

**Modyfikacja zapisów w dokumencie PPU dot. Postępowania: DZB.WI.2431.7.2026 -
Świadczenie 36-miesięcznej usługi wsparcia technicznego i utrzymania
oprogramowania PaperCut MF**

**1) Zmiana zapisów dokumencie „Projektowane postanowienia Umowy (PPU)”
w § 4. Ust 5. Pkt c.**

Było:

§ 4.

Obowiązki Wykonawcy oraz sposób realizacji Wsparcia serwisowego

5. Świadczenie usługi Wsparcia serwisowego przez Wykonawcę obejmie naprawę wszystkich wykrytych podczas eksploatacji Oprogramowania usterek, wad i uszkodzeń oraz dostęp do aktualizacji Oprogramowania producenta obejmujący w szczególności:
- a. diagnozę błędów,
 - b. dostarczenie aktualizacji i poprawek
 - c. zapewnienie Zamawiającemu przez 24h na dobę dostępu do ekspertów technicznych producenta, obejmującego pomoc przy diagnostyce problemów związanych z funkcjonowaniem Oprogramowania.

Jest:

§ 4.

Obowiązki Wykonawcy oraz sposób realizacji Wsparcia serwisowego

5. Świadczenie usługi Wsparcia serwisowego przez Wykonawcę obejmie naprawę wszystkich wykrytych podczas eksploatacji Oprogramowania usterek, wad i uszkodzeń oraz dostęp do aktualizacji Oprogramowania producenta obejmujący w szczególności:
- a. diagnozę błędów,
 - b. dostarczenie aktualizacji i poprawek
 - c. Zapewnienie Zamawiającemu w godzinach 8-16 w dniach pracujących dostępu do certyfikowanych przez producenta ekspertów technicznych, obejmującego pomoc przy diagnostyce problemów związanych z funkcjonowaniem Oprogramowania. W celu wykazania się odpowiednimi kompetencjami w świadczeniu wsparcia oferowanego systemu Wykonawca musi dysponować przynajmniej trzema pracownikami zatrudnionymi na umowę o pracę którzy posiadają imienne certyfikaty techniczne wystawione przez producenta oprogramowania. Potwierdzeniem odpowiedniego doświadczenia będą aktualne oraz poprzednie certyfikaty które powinny obejmować ciągły okres co najmniej poprzednich 24 miesięcy.

Z poważaniem,

Dyrektor Departamentu Zarządzania
Kryzysowego i Bezpieczeństwa
Dawid Petrów