

Warszawa, 26 stycznia 2026 r.

**Zapytanie - Usługa rozszerzonego wsparcia technicznego dla Systemu  
EZD PUW**

**Znak sprawy:** RzPP-DOA-WAD.262.2.50.2025.PB

**Osoba do kontaktu:** Anna Rudnicka

**Sposób kontaktu:** e-mail: a.rudnicka@rpp.gov.pl

**Zapytanie ofertowe**

(zgodnie z art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320) do niniejszego zamówienia nie stosuje się przepisów ww. ustawy)

Zamawiający, Biuro Rzecznika Praw Pacjenta (dalej BRPP), zaprasza do złożenia oferty na usługę rozszerzonego wsparcia technicznego dla Systemu EZD PUW na okres od dnia zawarcia umowy **jednak nie później niż od 01.02.2026 r. do 31.01.2027 r.**, która będzie obejmować:

Świadczenie usługi rozszerzonego wsparcia technicznego dla Systemu EZD PUW w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta, w tym Modułów dodatkowych, które obejmuje:

- wsparcie techniczne dla IT BRPP w dni robocze, związane z zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania Systemu oraz posiadanych przez Zamawiającego Modułów dodatkowych;
- świadczenie usług, w ramach których zapewnione są:

- Dostęp do wszystkich produktów Wykonawcy,
- Dostęp do EZD GO,
- Dostęp do bieżących aktualizacji systemu,
- Dostosowanie procesów, formularzy i rejestrów do bieżących wersji Systemu,
- Realizację zleceń prac analitycznych związanych z dostosowaniem Systemu oraz Modułów dodatkowych do potrzeb Zamawiającego,
- Realizacja prac programistycznych w wymiarze 250 godzin w okresie trwania umowy, związanych z dostosowaniem Systemu EZD PUW oraz modułów dodatkowych do potrzeb Zamawiającego

Przedmiotem zamówienia jest także świadczenie usługi wsparcia technicznego, rozwoju i aktualizacji nakładek dostępnych w EZD PUW do obsługi wniosków składanych w ramach funduszy:

- Funduszu Kompensacyjnego Szczepień Ochronnych;
- Funduszu Kompensacyjnego Badań Klinicznych;
- Funduszu Kompensacyjnego Zdarzeń Medycznych.

Powyżej wskazanym terminom lub zwrotom pisanim z wielkiej litery nadaje się znaczenie zgodnie z tabelą Definicji zawartą w **Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego**.

W przypadkach gdy Zamawiający posługuje się w opisie przedmiotu zamówienia nazwami programów, produktów, urządzeń, dopuszcza się użycie przedmiotu równoważnego, który spełni minimalne standardy jakościowe, parametry techniczne, warunki docelowego przeznaczenia oraz funkcji i walorów użytkowych produktu wskazanego z nazwy. Nazwy handlowe programów, produktów użyte w opisie przedmiotu zamówienia powinny być traktowane jedynie jako definicje standardu, jakiego wymaga Zamawiający

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz zakres prac stanowiących przedmiot Zamówienia zawiera **Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego**.

1. Termin realizacji zamówienia: **Usługi będą świadczone od dnia zawarcia umowy jednak nie później niż od 01.02.2026 r. do 31.01.2027 r.**
2. Kryteria oceny oferty:

Kryterium	Waga
Cena oferty	100%

3. Sposób przygotowania i termin złożenia oferty:

Wypełniony w języku polskim formularz „OFERTA”, według wzoru określonego w załączniku nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego, należy wysłać drogą mailową na adres: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl) do dnia **29.01.2026 r. do godz. 12.00**, w temacie wiadomości wpisując nr sprawy: „**RzPP-DOA-WAD.262.2.50.2025**”

**Uwaga:**

Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Złożona przez Wykonawcę oferta nie stanowi oferty w myśl ustawy Prawo zamówień publicznych ani ustawy Kodeks cywilny.

Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania postępowania lub jego zamknięcia bez wybrania którejkolwiek z ofert.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyjaśniania/uzupełniania dokumentów.

Z poważaniem

*Marlena Szpakowska-Nieckula*

Zastępca Dyrektora

Departament Organizacyjno-Administracyjny