



WOJEWODA ŁÓDZKI

Łódź, 29 kwietnia 2025 r.

RPS-III.431.13.2024

Pan Tomasz Lasecki
Dyrektor
Placówki Zapewniającej Całodobową
Opiekę pn. Zacisze w Piotrowicach

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie upoważnienia Wojewody Łódzkiego nr 58/2024 z dnia 19 września 2024 roku wydanego przez Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, została przeprowadzona kontrola kompleksowa w Placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Zacisze, mieszczącej się w miejscowości Piotrowice 9, 99-423 Bielawy.

Przedmiotem kontroli była organizacja placówki zapewniającej całodobową opiekę w zakresie wypełnienia przepisów określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w tym spełnienie standardów usług. Kwalifikacje oraz poziom zatrudnienia pracowników.

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2024 roku do dnia kontroli.

W wyniku kontroli, zespół inspektorów ww. Wydziału stwierdził nieprawidłowości opisane szczegółowo w treści protokołu przyjętego i podpisanego przez kierownika jednostki podlegającej kontroli bez zastrzeżeń, tj.:

Nieprawidłowości stwierdzone podczas kontroli:

1. Przekroczenie w okresie objętym kontrolą liczby miejsc, dla których przeznaczona jest placówka, co narusza postanowienia zawarte w decyzji Wojewody Łódzkiego.
2. Niespełnienie przez placówkę wskaźnika zatrudnienia osób świadczących usługi, co stanowi naruszenie art. 68 a pkt 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
3. W przypadku 2 osób świadczących usługi na rzecz mieszkańców stwierdzono brak

posiadania kwalifikacji zawodowych lub posiadania udokumentowanego 2 - letniego doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, co stanowi naruszenie art. 68a pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

4. Liczba osób na poszczególnych dyżurach, w szczególności na dyżurze nocnym jest niewystarczająca do zapewnienia świadczenia usług na poziomie obowiązującego standardu oraz zapewnienia mieszkańcom poczucia bezpieczeństwa, co stanowi naruszenie art. 68 ust.2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

4. Prowadzona w placówce dokumentacja nie zawierała wszystkich: danych, dokumentów oraz informacji, naruszając tym samym wypełnienie art. 68a pkt. 1, lit. a, b, c, d, e, f ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

5. Podmiot prowadzący kontrolowaną Placówkę nie prowadzi rejestru zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w placówce oraz nie wyznaczył osoby do weryfikacji i przyjmowania zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych oraz podejmowania działań następczych, co stanowi naruszenie art. 68aa ust.1, 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

6. Placówka nie zapewnia organizacji czasu wolnego mieszkańcom, co stanowi naruszenie art. 68 ust. 3 pkt 2 u ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

7. Placówka nie zapewnia kontaktu z otoczeniem, a w szczególności poprzez wprowadzone godziny odwiedzin, ogranicza kontakt z rodziną, co stanowi naruszenie art. 68 ust. 1 pkt. 1 lit. e ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

8. Placówka nie zapewnia posiłków dietetycznych, zgodnie ze wskazaniami lekarza, co stanowi naruszenie art. 68 ust. 6 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

9. Obowiązujący „Regulamin Organizacyjny Placówki Całodobowej Opieki Zaczysze”, zawierają zapisy świadczące o nadmiernej ingerencji w sferę praw i wolności człowieka co narusza art. 68 ust 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

W kontrolowanym zakresie działalność Placówki podlegającej kontroli oceniono negatywnie, z uwagi na naruszenie art. 68 a pkt 5, 68a pkt 4, art. 68 ust.2, 68a pkt. 1, lit. a, b, c, d, e, f, art. 68aa ust.1, 4, art. 68 ust. 1 pkt. 1 lit. e, art. 68 ust. 6 pkt 1, art. 68 ust 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Przyczyną powstałych nieprawidłowości jest niewystarczająca znajomość przepisów prawa

przez Dyrektora placówki. Skutki powstałych nieprawidłowości mogą wpłynąć na jakość świadczonych usług opiekuńczych na rzecz przebywających w placówce osób.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, zalecam niezwłocznie:

1. Prowadzić Placówkę dla 35 osób zgodnie z Decyzją Wojewody Łódzkiego znak: RPS-III.9423.4.2018 z dnia 27 marca 2018 roku dotyczącą wydania zezwolenia na prowadzenie przez Stowarzyszenie HILARITAS z siedzibą w Skierniewicach przy ul. Prądzyńskiego 2, w ramach działalności statutowej placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pod nazwą Placówka Całodobowej Opieki „Zacisze”, mieszczącej się w miejscowości Piotrowice 9, 99-423 Bielawy.
2. Wypełnić wymóg określony w art. 68 a pkt 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej w zakresie spełnienia wskaźnika zatrudnienia osób świadczących usługi na rzecz osób przebywających w Placówce.
3. Wypełnić wymóg określony w art. 68a pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej dotyczący zatrudniania pracowników posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe.
4. Zapewnić odpowiednią liczbę osób na poszczególnych dyżurach, w szczególności na dyżurze nocnym w celu zapewnienia świadczenia usług na poziomie obowiązującego standardu oraz zapewnienia mieszkańcom poczucia bezpieczeństwa, zgodnie z zapisami art. 68 ust.2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
4. Prowadzić dokumentację zgodnie z wymogami określonymi w art. 68a pkt. 1, lit. a, b, c, d, e, f ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
5. Prowadzić rejestr zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w placówce oraz wyznaczyć osobę do weryfikacji i przyjmowania zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych oraz podejmowania działań następczych, zgodnie z zapisami art. 68aa ust.1, 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
6. Zapewnić mieszkańcom Placówki w ramach świadczonych usług opiekuńczych organizację czasu wolnego, zgodnie z zapisami art. 68 ust. 3 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
7. Dokonać zmiany godzin odwiedzin, w taki sposób aby nie ograniczać mieszkańcom kontaktu z rodziną i otoczeniem, zgodnie z zapisami art. 68 ust. 1 pkt. 1 lit. e ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

8. Zapewniać mieszkańcom Placówki posiłki dietetyczne, zgodnie z zapisami art. 68 ust. 6 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

9. Zmienić „Regulamin Organizacyjnego Placówki Całodobowej Opieki Zaczęte”, w taki sposób aby nie zawierał on zapisów świadczących o nadmiernej ingerencji w sferę praw i wolności człowieka, zgodnie z zapisami art. 68 ust 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostce kontrolowanej przysługuje, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, prawo zgłoszenia do nich zastrzeżeń. W przypadku braku zastrzeżeń jednostka kontrolowana obowiązana jest w terminie 30 dni od daty ich otrzymania powiadomić Wojewodę o realizacji zaleceń, przesyłając informację o sposobie ich realizacji na adres Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego, 90-502 Łódź, ul. Żeromskiego 87 lub za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP:/lodzuw/skrytka, wskazując w treści pisma nr sprawy RPS-III.431.9.2024.

W myśl art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Ponadto, zgodnie z art. 129 ww. ustawy o pomocy społecznej w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, o których mowa w art. 128, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej lub kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie domu pomocy społecznej.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Anna Szymajda
Zastępca Dyrektora Wydziału Rodziny
i Polityki Społecznej
(podpisano elektronicznie)