

BF-II.3710.56.2020

Warszawa, dnia 16 listopada 2020 r.

Do Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Dostawę pieczęci elektronicznej dla systemów Ministerstwa Sprawiedliwości”.

Wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ Nr 3

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, w związku z art. 38 ust. 1 i 1a ustawy, przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami i zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ”.

Pytanie nr 1

Co zamawiający rozumie pod pojęciem „weryfikacja”?

Odpowiedź nr 1

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3 poz. 1.

Pytanie nr 2

Prosimy o szczegółowy opis jak Zamawiający wyobraża sobie działanie usługi weryfikacji?

Odpowiedź nr 2

Zamawiający wyjaśnia, że działanie usługi weryfikacji podpisanego dokumentu pieczęcią elektroniczną musi być analogiczne (identyczne, takie samo) jak dla podpisu kwalifikowanego.

Pytanie nr 3

Co ma być weryfikowane przez usługę - sam certyfikat pieczęci, czy całe dokumenty z podpisem? Jeśli całe dokumenty z podpisem, to proszę wymienić jakie formaty plików, z jakim formatem podpisu?

Odpowiedź nr 3

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3 poz. 1.

Zamawiający wyjaśnia, że weryfikowanie przez usługę całych dokumentów musi odbywać się zgodnie z pkt. II. 4 i 5 Opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 4

W jakim formacie ma być dostarczany wynik weryfikacji?

Odpowiedź nr 4

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3 poz. 1.

Pytanie nr 5

Czy weryfikacja ma się odbywać w jednym procesie, od razu po opieczętowaniu dokumentu, czy ma to być całkowicie niezależny proces?

Odpowiedź nr 5

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3 poz. 1.

Pytanie nr 6

Czy weryfikacja ma obsługiwać listy TSL?

Odpowiedź nr 6

Zamawiający wyjaśnia, że weryfikacja list TSL nie jest przedmiotem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający gwarantuje Wykonawcy dostępność do infrastruktury przez cały okres świadczenia usługi? Czy wykonawca będzie musiał prosić o dostęp za każdym razem gdy będzie chciał wykonać jakieś prace?

Odpowiedź nr 7

Zamawiający wyjaśnia, że niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego Wykonawca otrzyma dostęp do całej infrastruktury zarówno fizycznej jak i wirtualnej Zamawiającego, który będzie ważny przez cały okres realizacji umowy.

Pytanie nr 8

Prosimy o zmianę treści postępowania w zakresie reakcji tj. wydłużenie czasu dla:

- Świadczenie obsługi zgłoszeń serwisowych o priorytecie średnim -> na maksymalny czas reakcji 3h
- Świadczenie obsługi zgłoszeń serwisowych o priorytecie krytycznym -> na maksymalny czas reakcji 2h i poza godzinami 8:00-16 na 3h.

Odpowiedź nr 8

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

Pytanie nr 9

Czy z uwagi na brak odpowiedzi na pytania planujecie Państwo wydłużenie terminu na złożenie oferty?

Odpowiedź nr 9

Patrz zmiany treści SIWZ nr 1 z dnia 02.11.2020 r. i zmiany treści SIWZ nr 2 z dnia 09.11.2020 r.
Patrz zmiany treści SIWZ nr 3 poz. 2.

Pytanie nr 10

Dot. SIWZ - TOM II i III, paragraf 2, punkt 1, podpunkt 3).

Zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisu „świadczenie Usługi Walidacji dokumentów podpisanych przy użyciu Kwalifikowanej Pieczęci Elektronicznej”. Zapis ten narusza zasadę zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców, ponieważ tak postawiony wymóg wskazuje na możliwość zrealizowania zamówienia tylko przez jednego wykonawcę.

Odpowiedź nr 10

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3 poz. 1.

Pytanie nr 10a

Dodatkowo, ze względu na obecnie panującą sytuację epidemiologiczną i braki kadrowe, zwracamy się z prośbą o przedłużenie terminu składania ofert o trzy dni robocze, tj. do dnia 06 października 2020 r.

Odpowiedź nr 10a

Patrz odpowiedź na pytanie nr 9.

