

Innopoint

Beneficjent dofinansowania: Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, Departament Programów Wsparcia Innowacji i Rozwoju Projekt realizowany w partnerstwie z Ministerstwem Rozwoju i Technologii.

Przewidywany okres realizacji: od 1 stycznia 2024 do 31 grudnia 2025 r.

Grupa docelowa projektu: przedsiębiorcy

Cel: zapewnienie obsługi informacyjnej skierowany do tych Przedsiębiorców, którzy są zainteresowani skorzystaniem z programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki. Obsługa ta realizowana jest z udziałem Głównych Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich zlokalizowanych na terenie każdego województwa oraz Centralnego Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich. Innopoint składa się z :

- Ankiety potrzeb przedsiębiorcy – w wyniku wypełnienia ankiety, przedsiębiorca otrzyma informację o dopasowanych do swoich potrzeb instrumentach FENG. Informacja ta zostanie wyświetlona po udzieleniu odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie oraz przesłana na adres e-mail który w niej wskaże. Jeżeli po wypełnieniu ankiety będzie miał dodatkowe pytania, za pomocą Formularza rezerwacji konsultacji przedsiębiorca będzie mógł umówić się na spotkanie z konsultantem we wskazanym przez Ciebie Punkcie Informacyjnym Funduszy Europejskich;
- Infolinii (22 262 99 95) – dostarczy podstawowych informacji na temat całej oferty FENG. Jak na program promujący innowacje przystało, wykorzysta ona najnowocześniejsze technologie zasilane sztuczną inteligencją. Obok doświadczonych konsultantów pojawią się wirtualni asystenci. W formie pisemnej będzie odpowiadać chatbot, w głosowej – voicebot.

Zadania: kontynuacja pracy infolinii FENG (multikanałowego centrum informacji) wraz z systemem CRM, kontynuacja udostępniania online ankiety potrzeb przedsiębiorcy z formularzem rezerwacji konsultacji oraz bazy danych Innopoint, przeprowadzenie badania ewaluacyjnego w zakresie kontynuacji usługi Innopoint, przeprowadzenie akcji informacyjno-promocyjnej, której celem będzie informowanie przedsiębiorców o uruchomieniu i zakresie usługi Innopoint w szczególności poprzez działania w kanałach social media, zrealizowanie cyklu szkoleń dla konsultantów PIFE i infolinii.

Całkowita kwota projektu: 4 181 000,00 zł

Kwota dofinansowania z pieniędzy UE: 3 332 675,10 zł