Obraz zawierający symbol

Opis wygenerowany automatycznie

**Załącznik numer 1**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (zwany dalej OPZ) w zakresie części I-II-III-IV – wykonywanie obsługi serwisowej i konserwacji kopiarek**

**Część I Przedmiotu zamówienia**

**I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest obsługa serwisowa i konserwacyjna kopiarek zlokalizowanych   
w budynkach Ministerstwa Sprawiedliwości w Warszawie w podziale na 4 części zamówienia:

**Część II przedmiotu zamówienia : obsługa serwisowa i konserwacje kopiarek firmy Sharp.**

**Część III przedmiotu zamówienia : obsługa serwisowa i konserwacje kopiarek Xerox.**

**Część IV przedmiotu zamówienia : obsługa serwisowa i konserwacje kopiarek Olivetti.**

**Część V przedmiotu zamówienia : obsługa serwisowa i konserwacje kopiarek Konica Minolta.**

**CZĘŚĆ II przedmiotu zamówienia**

1. Obsługa serwisowa i konserwacyjna polega na zapewnieniu funkcjonalności i gotowości do pracy w okresie realizacji Umowy 34 sztuk urządzeń, w tym:

a) wykonanie kompleksowych przeglądów konserwacyjnych – uszczegółowienie w pkt II.1.-II.2,

b) wymiana materiałów eksploatacyjnych – uszczegółowienie w pkt II.3,

c) usuwanie zgłoszonych i/lub stwierdzonych w trakcie realizacji Umowy awarii urządzeń – uszczegółowienie w pkt II.4.,

1. sporządzenie kompleksowych opinii technicznych o stanie całego urządzenia po złożeniu wniosku przez Zamawiającego – uszczegółowienie w pkt II.5.

**II. REALIZACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**:

Przedmiot zamówienia będzie realizowany przez okres 12 miesięcy, nie wcześniej niż od dnia   
21.05.2024 r.

**II.1.** **Wykonanie kompleksowych przeglądów konserwacyjnych** będzie następowało dla każdego urządzenia co 2 miesiące w całym okresie obowiązywania Umowy, tj. łącznie 6 przeglądów urządzeń wykonywanych do 10 dnia każdego miesiąca.

**II.2. Wykonawca w ramach kompleksowego przeglądu konserwacyjnego zobowiązany będzie   
do wykonania następujących prac i czynności:**

II.2.1.w zakresie następujących urządzeń:

**a)** **Kopiarki firmy SHARP typ MX-M350**

1. Sprawdzenie i określenie ogólnego stanu maszyny.

2. Zespół optyki:

a) czyszczenie luster i obiektywu.

3. Zespół bębna:

a) czyszczenie czujników kontroli procesu,

b)czyszczenie separatorów bębna,

c) sprawdzenie stopnia zużycia powierzchni bębna i listwy czyszczącej.

4. Zespół pobierania papieru:

a) sprawdzenie stopnia zużycia i czyszczenie rolek pobierających papier w kasecie 1,

b) regulacja sprzęgła pobierania papieru w kasecie 1,

c) czyszczenie czujników papieru w kasecie nr 1,

d) czyszczenie wnętrza kasety 1,

e) sprawdzenie stopnia zużycia i czyszczenie rolek pobierających papier w kasecie 2,

f) regulacja sprzęgła pobierania papieru w kasecie 2.

5. Zespół transportu papieru:

a) czyszczenie toru transportu papieru,

b) czyszczenie czujników papieru.

6. Zespół utrwalania:

a) sprawdzenie stopnia zużycia i czyszczenie wałka teflonowego i gumowego,

b) czyszczenie separatorów.

c) korekcja ekspozycji.

7. Smarowanie kół w zespole napędowym.

**b) Kopiarki firmy SHARP typ MX-3500/MX-2600**

1. Sprawdzenie i określenie ogólnego stanu maszyny.

2. Zespół optyki:

a) czyszczenie luster i obiektywu.

3. Zespół bębnów

a) czyszczenie czujników kontroli procesu,

b) czyszczenie separatorów bębna,

4. Sprawdzenie stopnia zużycia powierzchni bębna i listwy czyszczącej:

a) czyszczenie korony główniej i siatki gridu.

5. Zespół pobierania papieru:

1. sprawdzenie stopnia zużycia i czyszczenie rolek pobierających papier w kasecie 1,
2. regulacja sprzęgła pobierania papieru w kasecie 1,
3. czyszczenie czujników papieru w kasecie nr 1-2,
4. sprawdzenie stopnia zużycia i czyszczenie rolek pobierających papier w kasecie 2,
5. regulacja sprzęgła pobierania papieru w kasecie 2.

6. Zespół transportu papieru:

a) czyszczenie toru transportu papieru,

b) czyszczenie czujników papieru,

c) sprawdzenie stanu zużycia i czyszczenie korony transferowej.

7. Zespół utrwalania:

1. sprawdzenie stopnia zużycia i czyszczenie wałka teflonowego i gumowego,
2. czyszczenie separatorów,
3. sprawdzenie stopnia zużycia i smarowania kół w zespole utrwalania,
4. korekcja ekspozycji,
5. smarowanie kół w zespole napędowym,
6. regulacja pozostałych sprzęgieł,
7. sprawdzenie nasycenia barw.

**c) Kopiarki firmy SHARP typ MX-M950**

1. Sprawdzenie i określenie ogólnego stanu maszyny.

2. Zespół optyki:

a) czyszczenie luster i obiektywu.

3. Zespół bębnów:

1. czyszczenie czujników kontroli procesu,
2. czyszczenie separatorów bębna,
3. sprawdzenie stopnia zużycia powierzchni bębna i listwy czyszczącej,

d) czyszczenie korony główniej i siatki gridu.

4. Zespół pobierania papieru:

1. sprawdzenie stopnia zużycia i czyszczenie rolek pobierających papier w kasecie 1,
2. regulacja sprzęgła pobierania papieru w kasecie 1,
3. czyszczenie czujników papieru w kasecie nr 1,
4. czyszczenie wnętrza kasety 1,
5. sprawdzenie stopnia zużycia i czyszczenie rolek pobierających papier w kasecie 2,
6. regulacja sprzęgła pobierania papieru w kasecie 2

g) czyszczenie wnętrza kaset na papier.

5. Zespół transportu papieru:

1. czyszczenie toru transportu papieru,
2. czyszczenie czujników papieru,
3. sprawdzenie stanu zużycia i czyszczenie korony transferowej.

6. Zespół utrwalania:

1. sprawdzenie stopnia zużycia i czyszczenie wałka teflonowego i gumowego,
2. czyszczenie separatorów,
3. sprawdzenie stopnia zużycia i smarowania kół w zespole utrwalania,
4. czyszczenie termistora o termostatu,
5. korekcja ekspozycji,
6. smarowanie kół w zespole napędowym.

**e) Kopiarki firmy SHARP typ MX-M310/MX-3500**

1. Sprawdzenie i określenie ogólnego stanu maszyny.

2. Zespół optyki:

1. czyszczenie szyby oryginału,
2. czyszczenie luster i obiektywu,
3. czyszczenie czujnika AE. 10.

3. Zespół bębna:

a) czyszczenie korony główniej i siatki gridu,

1. czyszczenie separatorów bębna,
2. sprawdzenie stopnia zużycia powierzchni bębna i listwy czyszczącej.

4. Zespół pobierania papieru:

1. sprawdzenie stopnia zużycia i czyszczenie rolek pobierających papier w kasecie 1,
2. regulacja sprzęgła pobierania papieru w kasecie 1,
3. czyszczenie toru transportu papieru w kasecie nr 1

d) czyszczenie wnętrza kasety 1.

5. Zespół transportu papieru:

1. czyszczenie toru transportu papieru,
2. czyszczenie czujników papieru,
3. sprawdzenie stanu zużycia i czyszczenie korony transferowej.
4. Zespół utrwalania:
5. sprawdzenie stopnia zużycia i czyszczenie wałka teflonowego i gumowego,
6. czyszczenie separatorów,

c) czyszczenie termistora o termostatu,

d) sprawdzenie stopnia zużycia i smarowania kół w zespole utrwalania,

e)regulacja pozostałych sprzęgieł,

f) smarowanie kół w zespole napędowym.

**f) Kopiarki firmy SHARP typ MX -2310**

1. Sprawdzenie i określenie ogólnego stanu maszyny.

2. Zespół optyki:

1. czyszczenie szyby oryginału,
2. czyszczenie luster i obiektywu,
3. czyszczenie czujnika AE.

3. Zespół bębna:

1. czyszczenie korony główniej i siatki gridu,
2. czyszczenie separatorów bębna,
3. sprawdzenie stopnia zużycia powierzchni bębna i listwy czyszczącej.

4. Zespół pobierania papieru:

1. sprawdzenie stopnia zużycia i czyszczenie rolek pobierających papier w kasetach,
2. regulacja sprzęgła pobierania papieru w kasetach,
3. czyszczenie czujników papieru w kasetach,
4. czyszczenie wnętrza obu kaset.

5. Zespół transportu papieru:

a) czyszczenie toru transportu papieru,

1. czyszczenie czujników papieru,
2. sprawdzenie stanu zużycia i czyszczenie korony transferowej.

6. Zespół utrwalania:

1. sprawdzenie stopnia zużycia i czyszczenie wałka teflonowego i gumowego,

b) czyszczenie separatorów,

c) czyszczenie termistora o termostatu,

d) sprawdzenie stopnia zużycia i smarowania kół w zespole utrwalania.

7. Regulacja pozostałych sprzęgieł.

8. Smarowanie kół w zespole napędowym.

9. Zespół pobierania papieru:

a) sprawdzenie stopnia zużycia i czyszczenie rolek pobierających papier w kasetach,

b) regulacja sprzęgła pobierania papieru w kasetach.