Pytanie nr 11

Dot. formularz ofertowy pkt 8: W formularzu ofertowym Zamawiający zwraca się z prośbą o wskazanie na których stronach zawarte są informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa. W przypadku złożenia oferty w formie elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, każdy z załączników do oferty będzie musiał stanowić osobny podpisany plik – nie ma wówczas możliwości ponumerowania stron kolejno jak w przypadku formy papierowej. Aby uporządkować nomenklaturę prosimy o umożliwienie dokonania zmiany sformułowania z: „Oświadczamy, iż informacje i dokumenty zawarte na stronach nr od ___ do ___ stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co wykazaliśmy w załączniku nr ___ do Oferty i zastrzegamy, że nie mogą być one udostępniane” na sformułowanie: „Oświadczamy, iż informacje i dokumenty zawarte na stronach nr

od ____ do ____, bądź w przypadku złożenia oferty w formy elektronicznej w pliku o nazwie..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co wykazaliśmy w załączniku nr ____ do Oferty i zastrzegamy, że nie mogą być one udostępniane”.

Odpowiedź nr 12

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku złożenia oferty w postaci elektronicznej, zaleca ponumerowanie stron dokumentu(-ów) w (na) wersji edytowanej, a następnie zamianę dokumentu(-ów) na odpowiedni, stosowny format celem opatrzenia dokumentu(-ów) kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Pytanie nr 11

Dot. § 2. Ust. 1 pkt. 3 Istotnych Postanowień Umowy. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie przez Zamawiającego czy ze względu na obowiązek Wykonawcy określony w § 2 ust. 1 pkt 3. umowy do zapewnienia walidacji dokumentów podpisanych przy użyciu kwalifikowanej pieczęci elektronicznej, w zakresie przedmiotu umowy wchodzi również dostarczenie usługi kwalifikowanej walidacji?

Jeżeli tak, to Wykonawca wnosi o wskazanie również, limitu operacji użycia walidacji rocznie (np. 30 tys. walidacji), oraz czy walidacja ma być dokonywana poprzez API z wykorzystaniem dodatkowo dostarczonego przez Wykonawcę oprogramowania zapewniającego poufność walidowanych dokumentów(bramki zaufania), czy też dedykowaną stroną internetową? Wykonawca wyjaśnia, że usługa kwalifikowanej walidacji jest odrębną usługą, której koszt ustalany jest indywidualnie.

Odpowiedź nr 12

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3 poz. 1.

Pytanie nr 13

Dot. § 3. Ust. 3 Istotnych Postanowień Umowy. Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie poprzez „okoliczności leżące po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres wykonywania przedmiotu Umowy.” Wykonawca nie może odpowiadać za okoliczności leżące po stronie Zamawiającego mające wpływ na realizację umowy i termin wdrożenia, ponieważ okoliczności takich może zaistnieć wiele, a Zamawiający oraz jego pracownicy odpowiadający za proces wdrożenia mogą ich nie ujawniać. Wykonawca może być odpowiedzialny za wykonanie prac po swojej stronie z należytą starannością i zgodnie z określonymi terminami. W związku z powyższym prosimy o usunięcie zapisu.

Odpowiedź nr 14

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zaleca aby Wykonawca w trakcie realizacji umowy i zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i doświadczeniem, każdorazowo informował Zamawiającego o okolicznościach i przyczynach mających wpływ na realizację umowy, w szczególności w zakresie dotyczącym jakości, terminu bądź zakresu wykonywania przedmiotu umowy.

Pytanie nr 15

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie co należy rozumieć pod pojęcie informowania Zamawiającego przez Wykonawcę na każdym etapie o przebiegu realizacji umowy? Jak szczegółowe informacje mają być przekazywane przez Wykonawcę w przypadku skierowania od Zamawiającego do Wykonawcy żądania w trybie § 3 ust. 3 zdanie trzecie umowy oraz w jakim minimalnym terminie? Ponadto czy Zamawiający dopuści możliwość przekazywania przez Wykonawcę w formie elektronicznej (dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym) za pośrednictwem poczty elektronicznej?

Odpowiedź nr 15

Patrz odpowiedź na pytanie nr 14.

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3 poz. 1.

