



Znak: WZPS-5.431.2.11.2025.KC-Ś  
Szczecin, 10.09.2025 r.

**Pan**  
**Marcin Kowalski**  
**Dyrektor Centrum Usług Społecznych**  
**w Szczecinie**

### **Wystąpienie pokontrolne**

Na podstawie art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej<sup>1</sup> oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli<sup>2</sup>, w dniach 16 – 18 czerwca 2025 r. została przeprowadzona kontrola w trybie uproszczonym w Centrum Usług Społecznych w Szczecinie przy ul. Starzyńskiego 3-4 (wcześniej Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie), wykonującym zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej oraz podmiotu organizującego pracę z rodziną. Kontrolę na podstawie upoważnienia nr 64/2025 z 9 czerwca 2025 r. przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w składzie: Karolina Czaja – Śmietana – starszy inspektor wojewódzki, osoba kierująca zespołem, Małgorzata Andraszkiewicz – starszy inspektor wojewódzki oraz Justyna Jarczewska – starszy inspektor wojewódzki.

Przedmiotem kontroli była analiza możliwych nieprawidłowości w działalności ww. jednostki w zakresie realizacji wybranych zadań nałożonych na powiat i gminę przepisami ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.  
akta kontroli str. 1 – 3

Podstawy dokonanych ustaleń:

- analiza dokumentacji pracy asystenta z rodziną [tekst wyłączony z jawności]
- analiza dokumentacji dzieci [tekst wyłączony z jawności] oraz rodziny zastępczej [tekst wyłączony z jawności]
- informacje przekazane przez pracowników kontrolowanej jednostki.

---

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 49),

<sup>2</sup> Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r. poz. 1477),

## Działalność Centrum Usług Społecznych w Szczecinie w zakresie objętym kontrolą oceniam negatywnie.<sup>3</sup>

Ustalenia dokonane podczas kontroli.

1. Rodzina [tekst wyłączony z jawności] – analiza pracy z rodziną dokonana na podstawie dokumentacji udostępnionej przez jednostkę kontrolowaną.

[tekst wyłączony z jawności]

Na podstawie analizy dokumentacji pracy asystenta z rodziną stwierdza się następujące nieprawidłowości:

- brak kompleksowej analizy sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie,
- w pierwszym planie pracy z rodziną brak istotnych informacji dotyczących bieżącej sytuacji dziecka, w pozostałych działaniach nieadekwatne do potrzeb i możliwości rodziny,
- niewystarczający monitoring sytuacji dziecka z rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej [tekst wyłączony z jawności]
- niewystarczająca współpraca z osobami i podmiotami działającymi na rzecz dziecka i rodziny,
- praca asystenta nieadekwatna do potrzeb i możliwości rodziny, bez uwzględnienia podmiotowości dziecka [tekst wyłączony z jawności]
- nierzetelne prowadzenie dokumentacji przez asystenta,
- brak właściwego nadzoru nad sposobem wykonywania swoich obowiązków przez asystenta.

Ponadto pouczam, aby asystent:

- nie wyręczał rodziny w wypełnianiu przez nią funkcji opiekuńczo – wychowawczej,
  - podczas wizyt w środowisku zamieszkania rodziny dokumentował obserwacje na temat relacji panujących w rodzinie, funkcjonowaniu dzieci oraz rodziny w sferze opiekuńczo- wychowawczej,
  - dokumentował godziny wejść w środowisko zamieszkania rodziny.
- akta kontroli, str. 4 – 342

2. Dzieci [tekst wyłączony z jawności] oraz rodzina zastępcza [tekst wyłączony z jawności] – analiza pracy z rodziną dokonana na podstawie dokumentacji udostępnionej przez jednostkę kontrolowaną.

