**MINISTERSTWO SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI**

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

2021-2025

czerwiec 2021

**Spis treści**

[**1.** **Podstawa prawna** 2](#_Toc78374188)

[**2.** **Okres realizacji Planu** 3](#_Toc78374189)

[**3.** **Dotychczasowe działania podjęte przez MSWiA na rzecz zapewnienia dostępności** 4](#_Toc78374190)

[**I.** **Dostępność architektoniczna** 4](#_Toc78374191)

[**II.** **Dostępność cyfrowa oraz informacyjno-komunikacyjna** 5](#_Toc78374192)

[**4.** **Zadania – dostępność architektoniczna** 6](#_Toc78374193)

[**5.** **Zadania – dostępność cyfrowa** 8](#_Toc78374194)

[**6.** **Zadania – dostępność informacyjno-komunikacyjna** 9](#_Toc78374195)

# **Podstawa prawna**

Jednym z priorytetów obecnego rządu jest m.in. podejmowanie działań na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami i tym samym zapewnienie im równego dostępu do usług, w tym korzystania z usług podmiotu publicznego, do dóbr oraz możliwości swobodnego udziału w życiu publicznym i społecznym.

W tym celu 17 lipca 2018 r., uchwałą Rady Ministrów nr 102/2018, został ustanowiony **rządowy Program Dostępność Plus**, będący *de facto* pierwszym, kompleksowym ujęciem tematyki dostępności w Polsce. Celem Programu jest zwiększenie dostępności architektonicznej, cyfrowej, informacyjno-komunikacyjnej, zapewnienie dostępności konkretnych usług i usuwanie barier w urzędach, szkołach, szpitalach, miejscach kultury, środkach komunikacji i tym samym dostosowanie przestrzeni publicznej, architektury, transportu i produktów do wymagań wszystkich obywateli.

Dostrzegając potrzebę eliminacji występujących „barier” i w efekcie poprawienia sytuacji osób z niepełnosprawnościami, rodzin z małymi dziećmi czy seniorów, korzystających codziennie z przestrzeni publicznej, w której napotykają na liczne ograniczenia oraz uwzględniając fakt, że dostępność jest dla wielu z nich warunkiem prowadzenia niezależnego życia – w 2019 r. rząd przyjął dwie ustawy:

* ustawę z dnia 4 kwietnia 2019 r. *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych* (Dz. U. z 2019 r. poz. 848);
* ustawę z dnia 19 lipca 2019 r. *o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1062).

Ustawa *o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* jest elementem realizacji rządowego Programu Dostępność Plus (PD+), ujętego w Strategii na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju oraz elementem Strategii na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami.

Rozwiązania wskazane w w/w Ustawie konsumują zapisy *„Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych”*, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169). Zobowiązują one do zapewnienia osobom z niepełnosprawnościami, czy nawet szerzej - ze szczególnymi potrzebami - możliwości dostępu do budynków w sposób identyczny z innymi użytkownikami. Oprócz tego Ustawa *o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* zobowiązuje podmioty publiczne do zapewnienia dostępności w zakresie informacyjno-komunikacyjnym oraz cyfrowym.

Stosownie do postanowień art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. *o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* każdy organ władzy publicznej ma obowiązek wyznaczenia koordynatora ds. dostępności, którego jednym z zadań jest – zgodnie z art. 14 ust. 2 pkt. 2 ustawy – przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan ma za zadanie określenie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań, służących poprawie funkcjonowania podmiotu publicznego i zwiększania jego dostępności.

# **Okres realizacji Planu**

Dla porządku należy dodać, że część zadań wskazanych w Planie będzie kontynuacją działań podjętych już wcześniej. Plan zakłada ramy czasowe do 2025 roku, bowiem – zgodnie z art. 11 ust. 1 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami – najpóźniej do 31 marca tego roku należy przekazać kolejny Raport.

Założeniem jest sukcesywne wprowadzanie zmian oraz dostosowań, poprzez realizację zadań ujętych w Planie, by po upływie 4 lat (marzec 2025 r.) można było dokonać porównania do tzw. momentu wyjściowego (marzec 2021 r.).

Do 31 marca 2025 r. koordynatorzy do spraw dostępności opracują „II Raport o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami”. Raport, po zatwierdzeniu przez Dyrektora Generalnego MSWiA, zostanie przekazany ministrowi właściwemu do spraw rozwoju regionalnego (via PS GUS) oraz zamieszczony na stronie podmiotowej BIP.