Pytanie nr 16

Dot. § 3. Ust. 3 Istotnych Postanowień Umowy. Prosimy o doprecyzowanie co zamawiający rozumie przez stwierdzenie: „Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy na każde pisemne żądanie Zamawiającego.” Prosimy o wskazanie zakresu informacji dotyczących umowy jakich może żądać Zamawiający.

Odpowiedź nr 16

Patrz odpowiedź na pytanie nr 15.

Pytanie nr 17

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jakich dokładnie instrukcji lub wytycznych wykonawca ma przestrzegać, o których mowa w § 3 ust. 4 umowy? Czy Zamawiający udostępni takie instrukcje lub wytyczne wybranemu wykonawcy przed podpisaniem umowy?

Odpowiedź nr 17

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3 poz. 1.

Pytanie nr 18

Dot. § 3. Ust. 4 i 5 Istotnych Postanowień Umowy. Prosimy o doprecyzowanie w jakim zakresie Wykonawca ma przestrzegać instrukcji i wytycznych przekazanych przez Zamawiającego? To Wykonawca jest odpowiedzialny za prawidłowe Wykonanie umowy i Wykonawca jest ekspertem w zakresie prowadzonej przez siebie działalności. Jeśli wytyczne Zamawiającego byłyby niezgodne z zasadami działania usług oraz uwarunkowaniami które Wykonawca dostarcza w zakresie Przedmiotu Umowy, wykonawca nie może postępować zgodnie z wytycznymi Zamawiającego a każdorazowe informowanie w formie pisemnej Zamawiającego o takich okolicznościach i próby porozumienia się w tym zakresie mogą przedłużać czas wdrożenia usługi oraz utrudniać prawidłowe realizowanie umowy nie z winy Wykonawcy. Prosimy o precyzyjne wskazanie zakresu lub usunięcie zapisów.

Odpowiedź nr 18

Zamawiający wyjaśnia, że zaleca Wykonawcy stosowanie i przestrzeganie zasad i reguł oraz przepisów określonych w dokumentach, o których mowa w § 6 pkt 3 Istotnych dla stron postanowień umowy.

Pytanie nr 19

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie w ciągu ilu dni od zawiadomienia otrzymanego od Wykonawcy o gotowości do odbioru umowy, Zamawiający sporządzi i podpisze protokół odbioru (§ 3 ust. 10 umowy)?

Odpowiedź nr 19

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3 poz. 1.

Pytanie nr 20

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie w ciągu ilu dni po upływie danego kwartału Zamawiający będzie sporządzał protokół odbioru (§ 3 ust. 11 umowy) wskazujący na stopień wykorzystania (użycia) kwalifikowanej pieczęcie elektronicznej i kwalifikowanych znaczników czasu?

Odpowiedź nr 20

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3 poz. 1.

Pytanie nr 21

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie w ciągu ilu dni po upływie danego kwartału Zamawiający będzie sporządzał protokół odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 13 umowy?

Odpowiedź nr 21

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3 poz. 1.

Pytanie nr 22

Dot. § 3. Ust. 14 pkt. 3 oraz § 4 ust. 2 Istotnych Postanowień Umowy. Zamawiający wymaga przekazywania w formie elektronicznej co miesiąc informacji o realnym czasie dostępności usług dla danego miesiąca, najpóźniej do trzech Dni Roboczych po zakończeniu miesiąca. Zgodnie z wymaganiami dot. dostępności określonymi przez Zamawiającego w § 4 IPU Wykonawca musi świadczyć usługę na poziomie 99,95% w skali miesiąca. Wykonawca w przypadku podpisania umowy z Zamawiającym zobowiązuje się że jego usługa będzie dostępna w określonym zakresie. Z tego względu Wykonawca nie

widzi zasadności comiesięcznego raportowania czasu dostępności usługi Zamawiającemu, ponieważ jest to określone w umowie. Nadmieniam także że konieczność przygotowywania dodatkowego raportu będzie wymagała uwzględnienia czasu na jego przygotowanie a tym samym uwzględnienie kosztu przygotowania raportu w ofercie.