10. Zespół transportu papieru.

11. Czyszczenie toru transportu papieru.

**g) Kopiarki firmy SHARP typ DX2500N, DX4140N, MX6500N**

1. Sprawdzenie i określenie ogólnego stanu maszyny:
2. czyszczenie maszyny,
3. regulacja napędów,
4. kalibracja kolorów,
5. wymiana elementów eksploatacyjnych.
6. Zespół optyki:
7. czyszczenie szyby oryginału,
8. czyszczenie luster i obiektywu,
9. czyszczenie czujnika optycznego.
10. Zespół bębna:
11. czyszczenie korony główniej,
12. czyszczenie separatorów bębna,
13. sprawdzenie stopnia zużycia powierzchni bębna i listwy czyszczącej.
14. Zespół pobierania papieru:
15. sprawdzenie stopnia zużycia i czyszczenie rolek pobierających papier w kasetach,
16. regulacja sprzęgła pobierania papieru w kasetach,
17. czyszczenie czujników papieru w kasetach.
18. Zespół transportu papieru:
19. czyszczenie toru transportu papieru,
20. sprawdzenie stopnia zużycia i czyszczenie zespołu transferu,
21. czyszczenie czujników papieru.
22. Zespół utrwalania:

a) czyszczenie separatorów,

b) czyszczenie termistora i termostatu,

c) sprawdzenie stopnia zużycia i smarowania kół w zespole utrwalania.

1. Regulacja pozostałych sprzęgieł.

II.2.2. **Wykonawca w ramach przeglądu konserwacyjnego musi dokonać regulacji urządzenia, jego czyszczenia i konserwacji. W zakresie tej czynności uwzględnia wszystkie materiały i środki czyszczące, np.: smary, czyściła, oraz wszystkie drobne materiały pomocnicze typu: uszczelki, śrubki tp. oraz ich utylizację.**

**Zamawiający przez materiały pomocnicze wymieniane w ramach przeglądów konserwacyjnych rozumie poza poniżej wymienionymi komponentami także wszystkie inne materiały pomocnicze niezbędne do przeprowadzenia przeglądu i zapewnienia ciągłej pracy urządzeń, takie jak np. smary, czyścidła, środki czyszczące, drobne uszczelki, śrubki itp.**

**II.3 Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia wymienia materiały eksploatacyjne   
 (tonery,bębny,elektrody,developery,składowe elementy zespołu utrwalania, zespoły transferu, rolki pobierania papieru,zszywki,pojemniki na zużyty toner, filtry) w zależności od bieżących potrzeb, tak aby zapewnić Zamawiającemu ciągłą pracę urządzeń. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia materiałów eksploatacyjnych w trakcie realizacji Umowy na podstawie przewidywanych przez Zamawiającego przebiegów urządzenia. Wykonawca wycenia realizację tej części przedmiotu zamówienia jako miesięczny ryczałt za dostarczenie i wymianę materiałów eksploatacyjnych zapewniających poprawną ciągła pracę urządzeń oraz utylizacji zużytych materiałów eksploatacyjnych.**

**a) Kopiarki firmy SHARP typ MX-3500**

1. toner czarny typ MX45GTBA,
2. tonery kolorowe typ MX27GTCA,
3. tonery kolorowe typ MX27GTMA,
4. tonery kolorowe typ MX27GTYA,
5. developer kolor typ MX27GVSA,
6. developer czarny typ MX27GVBA,
7. bęben czarny typ MX27GRBA,
8. bębny kolorowe typ MX27GRSA,
9. zestaw kit HB typ MX270HB,
10. zestaw kit HR typ MX270DS do CZ/B,
11. zestaw kit UH typ MX450UH,
12. zestaw kit LH typ MX450LH,
13. zestaw kit KA typ MX450B1,
14. zestaw kit KB typ MX450X1,
15. zestaw kit KC typ MX270B2,
16. zestaw kit KD typ MX450X2,
17. zestaw kit KH typ MX450WC,
18. zestaw kit KE typ MX450FL

19.uszczelki do koloru typ MX270DS do koloru,

20.korona cz/b typ MX270MK do CZ/B,w

21.korona kolor typ MX270MK do koloru.

**b) Kopiarki firmy SHARP typ MX-2600**

1. tonery kolorowe typ MX31GT x 3,
2. toner czarny typ MX31GTBA,
3. developery kolorowe typ MX31GVSA,
4. developer czarny typ MX31GVBA,
5. bębny kolorowe typ MX31GRSA x 3,
6. bęben czarny typ MX31GRBA,
7. zestaw kit KA typ MX310B1,
8. zestaw kit KB typ MX310X1,
9. zestaw kit KC typ MX310B2,
10. zestaw kit KD typ MX310X2,
11. zestaw kit KE typ MX310FL,
12. zestaw kit KF typ MX310HB,
13. zestaw kit KG typ MX310PD,
14. zestaw kit KH typ MX310CR,
15. zestaw kit LH typ MX310LH,
16. zestaw kit UH typ MX310LH,
17. zestaw kit KH typ MX310HR,
18. uszczelki do koloru typ MX310DS,
19. korona kolor typ MX310MK x 3,
20. korona cz/b typ MX310MK.

**c) Kopiarki firmy SHARP typ MX-M350/MX-M450**

1. bęben typ Ar-455DM,
2. developer typ AR-455DV,
3. toner typ AR-455T,
4. zestaw serwisowy typ AR-451 KA,
5. rolka typ NROLR1508FCZZ,
6. rolka typ NROLR1509FCZZ,
7. separator typ PSHEZ4847FCZZ,
8. moduł lasera typ DUNT-7093DS18,
9. wywoływaczka typ CBOX-0125DS58

10.rolka podajnika RSPF typ NR0LR1317FCZZ,

11.rolka podajnika RSPF typ NR0LR15097FCZZ.

**d) Kopiarki firmy SHARP typ MX-M950**

1. toner typ MX850GT,
2. developer typ MX850GV,
3. bęben typ MX850GR,
4. zestaw kit KA typ MX850KA,
5. zestaw kit KB typ MX850KB,
6. zestaw kit KC typ MX850KC,
7. zestaw kit KD typ MX850TT,
8. zestaw kit KE typ MX850DF,
9. zestaw kit KF typ MX850HB,
10. zestaw kit KG typ MX850FL,
11. zestaw kit KH typ MX850CB,
12. zestaw kit IH typ MX850RT,
13. zestaw kit UH typ MX950WC,
14. zestaw kit HR typ MX950HK.

**e) Kopiarki firmy SHARP typ MX-M310**

1. bęben typ MX312GR,
2. developer typ MX312GV,
3. toner typ MX312GT,
4. zestaw serwisowy typ AR-310UH,
5. zestaw serwisowy typ AR-310LH,
6. zestaw serwisowy typ AR-310KA.

**f) Kopiarki firmy SHARP typ MX-2310**

1. bęben typ MX-36GRSA,
2. developer typ MX-36DVBA,
3. listwa bębna MX-230MK,
4. toner typ MX-23GTBA,
5. toner typ MX23GTCA, GTMA, GTYA,
6. bęben typ MX-36GRSA x 3,
7. developer typ MX-36GVSA x 1
8. listwa bębna MX-230MKx3,
9. zestaw serwisowy typ MX-230L

10.zestaw serwisowy typ MX-230FB,

11.zestaw serwisowy typ MX-230CR,

12.zestaw serwisowy typ MX-230B1,

13.zestaw serwisowy typ MX-230B2,

14.zestaw serwisowy typ MX-230LH,

15.zestaw serwisowy typ MX-230FB,

16.zestaw serwisowy typ MX-230CR,

17.zestaw serwisowy typ MX-230B1,

18.zestaw serwisowy typ MX-230B2.

**g) Kopiarki firmy SHARP typ DX2500N**

1. toner black,
2. toner cyan,
3. toner magneta,
4. toner yellow,
5. pojemnik na zużyty toner,
6. developer czarny,
7. developer kolor,
8. bęben czarny,
9. bęben kolor- x 3,
10. główny zespół ładowania czarny MX230MK,
11. główny zespół ładowania kolor- x 3,
12. główny wałek ciepła MX200UH,
13. dolna rolka ciepła MX200LH,
14. rolka czyszcząca MX230CR,
15. podstawowy pas transferowy MX230B1,
16. czyszczący pas transferowy MX230TL,
17. zestaw PTC MX230CU,
18. pas transferowy MX230B2,
19. zestaw filtra MXC31FL.

**h) Kopiarki firmy SHARP typ MX4140N**

1. toner Black,
2. toner Cyan,
3. toner Magneta,
4. toner Yellow

5.pojemnik na zużyty toner,

6.developer czarny,

7.developer kolor,

8.bęben czarny,

9.bęben kolor- x 3,

10.główny zespół ładowania czarny MX510MK,

11.główny zespół ładowania kolor - MX510MK x 3,

12.pas transferu MX510TL,

13.podstawowy pas transferowy MX510B1,

14.zestaw PTC MX620CU,

15.zestaw filtra kolor MX750FK – x 3,

16.podstawowy pas transferowy MX620B1,

17..zestaw PTC MX620CU,

18.zestaw czyszczący MX620WB,

19.zestaw filtra czarny MX750FK,

20.pas transferowy MX750TG,

21.zestaw usuwania kurzu papieru MX520PD,

22.zestaw filtra,

23.zestaw pasa transferu MX750B2.

**i)Kopiarki SHARP typ MX6500N**

1. toner Black,
2. toner Cyan,
3. toner Magenta,
4. toner Yellow,
5. pojemnik na zużyty toner,
6. developer czarny,
7. developer kolor,
8. bęben czarny,
9. bęben kolor – x 3,
10. główny zespół ładowania czarny MX750MK,
11. główny zespół ładowania kolor – x 3 MX750MK,
12. zestaw pasa transferu MX620FB,
13. zestaw rolki dociskowej MX750LH,

14.pas transferu MX620B1,

15.zestaw filtra kolor – x 3 MX750FK,

16.podstawowy pas transferowy MX620B1,

17.zestaw PTC MX620CU,

18.zestaw czyszczący MX620WB,

19.zestaw filtra czarny MXC31FK,

20.pas transferowy MX750B2,

21.pas transferowy MX750TG,

22.zestaw usuwania kurzu papieru MX620PD,

23.zestaw filtra,

24.zestaw pasa transferu.

**II.4. USUWANIE ZGŁOSZONYCH I/LUB STWIERDZONYCH AWARII ORAZ DOKONYWANYCH NAPRAW**

1. Wykonawca w ramach przedmiotu Umowy zobowiązany jest do usuwania awarii:

1. w przypadku, gdy usunięcie tych awarii nie wymaga wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części) urządzenia w ramach wynagrodzenia za usuwanie awarii,
2. w przypadku, gdy usunięcie tych awarii wymaga wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części) urządzenia, Zamawiający dostarczy nowy element (podzespół, część), zaś sama usługa diagnozy sprzętu (opinii technicznej w zakresie awarii i wyceny) i wymiany uszkodzonego elementu oraz jego utylizacji realizowana będzie w ramach wynagrodzenia za usuwanie awarii.

