

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest:

1) dostawa licencji w modelu subskrypcyjnym na okres 12 miesięcy:

- 1) **Jira Software Data Center** dla 500 użytkowników wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- 2) **Jira Service Management Data Center** dla 50 użytkowników wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- 3) **Confluence Data Center** dla 500 użytkowników wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- 4) **Adaptavist ScriptRunner for JIRA** dla 500 użytkowników wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- 5) **Advanced Roadmaps for Jira** dla 500 użytkowników wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- 6) **API Token Authentication for Jira** dla 500 użytkowników wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- 7) **Assets Data Center for Jira Software (Data Center)** dla 500 użytkowników wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- 8) **eazyBI Reports and Charts for Jira** dla 500 użytkowników wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- 9) **Email This Issue Server** dla 500 użytkowników wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- 10) **Extender for Jira** dla 500 użytkowników wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- 11) **Jira Misc Workflow Extensions** dla 500 użytkowników wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- 12) **JSU Automation Suite for Jira Workflows** dla 500 użytkowników wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- 13) **Out Of Office Assistant** dla 500 użytkowników wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- 14) **Queues for Jira & JSM** dla 500 użytkowników wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,

- 15) **SLA PowerBox** dla 500 użytkowników wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- 16) **The Scheduler** dla 500 użytkowników wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- 17) **Xporter** dla 500 użytkowników wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- 18) **Team Calendars** dla 500 użytkowników wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- 19) **User Switcher for Confluence** dla 500 użytkowników wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.

Wykonawca oświadcza, że 12 miesięczny okres obowiązywania licencji rozpocznie się nie później niż **30.10.2025 r.**

Wsparcie techniczne producenta obejmuje:

- dostęp do aktualizacji oprogramowania, w szczególności dostarczanie nowych wersji oprogramowania, dostarczanie wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych,
- dostęp elektroniczny przez 24 godziny 7 dni w tygodniu do pomocy technicznej producenta oprogramowania,
- dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania.

2) zapewnienie Zamawiającemu usługi wsparciowo-szkoleniowej w ramach prawa opcji:

Wykonawca zapewni 150 godzin konsultacji do wykorzystania w okresie obowiązywania umowy, w zakresie dotyczącym oprogramowania Jira. Konsultacje będą obejmowały w szczególności:

- a) analizę potrzeb Zamawiającego pod kątem opracowania procesów wspomagających zarządzanie produkcją oprogramowania oraz rekomendacje rozwiązań (m.in. zarządzanie budżetami, zarządzanie czasem pracy, zaawansowane dashboardy);
- b) konfiguracje w zakresie zarządzania uprawnieniami w projektach i w organizacji;
- c) przegląd konfiguracji istniejącej instancji i wdrożenie dobrych praktyk w zakresie zarządzania konfiguracją.

Usługa wsparciowo-szkoleniowa będzie świadczona przez Wykonawcę telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną, telekonferencje lub w siedzibie Zamawiającego w dni robocze w godzinach 8:00-16:00. Godziny wsparciowo-szkoleniowe będą realizowane na zlecenie Zamawiającego oraz na podstawie uzgodnionej z Zamawiającym liczby godzin na wykonanie konkretnego zadania. Płatność za wykonane

zadanie będzie się odbywała na podstawie protokołu odbioru po testach akceptacyjnych zleconego zadania.

II. Wykaz oprogramowania aktualnie używanego przez Zamawiającego

Zamawiający obecnie posiada i eksploatuje środowisko:

Nazwa licencji	Numer licencji
Jira Software Data Center 500 Users	SEN-49763629
Jira Service Management Data Center 50 Users	SEN-49763638
Confluence Data Center 500 Users	SEN-49763628
Adaptavist ScriptRunner for JIRA	SEN-49770600
Advanced Roadmaps for Jira	
API Token Authentication for Jira	SEN-49763630
Assets Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN-49763631
eazyBI Reports and Charts for Jira	SEN-49763646
Email This Issue Server	SEN-49770562
Extender for Jira	SEN-62306802
Jira Misc Workflow Extensions	SEN-49763636
JSU Automation Suite for Jira Workflows	SEN-49763635
Out Of Office Assistant	SEN-49763639
Queues for Jira & JSM	SEN-49763640
SLA PowerBox	SEN-49770709
The Scheduler	SEN-49763643
Xporter	SEN-49763645
Team Calendars	
User Switcher for Confluence	SEN-62306803

Technical Contact email: licencje@ncbr.gov.pl

III. Opis wymagań dla oprogramowania równoważnego

1. Wszystkie licencje równoważne muszą zapewnić możliwość pracy dla 500 użytkowników, 50 użytkowników (agentów Service Desk) oraz 500 użytkowników do bazy wiedzy.
2. W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego do Oprogramowania, o którym mowa w części 1 SOPZ musi ono spełnić poniższe warunki:

2.1. Oprogramowanie równoważne dla **Jira Software Data Center** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:

- 2.1.1. Możliwość obsługi z poziomu przeglądarki WWW (Microsoft Edge od wersji 109.0 i wyższej, Chrome od wersji 88 i wyższej, Safari od wersji 13.1.1 i wyższej oraz FireFox od wersji 70 i wyższej),
- 2.1.2. Możliwość tworzenia tablic Scrum lub Kanban,
- 2.1.3. Możliwość hierarchizacji pracy z podziałem na: Epiki, Historie, Błędy, Zadania, Podzadania oraz tworzenia własnych podziałów,
- 2.1.4. Możliwość tworzenia zapytań analogicznych do JQL,
- 2.1.5. Możliwość tworzenia harmonogramów,
- 2.1.6. Tworzenie raportów z przebiegu oraz wykresów spalania,
- 2.1.7. Możliwość tworzenia raportów średniego wieku, wykresów kołowych, raport utworzonych i rozwiązanych zgłoszeń,
- 2.1.8. Tworzenie raportu czasu rozwiązania, raportu rozkładu liczby zgłoszeń w czasie,
- 2.1.9. Tworzenie raportu o obciążeniu wersji i raportu rejestrowania czasu,
- 2.1.10. Możliwość dostosowywania pulpitów dla zespołów, interesariuszy i kierownictwa,
- 2.1.11. Możliwość zbierania danych na pulpitych,
- 2.1.12. Rozszerzenia funkcjonalności w formie wtyczek (pluginów) płatnych oraz bezpłatnych do aplikacji,
- 2.1.13. Tworzenie przepływów pracy (workflow),
- 2.1.14. Możliwość dodawania własnych pól,
- 2.1.15. Wykorzystanie aplikacji jako katalog użytkowników dla aplikacji posiadanych przez Zamawiającego, tj. Confluence,
- 2.1.16. Możliwość udostępniania zasobów, dokumentów, informacji o statusie zadań i etapach realizacji projektu,
- 2.1.17. Możliwość tworzenia etykiet oraz komponentów w projektach,
- 2.1.18. Możliwość wyszukiwania istniejących zgłoszeń, filtrowanie po kryteriach uzupełnianych w sposób graficzny,
- 2.1.19. Możliwość integracji z Active Directory w zakresie uwierzytelniania użytkowników,
- 2.1.20. Możliwość wykorzystania mobilnej aplikacji,
- 2.1.21. Możliwość dostępu do logów,
- 2.1.22. Powiadamianie email oraz możliwość konfiguracji zdarzeń po których powiadomienie zostanie wysłane,

2.1.23. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.

2.2. Oprogramowanie równoważne dla **Jira Service Management Data Center** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:

2.2.1. Możliwość obsługi z poziomu przeglądarki WWW (Microsoft Edge od wersji 109.0 i wyższej, Chrome od wersji 88 i wyższej, Safari od wersji 13.1.1 i wyższej oraz FireFox od wersji 70 i wyższej).

2.2.2. Moduł zarządzania zasobami ma być wyposażony w wiele metod skanowania zasobów:

2.2.2.1. metody oparte na agentach i bez agentów,

2.2.2.2. skanowanie kodów kreskowych i QR,

2.2.2.3. skanowanie sieciowe ułatwiające importowanie wszystkich zasobów.

2.2.3. Zapewnienie zgodności dzięki zintegrowanemu zarządzaniu licencjami na oprogramowanie,

2.2.4. Moduł zarządzania zasobami ma integrować się również bezproblemowo z innymi procesami ITSM, w tym z zarządzaniem incydentami, problemami i zmianami, aby pomóc śledzić wszystkie zgłoszenia związane z zasobami,

2.2.5. Możliwość skanowania wszystkich urządzeń z systemem Windows, urządzeń inne niż Windows, maszyn wirtualnych i urządzeń sieciowych za pomocą prostych technik skanowania zasobów,

2.2.6. Możliwość odwzorowania struktury organizacji w tym konfiguracji lokalizacji według której, dalej mogą być skonfigurowane dedykowane:

2.2.6.1. godziny pracy,

2.2.6.2. dni wolne,

2.2.6.3. jednostki organizacyjne,

2.2.6.4. role organizacyjne uwzględniane w procesie akceptacji zgłoszeń,

2.2.6.5. reguły automatyzujące przebieg zgłoszeń,

2.2.6.6. reguły autoprzypisywania techników według lokalizacji zgłaszających,

2.2.6.7. grupy techników,

2.2.6.8. konta techników,

2.2.6.9. konta zgłaszających,

2.2.6.10. umowy SLA.

2.2.7. Możliwość konfiguracji jednostek organizacyjnych/działów według których, dalej mogą być skonfigurowane:

2.2.7.1. role organizacyjne uwzględniane w procesie akceptacji zgłoszeń według struktury działowej,