Odpowiedź nr 22

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

Pytanie nr 23

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie co należy rozumieć pod pojęciem „realnego czasu dostępności usług” użytym w § 3 ust. 14 pkt 3 umowy oraz w § 4 ust. 2 umowy? W szczególności poprzez wyjaśnienie jakie szczegółowe (minimum) informacje ma zawierać taki raport.

Odpowiedź nr 23

Zamawiający wyjaśnia, że „realny czas dostępności usług(-i)” został opisany, określony w § 4 ust. 1 Istotnych dla stron postanowień umowy.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że informacje i dane, które musi zawierać raport zostały określone i opisane w § 4 ust. 1 Istotnych dla stron postanowień umowy.

Pytanie nr 24

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający przekaże Wykonawcy dostęp do systemów operacyjnych, warstwy wirtualizacyjnej po stronie infrastruktury Zamawiającego? Czy brak przekazania takich dostępuów wyłączy wówczas odpowiedzialność Wykonawcy określoną w § 4 ust. 6 zdanie drugie? Jeżeli Zamawiający nie przekaże taki dostępuów, to Wykonawcy wnosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający wykreśli z § 4 ust. 6 zdanie drugie? Wykonawca nie posiadając dostępuów do systemów operacyjnych oraz warstwy wirtualizacyjnej do infrastruktury Zamawiającego nie może ponosić odpowiedzialności za infrastrukturę po stronie Zamawiającego

Odpowiedź nr 24

Patrz odpowiedź na pytanie nr 7.

Pytanie nr 25

Dot. § 4 ust. 6 Istotnych Postanowień Umowy oraz pkt. II ppkt. 10 OPZ. Zamawiający wskazuje, iż „Całość utrzymania infrastruktury oraz urządzeń znajdujących się u Wykonawcy spoczywać będzie na Wykonawcy. Wykonawca odpowiada za infrastrukturę znajdującą się po stronie Zamawiającego w zakresie warstwy aplikacyjnej dostarczonej przez Wykonawcę, jednakże w przypadku wystąpienia problemów związanych z systemem operacyjnym, warstwą wirtualizacyjną bądź fizyczną, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszystkie działania zmierzające do ich diagnozy i usunięcia”. Wykonawca może odpowiadać za zgodność dostarczonych aplikacji z aktualnie wspieranymi i utrzymywanymi komponentami infrastruktury, wskazanymi przez Wykonawcę, niezbędnymi do ich prawidłowego funkcjonowania. Natomiast to Zamawiający jest właścicielem infrastruktur informatycznej i odpowiada za stan i jakość infrastruktury w ramach której funkcjonują dostarczone przez Wykonawcę aplikacje. Wykonawca nie jest dostawcą infrastruktury Zamawiającego - dostawa infrastruktury i jej utrzymanie nie jest przedmiotem niniejszego postępowania. Tym samym, wskazane warunki zakresu wsparcia wskazane w § 5 IPU, nie obejmują błędów wynikających z nieprawidłowego funkcjonowania infrastruktury i Wykonawca nie może wziąć odpowiedzialności za część której nie dostarcza oraz która nie znajduje się w jego wyłącznym użytkowaniu. Prosimy o zmianę zapisu zgodnie z powyższym.

Odpowiedź nr 25

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3 poz. 1.

Pytanie nr 26

Dot. § 4 ust. 7 Istotnych Postanowień Umowy. Zgodnie z argumentacja przedstawiona w punkcie poprzednim. Przedmiotem niniejszego postępowania nie jest świadczenie usług informatycznych w infrastrukturze Zamawiającego a wydanie pieczęci elektronicznej, udzielenie licencji na oprogramowanie, usługa operacji użycia pieczęci, świadczenie asysty wdrożeniowej oraz świadczenie usługi wsparcia. W zakres postępowania oraz IPU nie wchodzi usługa wdrożenia w środowisku zamawiającego. W związku z powyższym prosimy o usunięcie zapisu.

Odpowiedź nr 26

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

Pytanie nr 27

Dot. § 4 ust. 8 Istotnych Postanowień Umowy. W nawiązaniu do poprzednich pytań prosimy o usunięcie zapisu ponieważ Wykonawca nie zapewni infrastruktury Zamawiającemu. Za przygotowanie odpowiedniej infrastruktury do wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę odpowiada Zamawiający.