2. Zamawiający może wyrazić zgodę na zakup uszkodzonego elementu (podzespołu, części) przez Wykonawcę w ramach odrębnego zlecenia. Zakup elementu (podzespołu, części) przez Wykonawcę nie będzie realizowany w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego zakupu elementu (podzespołu, części) podlegającej wymianie i dostarczenie jej do zamontowania Wykonawcy.

3. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 8.15   
do 16.15, w tym do:

a) usuwania awarii urządzeń bez konieczności wymiany części w terminie maksymalnie do 4

godzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od momentu zgłoszenia telefonicznego przez Zamawiającego, potwierdzonego e-mailem. Przy czym termin realizacji usługi w danym dniu roboczym kończy się  
 o godzinie 16.15, biegnie dalej następnego dnia roboczego od godz. 8.15.

b) usuwania awarii urządzeń z koniecznością wymiany części w terminie maksymalnie do 24 godzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od momentu zgłoszenia telefonicznego przez Zamawiającego, potwierdzonego e-mailem. Przy czym termin realizacji usługi w danym dniu roboczym kończy się   
o godzinie 16.15, i biegnie dalej następnego dnia roboczego od godz. 8.15.

4. W przypadku, gdy usunięcie awarii wymaga wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części)

urządzenia Wykonawca sporządza opinię techniczną w zakresie awarii celem przekazania Zamawiającemu informacji o stanie technicznym urządzenia oraz dokonuje wyceny uszkodzonego elementu.

**II.5. OPINIA TECHNICZNA**

Wykonawca na każdy wniosek Zamawiającego będzie zobowiązany w ramach wynagrodzenia ryczałtowego umownego do sporządzenia kompleksowej opinii o stanie technicznym całego urządzenia (jednak nie więcej niż 15 opinii dla wszystkich urządzeń w czasie trwania Umowy) w zakresie:

1. opisu stanu technicznego i stopnia zużycia,
2. wyceny i wartości rynkowej urządzenia wskazanej przez Zamawiającego,
3. uwag końcowych m.in. w zakresie przydatności do dalszej eksploatacji, wyłączenia z eksploatacji lub włączenia do eksploatacji.

Wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie opinii o stanie technicznym jest wynagrodzeniem za opinię dowolnego całego urządzenia objętego przedmiotem zamówienia.

**II.6. INNE WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Materiały i części zainstalowane w trakcie realizacji przedmiotu Umowy i dostarczone przez Wykonawcę będą wolne od wad fizycznych i prawnych, nowe, nieużywane oraz nie pochodzące   
   z odzysku, spełniające parametry producenta urządzeń, w tym jakościowe, pozwalające na użytkowanie urządzeń zgodnie z przeznaczeniem i uzyskanie wysokiej jakości kopii.
2. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania kodów serwisowych dla urządzeń objętych przedmiotem zamówienia.
3. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia w celu zapewnienia ciągłej bezawaryjnej pracy urządzeń będzie zobowiązany do usuwania zgłoszonych przez Zamawiającego lub stwierdzonych   
   w czasie przeglądów awarii urządzeń.
4. Wykonawca po zgłoszeniu awarii lub po stwierdzeniu awarii będzie zobowiązany do jej usunięcia   
   w terminach określonych w Umowie w ramach wynagrodzenia umownego.

Jeśli Wykonawca w trakcie usuwania awarii stwierdzi, że konieczna jest wymiana części nieobjętych

Umową (z wyłączeniem części i materiałów eksploatacyjnych), obowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego i przedstawić mu wraz z opinią techniczną w zakresie

awarii wycenę części do wymiany. Wykonanie montażu części oferowanej przez Wykonawcę nie jest objęte przedmiotem zamówienia i może nastąpić wyłącznie po zaakceptowaniu przez Zamawiającego ceny oferowanej części przez Wykonawcę, w ramach odrębnego wyraźnego pisemnego zlecenia. Zamawiający przewiduje, iż w przypadku stwierdzenia, że cena oferowanej części przez Wykonawcę jest wyższa od ceny rynkowej tego elementu, sam zakupi i dostarczy przedmiotową część Wykonawcy, który dokona jej wymiany w ramach wynagrodzenia za usuwanie awarii.

1. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
2. realizacji przeglądów oraz usuwanie awarii przez minimum jedną osobę o odpowiednich kwalifikacjach,
3. przestrzegania warunków bezpieczeństwa i higieny pracy,
4. odpowiedniego zabezpieczenia miejsc pracy i wyposażenia pomieszczeń w przypadku, gdy wykonywana praca może stwarzać zagrożenie dla osób i znajdującego się w nich mienia,
5. utrzymywania czystości i porządku na terenie objętym pracami i ciągach komunikacyjnych,   
   w przypadku ich wykorzystania na obiektach,
6. niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach   
   i zagrożeniach z nich wynikających,
7. niezwłocznego podjęcia działań przewidzianych Umową na wezwanie Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac w taki sposób, by nie zakłócały prawidłowego funkcjonowania Ministerstwa Sprawiedliwości. Prace będą wykonywane między godz. 8.15 a 16.15.,   
   a w szczególnych przypadkach godziny pracy zostaną ustalone w trybie roboczym z Zamawiającym. Wykonawca ustali z Zamawiającym dni i godziny odpowiednie do wykonywania głośnych   
   i uciążliwych prac oraz innych prac zawartych w przedmiocie Umowy.
9. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego (jak i inne osoby), a wynikające z działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność w trakcie lub w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
10. Za działania lub zaniechania działania osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy Wykonawca odpowiada jak za własne działania i własne zaniechania.
11. Wykonawca zobowiązuje się usuwać na własny koszt awarie i uszkodzenia spowodowane przez niego   
    na skutek wykonywania przedmiotu Umowy.
12. W czasie realizacji prac Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać rejon prac w należytym porządku,   
    w stanie wolnym od przeszkód komunikacyjnych oraz składować w ustalonym miejscu wszelkie urządzenia pomocnicze i materiały oraz usuwać odpady i śmieci z budynku i nieruchomości.
13. Wykonawca zobowiązuje się informować każdorazowo przedstawiciela Zamawiającego   
    o okolicznościach, które mogą wpłynąć, na jakość przedmiotu Umowy i opóźnienie terminu realizacji Umowy.
14. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania akceptacji Zamawiającego, co do zastosowania części lub materiałów eksploatacyjnych o innych parametrach technicznych niż przewidziane dla danego urządzenia. Wykonawca pokryje koszty części zamiennych i urządzeń, których konieczność

wymiany jest wynikiem wadliwie wykonywanych czynności wynikających z postanowień zawartej Umowy lub zaniedbania Wykonawcy.

1. Utylizacja użytych materiałów i wymienianych części będzie dokonywana przez Wykonawcę, jest objęta przedmiotem zamówienia i ujęta w ramach wynagrodzenia za wykonanie przeglądu konserwacyjnego, za wymianę materiałów eksploatacyjnych lub usuwanie awarii. Utylizacja zużytych materiałów   
   w ramach przeglądów konserwacyjnych będzie realizowana w zakresie tych przeglądów, utylizacja zużytych materiałów i części będzie następowała w odpowiednio w ramach ceny za wymianę materiałów eksploatacyjnych lub usuwania awarii. Wykonawca niezwłocznie po wykonaniu usługi przeglądu, wymianie materiałów eksploatacyjnych oraz usunięciu awarii odbiera i utylizuje wszystkie zużyte materiały i części. Odbiór usuniętych części odbywał się będzie na podstawie protokołu odbioru wg wzoru określonego w załączniku nr 1 do OPZ.

