

Instrukcja systemu SEPIS dla Centralnej Inspekcji Sanitarnej

System Ewidencji Państwowej Inspekcji Sanitarnej (SEPIS), zaprojektowany we współpracy z pracownikami Powiatowych Stacji Sanitarno-Epidemiologicznych (PSSE), jest narzędziowym wsparciem ich codziennej pracy, związanej z zarządzaniem przypadkami chorób zakaźnych.

W SEPIS pracownik Centralnej Inspekcji Sanitarnej może dodać nowe zgłoszenie, a także otworzyć podgląd danych każdego zgłoszenia, w tym jego status.

Jesteśmy otwarci na Państwa uwagi lub sugestie dotyczące działania aktualnej wersji systemu: sepis_info@mc.gov.pl

W przypadku problemów związanych z działaniem systemu zapraszamy do kontaktu poprzez przygotowany w tym celu [formularz](#).

Jak pracować z systemem SEPIS?

Spis treści

1	Logowanie do systemu.....	3
1.1	Zakładanie Profilu Zaufanego	3
1.2	Logowanie Profilem Zaufanym przy użyciu loginu i hasła.....	3
1.3	Logowanie Profilem Zaufanym przez bankowość elektroniczną	6
2	Praca z rejestrem zgłoszeń.....	10
2.1	Co to jest rejestr zgłoszeń?.....	10
2.2	Sortowanie zgłoszeń w rejestrze.....	11
2.3	Filtrowanie zgłoszeń w rejestrze	13
2.4	Zmiana liczby wyświetlanych zgłoszeń i stronicowanie	15
3	Praca z rejestrem zgłoszeń.....	17
3.1	Dodawanie nowego zgłoszenia.....	17
3.2	Przegląd szczegółów zgłoszenia	21
3.3	Podjęcie zgłoszenia do obsługi.....	22
3.4	Rozwiązanie zgłoszenia	22
3.5	Ponowne otwarcie zgłoszenia.....	23
3.6	Dodawanie komentarza	23
3.7	Przekazanie zgłoszenia do obsługi innej jednostce prowadzącej	24
3.8	Przejmowanie zgłoszenia od innego pracownika prowadzącego	25

1 Logowanie do systemu

Możesz zalogować się do portalu SEPIS przy pomocy linku <https://aplikacje.gov.pl/app/sepis/login> na dwa sposoby.

1.1 Zakładanie Profilu Zaufanego

Jeśli nie masz Profilu Zaufanego, dowiedz się, [jak możesz go założyć](#).

[Jak założyć Profil Zaufany – wideo.](#)

1.2 Logowanie Profilem Zaufanym przy użyciu loginu i hasła

[Logowanie Profilem Zaufanym przy użyciu loginu i hasła – wideo.](#)

1. Po wejściu na sepis.gov.pl zobaczysz ekran logowania. Kliknij przycisk „Zaloguj się przez login.gov.pl”



Zaloguj się do SEPIS

ZALOGUJ SIĘ PRZEZ LOGIN.GOV.PL

2. Kliknij kafelek „Profil zaufany”.

 Serwis Rzeczypospolitej Polskiej

3.7.7, date 2020-09-04 10:42:14, srv int-wk-app-b1

Login

Use eID of your country 

Choose country 

Wybierz sposób logowania

Bezpieczny i darmowy dostęp do usług publicznych

**Profil Zaufany**
Bezpłatne narzędzie, dzięki któremu załatwisz sprawy urzędowe online i podpiszesz dokumenty elektronicznie.

e-dowód
Dowód osobisty z warstwą elektroniczną. Użyj aplikacji mobilnej albo czytnika podłączonego do komputera.





Login

ADRES
ul. Królewska 27
00-060 Warszawa
NIP 5213621697
Regon 145881488

KONTAKT
Infolinia
+48422535450
*Czynna w dni robocze
w godzinach 07:00-18:00*

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE:
   

Jak korzystać
Usługi
Co nowego?
Bezpieczeństwo
Pomoc Login
Dla integratorów
Kontakt
Ministerstwo Cyfryzacji

mojID

Bezpieczne narzędzie
potwierdzania tożsamości online.
Z mojID korzystają
PKO Bank Polski i Inteligo.