Ponadto koordynatorzy będą prowadzili monitorowanie realizacji Planu oraz – w razie potrzeby – dokonają jego ewentualnej aktualizacji. W ramach procesu monitoringu, koordynatorzy do spraw dostępności, do 30 listopada każdego roku, następującego po sporządzeniu Raportu – przygotują dla Dyrektora Generalnego MSWiA cykliczną informację dot. zakresu realizowanych zadań.

# **Dotychczasowe działania podjęte przez MSWiA na rzecz zapewnienia dostępności**

## **Dostępność architektoniczna**

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji na terenie m. st. Warszawy posiada kilka budynków, w których prowadzona jest działalność podstawowa Ministerstwa, w tym obsługa klientów:

1. przy ul. Batorego 5 w Warszawie,
2. przy ul. Rakowieckiej 2a w Warszawie,
3. przy ul. Domaniewskiej 36/38 w Warszawie.

Obiekty te wybudowano kilkadziesiąt lat temu i z tego względu posiadają różne ograniczenia funkcjonalno-użytkowe. Niemniej jednak we wszystkich budynkach zapewniono, w mniejszym lub większym stopniu, dostęp dla osób z niepełnosprawnościami lub szczególnymi potrzebami. Na parter budynków MSWiA można się dostać bezpośrednio z poziomu terenu lub z użyciem urządzenia dźwigowego albo pochylni. We wszystkich budynkach znajduje się co najmniej jedna łazienka dla osób z niepełnosprawnościami ruchu, a w gmachu głównym znajduje się 6 takich łazienek. Tylko w jednym budynku nie ma zainstalowanych wewnętrznych wind dostosowanych do korzystania przez osoby ze szczególnymi potrzebami.

We wszystkich windach zainstalowano przyciski z alfabetem Braille'a oraz kontrastowe piętrowskazywacze, a także wyposażono je w komunikaty głosowe. W lutym 2021 r. zakończono przebudowę szybu windowego i wymianę windy w gmachu głównym, zapewniając tym samym możliwość dostania się osób ze szczególnymi potrzebami na wszystkie kondygnacje budynku (od poziomu minus 1 do 5 piętra).

Aktualnie trwa przebudowa części budynku przy Al. J. Ch. Szucha w Warszawie (wykonano dokumentację projektową wraz z uzyskaniem pozwolenia na budowę, która przewiduje dostosowanie każdego piętra – za wyjątkiem piwnic – do potrzeb osób niepełnosprawnych, poruszających się na wózkach inwalidzkich; dodatkowo windy będą miały przyciski z alfabetem Braille'a oraz kontrastowe piętrowskazywacze oraz komunikaty głosowe dla osób niewidomych i słabowidzących). Planuje się wyposażenie budynku w pętle indukcyjne wspomagających dostępność dla osób słabosłyszących. W budynku planuje się prowadzenie działalności podstawowej.

MSWiA, w miarę posiadanych środków finansowych i przy uwzględnieniu zasad racjonalnego planowania i wydatkowania tych środków, planuje dalsze wykonywanie prac mających na celu dostosowanie budynków do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.

## **Dostępność cyfrowa oraz informacyjno-komunikacyjna**

* w grudniu 2020 r. przygotowano [wideo](https://www.gov.pl/web/mswia/informacja-dla-osob-z-niepelnosprawnosciami) z tłumaczem migowym, opatrzone tekstem łatwym do czytania i napisami; treść tego nagrania wraz z pomocnymi mapkami/zdjęciami oraz tekstem łatwym do czytania jest również zamieszczona w tej samej zakładce;
* zmodyfikowano tekst główny w [zakładce](https://www.gov.pl/web/mswia/informacja-dla-osob-z-niepelnosprawnosciami) dot. możliwości kontaktu z naszym urzędem przez osoby z różnymi niepełnosprawnościami;
* stronie internetowej jest aktualna *Deklaracja dostępności serwisu MSWiA w portalu gov.pl* umieszczona w [stopce www](https://www.gov.pl/web/mswia/deklaracja-dostepnosci);
* zapewniamy dostępność wszystkim stronom internetowym departamentów MSWiA przenoszonym na Portal Gov.pl – stare strony mogą nie być w pełni dostępne, ponieważ funkcjonowały przed wejściem w życie ustawy o dostępności, a docelowo ich wyłączenie z przestrzeni publicznej jest planowane na 2021 rok;
* dbamy o publikację dostępnych dokumentów (dokumenty niedostępne są umieszczane tylko wtedy, gdy nie zostały wytworzone przez MSWiA i nie ma możliwości pozyskania plików dostępnych z innych instytucji lub zostały zamieszczone przed wejściem w życie ustawy o dostępności);
* stosujemy poprawne formatowanie tekstu (m.in. nagłówków, leadów, wypunktowań), by czytniki używane przez osoby niewidome lub słabowidzące mogły przeczytać go poprawnie;
* stosujemy teksty alternatywne (tzw. ALT-y) do opisywania zdjęć i grafik opublikowanych na stronie internetowej i na oficjalnych kanałach mediów społecznościowych MSWiA – teksty alternatywne czyta czytnik, dzięki któremu osoby niewidome lub słabowidzące mogą dowiedzieć się, co znajduje się na wybranym zdjęciu/grafice;
* zapewniamy napisy do wszystkich filmów wideo zamieszczanych na oficjalnym kanale YouTube MSWiA jak również do tych, które są linkowane na stronę internetową MSWiA – napisy służą dostępności dla osób niesłyszących lub słabosłyszących. Wyjątkiem mogą być filmy, które zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