- 2.2.7.2. grup techników,
- 2.2.7.3. grup zgłaszających,
- 2.2.8. Możliwość konfiguracji grup techników według których dalej będą konfigurowane:
 - 2.2.8.1. osoby zarządzające grupą/kierownicy danej grupy,
 - 2.2.8.2. adresy mail grupy wsparcia wraz z konfiguracją nazwy nadawcy,
 - 2.2.8.3. powiadomienia o dodaniu nowego zgłoszenia dla grupy, przeterminowaniu czasu SLA dla zgłoszenia w grupie, aktualizacji zgłoszenia przypisanego do grupy.
- 2.2.9. Możliwość rejestracji czasu pracy, przez uruchomienie zegara liczącego, czas spędzony nad zgłoszeniem przez technika,
- 2.2.10. Możliwość analizowania czasów: przypisania zgłoszenia do danego technika, przypisania zgłoszenia do danej grupy wsparcia, przypisania zgłoszenia do danego statusu,
- 2.2.11. Możliwość wprowadzenia dodatkowych atrybutów czasu pracy, możliwych do raportowania,
- 2.2.12. Możliwość wprowadzenia dedykowanych typów czasu pracy,
- 2.2.13. Możliwość sprawdzenia okresu:
 - 2.2.13.1. przypisania zgłoszenia do poszczególnej grupy techników,
 - 2.2.13.2. przypisania zgłoszenia do technika,
 - 2.2.13.3. przypisania zgłoszenia do statusu na zgłoszeniu.
- 2.2.14. Możliwość oznaczenia serwisantów aktualnie zalogowanych do systemu,
- 2.2.15. Możliwość posiadania kalendarza przeznaczonego dla serwisantów, pozwalającego na rejestrowanie nieobecności i wyznaczanie zastępstw,
- 2.2.16. Możliwość na automatyczne przekierowanie zgłoszeń do wskazanego technika zapasowego (bazując na dacie zarejestrowania zgłoszenia bądź dacie rozwiązania zgłoszenia) lub wyłączenie umowy SLA dla zgłoszenia,
- 2.2.17. Możliwość dostosowania aplikacji w tym, rozmieszczenie poszczególnych elementów w aplikacji metodą drag&drop, zagnieżdżanie stron HTML,
- 2.2.18. Możliwość przekazywania wiadomości od serwisanta, bezpośrednio na skrzynkę pocztową zgłaszającego,
- 2.2.19. Możliwość globalnego definiowania szablonów email wykorzystywanych przez system do powiadamiania użytkowników o różnych zdarzeniach w systemie. Definiowanie szablonów powinno odbywać się z poziomu interfejsu webowego aplikacji i umożliwiać zdefiniowanie treści powiadomienia, reguły wywołującej przesłanie powiadomienia oraz odbiorcy,
- 2.2.20. Aplikacja posiada mechanizm oznaczania którego, z modułów aplikacji powiadomienie dotyczy,

- 2.2.21. Możliwość podglądu sprzętu przypisanego do użytkownika w aplikacji Service Desk,
 - 2.2.22. Możliwość integracji aplikacji z bazą wiedzy aplikacji Service Desk, aplikacją do zgłaszania incydentów oraz innymi źródłami zewnętrznymi,
 - 2.2.23. Możliwość umieszczania informacji o niedostępności usług,
 - 2.2.24. Możliwość rejestracji zgłoszeń za pomocą portalu klienta (nie posiadając licencji, tylko konto w domenie AD),
 - 2.2.25. Możliwość dostępu do logów,
 - 2.2.26. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
- 2.3. Oprogramowanie równoważne dla **Confluence Data Center** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.3.1. Możliwość obsługi z poziomu przeglądarki WWW (Microsoft Edge od wersji 109.0 i wyższej, Chrome od wersji 88 i wyższej, Safari od wersji 13.1.1 i wyższej oraz FireFox od wersji 70 i wyższej),
 - 2.3.2. Możliwość tworzenia stron obszarów projektów oraz produktów,
 - 2.3.3. Możliwość tworzenia podstron obszarów projektów oraz produktów,
 - 2.3.4. Możliwość automatycznego tworzenia i dostosowywania nawigacji pomiędzy stronami i podstronami projektów i produktów,
 - 2.3.5. Możliwość dwustronnego przechodzenia pomiędzy wybraną do zgłoszenia treścią strony,
 - 2.3.6. Możliwość podglądu edytowanych treści,
 - 2.3.7. Możliwość skorzystania z opcji przesyłania powiadomień o zmianach w treściach,
 - 2.3.8. Możliwość wyszukiwania i dodawanie profili użytkowników do edytowanych treści,
 - 2.3.9. Wbudowane skróty klawiaturowe do głównych funkcjonalności,
 - 2.3.10. Możliwość komentowania treści,
 - 2.3.11. Możliwość tworzenia szablonów stron,
 - 2.3.12. Wbudowane szablony stron i obiektów stron wspierające prace nad projektami oraz dokumentacją projektową,
 - 2.3.13. Możliwość zarządzania szablonami,
 - 2.3.14. Możliwość definiowania i nadawania uprawnień na poziomie systemu, strony, podstrony,
 - 2.3.15. Możliwość automatycznego wersjonowanie stron i podstron,
 - 2.3.16. Możliwość tworzenia repozytorium dokumentów (załączników) oraz ich wersji,
 - 2.3.17. Możliwość szczegółowej kontroli dostępu do każdej strony podstrony (możliwość określenia, kto dokładnie ma dostęp do konkretnego repozytorium),