Rządowe centrum legislacji Polityka cookies Służba cywila

Profil zaufany BIP Deklaracja o dostępności Prawa autorskie



Strony dostępne w domenie www.gov.pl mogą zawierać adresy skrzynek mailowych. Użytkownik korzystający z adresu będącego adresem e-mail zgadza się na przetwarzanie jego danych (adres e-mail oraz dobrowolnie podanych danych w wiadomości) w celu przesłania odpowiedzi na przesłane pytania. Szczegóły przetwarzania danych przez każdą z jednostek znajdują się w ich politykach przetwarzania danych osobowych.

Wszystkie treści publikowane w serwisie są udostępniane na licencji [Creative Commons Uznanie Autorstwa 3.0 Polska](https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/pl/), o ile nie jest to stwierdzone inaczej.

4

4. Po poprawnym zalogowaniu otworzy się okienko „Potwierdź logowanie”. Otrzymasz SMS z jednorazowym kodem autoryzacyjnym na swój telefon komórkowy. Wpisz kod z SMS-a w pole „Potwierdź logowanie” i kliknij przycisk „Potwierdź”.

The screenshot shows the gov.pl website with a modal dialog titled "Potwierdź logowanie" (Confirm login). The dialog contains the following text: "Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój telefon" (Enter below the authorization code we sent to your phone). Below this, it says "Kod autoryzacyjny z SMS-a nr 32 z dnia 23.09.2020:" (Authorization code from SMS number 32 dated 23.09.2020:). There is a text input field labeled "Wpisz kod" (Enter code). At the bottom of the dialog are two buttons: "ANULUJ" (Cancel) and "POTWIERDŹ" (Confirm). A yellow box highlights the input field and the "POTWIERDŹ" button. A red circle with the number "1" is next to the input field, and a red circle with the number "2" is next to the "POTWIERDŹ" button. The background shows the gov.pl header with "Login" and "Profil Zaufany" links, and the footer with various links and the gov.pl logo.

5. Po poprawnym zalogowaniu zostaniesz przekierowany do ekranu startowego swojego konta w systemie SEPIS.

1.3 Logowanie Profilem Zaufanym przez bankowość elektroniczną

Logowanie Profilem Zaufanym przez bankowość elektroniczną – wideo.

1. Po wejściu na sepis.gov.pl zobaczysz ekran logowania. Kliknij przycisk „Zaloguj się” przez login gov.pl”.



Zaloguj się do SEPIS

ZALOGUJ SIĘ PRZEZ LOGIN.GOV.PL

2. Kliknij kafelek „Profil zaufany”.

 Serwis Rzeczypospolitej Polskiej

3.7.7, date 2020-09-04 10:42:14, srv int-wk-app-b1

Login

Use eID of your country 

Choose country 

Wybierz sposób logowania

Bezpieczny i darmowy dostęp do usług publicznych

**Profil Zaufany**
Bezpłatne narzędzie, dzięki któremu załatwisz sprawy urzędowe online i podpiszesz dokumenty elektronicznie.

e-dowód
Dowód osobisty z warstwą elektroniczną. Użyj aplikacji mobilnej albo czytnika podłączonego do komputera.









Login

ADRES
ul. Królewska 27
00-060 Warszawa
NIP 5213621697
Regon 145881488

KONTAKT
Infolinia
+48422535450
*Czynna w dni robocze
w godzinach 07:00-18:00*

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE:
   

Jak korzystać
Usługi
Co nowego?
Bezpieczeństwo
Pomoc Login
Dla integratorów
Kontakt
Ministerstwo Cyfryzacji

**mojID**

Bezpieczne narzędzie
potwierdzania tożsamości online.
Z mojID korzystają
PKO Bank Polski i Inteligo.

Rządowe centrum legislacji Polityka cookies Służba cywilna

Profil zaufany BIP Deklaracja o dostępności Prawa autorskie

  Wszystkie treści publikowane w serwisie są udostępniane na licencji [Creative Commons Uznanie Autorstwa 3.0 Polska](#), o ile nie jest to stwierdzone inaczej.