**II.7. WYKAZ URZĄDZEŃ OBJĘTYCH PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Typ kopiarki** | | **Instalacja (rok)** | **Przebieg (ilość kopii) stan na dzień 16.11.2023 r.** | |  | **Orientacyjny roczny przebieg kopiarki** | | |
| 1. | SHARP MX-2600 nr 88015350 |  | 2008 | 253599  C 155907 | |  | 6500  C - 9500 | | |
| 2.. | SHARP MX-2600 nr 8800158X | | 2008 | 135345  C 146445 | |  | 6500  C - 12000 | | |
| 3.. | SHARP MX-2600 nr 88022700 |  | 2008 | 217702  C 153345 | |  | 30000  C - 24000 | | |
| 4. | SHARP MX- 2600 nr 8800005X | | 2008 | 538958  C160960 | |  | 74000  C - 9500 | | |
| 5. | SHARP MX-2600 nr 88016840 |  | 2008 | 472516  C 151395 | |  | 14000  C - 6500 | | |
| 6. | SHARP MX-2600 nr 8800153X | | 2008 | 445756  C 110490 | |  | 9000  C - 4500 | | |
| 7. | SHARP MX-2600 nr 8800156X | | 2008 | 189 271  C 121 243 | |  | 2000  C - 4000 | | |
| 8. | SHARP MX-2600 nr 88022960 |  | 2008 | 189693  C 104616 | |  | 9000  C - 7500 | | |
| 9. | SHARP MX-2600 nr 8800179X | | 2008 | 97238  C 30545 | |  | 5000  C - 4000 | | |
| 10. | SHARP MX-2600 nr 88011560 |  | 2008 | 400960  C 151887 | |  | 9000  C -7500 | | |
| 11. | SHARP MX-2600 nr 88023070 | | 2008 | 98155  C 93478 | |  | 5500  C - 7000 | | |
| 12. | SHARP MX-M350 nr 85017078 | | 2008 | 216004 | |  | 6000 | | |
|  |  |  |  |  | |  |  | |  |
| 13. | SHARP MX-M350 nr 85017068 | | 2008 | 425315 | |  | 2500 | | |
|  |  | |  |  | |  |  | | |
| 14. | SHARP MX-M950 nr 80000200 | | 2008 | 3919733 | |  | 80000 | | |
|  |  |  |  |  | |  |  | |  |
| 15. | SHARP MX-3500 nr 85041679 |  | 2008 | 751085 | |  | 6000  C - 6500 | | |
|  |  |  |  | C 294894 | |  |  | |  |
| 16. | SHARP MX-M310 nr 050355713 | | 2010 | 45324 | |  | 1000 | | |
|  |  |  |  |  | |  |  | |  |
| 17. | SHARP MX-2310 nr 25026793 |  | 2013 | 228224 | |  | 11000  C - 9000 | | |
|  |  |  |  | C 79204 | |  |  | |
| 18. | SHARP MX-2310 nr 25022884 |  | 2013 | 236 052 | |  | 21000  C - 10000 | | |
|  |  |  |  | C 85 980 | |  |  | |  |
| 19. | SHARP MX-2310 nr 25026133 |  | 2013 | 85242 | |  | 9000  C - 23000 | | |
|  |  |  |  | C 152316 | |  |  | |  |
| 20. | SHARP DX2500N nr 55109251 | | 2015 | 96556 | |  | 12000  C - 4500 | | |
|  |  |  |  | C 26420 | |  |  | |  |
| 21. | SHARP DX2500N nr 55109541 | | 2015 | 57398 | |  | 1000  C - 1000 | | |
|  |  |  |  | C 25424 | |  |  | |  |
| 22. | SHARP DX2500N nr 55109211 | | 2015 | 154077 | |  | 21000  C - 26000 | | |
|  |  |  |  | C 206127 | |  |  | |  |
| 23. | SHARP MX-4140N nr55103387 | | 2015 | 118327 | |  | 18000  C - 5000 | | |
|  |  |  |  | C 50061 | |  |  | |  |
| 24. | SHARP MX-4140N nr 55103327 | | 2015 | 19299 | |  | 1500  C - 2500 | | |
|  |  |  |  | C 34693 | |  |  | |  |
| 25. | SHARP MX-4140N nr 55103347 | | 2015 | 35715 | |  | 4000  C - 3000 | | |
|  |  |  |  | C 38490 | |  |  | |  |
| 26. | SHARP MX-4140N nr 55103507 | | 2015 | 231559 | |  | 21000  C - 19000 | | |
|  |  |  |  | C 127117 | |  |  | |  |
| 27. | SHARP MX-4140N nr 55103497 | | 2015 | 232130 | |  | 13000  C - 34000 | | |
|  |  |  |  | C 406263 | |  |  | |  |
| 28. | SHARP MX-4140N nr 55102657 | | 2015 | 508622  C 117252 | |  | 70000  C - 15000 | | |
|  |  |  |  |  |  | | |
| 29. | SHARP MX-4140N nr 55103177 | | 2015 | 125321 | |  | 12000  C - 2500 | | |
|  |  |  |  | C 87693 | |  |  | |  |
| 30. | SHARPMX-4140N nr 55103697 | | 2015 | 37316 | |  | 3500  C - 3500 | | |
|  |  |  |  | C 109218 | |  |  | |  |
| 31. | SHARP MX-2600 nr 88023040 | | 2015 | 73237  C 75670 | |  | 5000  C - 5000 | | |
|  |  |  |  |  | |  |  | |  |
| 32. | SHARP MX-4140N nr 55103237 | | 2015 | 318102 | |  | 26000  C - 30000 | | |
|  |  |  |  | C 350218 | |  |  | |  |
| 33. | SHARP MX-4140N nr 55102477 | | 2015 | 327327 | |  | 34000  C - 23000 | | |
|  |  |  |  | C 169355 | |  |  | |  |
| 34. | SHARP MX 6500N nr 55002117 | | 2015 | 1827055  C 677854 | |  | 160000  C - 20000 | | |

**CZĘŚĆ III PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1.Obsługa serwisowa i konserwacyjna polega na zapewnieniu funkcjonalności  
 i gotowości do pracy w okresie realizacji Umowy 20 sztuk urządzeń, w tym:

1. wykonanie kompleksowych przeglądów konserwacyjnych – uszczegółowienie w pkt II.1.-II.2,
2. wymiana materiałów eksploatacyjnych – uszczegółowienie w pkt II.3,
3. usuwanie zgłoszonych i/lub stwierdzonych w trakcie realizacji Umowy awarii urządzeń – uszczegółowienie w pkt II.5
4. sporządzenie kompleksowej opinii technicznej o stanie całego urządzenia po złożeniu wniosku przez Zamawiającego – uszczegółowienie w pkt II.5.

**II. REALIZACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**:

Przedmiot zamówienia będzie realizowany przez okres 12 miesięcy, nie wcześniej niż od **dnia 30.04.2024 r.**  
**II.1.** **Wykonanie kompleksowych przeglądów konserwacyjnych**  będzie następowało dla

każdego urządzenia co 2 miesiące w całym okresie obowiązywania Umowy, tj. łącznie 6 przeglądów urządzeń wykonywanych do 10 dnia każdego miesiąca.

**II.2. Wykonawca w ramach kompleksowego przeglądu konserwacyjnego zobowiązany będzie do wykonania następujących prac i czynności**

II.2.1.w zakresie następujących urządzeń:

1. **Kopiarki firmy XEROX typ WC 7801V**
2. Czyszczenie i regulacja elektrod (jeżeli występują w kserokopiarce),
3. Czyszczenie i regulacja układu optycznego,
4. Obustronne czyszczenie szyb,
5. Czyszczenie i regulacja układu podawania i transportu papieru,,
6. Czyszczenie i regulacja zespołu wywoływania,
7. Czyszczenie i regulacja zespołu utrwalania,
8. Konserwacja aparatu czyszczącego,
9. Czyszczenie i smarowanie układu przesuwu skanera,
10. Regulacja jakości kopii.
11. **Kopiarki firmy XEROX typ D125V**
12. Czyszczenie i regulacja elektrod (jeżeli występują w kserokopiarce),
13. Czyszczenie i regulacja układu optycznego,
14. Obustronne czyszczenie szyb,
15. Czyszczenie i regulacja układu podawania i transportu papieru,,
16. Czyszczenie i regulacja zespołu wywoływania,
17. Czyszczenie i regulacja zespołu utrwalania,
18. Konserwacja aparatu czyszczącego,
19. Czyszczenie i smarowanie układu przesuwu skanera,
20. Regulacja jakości kopii.

II.2.2. **Wykonawca w ramach przeglądu konserwacyjnego musi uwzględnić wszystkie materiały eksploatacyjne, materiały i środki czyszczące, np.: smary, czyścidła, środki czyszczące, drobne uszczelki, śrubki itp. oraz ich utylizację.**

**Zamawiający przez materiały pomocnicze wymieniane w ramach przeglądów konserwacyjnych rozumie poza poniżej wymienionymi komponentami także wszystkie inne materiały pomocnicze niezbędne do przeprowadzenia przeglądu i zapewnienia ciągłej pracy urządzeń.**

**II.3 Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia wymienia materiały eksploatacyjne (toner, bęben, składowe elementy zespołu bębna, developery, składowe elementy zespołu utrwalania, składowe elementy zespołu transferu, składowe elementy second Bias , rolki pobierania papieru, zszywki, pojemniki na zużyty toner, filtry) w zależności od bieżących potrzeb, tak aby zapewnić Zamawiającemu ciągłą pracę urządzeń. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia materiałów eksploatacyjnych w trakcie realizacji Umowy na podstawie przewidywanych przez Zamawiającego przebiegów urządzenia. Wykonawca wycenia realizację tej części przedmiotu zamówienia jako miesięczny ryczałt za dostarczenie i wymianę materiałów eksploatacyjnych zapewniających poprawną i ciągłą pracę urządzeń oraz utylizacji zużytych materiałów eksploatacyjnych.**

1. **Kopiarki firmy XEROX typ WC 7801V**
2. toner K,
3. toner C,
4. toner M,
5. toner Y,
6. smart Kit Drum Cartridge,
7. transfer Belt Cleaner,
8. second Bias Transfer Roll,
9. waste Toner Container,
10. tray 1, 2, 3, 4 feed Rolls,
11. DADF Roll Kit,
12. fuser,
13. transfer Belt unit,
14. developer housting,
15. developer K,
16. developer C,
17. developer M,
18. developer Y.
19. **Kopiarki firmy XEROX typ D 125V**
20. toner,
21. zbiornik zużytego tonera,
22. moduł czyszczący utrwalanie,
23. zszywki zszywacza głównego,
24. zszywki zespołu BM (oprawa zeszytowa),
25. moduł fotoreceptora (bęben),
26. developer czarny,
27. filtr zespołu fotoreceptora,
28. filtr ozonu,
29. rolki pobierające tacy 1, 2, 3, 4

11rolki rejestracji,

12zespół wywołujący(utrwalanie),

13rolka czyszcząca,

1. gniazdo rolki czyszczącej,
2. listwa czyszcząca,
3. pas transferowy,
4. rolka transferowa,
5. rolki pobierające papier tacy ręcznej MSI,
6. odrywacze rolki grzejnej,
7. odrywacze rolki dociskowej,
8. rolka grzejna,
9. termistor 1,
10. termistor 2,
11. termistor 3,
12. rolka dociskowa,
13. rolki pobierające papier tacy 6 i 7,
14. rolka 1 podajnika dokumentów DADF,
15. rolka 2 podajnika dokumentów DADF,
16. rolka 3 podajnika dokumentów DADF.

**II.4. USUWANIE ZGŁOSZONYCH I/LUB STWIERDZONYCH AWARII ORAZ DOKONYWANYCH NAPRAW**

1. Wykonawca w ramach przedmiotu Umowy zobowiązany jest do usuwania awarii:

a) w przypadku, gdy usunięcie tych awarii nie wymaga wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części) urządzenia w ramach wynagrodzenia za usuwanie awarii,

b) w przypadku, gdy usunięcie tych awarii wymaga wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części) urządzenia, Zamawiający dostarczy nowy element (podzespół, część), zaś sama usługa diagnozy sprzętu (opinii technicznej w zakresie awarii i wyceny) i wymiany uszkodzonego elementu realizowana będzie w ramach wynagrodzenia za usuwanie awarii.

2. Zamawiający może wyrazić zgodę na zakup uszkodzonego elementu (podzespołu, części) przez Wykonawcę w ramach odrębnego zlecenia. Zakup elementu (podzespołu, części) przez Wykonawcę nie będzie realizowany w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego zakupu elementu (podzespołu, części) podlegającej wymianie i dostarczenie jej do zamontowania Wykonawcy.

3. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 8.15 do 16.15, w tym do:

1. usuwania awarii urządzeń bez konieczności wymiany części w terminie maksymalnie do 4 godzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od momentu zgłoszenia telefonicznego przez Zamawiającego, potwierdzonego e-mailem. Przy czym termin realizacji usługi w danym dniu roboczym kończy się  
    o godzinie 16.15, biegnie dalej następnego dnia roboczego od godz. 8.15.
2. usuwania awarii urządzeń z koniecznością wymiany części w terminie maksymalnie do 24 godzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od momentu zgłoszenia telefonicznego przez Zamawiającego, potwierdzonego e-mailem. Przy czym termin realizacji usługi w danym dniu roboczym kończy się o godzinie 16.15, biegnie dalej następnego dnia roboczego od godz. 8.15.

