



## Zaproszenie do składania ofert

w postępowaniu realizowanym na podstawie art. 2 ust 1 pkt 1) ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.)

### **Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej zaprasza do złożenia oferty na świadczenie kompleksowej usługi telefonii stacjonarnej wraz z obsługą infolinii w modelu outsourcingowym**

Postępowanie o udzielenie zamówienia zostanie przeprowadzone zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień przez NFOŚiGW.

#### **I. Zakres przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi telefonii stacjonarnej wraz z obsługą infolinii w modelu outsourcingowym.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w Załączniku nr 1 do Zaproszenia do składania ofert.

#### **II. Termin i miejsce wykonania przedmiotu zamówienia**

Świadczenie kompleksowej usługi telefonii stacjonarnej będzie trwało przez okres 24 miesięcy, liczone od dnia podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia bez zastrzeżeń. Usługa będzie realizowana w modelu outsourcingowym.

#### **III. Dane Zamawiającego**

Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

ul. Pańska 97, 00-834 Warszawa

NIP: 522 00 18 559

REGON: 142 137 128

Osobą do kontaktu w sprawie zamówienia jest Aleksandra Maksjan-Głowacka.

e-mail: [aleksandra.maksjan-glowacka@nfosigw.gov.pl](mailto:aleksandra.maksjan-glowacka@nfosigw.gov.pl)

#### **IV. Sposób oraz termin składania ofert**

1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **11.06.2026 r. do godz. 10:00** (decydująca jest godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie wysłania jej przez Wykonawcę) poprzez przesłanie jej drogą elektroniczną, na adres e-mail: [aleksandra.maksjan-glowacka@nfosigw.gov.pl](mailto:aleksandra.maksjan-glowacka@nfosigw.gov.pl)
2. Do przygotowania oferty zaleca się wykorzystanie formularza ofertowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Zaproszenia – Formularz ofertowy.
3. Oferty niepodpisane lub złożone po upływie wskazanego terminu nie będą rozpatrywane.



4. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej w celu zapoznania się przez potencjalnego Wykonawcę z infrastrukturą telefonii stacjonarnej będącą przedmiotem zamówienia. Chęć udziału w wizji lokalnej należy zgłosić drogą elektroniczną na adres e-mail: [lukasz.cieslak@nfosigw@fov.pl](mailto:lukasz.cieslak@nfosigw@fov.pl). Wniosek o przeprowadzenie wizji lokalnej należy złożyć nie później niż na 3 dni robocze przed upływem terminu składania ofert. Termin oraz szczegóły organizacyjne wizji lokalnej będą każdorazowo uzgadniane z Zamawiającym. Na wniosek potencjalnego Wykonawcy Zamawiający może również udostępnić dokumentację poglądową, w tym zdjęcia oraz nazwy modeli urządzeń wykorzystywanych w obecnej infrastrukturze.

## V. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wraz z ofertą złożą następujące dokumenty:

1. aktualny odpis z właściwego rejestru albo wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
2. pełnomocnictwo – jeżeli umocowanie do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z dokumentów załączonych do oferty.

## VI. Kryteria oceny ofert

Ocena ofert zostanie dokonana na podstawie następujących kryteriów:

(C) Cena – 60 pkt.

(TW) Termin wdrożenia – 40 pkt.

1. Punktacja w kryterium **Cena (C)** za realizację całego zamówienia zostanie przyznana według następującego wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa cena brutto oferty}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 60 \text{ [pkt]}$$

Do oceny oferty w tym kryterium Zamawiający przyjmie cenę oferty brutto zaoferowaną przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Zaproszenia.

2. Punktacja w kryterium **Termin wdrożenia (TW)** zostanie przyznana według następujących zasad. Maksymalny dopuszczalny termin wdrożenia wynosi 15 dni roboczych od dnia zawarcia umowy:
  - wdrożenie w terminie do 5 dni roboczych – 40 pkt,
  - wdrożenie w terminie od 6 do 10 dni roboczych – 20 pkt,
  - wdrożenie w terminie od 11 do 15 dni roboczych – 0 pkt.

### UWAGA nr 1:

Termin wdrożenia liczony jest od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym.

### UWAGA nr 2:



W przypadku zaoferowania terminu wdrożenia dłuższego niż 15 dni roboczych oferta będzie uznana za niezgodną z wymaganiami Zamawiającego.

## **VII. Informacje dotyczące wyboru oferty i postanowienia końcowe**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania do złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia dokumentów dotyczących oferty najwyższej ocenionej, tj. oferty, która uzyskała największą liczbę punktów w kryteriach oceny ofert. W odniesieniu do pozostałych ofert Zamawiający może odstąpić od żądania wyjaśnień lub uzupełnienia dokumentów.
2. Niniejsze zaproszenie do składania ofert nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z udzielenia zamówienia.
4. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym i powiadomi wybranego Wykonawcę o przyjęciu oferty.
5. Wykonawcom nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem oferty i złożeniem oferty.

### **Załączniki:**

- 1) Załącznik nr 1 – Projektowane Postanowienia Umowy,
- 2) Załącznik nr 2 - Oświadczenie dotyczące przeciwdziałania agresji Rosji wobec Ukrainy,
- 3) Załącznik nr 3 - Formularz ofertowy.