8

3. Wybierz ikonkę swojego banku.
4. Powinieneś zobaczyć stronę logowania do bankowości elektronicznej swojego banku.
5. Zaloguj się tak, jak zwykle i postępuj zgodnie z instrukcjami podanymi w systemie bankowości elektronicznej Twojego banku.

Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail

Nazwa użytkownika lub adres e-mail

Wpisz nazwę użytkownika lub adres e-mail

Nie pamiętam nazwy użytkownika

Hasło

Wpisz hasło

Nie pamiętam hasła

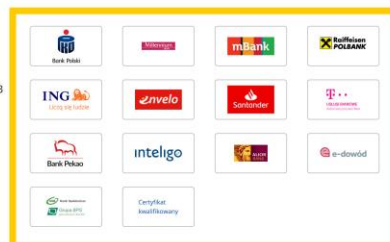
ZALOGUJ SIĘ

Nie masz Profilu Zaufanego?

Twój bank lub dostawca nie udostępnia logowania?

ZALÓŻ PROFIL

Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy



Login / Profil Zaufany

ADRES

ul. Królewska 27
00-060 Warszawa
NIP 5213621697
Regon 145881488

KONTAKT

Infolinia
+4842535450
Czynna w dni robocze
w godzinach 07:00-18:00

Aktualności

Pomoc Profilu Zaufanego
Nota prawna
RODO
Regulamin
Kontakt

Ministerstwo Cyfryzacji

Rządowe centrum legislacji | Polityka cookies | Służba cywilna
Profil zaufany | BIP | Deklaracja o dostępności | Prawa autorskie

Strony dostępne w domenie www.gov.pl mogą zawierać adresy skrzynek mailowych. Użytkownik korzystający z adresu będącego adresem e-mail zgadza się na przetwarzanie jego danych (adres e-mail oraz dobrowolnie podanych danych w wiadomości) w celu przesłania odpowiedzi na przesłane pytania. Szczegóły przetwarzania danych przez każdą z jednostek znajdują się w ich politykach przetwarzania danych osobowych.

Wszystkie treści publikowane w serwisie są udostępniane na licencji [Creative Commons Uznanie Autorstwa 3.0 Polska](#), o ile nie jest to stwierdzone inaczej.

2 Praca z rejestrem zgłoszeń

Logując się do systemu po raz pierwszy upewnij się, że na czarnym pasku w górnej części ekranu po prawej stronie znajdują się Twoje dane, takie jak: imię i nazwisko oraz jednostka, której podlegasz. Jeśli podczas logowania napotkasz jakieś problemy lub błędy – wypełnij odpowiednie zgłoszenie, które znajdziesz pod tym linkiem:

Alojzy Bąbel (PSSE w Lwówku Śląskim)Wyloguj (14:23)

Lwó

PSSE w Lwówku Śląskim

☐ zgłoszenia z jednostek podległych

DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE

Nierozwiązane19

Nowe11

Przekazane3

Podjęte5

Liczba elementów: 25

ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu	Jednostka prowadząca	Prowadzący	Data dodania
ZG000000001	Rozwiązane	3d	Tomasz Kowalski	223 334 455	PSSE w Oleśnicy	Michał Lubin	2020.09.15, 14.00
ZG000000002	Nowe	powyżej miesiąca	Ryszard Kowal	334 445 566	PSSE w Ciechanowie	—	2020.09.15, 16.30
ZG000000003	Podjęte	2d 18h	Maria Janic	445 556 677	PSSE w Oleśnicy	Michał Lubin	2020.10.15, 16.30
ZG000000004	Przekazane	2d 18h	Anna Jawor	556 667 788	PSSE w Legionowie	—	2020.10.15, 16.30
ZG000000005	Rozwiązane	3d	Roman Kowalski	223 334 455	PSSE w Ciechanowie	Bruno Mazur	2020.09.15, 14.00
ZG000000006	Przekazane	powyżej miesiąca	Jan Kowal	334 445 566	PSSE w Oleśnicy	—	2020.09.15, 16.30
ZG000000007	Nowe	2d 18h	Anna Janic	445 556 677	PSSE w Ciechanowie	—	2020.10.15, 16.30
ZG000000008	Podjęte	2d 18h	Anna Ryska	556 667 788	PSSE w Oleśnicy	Michał Lubin	2020.10.15, 16.30
ZG000000009	Rozwiązane	3d	Tomasz Fijas	223 334 455	PSSE w Legionowie	Andrzej Szewczyk	2020.09.15, 14.00
ZG000000010	Rozwiązane	3d 21h 40min	Jan Janic	334 445 566	PSSE w Ciechanowie	Bruno Mazur	2020.09.15, 16.30