- 2.3.18. Możliwość integracji z systemem LDAP w celu ujednolicenia logowania we wszystkich narzędziach używanych w procesie kontroli, jakości oraz kontroli dostępu na poziomie użytkownika oraz grupy,
- 2.3.19. Możliwość śledzenia zmian w konfiguracji oraz poszczególnych stron, podstron - kontrola tego, co kto kiedy zmieniał - audit log),
- 2.3.20. Do oprogramowania istnieją dodatki rozszerzające funkcjonalność - darmowe oraz płatne,
- 2.3.21. Możliwość pobierania i stosowania dodatków, o których mowa w pkt 2.3.20,
- 2.3.22. Możliwość dodawania i pobierania plików (dokumenty, arkusze kalkulacyjne, multimedialne, itd.) do/z bazy wiedzy,
- 2.3.23. Możliwość dostarczenia w ramach wsparcia technicznego:
 - 2.3.23.1. poprawek bezpieczeństwa,
 - 2.3.23.2. poprawek krytycznych błędów,
 - 2.3.23.3. nowych funkcji i ulepszeń,
 - 2.3.23.4. zapewnienia dostępu do zespołu wsparcia rozwiązującego zgłaszane problemy techniczne,
- 2.3.24. Możliwość dostępu bez licencji do bazy wiedzy Zamawiającego,
- 2.3.25. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
- 2.4. Oprogramowanie równoważne dla **Adaptavist ScriptRunner for JIRA** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 2.4.1. Możliwość kopiowania/wklejania/przesyłania skryptu do uruchomienia,
 - 2.4.2. Możliwość testowania REST API lub uruchamianie jednorazowych skryptów,
 - 2.4.3. Dostępność oraz możliwość konfigurowania i korzystania z wbudowanych skryptów,
 - 2.4.4. Dostęp do skryptów do globalnego zarządzania, na przykład do zbiorczego modyfikowania lub przeglądania list,
 - 2.4.5. Możliwość dodawania i zarządzania detektorami skryptów oraz uruchamiania wbudowanych detektorów w instancji systemu zarządzania zadaniami,
 - 2.4.6. Możliwość dodawania i zarządzania zachowaniami dla swojej instancji systemu zarządzania zadaniami - do modyfikacji pól w typach zadań i projektach,
 - 2.4.7. Możliwość dodawania i zarządzania polami skryptu,
 - 2.4.8. Możliwość wyświetlania za pomocą pól skryptu wartości ze skryptu w utworzonym polu własnym,
 - 2.4.9. Dostępne warunki, walidatory i funkcje następujące,

- 2.4.10. Możliwość dostosowania przepływów pracy i ustawiania skryptów do uruchamiania przed lub po przejściach przepływu pracy lub w oparciu o określony warunek,
 - 2.4.11. Możliwość aktualizowania elementów i paneli WWW,
 - 2.4.12. Dostępność wbudowanych skryptów do zmian interfejsu użytkownika (UI),
 - 2.4.13. Możliwość uruchamiania własnego kodu w zadanych odstępach czasu,
 - 2.4.14. Dostępne funkcje języka skryptowego działające tak samo jak standardowe funkcje języka skryptowego systemu zarządzania zadaniami, w tym powinny być wymienione w sugestjach autouzupełniania podczas pisania zapytania języka skryptowego - dostępne dla każdego, kto może wyszukiwać problemy w instancji systemu zarządzania zadaniami,
 - 2.4.15. Zarządzanie połączeniami z bazą danych i możliwość ich użycia w skryptach niestandardowych,
 - 2.4.16. Możliwość skonfigurowania połączenia zarówno z wewnętrznymi, jak i zewnętrznymi bazami danych,
 - 2.4.17. Dostępny edytor skryptów umożliwiający zarządzanie plikami i folderami skryptów .groovy za pomocą oprogramowania,
 - 2.4.18. Ponowne używanie i udostępnianie skryptów w instancji bez potrzeby korzystania z usług FTP lub administratorów serwera,
 - 2.4.19. Za pomocą edytora skryptów powinna być możliwość aby tworzyć, edytować, przenosić, zapisywać, zmieniać nazwy i usuwać pliki i foldery skryptów .groovy w folderach głównych z poziomu aplikacji,
 - 2.4.20. Rozszerzenie wbudowanych funkcji systemu zarządzania zadaniami i umożliwienie użytkownikom uruchamianie skryptów po odebraniu wiadomości,
 - 2.4.21. Kompatybilność z systemem zarządzania zadaniami,
 - 2.4.22. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
- 2.5. Oprogramowanie równoważne dla **Advanced Roadmaps for Jira** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.5.1. Możliwość planowania, zarządzania pracy wielofunkcyjnych zespołów, takich jak program lub inicjatywa,
 - 2.5.2. Możliwość planowania pracy, przydzielania wydajności, mapowania zależności i modelowania różnych scenariuszy w ramach jednego źródła,
 - 2.5.3. Możliwość pobierania danych z tablic, projektów i filtrów, aby wizualizować pracę w konfigurowalnym interfejsie,

