

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. **Przedłużenie** posiadanej przez Zamawiającego licencji Fortinet FortiMail VM02 na okres 24 miesięcy od dnia 16.08.2026 r., wraz z usługą wsparcia technicznego producenta.
2. **Rozbudowa** posiadanego systemu o dodatkową instancję Fortinet FortiMail VM02, celem zbudowania środowiska wysokiej dostępności (HA) – dostarczenie nowej licencji na okres 24 miesięcy od dnia 16.08.2026 r., wraz z usługą wsparcia technicznego producenta.

II. Stan obecny

Zamawiający posiada:

1. Jedną instancję systemu ochrony poczty Fortinet FortiMail VM02 (sn: FEVM02TM23001113), obejmującą następujące oprogramowanie i usługi:
 - 1) Firmware & General Updates (Web/Online),
 - 2) Enhanced Support (poziom Premium),
 - 3) Telephone Support (poziom Premium),
 - 4) Advanced Malware Protection (Web/Online),
 - 5) FortiMail-Office365-Protection (Web/Online),
 - 6) URI Click Protection (Web/Online),
 - 7) AntiSpam (Web/Online),
 - 8) FortiGuard Virus Outbreak Protection Service (Web/Online),
 - 9) FortiSandbox Cloud (Web/Online),
 - 10) Content Disarm & Reconstruction (Web/Online).
2. Okres obowiązywania obecnej licencji i wsparcia upływa 15.08.2026 r.
3. System pracuje jako virtual appliance w środowisku wirtualizacyjnym VMware.
4. System jest zintegrowany z:
 - 1) Microsoft Office 365 (poprzez dedykowane API – skanowanie skrzynek pocztowych w czasie rzeczywistym),
 - 2) systemem SIEM (przesyłanie logów, reguły korelacyjne).
5. System pracuje w trybie pojedynczej instancji – brak wysokiej dostępności.

III. Wymagania licencyjne

1. Dla istniejącej instancji FortiMail VM02 – przedłużenie licencji obejmującej następujący zakres subskrypcji i usług:
 - 1) Firmware & General Updates,
 - 2) Enhanced Support (poziom Premium),
 - 3) Telephone Support (poziom Premium),
 - 4) Advanced Malware Protection,
 - 5) FortiMail-Office365-Protection,
 - 6) URI Click Protection,

- 7) AntiSpam,
 - 8) FortiGuard Virus Outbreak Protection Service,
 - 9) FortiSandbox Cloud,
 - 10) Content Disarm & Reconstruction.
2. Dla nowej instancji HA – dostarczenie licencji w zakresie tożsamym z pkt 1.
 3. Obie licencje muszą umożliwiać:
 - 1) samodzielne pobieranie aktualizacji oprogramowania, sygnatur i poprawek bezpośrednio od producenta poprzez dedykowane konto,
 - 2) zakładanie zgłoszeń serwisowych 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez dedykowany, zabezpieczony kanał komunikacji elektronicznej.

IV. Wymagane wsparcie techniczne i SLA

1. Okres wsparcia technicznego: 24 miesiące od dnia rozpoczęcia obowiązywania licencji (od 16.08.2026 r.).
2. Wsparcie techniczne świadczone przez producenta w trybie zdalnym, z dostępem do kanału webowego oraz telefonicznego.
3. Minimalnie wymagany przez Zamawiającego zakres obsługi zgłoszeń: 8x5 (dni robocze, godziny 8:00–16:00 czasu lokalnego), przy czym dopuszczalne jest świadczenie wsparcia w szerszym zakresie wynikającym z warunków producenta.
4. Minimalnie wymagany przez Zamawiającego czas reakcji na zgłoszenie serwisowe: do 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia, przy czym dopuszczalne są krótsze czasy reakcji wynikające z warunków producenta.
5. Kanał zgłoszeń serwisowych: dedykowany, zabezpieczony kanał komunikacji elektronicznej producenta, dostępny 24h/7 dni w tygodniu.
6. Wsparcie techniczne obejmuje:
 - 1) nieograniczony dostęp do aktualizacji oprogramowania (firmware) i poprawek,
 - 2) nieograniczony dostęp do aktualizacji baz sygnatur (antyspamowych, antywirusowych, URL),
 - 3) dostęp do bazy wiedzy i dokumentacji technicznej producenta,
 - 4) możliwość zakładania i śledzenia zgłoszeń serwisowych.
7. Szczegółowe warunki wsparcia technicznego regulują warunki licencyjne i serwisowe producenta, przy czym wymagania określone w niniejszym dokumencie należy traktować jako minimalne. Świadczenie wsparcia w szerszym zakresie, w tym z krótszym czasem reakcji lub większą dostępnością, jest dopuszczalne.