wyczyść filtry

2.1 Co to jest rejestr zgłoszeń?

Po zalogowaniu do systemu zobaczysz listę zgłoszeń przypisanych do twojej stacji. Przeważnie są to zgłoszenia wprowadzone do systemu przez pracowników Centrum Kontaktu skierowane do obsługi do właściwej PSSE na podstawie miejsca pobytu osoby dzwoniącej na infolinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

Alojzy Bąbel (PSSE w Lwówku Śląskim)Wyloguj (14:48)

PSSE w Lwówku Śląskim

☐ zgłoszenia z jednostek podległych

DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE

Nierozwiązane7

Nowe4

Przekazane0

Podjęte3

Liczba elementów: 9

ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu	Jednostka prowadząca	Prowadzący	Data dodania
ZG000000404	Podjęte	2d 13min	Adrian Mołagwa	756 947 836	PSSE w Lwówku Śląskim	Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.18
ZG000000405	Rozwiązane	2d 11min	Mateusz Winnicki	657 392 867	PSSE w Lwówku Śląskim	Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.19
ZG000000406	Nowe	2d 11min	Marzena Pająk	645 382 746	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.20
ZG000000407	Nowe	2d 10min	Andrzej Jarominy	253 647 912	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.21
ZG000000408	Rozwiązane	2d 9min	Anna Zawilo	674 839 265	PSSE w Lwówku Śląskim	Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.22
ZG000000409	Nowe	2d 8min	Kazimierz Nowak	748 593 465	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.22
ZG000000410	Podjęte	2d 8min	Grażyna Miłobędzka	647 483 920	PSSE w Lwówku Śląskim	Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.23
ZG000000411	Nowe	2d 7min	Aneta Miłowska	758 493 023	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.24
ZG000000412	Podjęte	2d 7min	Mikołaj Przedyński	758 493 829	PSSE w Lwówku Śląskim	Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.24

Rekordów na stronie: 101 · 9 · 29

2.2 Sortowanie zgłoszeń w rejestrze

1. Kliknij w nagłówek tej kolumny, według której chcesz posortować zgłoszenia.

PSSE w Lwówku Śląskim

☐ zgłoszenia z jednostek podległych

DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE

Nierozwiązane
7

Nowe
4

Przekazane
0

Podjęte
3

Liczba elementów: 9

ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu	Jednostka prowadząca	Prowadzący	Data dodania
ZG000000404	Podjęte	2d 13min	Adrian Molągwa	756 947 836	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.18
ZG000000405	Rozwiązane	2d 11min	Mateusz Winnicki	657 392 867	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.19
ZG000000406	Nowe	2d 11min	Marzena Pająk	645 382 746	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.20
ZG000000407	Nowe	2d 10min	Andrzej Jaromny	253 647 912	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.21
ZG000000408	Rozwiązane	2d 9min	Anna Zawilo	674 839 265	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.22
ZG000000409	Nowe	2d 8min	Kazimierz Nowak	748 593 465	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.22
ZG000000410	Podjęte	2d 8min	Grażyna Miłobędzka	647 483 920	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.23
ZG000000411	Nowe	2d 7min	Aneta Miłowska	758 493 023	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.24
ZG000000412	Podjęte	2d 7min	Mikołaj Przydział	758 493 829	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.24

Rekordów na stronie: 10 1 - 9 z 9

2. Wybierz z listy rozwijanej sposób sortowania:

- a. Sortowanie rosnąco lub Sortowanie malejąco – możesz wybrać dla wartości liczbowych (np. ID zgłoszenia, Czas obsługi, Numer telefonu lub Data dodania).