- 2.5.4. Dostęp do środowiska „sandbox” w którym można planować i eksperymentować przed aktualizacją dla środowisku produkcyjne,
 - 2.5.5. Możliwość ustalania priorytetów,
 - 2.5.6. Możliwość nadzorowania wykonania prac,
 - 2.5.7. Możliwość koordynowania zasobami w projekcie,
 - 2.5.8. Możliwość rozdzielania obciążenia pracy,
 - 2.5.9. Możliwość budowy Portfolio projektów,
 - 2.5.10. Możliwość wykrywania zagrożeń oraz reagowania na nie,
 - 2.5.11. Możliwość korzystania z rozbudowanych wykresów Gantta,
 - 2.5.12. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
- 2.6. Oprogramowanie równoważne dla **API Token Authentication for Jira** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.6.1. Bezpieczny sposób integracji za pomocą API Token z aplikacją u Zamawiającego z niestandardowymi skryptami i współpracujący z aplikacjami innych firm,
 - 2.6.2. Model uprawnień powinien być grupowy oraz jednostkowy dla poszczególnych Tokenów w zakresie:
 - 2.6.2.1. Używania,
 - 2.6.2.2. Tworzenia,
 - 2.6.2.3. Tworzenia w imieniu kogoś innego,
 - 2.6.2.4. Używania tylko do odczytu.
 - 2.6.3. Możliwość filtrowania/tworzenia Tokenów dla wszystkich użytkowników,
 - 2.6.4. Możliwość rejestrowania logów (audytu),
 - 2.6.5. Możliwość działania we wszystkich środowiskach SSO,
 - 2.6.6. Musi być kompatybilny z aplikacjami do zarządzania użytkownikami: SAML Single Sign-On, User Directory Sync, User Deactivator,
 - 2.6.7. Możliwość wyłączenia Tokenów w dowolnym momencie,
 - 2.6.8. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
- 2.7. Oprogramowanie równoważne dla **Assets Data Center for Jira Software (Data Center)** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.7.1. Zarządzanie zasobami i zapasami,
 - 2.7.2. Definiowanie atrybutów dla formularzy aktywów,
 - 2.7.3. Definiowanie typów aktywów/zasobów za pomocą atrybutów,

-
- 2.7.4. Import/Export do MS Excel i JSON,
 - 2.7.5. Możliwość łączenia problemów z aplikacji z zasobami,
 - 2.7.6. Wykorzystywanie funkcji analogicznych do zapytań JQL,
 - 2.7.7. Raportowanie m.in.: wykres problemów z aktywami związanymi z atrybutami, podział statusu wydania aktywów według pól daty, problemy z aktywami według typu,
 - 2.7.8. Możliwość dodawania pól zasobów do ekranów,
 - 2.7.9. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
- 2.8. Oprogramowanie równoważne dla **eazyBI Reports and Charts for Jira** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.8.1. Możliwość importowania raportów Agile (zwinnych), sprintów, projektów, wersji, śledzenia czasu, cykli czasu, prognoz, przeglądu zgłoszeń lub raportów SLA oraz pulpitów nawigacyjnych w kilka sekund bez kodowania,
 - 2.8.2. Możliwość wyświetlania raportów oraz dashboardów jako gadżety,
 - 2.8.3. Natychmiastowe wyszukiwanie zgłoszeń z określonymi: filtrami, sortowaniem, trendami, wartościami odstającymi, szansami lub zagrożeniami,
 - 2.8.4. Możliwość uzyskania obliczeń jednym kliknięciem: wyniki statystyczne, trendy, skumulowane wyniki,
 - 2.8.5. Możliwość używania edytora MDX z podświetlaniem składni i autouzupełnianiem dla zaawansowanych niestandardowych obliczeń,
 - 2.8.6. Możliwość integracji z popularnymi aplikacjami, takimi jak Tempo, Protrack, Zephyr,
 - 2.8.7. Możliwość analizy z bazy danych i plików zewnętrznych: SQL, REST, CSV, arkusze kalkulacyjne,
 - 2.8.8. Możliwość zmierzenia wartości ze standardowych i niestandardowych pól,
 - 2.8.9. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
- 2.9. Oprogramowanie równoważne dla **Email This Issue Server** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.9.1. Możliwość tworzenia własnych wiadomości oraz ustawienia ich jako warunki, walidatory, funkcje następujące,
 - 2.9.2. Możliwość ustawienia własnego tytułu wiadomości,
 - 2.9.3. Możliwość ustawienia własnego nadawcy wiadomości,
 - 2.9.4. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.