[tekst wyłączony z jawności]

Na podstawie analizy dokumentacji dzieci [tekst wyłączony z jawności] i rodziny zastępczej [tekst wyłączony z jawności] stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- nieprzestrzeganie praw dzieci do utrzymywania kontaktów z osobami z bliskiego otoczenia,

---

<sup>3</sup> Do oceny kontrolowanego podmiotu stosuje się 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

- nieprzestrzeganie praw dziecka do wyrażenia zdania w sprawach ich dotyczących tj. w dokonywaniu oceny zasadności jego pobytu w pieczy zastępczej, oceny rodziny zastępczej, istotnych dla nich decyzjach podejmowanych przez [tekst wyłączony z jawności]
  - brak wsparcia specjalistycznego dla dzieci, które znalazły się w sytuacji kryzysowej,
  - brak aktualnej opinii psychologicznej dla osoby pełniącej funkcję rodziny zastępczej, pod opieką której znajdowały się dzieci,
  - pozostawienie dzieci w rodzinie zastępczej pomimo obowiązującego postanowienia o zmianie pieczy zastępczej.
- akta kontroli, str. 343 – 494

Podsumowanie ustaleń kontroli:

Stwierdzone nieprawidłowości:

1. Rodzina [tekst wyłączony z jawności] :
  - brak kompleksowej analizy sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie,
  - w pierwszym planie pracy z rodziną brak istotnych informacji dotyczących bieżącej sytuacji dziecka, w pozostałych działaniach nieadekwatne do potrzeb i możliwości rodziny,
  - nierzetelne prowadzenie dokumentacji przez asystenta rodziny,
  - niewystarczający monitoring sytuacji dziecka z rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej [tekst wyłączony z jawności]
  - niewystarczająca współpraca z osobami i podmiotami działającymi na rzecz dziecka i rodziny,
  - praca asystenta nieadekwatna do potrzeb i możliwości rodziny,
  - brak rozmów z dzieckiem i matką na temat [tekst wyłączony z jawności]
  - brak właściwego nadzoru nad sposobem wykonywania swoich obowiązków przez asystenta,
2. Rodzina [tekst wyłączony z jawności]:
  - brak działań po powzięciu informacji o [tekst wyłączony z jawności]
  - nieprzestrzeganie praw dzieci do utrzymywania kontaktów z osobami z bliskiego otoczenia,
  - nieprzestrzeganie praw dzieci do wyrażenia zdania w sprawach ich dotyczących tj. w dokonywaniu oceny zasadności ich pobytu w pieczy zastępczej, oceny rodziny zastępczej,
  - brak wsparcia specjalistycznego dla dzieci, które znalazły się w sytuacji kryzysowej,
  - brak aktualnej opinii o posiadaniu predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka wystawionej przez psychologa dla osoby, pod opieką której znajdują się dzieci,
  - pozostawienie dzieci w rodzinie zastępczej pomimo obowiązującego postanowienia o zmianie pieczy zastępczej.

Przyczyny stwierdzonej nieprawidłowości:

- nieznamość obowiązujących przepisów,
- zaniedbanie,

- brak wystarczającej wiedzy merytorycznej i kompetencji asystenta rodziny,
- brak wiedzy w zakresie prawa dzieci do utrzymywania kontaktów z osobami z bliskiego otoczenia oraz prawa do wysłuchania w sprawach, które ich dotyczą,
- brak wiedzy w zakresie potrzeb dzieci wynikających z sytuacji kryzysowej,
- niewystarczający nadzór nad pracą asystenta rodziny.

Skutki stwierdzonych uchybień/nieprawidłowości:

- formalne,
- niewystarczająca wiedza na temat bieżącej sytuacji dziecka i rodziny,
- niewystarczające wsparcie rodziny,
- brak kontaktu z rodzeństwem,
- pogorszenie funkcjonowania dzieci w sferze emocjonalnej, społecznej i edukacyjnej,
- zaburzenie poczucia bezpieczeństwa u dzieci.

Osoby odpowiedzialne za stwierdzone nieprawidłowości: pracownicy socjalni, asystenci rodziny, koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej, kierownik Działu Pieczy Zastępczej, kierownik Działu Wsparcia Rodziny, Dyrektor Centrum Usług Społecznych (d. MOPR) w Szczecinie.