PSSE w Lwówku Śląskim

☐ zgłoszenia z jednostek podległych

DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE

Nierozwiązane
7

Nowe
4

Przekazane
0

Podjęte
3

Liczba elementów: 9

ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu	Jednostka prowadząca	Prowadzący	Data dodania
ZG000000404	Podjęte	2d 14min	Adrian Molągwa	756 947 836	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.18
ZG000000405	Rozwiązane	2d 12min	Mateusz Winnicki	657 392 867	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.19
ZG000000406	Nowe	2d 12min	Marzena Pająk	645 382 746	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.20
ZG000000407	Nowe	2d 11min	Andrzej Jaromny	253 647 912	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.21
ZG000000408	Rozwiązane	2d 10min	Anna Zawilo	674 839 265	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.22
ZG000000409	Nowe	2d 9min	Kazimierz Nowak	748 593 465	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.22
ZG000000410	Podjęte	2d 9min	Grażyna Miłobędzka	647 483 920	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.23
ZG000000411	Nowe	2d 8min	Aneta Miłowska	758 493 023	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.24
ZG000000412	Podjęte	2d 8min	Mikołaj Przydział	758 493 829	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.24

Rekordów na stronie: 10 1 - 9 z 9

- b. Sortowanie A-Z, Sortowanie Z-A – możesz wybrać dla wartości tekstowych (Status zgłoszenia, Imię i nazwisko zgłaszającego, Jednostka prowadząca, Prowadzący).

PSSE w Lwówku Śląskim ☐ zgłoszenia z jednostek podległych [DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE](#)

Nierozwiązane 7 Nowe 4 Przekazane 0 Podjęte 3

Liczba elementów: 9 wyczyść filtry

ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu	Jednostka prowadząca	Prowadzący	Data dodania
ZG000000404	✓ Wszystkie	2d 14min	Adrian Molągwa	756 947 836	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.18
ZG000000405	Nowe	2d 12min	Mateusz Winnicki	657 392 867	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.19
ZG000000406	Podjęte	2d 12min	Marzena Pająk	645 382 746	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.20
ZG000000407	Przekazane	2d 11min	Andrzej Jaromny	253 647 912	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.21
ZG000000408	Rozwiązane	2d 10min	Anna Zawilo	674 839 265	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.22
ZG000000409	Sortowanie A-Z	2d 9min	Kazimierz Nowak	748 593 465	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.22
ZG000000410	Sortowanie Z-A	2d 9min	Grażyna Mikobędzka	647 483 920	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.23
ZG000000411	Podjęte	2d 8min	Aneta Miłowska	758 493 023	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.24
ZG000000412	Nowe	2d 8min	Mikołaj Przedyński	758 493 829	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.24

Rekordów na stronie: 10 1 - 9 >

- c. Rejestr zgłoszeń przeładuje się i wyświetli zgłoszenia posortowane zgodnie ze wskazanym sposobem. Obok nagłówka kolumny, według której rejestr został posortowany, pojawi się znacznik – ikonka strzałki.

PSSE w Lwówku Śląskim ☐ zgłoszenia z jednostek podległych [DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE](#)

Nierozwiązane 7 Nowe 4 Przekazane 0 Podjęte 3

Liczba elementów: 9 wyczyść filtry

ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu	Jednostka prowadząca	Prowadzący	Data dodania
ZG000000411	Nowe	2d 10min	Aneta Miłowska	758 493 023	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.24
ZG000000406	Nowe	2d 13min	Marzena Pająk	645 382 746	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.20
ZG000000407	Nowe	2d 12min	Andrzej Jaromny	253 647 912	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.21
ZG000000409	Nowe	2d 11min	Kazimierz Nowak	748 593 465	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.22
ZG000000404	Podjęte	2d 15min	Adrian Molągwa	756 947 836	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.18
ZG000000410	Podjęte	2d 10min	Grażyna Mikobędzka	647 483 920	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.23
ZG000000412	Podjęte	2d 9min	Mikołaj Przedyński	758 493 829	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.24
ZG000000405	Rozwiązane	2d 14min	Mateusz Winnicki	657 392 867	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.19
ZG000000408	Rozwiązane	2d 12min	Anna Zawilo	674 839 265	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.22