-
- 2.10. Oprogramowanie równoważne dla **Extender for Jira** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.10.1. Kompleksowy, wydajny, łatwy w użyciu i skuteczny zestaw narzędzi dla administratorów, pomagających usprawnić codzienną pracę,
 - 2.10.2. Możliwość szybkiego i wydajnego tworzenia przepływu pracy,
 - 2.10.3. Możliwość korzystania z szablonów funkcji:
 - 2.10.3.1. Kopiuj i wklej,
 - 2.10.3.2. Wyszukaj i filtruj,
 - 2.10.3.3. Ulubione,
 - 2.10.3.4. Przeciągnij i upuść,
 - 2.10.3.5. Klonuj,
 - 2.10.3.6. Wyłącz/włącz,
 - 2.10.3.7. Usuń wszystkie funkcje.
 - 2.10.4. Możliwość dodawania szablonów funkcji do swojej biblioteki, zapisywania w pliku i udostępniania.
 - 2.10.5. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dopuszczalny język polski lub angielski.
- 2.11. Oprogramowanie równoważne dla **Jira Misc Workflow Extensions** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.11.1. Dostępne predefiniowane skrypty, szablony warunków, walidatory, funkcje następujące,
 - 2.11.2. Możliwość tworzenia własnych spersonalizowanych skryptów pozwalających na dodawanie warunków, walidatorów lub funkcji następujących do workflow,
 - 2.11.3. Możliwość tworzenia nowych wersji skryptów, które przed aktywacją można samodzielnie i nieinwazyjnie testować w wybranym i ograniczonym środowisku,
 - 2.11.4. Dostępność rozszerzeń i narzędzi do automatyzacji,
 - 2.11.5. Możliwość (dzięki użyciu szablonów) przeprowadzania warunkowej walidacji w przejściach w przepływie pracy oraz odwracanie warunków i wyników walidatorów bez pisania skryptów i kodowania,
 - 2.11.6. Możliwość przeprowadzania zaawansowanej walidacji i tworzenia warunków „podobnych do wyjątków”,
 - 2.11.7. Możliwość rozszerzania przepływów pracy bez używania szablonów,
 - 2.11.8. Dostępność warunków opartych na użytkowniku, dacie, godzinie, wartości pola,
 - 2.11.9. Możliwość wielopoziomowej walidacji warunków w workflow,
 - 2.11.10. Wykorzystywanie warunków jako walidatorów,

- 2.11.11. Możliwość automatycznego tworzenia zgłoszeń (zadań i podzadań) podczas przejścia statusu w workflow, na podstawie informacji podanych w zgłoszeniu nadrzędnym,
- 2.11.12. Możliwość wypełniania pól standardowych oraz własnych w każdym automatycznie tworzonemu zadaniu lub podzadaniu,
- 2.11.13. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
- 2.12. Oprogramowanie równoważne dla **JSU Automation Suite for Jira Workflows** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 2.12.1. Dostęp do rozbudowanych szablonów warunków, walidatorów i funkcji następujących,
 - 2.12.2. Możliwość konfigurowania nieograniczonej liczby przepływów pracy,
 - 2.12.3. Możliwość konfigurowania procesów zatwierdzania warunkowego,
 - 2.12.4. Możliwość zamykania zgłoszenia nadrzędnego, gdy wszystkie zadania podrzędne są zamknięte,
 - 2.12.5. Możliwość tworzenia rozbudowanych automatyzacji,
 - 2.12.6. Możliwość dostosowania przepływów pracy za pomocą analogicznych zapytań do JQL i warunków wstępnych,
 - 2.12.7. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
- 2.13. Oprogramowanie równoważne dla **Out Of Office Assistant** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 2.13.1. Możliwość ustawienia zastępstwa jednorazowego,
 - 2.13.2. Możliwość planowania zastępstw w określonym czasie,
 - 2.13.3. Możliwość przypisywania zgłoszeń do osoby zastępującej,
 - 2.13.4. Możliwość informowania o nieobecności oraz osobie zastępującej,
 - 2.13.5. Możliwość ustawienia własnego tekstu,
 - 2.13.6. Możliwość przypisania zastępcy do pojedynczego projektu lub wybranych,
 - 2.13.7. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
- 2.14. Oprogramowanie równoważne dla **Queues for Jira & JSM** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 2.14.1. Możliwość tworzenia kolejek zawierających zgłoszenia ze wszystkich typów projektów, w tym nowej generacji,
 - 2.14.2. Możliwość zarządzania grupami użytkowników, które powinny widzieć kolejkę (administratorzy muszą widzieć wszystkie),

-
- 2.14.3. Możliwość tworzenia dowolnej ilości kolejek,
 - 2.14.4. Możliwość umieszczania kolejek w folderach, w celu uzyskaniu lepszą przejrzystości,
 - 2.14.5. Możliwość nadawania uprawnień administratora dla danej kolejki,
 - 2.14.6. Możliwość tworzenia kopii zapasowych konfiguracji za pomocą importu/eksportu do .JSON,
 - 2.14.7. Możliwość ustawienia formatu pola daty i godziny,
 - 2.14.8. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
- 2.15. Oprogramowanie równoważne dla **SLA PowerBox** musi co najmniej posiadać następujące funkcjonalności:
- 2.15.1. Zarządzanie nieograniczoną liczbą umów - w tym umowami złożonymi oraz wieloma umowami,
 - 2.15.2. Konfiguracja pozwalająca dostosować oprogramowanie do potrzeb biznesowych,
 - 2.15.3. Tworzenie dowolnej liczby niestandardowych umów, wskaźników, celów, zachowań i kalendarzy,
 - 2.15.4. Możliwość tworzenia akcji, które rozpoczną się w odpowiedzi na określone zdarzenia związane z problemami,
 - 2.15.5. Możliwość ustawiania parametrów tworzących i personalizujących nieograniczoną liczbę metryk, celów, zachowań, kalendarzy i umów oraz nadawanie im priorytetów,
 - 2.15.6. Możliwość określania, kiedy uruchomić, wstrzymać, wznowić lub zatrzymać mierzenie czasu w zależności od statusu problemu,
 - 2.15.7. Tworzenie metryk, możliwość ustalania kiedy się rozpoczynają, wstrzymują, wznowiają, kończą i są anulowane,
 - 2.15.8. Tworzenie wielu celów (terminów) z niezależnymi licznikami czasu,
 - 2.15.9. Tworzenie reguł dla bardziej szczegółowych scenariuszy problemów,
 - 2.15.10. Ustawianie własnych zachowań aplikacji na podstawie stanów i zdarzeń,
 - 2.15.11. Przypisywanie celów do problemów wybranych zgodnie z kryteriami opartymi na strukturalnym języku zapytań,
 - 2.15.12. Dostosowanie elementów umowy SLA do potrzeb użytkowników,
 - 2.15.13. Umożliwienie tworzenia spersonalizowanych kalendarzy,
 - 2.15.14. Definiowanie dni i godzin pracy za pomocą kalendarzy,
 - 2.15.15. Wskazywanie dni roboczych i wyjątków - dni wolnych lub specjalnych godzin pracy w określone dni,
 - 2.15.16. Uwzględnianie kalendarza przy obliczaniu pozostałego czasu,
 - 2.15.17. Wybór według celów, aby dla wybranych problemów zdefiniować terminy,