4. W przypadku, gdy usunięcie awarii wymaga wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części) urządzenia Wykonawca sporządza opinię techniczną w zakresie awarii celem przekazania Zamawiającemu informacji o stanie technicznym urządzenia oraz dokonuje wyceny uszkodzonego elementu.

**II.5. OPINIA TECHNICZNA**

Wykonawca na każdy wniosek Zamawiającego będzie zobowiązany w ramach wynagrodzenia ryczałtowego umownego do sporządzenia kompleksowej opinii o stanie technicznym całego urządzenia (jednak nie więcej niż 8 opinii dla wszystkich urządzeń   
w czasie trwania Umowy) w zakresie:

a) opisu stanu technicznego i stopnia zużycia,

b) wyceny i wartości rynkowej urządzenia wskazanej przez Zamawiającego,

c) uwag końcowych m.in. w zakresie przydatności do dalszej eksploatacji, wyłączenia   
z eksploatacji lub włączenia do eksploatacji.

Wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie opinii o stanie technicznym całego jest wynagrodzeniem za opinię dowolnego całego urządzenia objętego przedmiotem zamówienia.

**II.6. INNE WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Materiały i części zainstalowane w trakcie realizacji przedmiotu Umowy   
   i dostarczone przez Wykonawcę będą wolne od wad fizycznych i prawnych, nowe, nieużywane oraz niepochodzące z odzysku, spełniające parametry producenta urządzeń, w tym jakościowe, pozwalające na użytkowanie urządzeń zgodnie   
   z przeznaczeniem i uzyskanie wysokiej jakości kopii.
2. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania kodów serwisowych dla urządzeń objętych przedmiotem zamówienia.
3. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia w celu zapewnienia ciągłej bezawaryjnej pracy urządzeń będzie zobowiązany do usuwania zgłoszonych przez Zamawiającego lub stwierdzonych w czasie przeglądów awarii urządzeń.
4. Wykonawca po zgłoszeniu awarii lub po stwierdzeniu awarii będzie zobowiązany do jej usunięcia w terminach określonych w Umowie w ramach wynagrodzenia umownego.

Jeśli Wykonawca w trakcie usuwania awarii stwierdzi, że konieczna jest wymiana części nieobjętych Umową (z wyłączeniem części i materiałów eksploatacyjnych), obowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego i przedstawić mu wraz  
 z opinią techniczną w zakresie awarii wycenę części do wymiany. Wykonanie montażu części oferowanej przez Wykonawcę nie jest objęte przedmiotem zamówienia i może nastąpić wyłącznie po zaakceptowaniu przez Zamawiającego ceny oferowanej części przez Wykonawcę, w ramach odrębnego wyraźnego pisemnego zlecenia. Zamawiający przewiduje, iż w przypadku stwierdzenia, że cena oferowanej części przez Wykonawcę jest wyższa od ceny rynkowej tego elementu, sam zakupi i dostarczy przedmiotową część Wykonawcy, który dokona jej wymiany w ramach wynagrodzenia za usuwanie awarii.

1. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

a) realizacji przeglądów oraz usuwanie awarii przez minimum jedną osobę   
 o odpowiednich kwalifikacjach,

b) przestrzegania warunków bezpieczeństwa i higieny pracy,

c) odpowiedniego zabezpieczenia miejsc pracy i wyposażenia pomieszczeń w przypadku, gdy wykonywana praca może stwarzać zagrożenie dla osób i znajdującego się w nich mienia,

d) utrzymywania czystości i porządku na terenie objętym pracami i ciągach komunikacyjnych, w przypadku ich wykorzystania na obiektach,

e) niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach i zagrożeniach z nich wynikających,

f) niezwłocznego podjęcia działań przewidzianych Umową na wezwanie Zamawiającego.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac w taki sposób, by nie zakłócały prawidłowego funkcjonowania Ministerstwa Sprawiedliwości. Prace będą wykonywane między godz. 8.15 a 16.15, a w szczególnych przypadkach godziny pracy zostaną ustalone w trybie roboczym z Zamawiającym. Wykonawca ustali z Zamawiającym dni   
   i godziny odpowiednie do wykonywania głośnych i uciążliwych prac oraz innych prac zawartych w przedmiocie Umowy.
2. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego (jak i inne osoby), a wynikające z działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność w trakcie lub w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Za działania lub zaniechania działania osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy Wykonawca odpowiada jak za własne działania i własne zaniechania.
4. Wykonawca zobowiązuje się usuwać na własny koszt awarie i uszkodzenia spowodowane przez niego na skutek wykonywania przedmiotu Umowy.
5. W czasie realizacji prac Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać rejon prac   
   w należytym porządku, w stanie wolnym od przeszkód komunikacyjnych oraz składować w ustalonym miejscu wszelkie urządzenia pomocnicze i materiały oraz usuwać odpady i śmieci z budynku i nieruchomości.
6. Wykonawca zobowiązuje się informować każdorazowo przedstawiciela Zamawiającego  
    o okolicznościach, które mogą wpłynąć, na jakość przedmiotu Umowy i opóźnienie terminu realizacji Umowy.
7. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania akceptacji Zamawiającego, co do zastosowania części lub materiałów eksploatacyjnych o innych parametrach technicznych niż przewidziane dla danego urządzenia. Wykonawca pokryje koszty części zamiennych i urządzeń, których konieczność wymiany jest wynikiem wadliwie wykonywanych czynności wynikających z postanowień zawartej Umowy lub zaniedbania Wykonawcy.

**II.7. WYKAZ URZĄDZEŃ OBJĘTYCH PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Typ kopiarki, oraz   nr fabryczny** | **Instalacja**  **(rok)** | **Przebieg (ilość kopii)**  **stan na**  **13.11.2023 r.** | **Orientacyjny roczny przebieg kopiarki** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | 7801V-T nr 3923477640 | 2016 | Bk – 225509  Kol. - 190907 | Bk – 30000  Kol. – 30000 |
|  | 7801V-T nr 3923478131 | 2016 | Bk – 360330  Kol – 202521 | Bk – 12000  Kol – 8000 |
|  | 7801V-T nr 3923493211 | 2016 | Bk – 159877  Kol – 156265 | Bk– 12000  Kol – 12000 |
|  | 7801V-T nr 3923477780 | 2016 | Bk -183647  Kol – 186042 | Bk-11000  Kol – 16000 |
|  | 7801V-T nr 3923492924 | 2016 | Bk – 119156  Kol – 75913 | Bk – 3500  Kol – 2500 |
|  | 7801V-T nr 3923478255 | 2016 | Bk-357670  Kol -285074 | Bk – 41000  Kol – 17000 |
|  | 7801V-T nr 3923491057 | 2016 | Bk – 414632  Kol – 331756 | Bk- 74000  Kol – 46000 |
|  | 7801V-T nr 3923471161 | 2016 | Bk – 261508  Kol – 228319 | Bk – 12500  Kol – 15000 |
|  | 7801V-T nr 3923468861 | 2016 | Bk– 176800  Kol- 125 700 | Bk – 7000  Kol – 3000 |
|  | 7801V-T nr 3923477895 | 2016 | Bk -196299  Kol – 131054 | Bk – 45000  Kol – 20000 |
|  | 7801V-T nr 3923494463 | 2016 | Bk– 209094  Kol – 95293 | Bk – 2500  Kol – 2500 |
|  | 7801V-T nr 3923467954 | 2016 | Bk – 432485  Kol – 148347 | Bk – 43000  Kol –25000 |
|  | 7801V-T nr 3923494560 | 2016 | Bk – 206366  Kol – 133259 | Bk – 25000  Kol – 15000 |
|  | 7801V-T nr 3923477879 | 2016 | Bk – 394316  Kol – 309179 | Bk – 36000  Kol – 32000 |
|  | 7801V-T nr 3923494323  . | 2016 | Bk – 196187  Kol – 129872 | Bk – 20000  Kol – 22000 |
|  | 7801V-T nr 3923471153 | 2016 | Bk– 204752  Kol – 143974 | Bk – 20000  Kol – 16000 |
|  | 7801V-T nr 3923477852 | 2016 | Bk– 65660  Kol – 69064 | Bk – 5500  Kol – 5500 |
|  | 7801V-T nr 3923489508 | 2016 | Bk – 319329  Kol – 192607 | Bk – 33000  Kol – 23000 |
|  | 7801V-T nr 3923494498 | 2016 | Bk – 390692  Kol – 247339 | Bk – 53000  Kol – 30000 |
|  | D 125V nr 3923493211 | 2016 | Bk-3301244 | Bk -155000 |

**CZĘŚĆ IV PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1.Obsługa serwisowa i konserwacyjna polega na zapewnieniu funkcjonalności i gotowości do pracy w okresie realizacji Umowy 6 sztuk urządzeń, w tym:

* 1. wykonanie kompleksowych przeglądów konserwacyjnych – uszczegółowienie w pkt II.1.-II.2,
  2. wymiana materiałów eksploatacyjnych – uszczegółowienie w pkt II.3,
  3. usuwanie zgłoszonych i/lub stwierdzonych w trakcie realizacji Umowy awarii urządzeń – uszczegółowienie w pkt II.4.,
  4. sporządzenie kompleksowych opinii technicznych o stanie całego urządzenia po złożeniu wniosku przez Zamawiającego – uszczegółowienie w pkt II.5.

**II. REALIZACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**:

Przedmiot zamówienia będzie realizowany przez okres 12 miesięcy, nie wcześniej niż od dnia 21.05.2024 r.

**II.1.** **Wykonanie kompleksowych przeglądów konserwacyjnych** będzie następowało dla każdego urządzenia co 2 miesiące w całym okresie obowiązywania Umowy, tj. łącznie 6 przeglądów urządzeń wykonywanych do 10 dnia każdego miesiąca.

