przy jednoczesnym braku obejścia problemu (brak wersji awaryjnej) | 1 | 5 godzin |
| **Priorytet 2** | - błąd o priorytecie krytycznym, dla którego jednak istnieje obejście problemu, lub - niedostępna jest funkcjonalność, która wymagana jest do poprawnej realizacji pojedynczego kroku procesu biznesowego, lub - wskutek użycia funkcjonalności jest zwracany niepoprawny wynik, lub - widok aplikacji (ekrany) nie zawiera wszystkich funkcjonalności opisanych w dokumentacji użytkownika, lub - forma prezentacji uniemożliwia jednoznaczną interpretację danych | 3 | 8 godzin |
| **Priorytet 3** | Platforma działa, jest możliwość uzyskania poprawnego wyniku, jednak trzeba to zrobić w sposób inny niż opisano to w dokumentacji użytkownika | 5 | 3 dni |
| **Priorytet 4** | Platforma działa, lecz stwierdzono błędy nie mające wpływu na wynik działania, przetwarzane dane czy też na realizację procesu biznesowego, np. niepoprawne symbole, literówki, różne nazewnictwo | 8 | 5 dni |
| **Priorytet 1** | - błąd nie pozwala na korzystanie z Platformy (Platforma nie uruchamia się), lub - błąd uniemożliwia realizację kluczowego procesu biznesowego, lub - błąd narusza spójność danych lub powoduje utratę danych oraz  - przy jednoczesnym braku obejścia problemu (brak wersji awaryjnej) | 1 | 5 godzin |