



WOJEWODA ŁÓDZKI

RPS-II.431.10.2025

Łódź, 26 lutego 2026 r.

Pan

Krzysztof Barański

p.o. Dyrektora

Wojewódzkiego Urzędu Pracy

w Łodzi

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 355 ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz.U. z 2025 r. poz. 620 z późn. zm.) w dniach od 12 listopada do 21 listopada 2025 r. przeprowadzona została kontrola w trybie zwykłym w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Łodzi (dalej: WUP), ul. Wólczańska 48, 90-608 Łódź.

Wykaz aktów prawnych, na podstawie których dokonano ustaleń kontroli:

- 1) ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r., poz. 1691) - w brzmieniu obowiązującym w okresie badanym,
- 2) ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2023 r. poz.735 z późn. zm. – w brzmieniu obowiązującym w okresie badanym),
- 3) rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 maja 2017 r. w sprawie wzorów dokumentów dotyczących działalności agencji zatrudnienia (Dz. U. z 2017 r., poz. 1064).

Zakres kontroli:

- przedmiotem kontroli było prowadzenie przez WUP rejestru agencji zatrudnienia, a celem ocena stopnia wywiązywania się przez WUP z wymogów wynikających z przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 maja 2017 r. w sprawie wzorów dokumentów dotyczących działalności agencji zatrudnienia,

- okres objęty kontrolą: rok 2024.

Kontrolę w podanym zakresie przeprowadził, zgodnie z upoważnieniami Wojewody Łódzkiego z dnia 31 października 2025 r., wydanymi na podstawie art. 355 ustawy o rynku pracy i służbach zatrudnienia, w związku z art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. z 2026 r. poz. 158 - w brzmieniu obowiązującym w okresie badanym) zespół kontrolerów - pracowników Oddziału Nadzoru Rynku Pracy w Wydziale Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, tj.:

1. Izabela Adamska - inspektor wojewódzki, pełniąca funkcję kierownika zespołu kontrolerów (upoważnienie nr 27/2025),
2. Dorota Jabłońska - inspektor wojewódzki (upoważnienie nr 28/2025),
3. Paweł Szkudlarek- główny specjalista (upoważnienie nr 29/2025).

Fakt przeprowadzenia kontroli odnotowano w książce kontroli WUP.

W badanym okresie funkcję kierownika jednostki kontrolowanej pełnili od dnia 1 sierpnia 2019 r. do dnia 4 września 2024 r. Pan Kamil Jeziorski, natomiast od dnia 5 września 2024 r. Pan Krzysztof Barański.

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 17 i ust. 3 oraz art. 18d upz rejestr agencji zatrudnienia prowadzą marszałkowie województw, w których imieniu zadania te wykonują wojewódzkie urzędy pracy. Wpisowi do tych rejestrów podlegają podmioty prowadzące działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego i pracy tymczasowej (art. 18 ust. 1 upz), a także jednostki samorządu terytorialnego, szkoły wyższe, stowarzyszenia, fundacje, organizacje społeczne i zawodowe oraz inne organizacje, których statutowym celem jest świadczenie usług w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego (art. 18 ust. 2 upz).

Ponadto, wpisowi do rejestru podlega świadczenie usługi w zakresie pracy tymczasowej przez przedsiębiorców zagranicznych z państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego nienależących do Unii Europejskiej oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy mogą korzystać ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa z Unią Europejską i jej państwami członkowskimi, posiadających uprawnienia

i prowadzących zgodnie z prawem działalność w zakresie pracy tymczasowej na terytorium tego państwa oraz zamierzających świadczyć tę usługę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (art. 18 ust. 3 upz).

W ramach procesu kontrolnego zbadano:

- 1) spełnianie wymogów formalno-prawnych wniosków o wpis oraz o zmianę wpisu;
- 2) prawidłowość wydawania certyfikatów o wpisie oraz ze zmianami wpisów;
- 3) spełnianie warunków posiadania wpisu do rejestru, w tym wykreślenia wpisu.

W trakcie kontroli ustalono, że w 2024 r. do WUP wpłynęło 115 wniosków o wpis do rejestru agencji zatrudnienia, wydano 133 certyfikaty o dokonaniu wpisu podmiotu do rejestru i 83 certyfikaty ze zmianami wpisów oraz 93 decyzje o dokonaniu wykreślenia podmiotu z rejestru.

Różnica pomiędzy ilością wniosków a sumą wszystkich certyfikatów i decyzji wynika z następujących okoliczności:

W świetle obowiązujących w 2024 r. przepisów upz podmiot zamierzający prowadzić agencję zatrudnienia składał odpowiedni wniosek zaznaczając w nim rodzaj świadczonych usług. W zależności od złożonej deklaracji wydawany był jeden certyfikat bądź dwa certyfikaty tj. uprawniające odpowiednio do świadczenia usług, o których mowa art. 18 e ust. 1 pkt 3a upz.

W przypadku chęci dokonania zmiany rodzaju świadczonych usług podmiot składał stosowny wniosek, na podstawie którego wydawano właściwy certyfikat.

Z uwagi na powyższe, ilość wydanych certyfikatów jest wyższa od ilości złożonych wniosków o dokonanie wpisu do rejestru.

Rejestr agencji zatrudnienia prowadzony jest przez kontrolowaną jednostkę w formie elektronicznej oraz papierowej.