**II.2. Wykonawca w ramach kompleksowego przeglądu konserwacyjnego zobowiązany będzie do wykonania następujących prac i czynności:**

**II.2.1.**w zakresie następujących urządzeń:

**a)** **Kopiarki firmy OLIVETTI typ D-copia 2200**

1. Sprawdzenie i określenie ogólnego stanu urządzenia,
2. Czyszczenie szyby,
3. Czyszczenie optyki,
4. Sprawdzenie stopnia zużycia powierzchni bębna i listwy czyszczącej,
5. Sprawdzenie stopnia zużycia i czyszczenie rolek pobierających papier,
6. Czyszczenie i sprawdzenie sekcji transportu,
7. Czyszczenie obudowy i kasety,
8. Diagnostyka i regulacja sekcji wywoływania obrazu,
9. Diagnostyka i czyszczenie sekcji utrwalania,
10. Czyszczenie pojemników na zużyty toner.

**b) Kopiarki firmy OLIVETTI typ d-copia 303 MF**

1. Sprawdzenie i określenie ogólnego stanu urządzenia,
2. Czyszczenie szyby,
3. Czyszczenie optyki,
4. Sprawdzenie stopnia zużycia powierzchni bębna i listwy czyszczącej,
5. Sprawdzenie stopnia zużycia i czyszczenie rolek pobierających papier,
6. Czyszczenie i sprawdzenie sekcji transportu,
7. Czyszczenie obudowy i kasety,
8. Diagnostyka i regulacja sekcji wywoływania obrazu,
9. Diagnostyka i czyszczenie sekcji utrwalania,
10. Czyszczenie pojemników na zużyty toner.

**II.2.2.** Wykonawca w ramach przeglądu konserwacyjnego musi dokonać regulacji urządzenia, jego czyszczenia i konserwacji. W zakresie tej czynności uwzględnia wszystkie materiały i środki czyszczące, np.: smary, czyścidła, oraz wszystkie drobne materiały pomocnicze typu: uszczelki, śrubki itp. oraz ich utylizację.

Zamawiający przez materiały pomocnicze wymieniane w ramach przeglądów konserwacyjnych rozumie poza poniżej wymienionymi komponentami także wszystkie inne materiały pomocnicze niezbędne do przeprowadzenia przeglądu i zapewnienia ciągłej pracy urządzeń, takie jak np. smary, czyścidła, środki czyszczące, drobne uszczelki, śrubki itp.

**II.3.** Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia wymienia materiały eksploatacyjne w zależności od bieżących potrzeb, tak aby zapewnić Zamawiającemu ciągłą pracę urządzeń. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia materiałów eksploatacyjnych w trakcie realizacji Umowy na podstawie przewidywanych przez Zamawiającego przebiegów urządzenia. Wykonawca wycenia realizację tej części przedmiotu zamówienia jako miesięczny ryczałt za dostarczenie i wymianę materiałów eksploatacyjnych zapewniających poprawną ciągła pracę urządzeń oraz utylizacji zużytych materiałów eksploatacyjnych.

Nie wszystkie materiały eksploatacyjne będą wymieniane co miesiąc, będzie to następowało odmiennie w różnych urządzeniach w zależności od przebiegu. To na Wykonawcy spoczywa obowiązek odpowiedniej kalkulacji ryczałtowej ceny miesięcznej kosztu wymiany wszystkich materiałów eksploatacyjmych wraz z ich utylizacją, przy odpowiednim rozłożeniu miesięcznej ceny za dany materiał eksploatacyjny i jego utylizację, uwzględniając, że dany materiał będzie podlegał wymianie w określonym okresie czasu.

1. **Kopiarki firmy OLIVETTI typ d-copia 2200**
2. toner B0839,
3. maitenance Kit MK-460.
4. **Kopiarki firmy OLIVETTI typ d-copia 303 MF**
5. toner B0990,
6. maitenance Kit MK- 475,
7. zestaw naprawczy podajnika Maitenance Kit MK- 470.

**II.4. USUWANIE ZGŁOSZONYCH I/LUB STWIERDZONYCH AWARII ORAZ DOKONYWANYCH NAPRAW**

1. Wykonawca w ramach przedmiotu Umowy zobowiązany jest do usuwania awarii:

a) w przypadku, gdy usunięcie tych awarii nie wymaga wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części) urządzenia w ramach wynagrodzenia za usuwanie awarii,

b) w przypadku, gdy usunięcie tych awarii wymaga wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części) urządzenia, Zamawiający dostarczy nowy element (podzespół, część), zaś sama usługa diagnozy sprzętu (opinii technicznej w zakresie awarii i wyceny) i wymiany uszkodzonego elementu oraz jego utylizacji realizowana będzie w ramach wynagrodzenia za usuwanie awarii.

2. Zamawiający może wyrazić zgodę na zakup uszkodzonego elementu (podzespołu, części) przez Wykonawcę w ramach odrębnego zlecenia. Zakup elementu (podzespołu, części) przez Wykonawcę nie będzie realizowany w ramach wynagrodzenia wynikającego   
z Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego zakupu elementu (podzespołu, części) podlegającej wymianie i dostarczenie jej do zamontowania Wykonawcy.

3. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 8.15 do 16.15, w tym do:

1. usuwania awarii urządzeń bez konieczności wymiany części w terminie maksymalnie do 4 godzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od momentu zgłoszenia telefonicznego przez Zamawiającego, potwierdzonego e-mailem. Przy czym termin realizacji usługi w danym dniu roboczym kończy się o godzinie 16.15, biegnie dalej następnego dnia roboczego od godz. 8.15.
2. usuwania awarii urządzeń z koniecznością wymiany części w terminie maksymalnie do 24 godzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od momentu zgłoszenia telefonicznego przez Zamawiającego, potwierdzonego e-mailem. Przy czym termin realizacji usługi w danym dniu roboczym kończy się o godzinie 16.15, biegnie dalej następnego dnia roboczego od godz. 8.15.
3. W przypadku, gdy usunięcie awarii wymaga wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części) urządzenia Wykonawca sporządza opinię techniczną w zakresie awarii celem przekazania Zamawiającemu informacji o stanie technicznym urządzenia oraz dokonuje wyceny uszkodzonego elementu.

**II.5. OPINIA TECHNICZNA**

Wykonawca na każdy wniosek Zamawiającego będzie zobowiązany w ramach wynagrodzenia ryczałtowego umownego do sporządzenia kompleksowej opinii o stanie technicznym całego urządzenia (jednak nie więcej niż 10 opinii dla wszystkich urządzeń   
w czasie trwania Umowy) w zakresie:

a) opisu stanu technicznego i stopnia zużycia,

b) wyceny i wartości rynkowej urządzenia wskazanej przez Zamawiającego,

c) uwag końcowych m.in. w zakresie przydatności do dalszej eksploatacji, wyłączenia z eksploatacji lub włączenia do eksploatacji.

Wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie opinii o stanie technicznym całego jest wynagrodzeniem za opinię dowolnego całego urządzenia objętego przedmiotem zamówienia.

**II.6. INNE WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Materiały i części zainstalowane w trakcie realizacji przedmiotu Umowy   
   i dostarczone przez Wykonawcę będą wolne od wad fizycznych i prawnych, nowe, nieużywane oraz nie pochodzące z odzysku, spełniające parametry producenta urządzeń, w tym jakościowe, pozwalające na użytkowanie urządzeń zgodnie z przeznaczeniem i uzyskanie wysokiej jakości kopii.
2. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania kodów serwisowych dla urządzeń objętych przedmiotem zamówienia.
3. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia w celu zapewnienia ciągłej bezawaryjnej pracy urządzeń będzie zobowiązany do usuwania zgłoszonych przez Zamawiającego lub stwierdzonych w czasie przeglądów awarii urządzeń.
4. Wykonawca po zgłoszeniu awarii lub po stwierdzeniu awarii będzie zobowiązany do jej usunięcia w terminach określonych w Umowie w ramach wynagrodzenia umownego.

Jeśli Wykonawca w trakcie usuwania awarii stwierdzi, że konieczna jest wymiana części nieobjętych Umową (z wyłączeniem części i materiałów eksploatacyjnych), obowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego i przedstawić mu wraz z opinią techniczną w zakresie awarii wycenę części do wymiany. Wykonanie montażu części oferowanej przez Wykonawcę nie jest objęte przedmiotem zamówienia i może nastąpić wyłącznie po zaakceptowaniu przez Zamawiającego ceny oferowanej części przez Wykonawcę, w ramach odrębnego wyraźnego pisemnego zlecenia. Zamawiający przewiduje, iż w przypadku stwierdzenia, że cena oferowanej części przez Wykonawcę jest wyższa od ceny rynkowej tego elementu, sam zakupi i dostarczy przedmiotową część Wykonawcy, który dokona jej wymiany w ramach wynagrodzenia za usuwanie awarii. Weryfikacja ceny oferowanej przez Wykonawcę za część nieobjętą przedmiotem umowy w stosunku do ceny rynkowej tej części, nastąpi poprzez każdorazowe dokonanie przez Zamawiającego analizy rynkowej ofert firm specjalizujących się wykonywaniem tego rodzaju zleceń w oparciu o informacje zamieszczone na stronach internetowych lub przesłanie e-mailem w odpowiedzi na zapytanie w tym zakresie w ramach dokonywanego badania rynku.

1. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

a) realizacji przeglądów oraz usuwanie awarii przez minimum jedną osobę   
o odpowiednich kwalifikacjach,

b) przestrzegania warunków bezpieczeństwa i higieny pracy,

c) odpowiedniego zabezpieczenia miejsc pracy i wyposażenia pomieszczeń w przypadku, gdy wykonywana praca może stwarzać zagrożenie dla osób i znajdującego się w nich mienia,

d) utrzymywania czystości i porządku na terenie objętym pracami i ciągach komunikacyjnych, w przypadku ich wykorzystania na obiektach,

e) niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach i zagrożeniach z nich wynikających,