Rekordów na stronie: 10 1 - 9 >

2.3 Filtrowanie zgłoszeń w rejestrze

1. Masz do wyboru dwa rodzaje filtrów, w zależności od charakteru danych zawartych w wybranej kolumnie.
2. Możesz filtrować poprzez wyszukanie konkretnej frazy (dostępne w kolumnach: ID zgłoszenia, Imię i nazwisko zgłaszającego, Numer telefonu, Prowadzący). Wprowadź całą frazę, którą chcesz wyszukać w kolumnie (np. całe nazwisko). **Uwaga!** System nie wyszuka fragmentu frazy – np. części nazwiska. Kliknij w dowolnym miejscu poza oknem listy rozwijanej.

PSSE w Lwówku Śląskim

☐ zgłoszenia z jednostek podległych

DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE

Nierozwiązane 7

Nowe 4

Przekazane 0

Podjęte 3

Liczba elementów: 9

wyczyść filtry

ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu	Jednostka prowadząca	Prowadzący	Data dodania
ZG000000411	Nowe	2d 10min	Wszystkie	38 93 023	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.24
ZG000000406	Nowe	2d 13min	Wprowadź nazwisko	15 82 746	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.20
ZG000000407	Nowe	2d 12min	Wprowadź imię	33 47 912	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.21
ZG000000409	Nowe	2d 11min	Sortowanie A-Z	48 93 465	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.22
ZG000000404	Podjęte	2d 15min	Sortowanie Z-A	56 47 836	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.18
ZG000000410	Podjęte	2d 10min	Grażyna Miłobędzka	647 483 920	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.23
ZG000000412	Podjęte	2d 9min	Milosz Przędzyński	758 493 829	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.24
ZG000000405	Rozwiązane	2d 14min	Mateusz Winnicki	657 392 867	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.19
ZG000000408	Rozwiązane	2d 12min	Anna Zawilo	674 839 265	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.22

Rezerwa na stronie: 10 1 - 9 z 9

3. Możesz filtrować poprzez wybranie konkretnej wartości z listy (dostępne w kolumnach: Status zgłoszenia, Jednostka prowadząca). Zaznacz na liście pozycje, które Cię interesują (np. Status zgłoszenia). Możesz zaznaczyć więcej niż jedną pozycję. Kliknij w dowolnym miejscu poza oknem listy rozwijanej.

PSSE w Lwówku Śląskim

☐ zgłoszenia z jednostek podległych

DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE

Nierozwiązane 7

Nowe 4

Przekazane 0

Podjęte 3

Liczba elementów: 9

wyczyść filtry

ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu	Jednostka prowadząca	Prowadzący	Data dodania
ZG000000411	Wszystkie	2d 10min	Aneta Miłowska	758 493 023	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.24
ZG000000406	Nowe	2d 13min	Marzena Pajak	645 382 746	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.20
ZG000000407	Podjęte	2d 12min	Andrzej Jaromny	253 647 912	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.21
ZG000000409	Przekazane	2d 11min	Kazimierz Nowak	748 593 465	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.22
ZG000000404	Rozwiązane	2d 15min	Adrian Mołagwa	756 947 836	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.18
ZG000000410	Wszystkie	2d 10min	Grażyna Miłobędzka	647 483 920	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.23
ZG000000412	Podjęte	2d 9min	Milosz Przędzyński	758 493 829	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.24
ZG000000405	Rozwiązane	2d 14min	Mateusz Winnicki	657 392 867	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.19
ZG000000408	Rozwiązane	2d 12min	Anna Zawilo	674 839 265	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.22

Rezerwa na stronie: 10 1 - 9 z 9

4. Rejestr zgłoszeń przeladuje się i wyświetli przefiltrowane przypadki. Obok nagłówka kolumny, według której rejestr został przefiltrowany, pojawi się znacznik – ikonka filtra.