Uprawnienia jednostki kontrolowanej:

- zgodnie z art. 197d ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz § 14 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli, jednostka kontrolowana może zgłosić umotywowane zastrzeżenia do wystąpienia pokontrolnego w terminie 7 dni od daty jego otrzymania,

Wpis w książce kontroli: 7/25

Wystąpienie otrzymują:

- 1) Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Szczecinie,
- 2) a/a

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami w celu ich wyeliminowania oraz podniesienia jakości pracy Centrum Usług Społecznych w Szczecinie, podmiotu organizującego pracę z rodziną oraz organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, wydają:

zalecenia znaczące:

- 1) dokonywać rzetelnej analizy sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie – art. 8 ust. 1 pkt 1 w powiązaniu z art. 11 ust. 1 pkt 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 2) w planach pracy z rodziną ujmować wszystkie istotne informacje dotyczące bieżącej sytuacji rodziny i dziecka oraz działania adekwatne do potrzeb i możliwości rodziny,
- 3) prowadzić rzetelny monitoring sytuacji dziecka z rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, szczególnie w przypadku dziecka przebywającego w domu rodzinnym pomimo obowiązującego postanowienia sądu o umieszczeniu go w pieczy zastępczej – art. 176 pkt 7 ustawy,
- 4) rzetelnie współpracować z osobami i podmiotami działającymi na rzecz dziecka i rodziny art. 15 ust. 1 pkt 18 ustawy,

- 5) podejmować działania wobec rodziny adekwatnie do jej potrzeb i możliwości, mając na względzie podmiotowość dziecka oraz umożliwić dziecku wyrażanie własnego zdania w sprawach go dotyczących – art. 4 pkt 8 ustawy,
- 6) podejmować działania po powzięciu informacji o możliwości popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka,
- 7) przestrzegać prawa dziecka do utrzymywania kontaktów z osobami z ich najbliższego otoczenia – art. 40 ust. 1 pkt 7 ustawy,
- 8) zapewnić wsparcie specjalistyczne dzieciom znajdującym się pod opieką rodziny zastępczej adekwatnie do ich potrzeb i możliwości z uwzględnieniem aktualnej sytuacji – art. 76 ust. 2 pkt 9 ustawy,
- 9) nie powierzać opieki nad dziećmi osobie, które nie posiada aktualnej opinii psychologicznej – art. 42 ust. 1 pkt 5 lit. b ustawy,
- 10) realizować postanowienia sądu dotyczące zabezpieczenia dzieci w pieczy zastępczej.

zwykle:

- 1) rzetelnie prowadzić dokumentację przez asystenta rodziny,
- 2) sprawować bieżący nadzór nad pracą asystenta rodziny.

W przypadku braku zastrzeżeń, proszę poinformować mnie w ciągu 30 dni od daty otrzymania wystąpienia o sposobie realizacji zaleceń.

Z upoważnienia  
WOJEWODY ZACHODNIOPOMORSKIEGO  
Dawid Krystek  
II Wicewojewoda Zachodniopomorski

Zespół inspektorów:  
Karolina Czaja-Śmietana  
Starszy inspektor wojewódzki

Małgorzata Andraszkiewicz  
Starszy inspektor wojewódzki

Justyna Jarczewska  
Starszy inspektor wojewódzki

Zastępca Dyrektora  
Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej  
Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego  
Izabela Wojtczak – Sikorska

Klauzula anonimizacji

- A. **Zakres wyłączenia:** informacje mogące bezpośrednio lub w kontekście ujawnić dane osobowe osoby fizycznej.
- B. **Podstawa prawna wyłączenia i przetwarzania:** art. 5 ust.2 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022r poz. 902 – tekst jednolity), art. 5 ust.1. lit. B oraz art. 6 ust.1 lit. C Rozporządzenia

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

- C. **Osoba, która dokonała wyłączenia:** Dyrektor Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej
- D. **Podmiot, w interesie którego dokonano wyłączenia z jawności:** art. 8 ust. 5 w związku z art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej: (osoby fizyczne).