



Znak: WZPS-3.431.10.3.2024.MK
Szczecin, 15 kwietnia 2025 r.

Pani
Tomasz Szymański
Dyrektor
Domu Seniora JASO
w Grzybowie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 10 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285 ze zm.) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie Delegatura w Koszalinie przeprowadził w dniach 14-16 października 2024 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Dom Seniora JASO w Grzybowie. Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące standardu usług świadczonych przez placówkę, określonych w art. 68-68c ustawy o pomocy społecznej, w okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym w dniu 23 grudnia 2024 r., do którego nie wniósł Pan zastrzeżeń. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie.¹

Placówka Dom Seniora JASO w Grzybowie przeznaczona jest dla osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych lub osób w podeszłym wieku. Podmiotem prowadzącym placówkę jest spółka Med-Senior z siedzibą w Szczecinie, ul. Somosierry 30A, 71-181 Szczecin. Na podstawie decyzji Wojewody Zachodniopomorskiego z 14 czerwca 2019 r., znak: ZPS-3.9423.5.2019.JJ podmiot uzyskał zezwolenie na prowadzenie w ramach działalności gospodarczej placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku i wpisany został do Rejestru placówek prowadzonego przez Wojewodę Zachodniopomorskiego pod nr 24. Placówka przeznaczona jest na 30 miejsc. Organizacja, sposób funkcjonowania oraz zakres usług świadczonych przez Dom Seniora JASO w Grzybowie określone zostały w „Regulaminie pobytu w Domu Seniora JASO w Grzybowie”. Podstawą świadczenia usług jest „Umowa pobytu i odpłatności w

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

Domu Seniora JASO" zawierana pomiędzy podmiotem prowadzącym placówkę a mieszkańcem Domu. Przedmiotem umowy jest zapewnienie przez Dom całodobowej opieki opiekuńczo-pielęgniarskiej i bytowej tj. udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja, opieka higieniczna, kontakt z otoczeniem, zapewnienie miejsca pobytu i żywienia, utrzymywanie czystości, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kąpaniu, organizacja czasu wolnego. Mieszkańcy poświadczają podpisem zgodę na pobyt w placówce.

Kontrolowana jednostka prowadzi działalność w budynku wolnostojącym, trzykondygnacyjnym. Do budynku prowadzą 4 wejścia, zrównane z nawierzchnią przed budynkiem, pozbawione barier architektonicznych. Otoczenie budynku stanowi nawierzchnia utwardzona oraz teren zielony, zagospodarowany m.in. w miejsca przeznaczone do wypoczynku.

Szerokość ciągów komunikacyjnych oraz otworów drzwiowych przy pokojach mieszkalnych i pomieszczeniach ogólnodostępnych umożliwia przemieszczanie się osób na wózkach inwalidzkich oraz osób korzystających z innych przedmiotów ortopedycznych. Powierzchnia pokoi oraz ich wyposażenie są zgodne z wymogami określonymi w art. 68 ust. 4 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej. Placówka spełnia wymogi określone w art. 68 ust. 5 pkt 3 ww. ustawy w zakresie odpowiedniej liczby urządzeń sanitarnych. W placówce znajdują się m.in.: trzy pokoje pobytu dziennego (jadalnia oraz hol na parterze i I piętrze) oraz pomieszczenie do prania i suszenia. Pomieszczenia wyposażone są stosownie do ich przeznaczenia. W trakcie kontroli pokoje mieszkańców, pomieszczenia sanitarne, pomieszczenia ogólnodostępne i dodatkowe były utrzymane w czystości.

Dom Seniora JASO w Grzybowie udziela mieszkańcom pomocy w podstawowych czynnościach życiowych i opiece higienicznej, na rzecz mieszkańców świadczone są także usługi pielęgnacyjne. Placówka zapewnia mieszkańcom w razie potrzeby środki czystości i przybory toaletowe (głównie środki zapewnia mieszkańcom rodzina). Kontrolowana jednostka zapewnia trzy podstawowe posiłki dziennie oraz dwa posiłki dodatkowe, z zachowaniem ewentualnych diet. Śniadanie, II śniadanie, podwieczorek i kolacja przygotowywane są w kuchni działającej na terenie placówki przez 7 dni w tygodniu. Obiady natomiast przygotowywane są przez firmę zewnętrzną i dostarczane w ramach cateringu do placówki. Organizacja posiłków umożliwia zachowanie przerw pomiędzy posiłkami nie krótszych niż 4 godziny, a kolacja podawana jest nie wcześniej niż o godzinie 18:00, co jest zgodne z art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Posiłki spożywane są w pokoju dziennego pobytu (jadalni). Możliwe jest także spożywanie posiłków w pokojach mieszkalnych, a w razie potrzeby karmienie mieszkańców. Drobne produkty żywnościowe i napoje są dostępne przez całą dobę.

