

Polska – Usługi doradcze i dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego – Zakup usługi wsparcia i asysty technicznej- z podziałem na części**OJ S 33/2025 17/02/2025****Wstępne ogłoszenie informacyjne lub okresowe ogłoszenie informacyjne wykorzystywane do skrócenia terminu składania ofert****Usługi****1. Nabywca**

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi

E-mail: zamowienia@minrol.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup usługi wsparcia i asysty technicznej- z podziałem na części

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi wsparcia i asysty technicznej w podziale na części.

Wewnętrzny identyfikator: Zakup usług wsparcia i asysty technicznej

Rodzaj procedury: Otwarta

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72600000

Usługi doradcze i dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Wspólna 30

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-930

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Wstępne ogłoszenie informacyjne o planowanym zamówieniu ma na celu skrócenie minimalnego terminu składania ofert na podstawie art.138 ust. 2 pkt. 1 ustawy Pzp w prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Art. 89 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych - ustawa Pzp - Na podstawie art. 89 ust. 1 ustawy pzp zamawiający może przekazać Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej lub zamieścić na stronie internetowej zamawiającego wstępne ogłoszenie informacyjne o planowanych w terminie następnych 12 miesięcy zamówieniach lub umowach ramowych.

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup usługi wsparcia technicznego systemu Beneficjenci

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zakup wsparcia polegającego na imporcie i scalaniu wykazu beneficjentów Wspólnej Polityki Rolnej, modyfikacje oprogramowania, telefoniczna pomoc techniczna i eksploatacyjna oraz udzielanie konsultacji e-mailowych użytkownikom oprogramowania – w dni robocze w godzinach 8.15-16.15.

Wewnętrzny identyfikator: Cz. 1- Zakup usługi wsparcia technicznego systemu Beneficjenci

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72600000

Usługi doradcze i dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Wspólna 30

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-930

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/04/2025

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP)

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://minrol.ezamawiajacy.pl>

Kanał komunikacji ad hoc:

Adres URL: <https://minrol.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://minrol.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 2. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi

Organizacja rozpatrująca oferty: Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi

TED eSender: Publications Office of the European Union

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Zakup usługi odnowienia wsparcia technicznego dla ochrony sieci+przełączniki

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi odnowienia wsparcia technicznego dla ochrony sieci+przełączniki. Odnowienie wsparcia dla przełączników i firewalli na okres do 36 miesięcy i powinno zawierać wsparcie na sprzęt wsparcie na aktualizacje na frimware i general updates. wsparcie producenta na wypadek awarii lub problemów z oprogramowaniem w klasie Premium obsługę ZTNA za pomocą klienta dla minimum 1000 użytkowników.

Wewnętrzny identyfikator: Cz. 2- Zakup usługi odnowienia wsparcia technicznego dla ochrony sieci+przełączniki

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72600000

Usługi doradcze i dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Wspólna 30

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-930

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/10/2025

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP)

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://minrol.ezamawiajacy.pl>

Kanał komunikacji ad hoc:

Adres URL: <https://minrol.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://minrol.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 2. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego

wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi

Organizacja rozpatrująca oferty: Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi

TED eSender: Publications Office of the European Union

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi

Numer rejestracyjny: 5261281638

Departament: Biuro Administracyjne

Adres pocztowy: ul. Wspólna 30

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00930

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi

E-mail: zamowienia@minrol.gov.pl

Telefon: +48 222 500 118

Faks: +48 222 500 118

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/rolnictwo>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://minrol.ezamawiajacy.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Departament: Departament odwołań
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587801
Adres strony internetowej: <https://uzp.gov.pl>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

11. Informacje o ogłoszeniu

11.1. Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d2d3e1dd-c287-4c32-be95-f1189db0e138 - 01
Typ formularza: Plan zakupu
Rodzaj ogłoszenia:
Wstępne ogłoszenie informacyjne lub okresowe ogłoszenie informacyjne wykorzystywane do skrócenia terminu składania ofert
Podrodzaj ogłoszenia: 7
Ogłoszenie – data wysłania: 14/02/2025 13:21:04 (UTC)
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

11.2. Informacje o publikacji

Numer publikacji ogłoszenia: 105809-2025
Numer wydania Dz.U. S: 33/2025
Data publikacji: 17/02/2025