PSSE w Lwówku Śląskim - ☐ zgłoszenia z jednostek podległych DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE							
Nierozwiązane 7 Nowe 4 Przekazane 0 Podjęte 3							
Liczba elementów: 3							
ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu	Jednostka prowadząca	Prowadzący	Data dodania
ZG000000404	Podjęte	Zd 18min	Adrian Molągwa	756 947 836	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.18
ZG000000410	Podjęte	Zd 13min	Grażyna Miłobędzka	647 483 920	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.23
ZG000000412	Podjęte	Zd 12min	Miłosz Przędzyński	758 493 829	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.24
Rekordów na stronie: 10 1 - 3 z 3 < >							

5. Możesz zastosować równocześnie wiele filtrów w różnych kolumnach. Na przykład wartości “Nowe”, “Podjęte”, „Przekazane”, “Rozwiązane” w kolumnie Status zgłoszenia – aby dowiedzieć się, na jakim etapie rozpatrywania znajduje się dane zgłoszenie).

PSSE w Lwówku Śląskim - ☐ zgłoszenia z jednostek podległych DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE							
Nierozwiązane 7 Nowe 4 Przekazane 0 Podjęte 3							
Liczba elementów: 9							
ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu	Jednostka prowadząca	Prowadzący	Data dodania
ZG000000404	Podjęte	Zd 19min	Adrian Molągwa	756 947 836	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.18
ZG000000405	Rozwiązane	Zd 17min	Mateusz Winnicki	657 392 867	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.19
ZG000000406	Nowe	Zd 17min	Marzena Pająk	645 382 746	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.20
ZG000000407	Nowe	Zd 16min	Andrzej Jaromny	253 647 912	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.21
ZG000000408	Rozwiązane	Zd 15min	Anna Zawilo	674 839 265	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.22
ZG000000409	Nowe	Zd 14min	Kazimierz Nowak	748 593 465	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.22
ZG000000410	Podjęte	Zd 14min	Grażyna Miłobędzka	647 483 920	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.23
ZG000000411	Nowe	Zd 13min	Aneta Miłowska	758 493 023	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.24
ZG000000412	Podjęte	Zd 12min	Miłosz Przędzyński	758 493 829	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.24
Rekordów na stronie: 10 1 - 9 z 9 < >							

6. Aby wyczyścić filtry, kliknij przycisk Wyczyść filtry.

2.4 Zmiana liczby wyświetlanych zgłoszeń i stronicowanie

1. Domyślnie wyświetlanych jest po 10 zgłoszeń na stronie (rekordów). Aby zobaczyć więcej wierszy na jednym ekranie, kliknij rozwijane pole przy etykiecie: „Rekordów na stronie”, które znajduje się pod tabelą rejestru.
2. Wybierz z listy rozwijanej inną liczbę wierszy (rekordów).

Alojzy Bąbel (PSSE w Lwówku Śląskim) Wyloguj (14:20)

PSSE w Lwówku Śląskim ☐ zgłoszenia z jednostek podległych DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE

Nierozwiązane
7

Nowe
4

Przekazane
0

Podjęte
3

Liczba elementów: 9

wyczyść filtry

ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu	Jednostka prowadząca	Prowadzący	Data dodania
ZG000000404	Podjęte	2d 19min	Adrian Mołagwa	756 947 836	PSSE w Lwówku Śląskim	 Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.18
ZG000000405	Rozwiązane	2d 17min	Mateusz Winnicki	657 392 867	PSSE w Lwówku Śląskim	 Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.19
ZG000000406	Nowe	2d 17min	Marzena Pająk	645 382 746	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.20
ZG000000407	Nowe	2d 16min	Andrzej Jaromny	253 647 912	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.21
ZG000000408	Rozwiązane	2d 15min	Anna Zawilo	674 839 265	PSSE w Lwówku Śląskim	 Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.22
ZG000000409	Nowe	2d 14min	Kazimierz Nowak	748 593 465	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.22
ZG000000410	Podjęte	2d 14min	Grażyna Miłobędzka	647 483 920	PSSE w Lwówku Śląskim	 Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.23
ZG000000411	Nowe	2d 13min	Aneta Miłowska	758 493 023	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.24
ZG000000412	Podjęte	2d 12min	Mikołaj Przydyński	758 493 829	PSSE w Lwówku Śląskim	 Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.24