Placówka w razie potrzeby udziela mieszkańcom pomocy w załatwianiu spraw osobistych, m.in. poprzez dowóz mieszkańca do miejsca załatwienia sprawy, pomocy przy załatwianiu sprawy przez internet. Ponadto placówka, dostosowując się do indywidualnych potrzeb mieszkańców oraz ich stanu zdrowia, zapewnia kontakt z otoczeniem oraz organizuje im czas wolny. Mieszkańcy mają do dyspozycji pokój dziennego pobytu i zagospodarowany ogród. Dom wyposażony jest w książki i sprzęt RTV. Organizowaniem czasu wolnego zajmują się pracownicy placówki. Na terenie Domu organizowane są imprezy urodzinowe, imieninowe i święta okolicznościowe (Wielkanoc, Boże Narodzenie, Dzień z Alpami, Międzynarodowy Dzień Osób Starszych, Dzień Babci i Dziadka, Dzień otwarty, itp.), zajęcia usprawniające pamięć (gry, zabawy, rozwiązywanie łamigłówek, krzyżówek, czytanie na głos), zajęcia

kreatywne (zajęcia plastyczne – tworzenie postaci z wyklejank, praca z masą plastyczną, malowanie abstrakcyjne, itp.) oraz indywidualna gimnastyka ogólnorozwojowa.

Na budynku Domu Seniora JASO w Grzybowie umieszczono tablicę zawierającą informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do rejestru placówek, wymaganą na podstawie art. 68a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Ponadto, na tablicy ogłoszeń znajdującej się wewnątrz budynku umieszczono informacje określone w art. 68a pkt 3 ustawy o pomocy społecznej. Z ustaleń kontroli wynika, że wszyscy mieszkańcy zadeklarowani są do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, ponadto jednostka zatrudnia pielęgniarkę na podstawie umowy cywilnoprawnej.

Na podstawie analizy losowo wybranych akt osobowych mieszkańców ustalono, że prowadzona przez Dom Seniora JASO dokumentacja zawiera m.in. umowę o świadczenie usług w placówce, dane identyfikacyjne osoby przebywającej w placówce, dane kontaktowe najbliższej rodziny oraz informacje dotyczące stanu zdrowia mieszkańca.

Zgodnie z art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej placówka całodobowej opieki powinna zatrudniać osoby wykonujące czynności opiekuńcze w wymiarze nie mniej niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce, nie mniej niż w wymiarze 4,5 pełnego wymiaru czasu pracy, a czas pracy osoby fizycznej prowadzącej placówkę, spełniającej warunki dotyczące wymaganych kwalifikacji, zalicza się w wymiarze 1/2 pełnego wymiaru czasu pracy. Łączny wymiar zatrudnienia wszystkich osób świadczących usługi opiekuńcze w Domu Seniora JASO w Grzybowie na dzień kontroli wynosiła 10,5 etatów co w odniesieniu do liczby osób przebywających w placówce (27 mieszkańców) spełnia wymogi standardu.

Wymogi kwalifikacyjne pracowników placówki określone zostały w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym podmiot prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku jest obowiązany zapewnić wykonywanie czynności opiekuńczych przez osoby posiadające kwalifikacje niezbędne do wykonywania zawodu lekarza, pielęgniarki, położnej, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego albo osoby posiadające udokumentowane co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. W trakcie kontroli ustalono, że dwóch pracowników (opiekunowie) nie posiadało kwalifikacji określonych w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej, tj. wymaganego wykształcenia lub odpowiedniego stażu pracy z osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub w podeszłym wieku. Z informacji przedstawionej w dniach kontroli przez Dyrektora wynikało, że wskazani pracownicy są w trakcie nauki w szkole policealnej w zawodzie Opiekun medyczny. W dniu 27 lutego 2025 r. Dyrektor placówki Dom Seniora JASO w Grzybowie przedstawił zaświadczenia z Zespołu Szkół Policealnych w Kołobrzegu potwierdzające ukończenie szkoły oraz zdobycie kwalifikacji przez wskazanych wyżej opiekunów w zawodzie Opiekun medyczny. W związku z powyższym placówka na dzień sporządzania niniejszego wystąpienia pokontrolnego spełnia wymogi określone w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej, w zakresie posiadania kwalifikacji przez osoby

wykonujące czynności opiekuńcze. Odstępuje zatem od wydania zalecenia w tym zakresie.

W placówce prowadzona jest Ewidencja przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych realizowanych na terenie placówki. W okresie objętym kontrolą nie stosowano przymusu bezpośredniego.

Prawa mieszkańców przebywających w placówce określone zostały w „Regulaminie pobytu w Domu Seniora JASO w Grzybowie”. Mieszkańcy tej placówki mają m.in. prawo do intymnego i godnego życia, poszanowania podmiotowości, godności i wolności, zapewnienia poczucia bezpieczeństwa i akceptacji oraz domowej atmosfery. W ciągu dnia mieszkańcy mają możliwość skorzystania z zajęć terapii zajęciowej, fizjoterapii oraz spacerów. Pensjonariuszom pozostawia się także czas wolny do wykorzystania wg indywidualnych upodobań. Podczas oględzin Domu nie odebrano niepokojących sygnałów dotyczących naruszenia praw podopiecznych. Mieszkańcy nie wskazywali na przypadki łamania czy ograniczania ich praw w placówce.

Zgodnie z § 4 ust. 9 Regulaminu pobytu w Domu Seniora JASO pracą Domu kieruje Kierownik podlegający bezpośrednio pod Dyrektora Domu.

Placówka Dom Seniora JASO w Grzybowie kontrolowana była po raz pierwszy.

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości oraz uchybień odstępuje od wydania zaleceń pokontrolnych.

Z up. Wojewody Zachodniopomorskiego
Dawid Krystek
II Wicewojewoda Zachodniopomorski

Do wiadomości:

MED-Senior sp. z o. o.
ul. Somosierry 30A
71-181 Szczecin