- 2.15.18. Wyznaczanie celów SLA umożliwiające ustawienie maksymalnego czasu na wykonanie określonego zadania,
- 2.15.19. Funkcje raportowania zapewniające menedżerom szczegółowe statystyki SLA,
- 2.15.20. Tworzenie niestandardowych statystyk na poziomie problemów,
- 2.15.21. Historia SLA - monitorowanie aktywności problemów,
- 2.15.22. Wyszukiwanie przyspieszające nawigację po problemach,
- 2.15.23. Obserwowanie wskaźników KPI przypisanych do każdego problemu,
- 2.15.24. Monitorowanie terminów i limitów czasowych,
- 2.15.25. Publikowanie najważniejszych statystyk na pulpicie nawigacyjnym,
- 2.15.26. Monitorowanie realizacji umowy SLA,
- 2.15.27. Śledzenie czasu przeznaczanego na konkretny problem,
- 2.15.28. Śledzenie terminów, takich jak np. Time to Resolution,
- 2.15.29. Dostęp do wbudowanych gadżetów do śledzenia trendów i aktualności SLA,
- 2.15.30. Powiadamianie użytkowników o wydarzeniach SLA i naruszeniach za pomocą poczty e-mail, SMS-a,
- 2.15.31. Zapewnienie bezpieczeństwa danych (dostępu) na podstawie ról projektowych,
- 2.15.32. Kopia zapasowa i przywracanie - konfiguracja oprogramowania jest automatycznie zapisywana i może być przywracana,
- 2.15.33. Kompatybilność z systemem zarządzania zadaniami,
- 2.15.34. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dopuszczalny język polski lub angielski.
- 2.16. Oprogramowanie równoważne dla **The Scheduler** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 2.16.1. Możliwość tworzenia i planowania szablonów pracy,
 - 2.16.2. Możliwość automatycznego uruchamiania szablonów pracy,
 - 2.16.3. Dostępność z poziomu projektu dla użytkowników końcowych bez konieczności kontaktu z administratorem,
 - 2.16.4. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dopuszczalny język polski lub angielski.
- 2.17. Oprogramowanie równoważne dla **Xporter** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 2.17.1. Definiowanie szablonów w plikach DOCX, XLSX, RTF, ODT,
 - 2.17.2. Export pojedynczych i wielu zgłoszeń do PDF, DOCX, XLSX, RTF, ODT, PNG, SVG,
 - 2.17.3. Możliwość wyboru szablonu do eksportu pojedynczego lub wielu zadań,

-
- 2.17.4. Eksport z ekranu problemów i wyników wyszukiwania w aplikacji,
 - 2.17.5. Schematy uprawnień, szablony skonfigurowane według zakresu, projektu, typu problemu, ról projektu i użytkowników,
 - 2.17.6. Możliwość wysyłania raportów mailem,
 - 2.17.7. Funkcja publikowania w przepływie pracy - zapisz i wyślij raport emailem,
 - 2.17.8. Wsparcie dla języka analogicznego do JQL,
 - 2.17.9. Eksport komentarzy, załączników graficznych, dzienników pracy,
 - 2.17.10. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dopuszczalny język polski lub angielski.
- 2.18. Oprogramowanie równoważne dla **Team Calendars** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.18.1. Możliwość obsługi grupowego kalendarza na którym można:
 - 2.18.1.1. Dodawać pracę zespołu, urlopy oraz inne wydarzenia,
 - 2.18.1.2. Zmieniać pracę zespołu, urlopy oraz inne wydarzenia,
 - 2.18.1.3. Usuwać pracę zespołu, urlopy oraz inne wydarzenia,
 - 2.18.1.4. Planować pracę zespołu, urlopy oraz inne wydarzenia,
 - 2.18.2. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dopuszczalny język polski lub angielski.
- 2.19. Oprogramowanie równoważne dla **User Switcher for Confluence** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.19.1. Możliwość łatwego podłączenia się administratora na aplikację u klienta.
 - 2.19.2. Możliwość wykonywania wszystkich czynności przez administratora na aplikacji klienta.
 - 2.19.3. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dopuszczalny język polski lub angielski.
- 2.20. Oprogramowanie równoważne dla **Jira Workflow Toolbox** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.20.1. Możliwość automatyzacji zadań.
 - 2.20.2. Możliwość wykonywania zdalnych akcji na innych narzędziach producenta oraz zewnętrznych aplikacjach lub API.
 - 2.20.3. Możliwość tworzenia automatyzacji na podstawie logiki warunków.
 - 2.20.4. Możliwość obliczania i wyświetlania danych w niestandardowych polach obliczeniowych.
 - 2.20.5. Prosty i intuicyjny interfejs konfiguracyjny.