Odpowiedź nr 27

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.
Patrz § 4. ust. 6 Istotnych dla stron postanowień umowy.

Pytanie nr 28

Czy w ramach umowy Wykonawca ma dostarczyć infrastrukturę do Zamawiającego? Z § 4 ust. 8 wynika wprost taki obowiązek, natomiast z pozostałej części umowy i opisu przedmiotu umowy taki obowiązek nie wynika.

Odpowiedź nr 28

Patrz odpowiedź na pytanie nr 27.

Pytanie nr 29

Dot. § 5 ust. 5 Istotnych Postanowień Umowy. Zamawiający zastrzega, że w ramach asysty wdrożeniowej może wymagać osobistego stawiennictwa osób oddelegowanych przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego przy ul. Czerniakowskiej 100. Prosimy o wskazanie przypadków w jakich Zamawiający może wymagać osobistego stawiennictwa Wykonawcy. Ponadto ze względu na obecną sytuację epidemiologiczną i rosnącą liczbę zachorowań na Covid 19 w Polsce, zwracamy się z prośbą o zrezygnowanie z niniejszego zapisu biorąc pod uwagę bezpieczeństwo pracowników Zamawiającego oraz Wykonawcy. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy ze względu na pandemię COVID-19 Zamawiający dopuści możliwość realizacji asysty, o której mowa w § 5 ust. 5 umowy, w formie zdalnej to jest z wykorzystaniem oprogramowania do wideokonferencji?

Odpowiedź nr 29

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.
Zamawiający wyjaśnia, że przy wystąpieniu sytuacji, o której mowa w § 5 ust. 5 Istotnych dla stron postanowień umowy będą zachowane wszelkich zasady i reguły bezpieczeństwa, dystansu oraz ostrożności wynikające z aktualnej sytuacji epidemiologicznej w kraju.

Pytanie nr 30

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy i ile dostępów do systemu obsługi zgłoszeń otrzyma Wykonawca, o którym mowa w § 5 ust. 10?

Odpowiedź nr 30

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3 poz. 1.

Pytanie nr 31

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy Zamawiający udostępni maszyny wirtualne, o których mowa w § 6 pkt 2 umowy w krótszym terminie to jest w określonym jak dla asysty (§ 5 ust. 5 umowy)? Bez maszyn wirtualnych przeprowadzenie asysty może być niemożliwe.

Odpowiedź nr 31

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

Pytanie nr 32

Czy Zamawiający zmniejszy poziom kary umownej zastrzeżonej w § 8 ust. 1 umowy z 1% na 0,5%? Wykonawca wyjaśnia, że w zestawieniu z potencjalną całkowitą wartością oferty, taka kara będzie rażąco wygórowana.

Odpowiedź nr 32

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3 poz. 1.

Pytanie nr 33

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy w § 8 ust. 13 jest prawidłowe odesłanie do całkowitej wartości wynagrodzenia Wykonawcy? W ust. 13 jest odesłanie do § 6 ust. 1, a całkowite wynagrodzenie określone jest w § 7 ust. 1 umowy.

Odpowiedź nr 33

Patrz zmiany treści SIWZ nr 3 poz. 1.

Pytanie nr 34

Czy w ramach umowy Wykonawca ma dostarczyć infrastrukturę do Zamawiającego? Z Załącznika nr 1 ust. 10 wynika wprost taki obowiązek, natomiast z pozostałej części umowy i opisu przedmiotu umowy taki obowiązek nie wynika.

Odpowiedź nr 34

Patrz odpowiedź na pytanie nr 28.

Zmiany treści SIWZ nr 3

Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy zmienia treść SIWZ w następujący sposób:

Poz. nr 1

Tomie II i III SIWZ otrzymuje brzmienie zgodne z treścią załącznika nr 1.

Poz. nr 2

Poprzez zmianę:

- 1) terminu składania ofert do **dnia 24.11.2020 r. godz. 12.00**;
- 2) terminu otwarcia ofert na **dzień 24.11.2020 r. godz. 14.00**.

Wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ są wiążące dla Wykonawców.

Jarosław Wyżgowski

/-/

Dyrektor Biura Finansów