f) niezwłocznego podjęcia działań przewidzianych Umową na wezwanie Zamawiającego.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac w taki sposób, by nie zakłócały prawidłowego funkcjonowania Ministerstwa Sprawiedliwości. Prace będą wykonywane między godz. 8.15 a 16.15, a w szczególnych przypadkach godziny pracy zostaną ustalone w trybie roboczym z Zamawiającym. Wykonawca ustali z Zamawiającym dni i godziny odpowiednie do wykonywania głośnych i uciążliwych prac oraz innych prac zawartych w przedmiocie Umowy.
2. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego (jak i inne osoby), a wynikające z działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność w trakcie lub w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Za działania lub zaniechania działania osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy Wykonawca odpowiada jak za własne działania i własne zaniechania.
4. Wykonawca zobowiązuje się usuwać na własny koszt awarie i uszkodzenia spowodowane przez niego na skutek wykonywania przedmiotu Umowy.
5. W czasie realizacji prac Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać rejon prac   
   w należytym porządku, w stanie wolnym od przeszkód komunikacyjnych oraz składować w ustalonym miejscu wszelkie urządzenia pomocnicze i materiały oraz usuwać odpady i śmieci z budynku i nieruchomości.
6. Wykonawca zobowiązuje się informować każdorazowo przedstawiciela Zamawiającego o okolicznościach, które mogą wpłynąć, na jakość przedmiotu Umowy i opóźnienie terminu realizacji Umowy.
7. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania akceptacji Zamawiającego, co do zastosowania części lub materiałów eksploatacyjnych o innych parametrach technicznych niż przewidziane dla danego urządzenia. Wykonawca pokryje koszty części zamiennych i urządzeń, których konieczność wymiany jest wynikiem wadliwie wykonywanych czynności wynikających z postanowień zawartej Umowy lub zaniedbania Wykonawcy.
8. Utylizacja użytych materiałów i wymienianych części będzie dokonywana przez Wykonawcę, jest objęta przedmiotem zamówienia i ujęta w ramach wynagrodzenia za wykonanie przeglądu konserwacyjnego, za wymianę materiałów eksploatacyjnych lub usuwanie awarii. Utylizacja zużytych materiałów w ramach przeglądów konserwacyjnych będzie realizowana w zakresie tych przeglądów, utylizacja zużytych materiałów i części będzie następowała w odpowiednio w ramach ceny za wymianę materiałów eksploatacyjnych lub usuwania awarii. Wykonawca niezwłocznie po wykonaniu usługi przeglądu, wymianie materiałów eksploatacyjnych oraz usunięciu awarii odbiera i utylizuje wszystkie zużyte materiały i części. Odbiór usuniętych części odbywał się będzie na podstawie protokołu odbioru.

**II.7. WYKAZ URZĄDZEŃ OBJĘTYCH PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Typ kopiarki, numer fabryczny** | **Instalacja**  **(rok)** | **Przebieg**  **(ilość kopii)**  **stan na**  **16.11.2023 r.** | **Orientacyjny roczny przebieg kopiarki** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | |  |  | | --- | --- | | OLIVETTI d-copia 303mf nr NCY1200054 |  | | 2011 | 245177 | 1500 |
| 2. | |  |  | | --- | --- | | OLIVETTI d-copia 303mf nr NCY1200066 |  | | 2011 | 70132 | 1500 |
| 3. | |  |  | | --- | --- | | OLIVETTI d-copia 303mf nr NCY1200062 |  | | 2011 | 46532 | 1500 |
| 4. | OLIVETTI d-copia 303mf nr NCY1200059 | 2011 | 95165 | 1500 |
| 5. | OLIVETTI d-copia 2200 nr QQBOX01152 | 2011 | 52066 | 1500 |
| 6. | OLIVETTI d-copia 2200 nr QQBOX01127 | 2011 | 26312 | 1500 |

**CZĘŚĆ V PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Obsługa serwisowa i konserwacyjna polega na zapewnieniu funkcjonalności i gotowości do pracy w okresie realizacji Umowy 19 sztuk urządzeń, w tym:

a) wykonanie kompleksowych przeglądów konserwacyjnych – uszczegółowienie w pkt II.1.-II.2,

b) wymiana materiałów eksploatacyjnych – uszczegółowienie w pkt II.3,

c) usuwanie zgłoszonych i/lub stwierdzonych w trakcie realizacji Umowy awarii urządzeń – uszczegółowienie w pkt II.4.,

1. sporządzenie kompleksowych opinii technicznych o stanie całego urządzenia po złożeniu wniosku przez Zamawiającego – uszczegółowienie w pkt II.5.

**II. REALIZACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**:

Przedmiot zamówienia będzie realizowany przez okres 12 miesięcy, nie wcześniej niż od dnia 21.05.2024 r.

**II.1.** **Wykonanie kompleksowych przeglądów konserwacyjnych** będzie następowało dla każdego urządzenia co 2 miesiące w całym okresie obowiązywania Umowy, tj. łącznie 6 przeglądów urządzeń wykonywanych do 10 dnia każdego miesiąca.

**II.2. Wykonawca w ramach kompleksowego przeglądu konserwacyjnego zobowiązany będzie do wykonania następujących prac i czynności:**

II.2.1.w zakresie następujących urządzeń:

**a) Kopiarki firmy KONICA MINOLTA typ Bizhub C220, Bizhub C360**

1. Sprawdzenie i określenie ogólnego stanu urządzenia,
2. Czyszczenie szyby,
3. Czyszczenie optyki,
4. Sprawdzenie stopnia zużycia powierzchni bębnów,
5. Sprawdzenie stopnia zużycia i czyszczenie rolek pobierających papier,
6. Czyszczenie sekcji transportu,
7. Czyszczenie obudów i kaset,
8. Diagnostyka i regulacja sekcji wywoływania obrazu,
9. Diagnostyka i czyszczenie sekcji utrwalania,
10. Czyszczenie pojemnika na zużyty toner,

11. Kalibracja i ustawienia kolorów.

**b) Kopiarki firmy** **KONICA MINOLTA** **typ Bizhub C224e, Bizhub C364e, Bizhub C654e**

1. Sprawdzenie i określenie ogólnego stanu urządzenia,
2. Czyszczenie szyby,
3. Czyszczenie optyki,
4. Sprawdzenie stopnia zużycia powierzchni bębnów,
5. Sprawdzenie stopnia zużycia i czyszczenie rolek pobierających papier,
6. Czyszczenie i sprawdzenie sekcji transportu,
7. Czyszczenie obudów i kaset,
8. Diagnostyka i regulacja sekcji wywoływania obrazu,
9. Diagnostyka i czyszczenie sekcji utrwalania,
10. Czyszczenie pojemnika na zużyty toner,
11. Kalibracja i ustawienia kolorów.

II.2.2. **Wykonawca w ramach przeglądu konserwacyjnego musi dokonać regulacji urządzenia, jego czyszczenia i konserwacji. W zakresie tej czynności uwzględnia wszystkie materiały i środki czyszczące, np.: smary, czyścidła, oraz wszystkie drobne materiały pomocnicze typu: uszczelki, śrubki tp. oraz ich utylizację.**

**.Zamawiający przez materiały pomocnicze wymieniane w ramach przeglądów konserwacyjnych rozumie poza poniżej wymienionymi komponentami także wszystkie inne materiały pomocnicze niezbędne do przeprowadzenia przeglądu i zapewnienia ciągłej pracy urządzeń, takie jak np. smary, czyścidła, środki czyszczące, drobne uszczelki, śrubki itp.**

**II.3 Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia wymienia materiały eksploatacyjne w zależności od bieżących potrzeb, tak aby zapewnić Zamawiającemu ciągłą pracę urządzeń. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia materiałów eksploatacyjnych w trakcie realizacji Umowy na podstawie przewidywanych przez Zamawiającego przebiegów urządzenia. Wykonawca wycenia realizację tej części przedmiotu zamówienia jako miesięczny ryczałt za dostarczenie   
i wymianę materiałów eksploatacyjnych zapewniających poprawną ciągła pracę urządzeń oraz utylizacji zużytych materiałów eksploatacyjnych.**

1. **Kopiarki firmy KONICA MINOLTA typ Bizhub C360**
2. toner TN-319 K,
3. toner TN-319 Y,
4. toner TN-319 M,
5. toner TN-319 C,
6. developer DV – 311 K,
7. developer DV – 311 Y,
8. developer DV – 311 M,
9. developer DV – 311 C,
10. bęben DR-311 K,
11. bęben dla YMC DR – 311,
12. rolka odrywająca 1 kasety,
13. rolka pobierająca 1 kasety,
14. rolka separująca 1 kasety,
15. rolka odrywająca 2 kasety,
16. rolka pobierająca 2 kasety,
17. rolka separująca 2 kasety,
18. rolka pobierająca podajnika bocznego,
19. rolka separująca podajnika bocznego,
20. filtr ozonowy,
21. zestaw pasa transferowego,
22. rolka transferowa,
23. zespół utrwalania.
24. **Kopiarki firmy KONICA MINOLTA typ Bizhub C220**
25. toner TN -216 K,
26. toner TN - 216 Y,
27. toner TN -216 M,
28. toner TN-319 C,
29. developer DV – 311 K,
30. developer DV – 311 Y,
31. developer DV – 311 M,
32. developer DV – 311 C,
33. bęben DR-311 K,
34. bęben dla YMC DR – 311,
35. rolka odrywająca 1 kasety,
36. rolka pobierająca 1 kasety,
37. rolka separująca 1 kasety,
38. rolka odrywająca 2 kasety,
39. rolka pobierająca 2 kasety,
40. rolka separująca 2 kasety,
41. rolka pobierająca podajnika bocznego,
42. rolka separująca podajnika bocznego,
43. filtr ozonowy,
44. zestaw pasa transferowego,
45. rolka transferowa,
46. zespół utrwalania.
47. **Kopiarki firmy KONICA MINOLTA typ Bizhub C224e, C364e**
48. toner TN - 321 K,
49. toner TN –321 Y,
50. toner TN -321 M,
51. toner TN -321 C,
52. pojemnik na zużyty toner,
53. bęben Cyan,
54. bęben Magneta,
55. bęben Yellow,
56. bęben Black,
57. developer K,
58. developer Y,
59. developer M,
60. developer C,
61. fuser Unit,
62. transfer belt,
63. transfer Roller,
64. rolki,
65. filter.
66. **Kopiarki firmy KONICA MINOLTA typ Bizhub C654e**
67. toner TN -711 K,
68. toner TN –711 Y,
69. toner TN -711 M,
70. toner TN -711 C,
71. pojemnik na zużyty toner,
72. bęben Cyan,
73. bęben Magneta,
74. bęben Yellow,
75. bęben Black,
76. imaging unit K,
77. imaging unit Y,
78. imaging unit C,
79. imaging unit M,
80. transfer Roller,
81. rolki,
82. filtry ozonu
83. developer K,
84. developer Y,
85. developer M,
86. developer C,
87. fuser Unit,
88. transfer belt.

