

Określenie przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia są usługi informatyczne dla Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Namysłowie przy ul. Piłsudskiego 11A obejmujące usługi kompleksowe polegające na:

1. Opiece nad sprzętem komputerowym, a w tym: usunięcie awarii i uszkodzeń sprzętu komputerowego – wymianę i dostępność części zamiennych – przeprowadzanie z określoną częstotliwością przeglądów i konserwacji stanowisk komputerowych oraz ich urządzeń peryferyjnych – po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym – zapewnienie ciągłej pracy systemu – w tym dostarczenie sprzętu zastępczego.
2. Opiekę nad oprogramowaniem komputerowym, a w tym: naprawa awarii oprogramowania – wprowadzanie dostarczonych przez producenta aktualizacji – bieżąca konserwacja oprogramowania i baz danych – działania mające na celu poprawę jakości oprogramowania – analiza istniejących błędów i przekazywanie raportów do producenta – okresowa aktualizacja słownikowych, wzorcowych baz danych.
3. Zapewnienie bezpieczeństwa systemów informatycznych, a w tym: identyfikacja zagrożeń i sposobów na ich minimalizację – wskazanie metod ochrony antywirusowej i eliminowanie niepożądanego oprogramowania – wytworzenie procedur wykonywania archiwizacji danych i kontrola ich wykonywania – przygotowanie i aktualizacje dokumentacji systemów informatycznych wymaganej prawnie.
4. Usługi pomocy technicznej i konsultacje, a w tym: zdalne wsparcie dla użytkowników – pomoc na miejscu – doradztwo przy projektowaniu planu rozwoju systemu informatycznego Zamawiającego – szkolenie bezpośrednie i internetowe przy wprowadzaniu zmian funkcjonalnych od systemów.
5. Nadzór nad przewodową, bezprzewodową (radiową) siecią internetową.
6. Wprowadzanie w razie potrzeb aktualizacji, ogłoszeń na stronie internetowej PSSE, BIP, Zamawiającego.
7. Wdrażanie w razie potrzeb nowych programów komputerowych oraz szkolenie pracowników w ich obsłudze.
8. Instalacja w razie potrzeb nowego sprzętu komputerowego i oprogramowania tj. komputerów, laptopów, drukarek, skanerów, UPS oraz urządzeń związanych z przewodową, bezprzewodową siecią internetową.
9. Modyfikacja w razie potrzeb istniejących programów komputerowych.

10. Umiejętność rozwiązywania problemów oraz wgrywania aktualizacji w programach takich jak:

- Płatnik,
- program księgowo – kadrowy,
- system kopii zapasowej.

11. Nadzór nad profilem zaufanym, platformą e-PUAP, Bankowość elektroniczna.

Wymagania:

1) Wykształcenie wyższe informatyczne lub odpowiednio stosowne uprawnienia zawodowe,

2) Doświadczenie zawodowe w obsłudze informatycznej jednostek finansów publicznych- kompleksowo minimum przez 3 lata (doświadczenie poświadczone poprzez dołączenie kopii: świadectw pracy, zaświadczeń o zatrudnieniu, zakresów obowiązków, opisów stanowisk pracy, opinii czy referencji (w szczególności przy wykazywaniu doświadczenia zawodowego na podstawie umowy cywilnoprawnej, prowadzenia działalności gospodarczej.