Załącznik nr 1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Niniejszy dokument przedstawia opis przedmiotu zamówienia na system informatyczny wspierający funkcjonowanie Biura Rzecznika Praw Pacjenta (BRPP). Dokument powstał w oparciu o analizę planowanych do realizacji w BRPP procesów oraz obserwację funkcjonujących obecnie źródeł pozyskiwania danych w zakresie szeroko rozumianego przestrzegania praw pacjentów w Polsce.

Zamawiający oczekuje aby system informatyczny spełniał założenia stawiane oprogramowaniu klasy CRM (ang. customer relationship management), tj. był narzędziem informatycznym wspierającym zarządzanie relacjami z Klientami – Pacjentami, a także stanowił źródło analitycznej informacji mającej wpływ na ciągłe usprawnianie obsługi i prowadzenia obserwacji zjawisk mających miejsce w systemie ochrony zdrowia. Program ma także umożliwiać rejestrację w nim spraw prowadzonych w sposób tradycyjny w BRPP, a także przez Rzeczników Praw Pacjentów Szpitala Psychiatrycznego. Dane podlegające zapisaniu w programie przez Użytkownika będą pochodzić z telefonicznej infolinii, wizyt osobistych, kontaktów za pośrednictwem czatu i mediów społecznościowych, z poziomu spraw prowadzonych w EZD PUW.

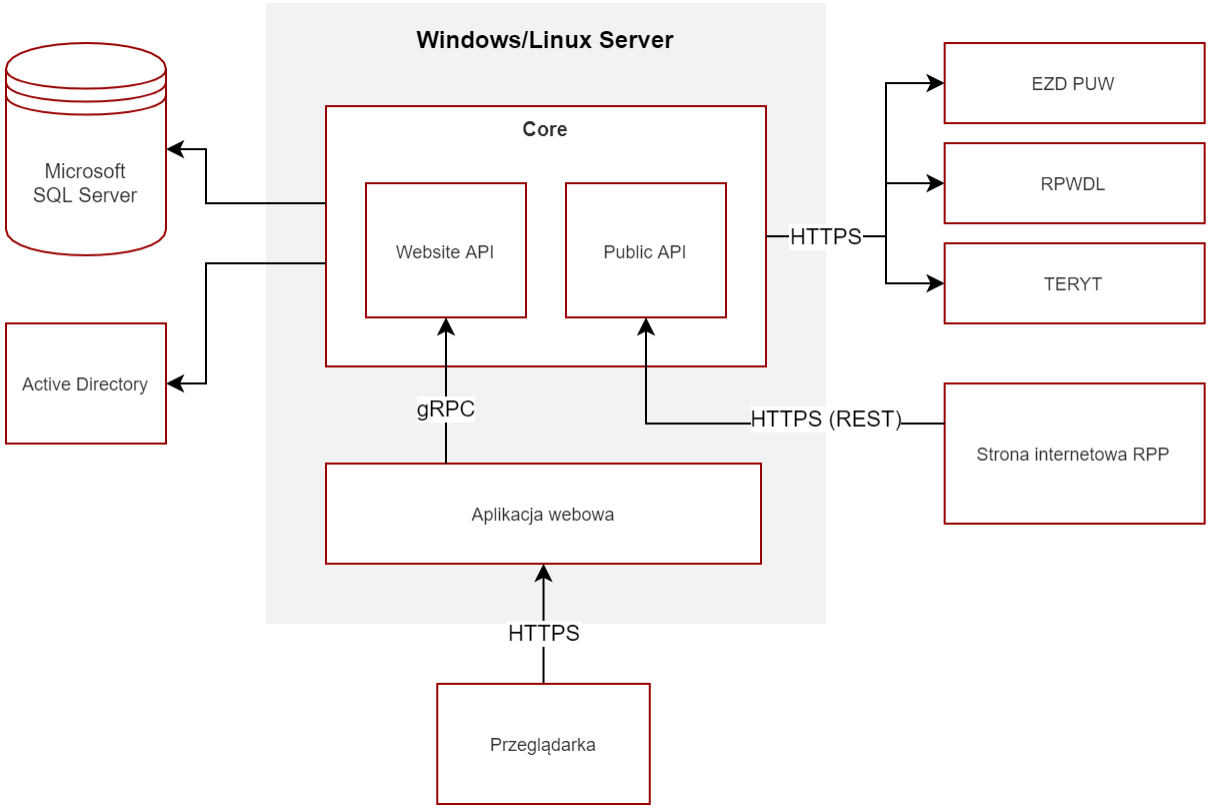
1. Zakres zbieranych danych

W zakresie zbieranych danych system musi umożliwiać gromadzenie minimum następujących danych:

- Zgłaszający
- Wiek
- Płeć
- Województwo
- Powiat

- Forma zgłoszenia (rodzaj sprawy u RzPPSzP)
- Nazwa podmiotu leczniczego
- Oddział Szpitala Psychiatrycznego
- Rodzaj świadczeń zdrowotnych
- Dziedzina medycyny
- Najczęstsze problemy
- Finansowanie NFZ
- Prawa Pacjenta
- Sposób rozpatrzenia/Naruszenie
- Wykonanie zaleceń
- Postępowanie wyjaśniające
- Uczestnictwo w sprawie na prawach prokuratora
- Wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy
- Zbadanie sprawy na miejscu
- Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego
- Naruszenie Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego
- Działania podejmowane w sprawie
- Opis zgłoszenia
- Dane pacjenta do interwencji
- Zjawisko korupcyjne
- Sposób zakończenia rozmowy
- Znak sprawy

2. Wymagania techniczne i architektura



1. Oprogramowanie należy zrealizować w technologii .NET Core i języku C#.
2. Główny komponent zawierający logikę biznesową powinien:
    a. być niezależną usługą systemową;
    b. być zrealizowanym modułowo z myślą o łatwej rozbudowie o nowe funkcjonalności;
    c. wystawiać API gRPC dla komunikacji z aplikacją webową;
    d. wystawiać API REST dla publicznej strony internetowej RPP, chronione kluczem dostępowym;
    e. komunikować się z API EZD PUW;
    f. komunikować się z Rejestrem Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą;
    g. komunikować się z bazą danych TERYT;
    h. komunikować się z bazą MSSQL;
    i. autoryzować użytkowników w oparciu o Active Directory.

3. Aplikację webową należy zrealizować:
    a. w ASP.NET;
    b. zgodnie z HTML5, przy użyciu frameworku Bootstrap i biblioteki jQuery;
    c. z szyfrowaniem TLS przy użyciu certyfikatu;
    d. w sposób responsywny z czterema breakpointami, bez konieczności przeładowania strony po zmianie viewportu;
    e. kompatybilnie z najnowszymi wersjami przeglądarek Chrome, Firefox, Edge oraz Safari.
4. Kod źródłowy powinien być napisany warstwowo z wydzieleniem części infrastruktury, aplikacji, logiki biznesowej (domeny), zaś kluczowe elementy systemu pokryte testami automatycznymi.
5. Oprogramowanie powinno się dać uruchomić zarówno na serwerach z Windowsem, jak i z Linuxem.

3. Wymagania funkcjonalne

1. Autoryzacja i uwierzytelnienie
    a. Dostęp do systemu powinien być możliwy wyłącznie po autoryzacji loginem i hasłem z Active Directory.
    b. Wielokrotne próby logowania powinny być dodatkowo zabezpieczane za pomocą mechanizmu reCAPTCHA.
    c. Po zalogowaniu system powinien tworzyć ograniczoną czasowo sesję, po której wygaśnięciu użytkownik zostanie automatycznie wylogowany. Podczas korzystania ze strony sesja powinna być przedłużana (pływająca sesja).
2. System powinien cyklicznie aktualizować dane z zewnętrznych systemów RPWDL oraz TERYT.
3. Panel administracyjny powinien pozwalać na:
    a. Zarządzanie użytkownikami;
    b. Tworzenie grup użytkowników;
    c. Przypisywanie uprawnień do grup użytkowników;

d. Wiązanie użytkowników z grupami;
e. Zarządzanie wartościami słownikowymi.

4. Wyszukiwanie i prezentacja danych
    a) Program ma zapewnić pełne wyszukiwanie informacji z rekordów opisowych poprzez wpisanie dokładnego słowa, a także jego odmiany bądź skojarzenie błędnych słów ze słowami poprawnymi.
    b) Program ma zapewnić możliwość generowania dowolnych raportów w zakresie zbieranych danych.
    c) Program ma zapewnić możliwość publicznego prezentowania wybranych danych
5. Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych
    a) System powinien posiadać mechanizmy pozwalające na wykonywanie kopii bezpieczeństwa danych i konfiguracji. System powinien być wyposażony w mechanizmy przywracania konfiguracji i danych z kopii bezpieczeństwa.
    b) System powinien umożliwiać realizację praw osób fizycznych, których dane osobowe będą przetwarzane w Systemie, w tym prawo do ograniczenia przetwarzania.
    c) System powinien być zgodny z zasadami ochrony danych osobowych, w tym z zasadą domyślnej ochrony danych osobowych (*privacy by design).*

4. Pozostałe wymagania

1. Wykonawca przekaże kod źródłowy wraz z autorskimi prawami majątkowymi.
2. Wykonawca powinien zapewnić środowisko testowe podczas realizacji prac nad systemem.
3. Wykonawca przeprowadzi szkolenia z obsługi systemu dla pracowników wskazanych przez Zamawiającego. Szkolenia muszą być kompleksowe i obejmować zagadnienia niezbędne do samodzielnej administracji oraz wszelkie aspekty użytkowania dostarczonego systemu. Szkolenia powinny być przeprowadzone w formie wykładów teoretycznych oraz warsztatów praktycznych w siedzibie Zamawiającego.

4. Wykonawca od dnia oddania do użytkowania oprogramowania będzie świadczył roczne wsparcie na rzecz Zamawiającego w zakresie prawidłowości funkcjonowania oprogramowania, aktualizacji czy drobnych modyfikacji słowników do potrzeb Zamawiającego.