Badaniu kontrolnemu poddano:

1. w warstwie grupy dotyczącej wydanych certyfikatów o dokonaniu wpisu podmiotu do rejestru agencji zatrudnienia - pełne dokumentacje wyłonione metodą losową pięciu spraw dotyczących tej warstwy (teczki nr: 1, 25, 63, 105, 133),
2. w warstwie grupy dotyczącej wydanych certyfikatów ze zmianami wpisów do rejestru

agencji zatrudnienia uwzględniając pełne dokumentacje wyłonione metodą losową pięciu spraw dotyczących tej warstwy (teczki nr: 3, 13, 23, 53, 83),

3. w warstwie wydanych decyzji o dokonaniu wykreślenia podmiotu z rejestru agencji zatrudnienia uwzględniając pełne dokumentacje wyłonione metodą losową pięciu spraw dotyczących tej warstwy (teczki nr: 5, 10, 15, 25, 93).

Prawidłowość wydawania certyfikatów o wpisie oraz ze zmianami wpisów.

Zgodnie z art. 18i upz marszałek województwa wydaje certyfikat o dokonaniu wpisu podmiotu do rejestru agencji zatrudnienia, uprawniający do świadczenia usług, o których mowa w art. 18 ust. 1 pkt 1-3 upz, albo uprawniający do świadczenia usługi pracy tymczasowej (art. 18 ust. 1 pkt 4 upz). Marszałek województwa wydaje również certyfikaty z powodu zmiany oznaczenia podmiotu lub adresu jego siedziby.

We wszystkich zbadanych przypadkach certyfikaty były zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do rozporządzenia (odnośnie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego) oraz zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do rozporządzenia (odnośnie pracy tymczasowej).

Certyfikaty wydane z powodu zmiany oznaczenia podmiotu lub adresu jego siedziby zawierały daty zarówno dokonania wpisu tej zmiany jak i pierwszego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, zgodnie z treścią art. 18i ust. 2 pkt 5 upz. Wszystkie certyfikaty były podpisane z upoważnienia Marszałka Województwa Łódzkiego przez upoważnionych przez niego do dokonywania takich czynności Wicedyrektorów WUP.

Zgodnie z art. 18k upz wszystkie certyfikaty dotyczące pierwszego wpisu do rejestru wydawane były po udokumentowaniu dokonania przez wnioskodawcę opłaty w wysokości 200 zł.

Certyfikaty wydawane były w dwóch oryginalnych egzemplarzach, z których jeden przekazywano rejestrowanemu podmiotowi, a drugi pozostawiano w aktach spraw. Certyfikaty podpisane przez Dyrektora lub Wicedyrektorów WUP z upoważnienia Marszałka Województwa Łódzkiego zawierały pouczenia dotyczące m. in. wynikającego z treści art. 19e ust. 1 upz obowiązku udzielania informacji marszałkowi o zmianie danych lub rodzaju świadczonych usług. Pouczenia informowały także o skutkach naruszenia warunków prowadzenia agencji zatrudnienia.

Spełnianie warunków posiadania wpisu do rejestru oraz poprawność wydawania decyzji o wykreśleniu podmiotu z rejestru.

Zgodnie z art. 19f upz agencja zatrudnienia ma obowiązek przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia w zakresie świadczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usług, o których mowa w art. 18 ust. 1, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku za rok poprzedni.

Zespół kontrolerów ustalił, że w 2025 r. powyższe informacje za rok 2024 składane były do WUP przez podmioty wpisane do rejestru agencji zatrudnienia zarówno w formie papierowej jak i elektronicznej. Składane informacje były zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do rozporządzenia. W przypadku niezłożenia tych informacji w terminie Marszałek Województwa Łódzkiego wzywał podmioty do ich przedłożenia wyznaczając konkretny termin.

W przypadkach stwierdzenia przesłanek wymienionych enumeratywnie w art. 18m ust. 1 upz Marszałek Województwa Łódzkiego wydawał decyzję o wykreśleniu podmiotu z rejestru z zachowaniem wymogów postępowania administracyjnego.

Wszystkie decyzje były podpisane z upoważnienia Marszałka Województwa Łódzkiego przez upoważnionych przez niego do dokonywania takich czynności Dyrektora lub jednego z Wicedyrektorów WUP.

Ocena kontrolowanej działalności.

Wojewoda Łódzki ocenia pozytywnie wywiązanie się przez Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi z wymogów wynikających z przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie wzorów dokumentów dotyczących działalności agencji zatrudnienia, w zakresie prowadzenia rejestru agencji zatrudnienia.

Mając powyższe na uwadze Wojewoda Łódzki odstępuje od wydania jednostce kontrolowanej zaleceń pokontrolnych.

Pouczenie

Zgodnie z art. 358 ust. 1 ustawy o rynku pracy i służbach zatrudnienia wojewoda może przekazać jednostce kontrolowanej zalecenia pokontrolne, a zgodnie z ust. 2 jednostka kontrolowana może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich pisemne umotywowane zastrzeżenia.

W związku z tym, że Wojewoda Łódzki nie przekazał jednostce kontrolowanej zaleceń pokontrolnych, nie zachodzą przesłanki do zgłoszenia przez jednostkę kontrolowaną zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO
Anna Szymajda
**Zastępca Dyrektora Wydziału Rodziny
i Polityki Społecznej**