**II.4. USUWANIE ZGŁOSZONYCH I/LUB STWIERDZONYCH AWARII ORAZ DOKONYWANYCH NAPRAW**

1. Wykonawca w ramach przedmiotu Umowy zobowiązany jest do usuwania awarii:

a) w przypadku, gdy usunięcie tych awarii nie wymaga wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części) urządzenia w ramach wynagrodzenia za usuwanie awarii,

b) w przypadku, gdy usunięcie tych awarii wymaga wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części) urządzenia, Zamawiający dostarczy nowy element (podzespół, część), zaś sama usługa diagnozy sprzętu (opinii technicznej w zakresie awarii  
 i wyceny) i wymiany uszkodzonego elementu oraz jego utylizacji realizowana będzie w ramach wynagrodzenia za usuwanie awarii.

2. Zamawiający może wyrazić zgodę na zakup uszkodzonego elementu (podzespołu, części) przez Wykonawcę w ramach odrębnego zlecenia. Zakup elementu (podzespołu, części) przez Wykonawcę nie będzie realizowany w ramach wynagrodzenia wynikającego  
 z Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego zakupu elementu (podzespołu, części) podlegającej wymianie i dostarczenie jej do zamontowania Wykonawcy.

3. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 8.15 do 16.15, w tym do:

a) usuwania awarii urządzeń z koniecznością wymiany części w terminie maksymalnie do 4 godzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od momentu zgłoszenia telefonicznego przez Zamawiającego, potwierdzonego e-mailem. Przy czym termin realizacji usługi w danym dniu roboczym kończy się o godzinie 16.15, biegnie dalej następnego dnia roboczego od godz. 8.15.

b) usuwania awarii urządzeń z koniecznością wymiany części w terminie maksymalnie do 24 godzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od momentu zgłoszenia telefonicznego przez Zamawiającego, potwierdzonego e-mailem. Przy czym termin realizacji usługi w danym dniu roboczym kończy się o godzinie 16.15, i biegnie dalej następnego dnia roboczego od godz. 8.15.

4. W przypadku, gdy usunięcie awarii wymaga wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części) urządzenia Wykonawca sporządza opinię techniczną w zakresie awarii celem przekazania Zamawiającemu informacji o stanie technicznym urządzenia oraz dokonuje wyceny uszkodzonego elementu.

**II.5. OPINIA TECHNICZNA**

Wykonawca na każdy wniosek Zamawiającego będzie zobowiązany w ramach wynagrodzenia ryczałtowego umownego do sporządzenia kompleksowej opinii o stanie technicznym całego urządzenia (jednak nie więcej niż 15 opinii dla wszystkich urządzeń   
w czasie trwania Umowy) w zakresie:

* 1. opisu stanu technicznego i stopnia zużycia,

b) wyceny i wartości rynkowej urządzenia wskazanej przez Zamawiającego,

c) uwag końcowych m.in. w zakresie przydatności do dalszej eksploatacji, wyłączenia   
 z eksploatacji lub włączenia do eksploatacji.

Wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie opinii o stanie technicznym całego jest wynagrodzeniem za opinię dowolnego całego urządzenia objętego przedmiotem zamówienia.

**II.6. INNE WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Materiały i części zainstalowane w trakcie realizacji przedmiotu Umowy i dostarczone przez Wykonawcę będą wolne od wad fizycznych i prawnych, nowe, nieużywane oraz nie pochodzące z odzysku, spełniające parametry producenta urządzeń, w tym jakościowe, pozwalające na użytkowanie urządzeń zgodnie z przeznaczeniem   
   i uzyskanie wysokiej jakości kopii.
2. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania kodów serwisowych dla urządzeń objętych przedmiotem zamówienia.
3. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia w celu zapewnienia ciągłej bezawaryjnej pracy urządzeń będzie zobowiązany do usuwania zgłoszonych przez Zamawiającego lub stwierdzonych w czasie przeglądów awarii urządzeń.
4. Wykonawca po zgłoszeniu awarii lub po stwierdzeniu awarii będzie zobowiązany do jej usunięcia w terminach określonych w Umowie w ramach wynagrodzenia umownego.

Jeśli Wykonawca w trakcie usuwania awarii stwierdzi, że konieczna jest wymiana części nieobjętych Umową (z wyłączeniem części i materiałów eksploatacyjnych), obowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego i przedstawić mu wraz   
z opinią techniczną w zakresie awarii wycenę części do wymiany. Wykonanie montażu części oferowanej przez Wykonawcę nie jest objęte przedmiotem zamówienia i może nastąpić wyłącznie po zaakceptowaniu przez Zamawiającego ceny oferowanej części przez Wykonawcę, w ramach odrębnego wyraźnego pisemnego zlecenia. Zamawiający przewiduje, iż w przypadku stwierdzenia, że cena oferowanej części przez Wykonawcę jest wyższa od ceny rynkowej tego elementu, sam zakupi i dostarczy przedmiotową część Wykonawcy, który dokona jej wymiany w ramach wynagrodzenia za usuwanie awarii.

1. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

a) realizacji przeglądów oraz usuwanie awarii przez minimum jedną osobę   
 o odpowiednich kwalifikacjach,

b) przestrzegania warunków bezpieczeństwa i higieny pracy,

c) odpowiedniego zabezpieczenia miejsc pracy i wyposażenia pomieszczeń w przypadku, gdy wykonywana praca może stwarzać zagrożenie dla osób i znajdującego się w nich mienia,

d) utrzymywania czystości i porządku na terenie objętym pracami i ciągach komunikacyjnych,

e) niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach i zagrożeniach z nich wynikających,

f) niezwłocznego podjęcia działań przewidzianych Umową na wezwanie Zamawiającego.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac w taki sposób, by nie zakłócały prawidłowego funkcjonowania Ministerstwa Sprawiedliwości. Prace będą wykonywane między godz. 8.15 a 16.15., a w szczególnych przypadkach godziny pracy zostaną ustalone w trybie roboczym z Zamawiającym. Wykonawca ustali z Zamawiającym dni   
   i godziny odpowiednie do wykonywania głośnych i uciążliwych prac oraz innych prac zawartych w przedmiocie Umowy.
2. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego (jak i inne osoby), a wynikające z działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność w trakcie lub w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Za działania lub zaniechania działania osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy Wykonawca odpowiada jak za własne działania i własne zaniechania.
4. Wykonawca zobowiązuje się usuwać na własny koszt awarie i uszkodzenia spowodowane przez niego na skutek wykonywania przedmiotu Umowy.
5. W czasie realizacji prac Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać rejon prac   
   w należytym porządku, w stanie wolnym od przeszkód komunikacyjnych oraz składować w ustalonym miejscu wszelkie urządzenia pomocnicze i materiały oraz usuwać odpady i śmieci z budynku i nieruchomości.
6. Wykonawca zobowiązuje się informować każdorazowo przedstawiciela Zamawiającego   
   o okolicznościach, które mogą wpłynąć, na jakość przedmiotu Umowy i opóźnienie terminu realizacji Umowy.
7. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania akceptacji Zamawiającego, co do zastosowania części lub materiałów eksploatacyjnych o innych parametrach technicznych niż przewidziane dla danego urządzenia. Wykonawca pokryje koszty części zamiennych i urządzeń, których konieczność wymiany jest wynikiem wadliwie wykonywanych czynności wynikających z postanowień zawartej Umowy lub zaniedbania Wykonawcy.
8. Utylizacja użytych materiałów i wymienianych części będzie dokonywana przez Wykonawcę, jest objęta przedmiotem zamówienia i ujęta w ramach wynagrodzenia za wykonanie przeglądu konserwacyjnego, za wymianę materiałów eksploatacyjnych lub usuwanie awarii. Utylizacja zużytych materiałów w ramach przeglądów konserwacyjnych będzie realizowana w zakresie tych przeglądów, utylizacja zużytych materiałów i części będzie następowała w odpowiednio  
    w ramach ceny za wymianę materiałów eksploatacyjnych lub usuwania awarii. Wykonawca niezwłocznie po wykonaniu usługi przeglądu, wymianie materiałów eksploatacyjnych oraz usunięciu awarii odbiera i utylizuje wszystkie zużyte materiały  
    i części..

**II.7. WYKAZ URZĄDZEŃ OBJĘTYCH PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Typ kopiarki, numer fabryczny** | **Instalacja**  **(rok)** | **Przebieg**  **(ilość kopii)**  **stan na**  **30.11.2023** | **Roczny planowany przebieg kopiarki** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | Bizhub C360 nr AOED021027106 | 2011 | 116580  C 135785 | 5000  C 2000 |
| 2. | Bizhub C360 nr AOED021027032 | 2011 | 178529  C -164767 | 10000  C 5000 |
| 3. | Bizhub C220 nr AOED023056190 | 2011 | 27504  C- 24906 | 1500  C 2000 |
| 4.5. | Bizhub C220 nr AOED023056147 | 2011 | 107378  C- 129929 | 3000  C - 3000 |
| 5. | Bizhub C220 nr AOED023056187 | 2011 | 84609  C-103001 | 7000  C8000 |
| 6. | Bizhub C220 nr AOED023045069 | 2011 | 391812  C- 185014 | 20000  C 7000 |
| 7. | Bizhub C220 nr AOED023045370 | 2011 | 195290  C-60127 | 14 000  C - 5000 |
| 8. | Bizhub C220 nr AOED023055993 | 2011 | 235390  C- 341581 | 10000  C 10000 |
| 9. | Bizhub C224e nr A5C4021108694 | 2014 | 86455  C-79907 | 20000  C 17000 |
| 10. | Bizhub C224e nr A5C4021109626 | 2014 | 28442  C- 27032 | 1000  C -1000 |
| 11. | Bizhub C224e nr A5C4021103254 | 2014 | 66407  C – 119631 | 6000  C 20000 |
| 12. | Bizhub C224e nr A5C4021034140 | 2014 | 77541  C-145304 | 6500  C 7500 |
| 13. | Bizhub C224e nr A5C4021102659 | 2014 | 142118  C- 89530 | 16000  C 10000 |
| 14. | Bizhub C364e nr A5C1021024686 | 2014 | 174991  C- 177609 | 25000  C 35000 |
| 15. | Bizhub C364e nr A5C1021024271 | 2014 | 469146  C-222321 | 25000  C 14000 |
| 16. | Bizhub C364e nr A5C1021024275 | 2014 | 321600  C- 104172 | 11000  C 9000 |
| 17. | Bizhub C364e nr A5C1021024749 | 2014 | 234719  C- 161461 | 10000  C 12000 |
| 18. | Bizhub C364e nr A5C1021024741 | 2014 | 294052  C- 219330 | 14000  C 12000 |
| 19. | Bizhub C654e nr A2X1027002393 | 2014 | 477909  C- 590696 | 65000  C 55000 |