# **Zadania – dostępność architektoniczna**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Zadanie | Działanie |
|  | |  | | --- | | Dostępność architektoniczna budynków MSWiA | | Uwzględnianie zasad projektowania uniwersalnego lub stosowanie racjonalnych usprawnień w przypadku zlecania remontów, przebudów, modernizacji budynków itp.  Dostosowanie części biurowej budynku przy al. Szucha 2/4 do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. |
|  | Zwiększenie dostępności budynków MSWiA dla osób z niepełnosprawnością ruchu – parkingi | Zapewnienie prawidłowego oznakowania miejsca dla pojazdu osoby z niepełnosprawnościami na dziedzińcu budynku przy ul. Batorego 5.  Wdrożenie projektu nowej organizacji ruchu, uwzględniającej poruszanie się osób ze szczególnymi potrzebami po terenie MSWiA przy ul. Batorego 5.  Wystąpienie do zarządcy ulic Samochodowej i Rakowieckiej o wyznaczenie miejsca postojowego na chodniku dla osoby z niepełnosprawnością przy budynkach przy ul. Domaniewskiej 36/38 oraz ul. Rakowieckiej 2a. |
|  | Zwiększenie dostępności budynków MSWiA dla osób z niepełnosprawnością narządu słuchu | Zakup (przenośnej) do obsługi osób głuchych, słabosłyszących i niedosłyszących pętli indukcyjnej, zakup i instalacja stacjonarnych pętli indukcyjnych w Sali Konferencyjnej im. Władysława Stasiaka, biurze podawczym MSWiA i punktach wydawania przepustek wraz z oznaczeniem stosownym piktogramem.  Instalacja interkomu w biurze podawczym MSWiA. |
|  | Ewakuacja osób ze szczególnymi potrzebami | Zakup fotelików do ewakuacji dla budynków, w których prowadzona jest podstawowa działalność Ministerstwa  Aktualizacja Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego dla budynków MSWiA. Okresowe szkolenia teoretyczne dla pracowników MSWiA oraz ćwiczenia praktyczne w czasie próbnych ewakuacji. |
|  | Zapewnienie wstępu do budynków MSWiA osobie korzystającej z psa asystującego, zgodnie z art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 i 1495) oraz zapewnienie warunków dla psa asystującego w budynkach MSWiA**\*** | Zakup 4 sztuk misek na wodę dla psów-przewodników wraz ze stojakami. |
|  | Wejście do budynku | Poprawa oznakowania krawędzi stopni przy wejściach do budynków MSWiA oraz na klatkach schodowych wewnątrz budynków.  Instalacja pochwytów i balustrad na schodach wejściowych w budynkach.  Zapewnienie właściwego poziomu skontrastowania drzwi wejściowych oraz oznakowanie powierzchni przeziernych.  Dostosowanie drzwi wejściowych do budynku Biura Przepustek do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, m.in. instalacja automatów otwierania drzwi wraz z oznakowaniem i zapewnieniem informacji dotykowej. |
|  | Informacja o rozkładzie budynków i pomieszczeń w budynkach | Zapewnienie informacji wizualnej i głosowej o rozkładzie budynków w kompleksie przy ul. Batorego 5.  Zapewnienie informacji głosowej o rozkładzie pomieszczeń w budynkach MSWiA poprzez wyznaczenie i przeszkolenie osób odpowiedzialnych za udzielanie informacji. |

**\***Ze względu na pełnioną funkcję (pies przewodnik, pies asystent) jest zwolniony z obowiązku noszenia kagańca i smyczy. Musi być jednak wyposażony w specjalną uprząż, posiadać certyfikat poświadczający jego status oraz aktualne zaświadczenie wystawione przez lekarza weterynarii o wymaganych szczepieniach. W razie wyrządzenia szkody przez psa asystującego osoba z niepełnosprawnością ponosi za nią odpowiedzialność.