2.20.6. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dopuszczalny język polski lub angielski.

3. Wymagania dodatkowe w zakresie produktów równoważnych:

- 3.1.1. W przypadku dostarczania oprogramowania, równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego, Wykonawca musi dowieść, że dostarczane oprogramowanie spełnia wymagania funkcjonalne.
- 3.1.2. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego, Wykonawca dokona wspólnie z Zamawiającym instalacji i testowania oprogramowania równoważnego w środowisku sprzętowo-programowym Zamawiającego.
- 3.1.3. Wykonawca jest zobowiązany do integracji oprogramowania równoważnego z aplikacjami: Obsługa beneficjenta (SL), Obsługa beneficjenta (CST), Hadrone PPM - PRODUKCJA, Hadrone PPM Test, Microsoft Office 365, Nessus Tenable SC, Assets, Zabbix, SCCM, AD, LDAP.
- 3.1.4. Wykonawca jest zobowiązany do odwzorowania w oprogramowaniu równoważnym wszystkich projektów, przestrzeni i stron funkcjonujących u Zamawiającego wraz z migracją wszystkich danych.
- 3.1.5. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia trzech środowisk na których będzie zainstalowane oprogramowanie równoważne tj.: produkcyjne, testowe oraz pre-produkcyjne.
- 3.1.6. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia świadczenia wsparcia producenta oprogramowania równoważnego przez okres 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia okresu obowiązywania licencji w zakresie:
 - 3.1.6.1. dostęp do aktualizacji oprogramowania, w szczególności dostarczanie nowych wersji oprogramowania, dostarczanie wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych,
 - 3.1.6.2. dostęp elektroniczny przez 24 godziny 7 dni w tygodniu do pomocy technicznej producenta oprogramowania;
 - 3.1.6.3. dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania;
- 3.1.7. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego Wykonawca dokona udokumentowanego w postaci multimedialnej prezentacji transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane oprogramowanie.

- 3.1.8. Oprogramowanie równoważne musi współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego na dzień oddania oprogramowania do użytku. W szczególności musi ono uwzględniać:
- 3.1.8.1. Wykorzystanie środowiska wirtualnego platformy VMware vSphere,
 - 3.1.8.2. Pracę na użytkowanym przez Zamawiającego systemie operacyjnym Windows Server lub Linux z rodziny RHEL/Debian,
 - 3.1.8.3. W przypadku wykorzystania rozwiązań opartych o RDBMS, oprogramowanie równoważne musi współpracować z użytkowaną przez Zamawiającego bazą danych MSSQL, MySQL lub PostgreSQL,
 - 3.1.8.4. Integrację z Active Directory w zakresie uwierzytelniania i autoryzacji użytkowników,
 - 3.1.8.5. Integrację z systemami pocztowymi Microsoft 365 oraz Postfix,
 - 3.1.8.6. Możliwość objęcia rozwiązania harmonogramem kopii zapasowych systemu Commvault na poziomie systemu plików, bazy danych oraz maszyny wirtualnej,
 - 3.1.8.7. Możliwość monitorowania instancji z wykorzystaniem systemu Zabbix,
 - 3.1.8.8. Możliwość agregacji logów aplikacji do centralnych serwerów Syslog lub Windows Event Collector oraz narzędzia klasy SIEM Splunk.
- 3.1.9. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego, również po usunięciu oprogramowania równoważnego.
- 3.1.10. Oprogramowanie równoważne dostarczane przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów używanego i współpracującego z nim oprogramowania funkcjonującego u Zamawiającego.
- 3.1.11. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach.

- 3.1.12. Wykonawca przeprowadzi na swój koszt 1 (jeden) autoryzowany warsztat dla 6 administratorów i 50 użytkowników Zamawiającego z zakresu instalacji, konfiguracji i zarządzania oprogramowaniem równoważnym, umożliwiającym pełne poznanie produktu równoważnego, Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania Umowy przedstawi do zatwierdzenia Zamawiającemu harmonogram warsztatu. Wykonawca w ramach warsztatu zapewni salę szkoleniową na terenie m.st. Warszawy wraz z wyżywieniem w postaci jednego gorącego posiłku (obiad) i napojów w czasie przerw każdego dnia dla każdego uczestnika. Czas trwania warsztatu nie może być krótszy niż 3 (trzy) dni robocze w następujących po sobie dniach roboczych. Za 1 dzień roboczy Warsztatu przyjmuje się 6 godzin zegarowych.
- 3.1.13. Wykonawca dostarczy szczegółowe instrukcje w języku polskim: administratora i użytkownika w formie dokumentu .docx lub .pdf oraz multimedialne.