# **Zadania – dostępność cyfrowa**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Zadanie | Działanie |
| 1. | Dostosowanie dokumentów  elektronicznych do wymagań ustawy z  dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności  cyfrowej stron internetowych i aplikacji  mobilnych podmiotów publicznych  (Dz. U. poz. 848) | Przypomnienie pracownikom komórek organizacyjnych MSWiA o obowiązku dostosowywania dokumentów elektronicznych tak, aby zapewniały one wymagania dostępności cyfrowej – były odczytywane przez programy, czytniki, z których korzystają osoby z niepełnosprawnością wzroku.  Wystosowanie pisma do wszystkich Biur/Departamentów MSWiA, w którym znajdą się uporządkowane tzw. „dobre praktyki” (o charakterze mini-przewodnika) tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych. Każdy pracownik MSWiA będzie zobligowany do zapoznania się z wytycznymi zawartymi w mini-przewodniku. |
| 2. | Dbałość o aktualną wersję deklaracji dostępności dotyczącej strony głównej MSWiA | Coroczna aktualizacja deklaracji dostępności strony głównej MSWiA – do dnia 31 marca każdego roku oraz niezwłocznie w każdym przypadku, mogącym mieć wpływ na dostępność cyfrową (art. 11 ustawy o dostępności cyfrowej). |
| 3. | Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności cyfrowych dot. innych stron MSWiA | Kontrola aktualności deklaracji dostępności innych stron MSWiA – do dnia 31 marca każdego roku oraz niezwłocznie w każdym przypadku, mogącym mieć wpływ na dostępność cyfrową (art. 11 ustawy o dostępności cyfrowej). |
| 4. | Popularyzacja wśród pracowników MSWiA prostego języka | Szkolenia i publikacje na stronie intranetowej MSWiA dotyczące używania prostego języka (*plane language oraz zasad Easy to Read*). |
| 5. | Podnoszenie poziomu publikowanych treści na stronie głównej MSWiA oraz innych stronach MSWiA pod względem dostępności cyfrowej | Szkolenia dla redaktorów stron www MSWiA z zakresu publikacji treści w sposób dostępny cyfrowo. |
| 6. | Zapewnienie dostępnych multimediów na stronach www MSWiA | Szkolenia dla redaktorów stron www z tworzenia dostępnych multimediów tj. zdjęcia lub filmy. |

# **Zadania – dostępność informacyjno-komunikacyjna**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Zadanie | Działanie |
|  | |  | | --- | | Obsługa interesantów z wykorzystaniem tłumacza języka migowego | | Zapewnienie usługi tłumacza polskiego języka migowego na wniosek osoby z dysfunkcją słuchu. |
|  | Interesanci głuchoniewidomi – umożliwienie kontaktu osobie głuchoniewidomej z pracownikami MSWiA za pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty). | Zapewnienie dostępu do tłumacza-przewodnika dla osób głuchoniewidomych na wniosek osoby z niepełnosprawnością na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), poprzez wpisywanie do formularza zgłaszanych potrzeb opcji tłumacza-przewodnika. |
|  | Zwiększenie dostępności budynku przy ul. Batorego 5 dla osób z  niepełnosprawnością narządu słuchu | Zakup (przenośnej) pętli indukcyjnej, zakup i montaż stacjonarnych pętli indukcyjnych w Sali Konferencyjnej im. Władysława Stasiaka, biurze podawczym MSWiA i punktach wydawania przepustek wraz z oznaczeniem stosownym piktogramem.  Instalacja interkomu w biurze podawczym MSWiA. |
|  | |  | | --- | | Obsługa bezpośrednia osób słabosłyszących | | Zakup pętli przenośnej do kontaktu/obsługi mniejszych spotkań. |
|  | Zapewnienie usługi tłumacza języka migowego on-line w kontakcie z MSWiA | Zapewnienie możliwości skorzystania z usługi tłumacza języka migowego on-line w kontakcie z MSWiA. |
|  | Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami | Przekazanie pracownikom komórek organizacyjnych MSWiA do zapoznania się dostępnych materiałów w zakresie obsługi interesantów ze szczególnymi potrzebami. |
|  | Realizacja art. 30 ustawy | Opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności: a) architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej, b) cyfrowej. |