Rekordów na stronie: 10 1 - 9 z 9 < >

3. Rejestr przeładowuje się i wyświetli wskazaną liczbę wierszy (rekordów).
4. Aby przejść do kolejnej strony rejestru, kliknij strzałkę w prawo, która znajduje się pod tabelą rejestru.
5. Aby przejść do poprzedniej strony rejestru, kliknij strzałkę w lewo, która znajduje się pod tabelą rejestru.

2.5. Przegląd zgłoszeń w innych stacjach

1. Możesz przeglądać zgłoszenia z innych stacji lub ze wszystkich stacji podległych (np. dla WSSE ze wszystkich PSSE w danym województwie).

Alojzy Bąbel (PSSE w Lwówku Śląskim) Wyloguj (14:23)

Lwój

PSSE w Lwówku Śląskim

☐ zgłoszenia z jednostek podległych

DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE

Nierozwiązane 19

Nowe 11

Przekazane 3

Podjęte 5

Liczba elementów: 25

wyczyść filtry

ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu	Jednostka prowadząca	Prowadzący	Data dodania
ZG000000001	Rozwiązane	3d	Tomasz Kowalski	223 334 455	PSSE w Oleśnicy	MB Michał Lubin	2020.09.15, 14.00
ZG000000002	Nowe	powyżej miesiąca	Ryszard Kowal	334 445 566	PSSE w Ciechanowie	—	2020.09.15, 16.30
ZG000000003	Podjęte	2d 18h	Maria Janic	445 556 677	PSSE w Oleśnicy	MB Michał Lubin	2020.10.15, 16.30
ZG000000004	Przekazane	2d 18h	Anna Jawor	556 667 788	PSSE w Legionowie	—	2020.10.15, 16.30
ZG000000005	Rozwiązane	3d	Roman Kowalski	223 334 455	PSSE w Ciechanowie	BM Bruno Mazur	2020.09.15, 14.00
ZG000000006	Przekazane	powyżej miesiąca	Jan Kowal	334 445 566	PSSE w Oleśnicy	—	2020.09.15, 16.30
ZG000000007	Nowe	2d 18h	Anna Janic	445 556 677	PSSE w Ciechanowie	—	2020.10.15, 16.30
ZG000000008	Podjęte	2d 18h	Anna Ryska	556 667 788	PSSE w Oleśnicy	MB Michał Lubin	2020.10.15, 16.30
ZG000000009	Rozwiązane	3d	Tomasz Fijas	223 334 455	PSSE w Legionowie	AS Andrzej Szewczyk	2020.09.15, 14.00
ZG000000010	Rozwiązane	3d 21h 40min	Jan Janic	334 445 566	PSSE w Ciechanowie	BM Bruno Mazur	2020.09.15, 16.30

2. Poniżej w kafelkach wyświetli się liczba zgłoszeń, które wymagają obsługi w ramach wybranego zakresu stacji. Możesz tych kafelków użyć też jako szybkich filtrów. Kliknięcie w wybrany spowoduje automatyczne przefiltrowanie listy wyświetlanych zgłoszeń. Jeśli chcesz wrócić do poprzednich ustawień po prostu kliknij we wcześniej wybrany kafelek.

Alojzy Bąbel (PSSE w Lwówku Śląskim) Wyloguj (14:46)

PSSE w Lwówku Śląskim

☐ zgłoszenia z jednostek podległych

DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE

Nierozwiązane 7

Nowe 4

Przekazane 0

Podjęte 3

Liczba elementów: 4

wyczyść filtry

ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu	Jednostka prowadząca	Prowadzący	Data dodania
ZG000000406	Nowe	2d 21min	Marzena Pająk	645 382 746	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.20
ZG000000407	Nowe	2d 20min	Andrzej Jaromny	253 647 912	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.21
ZG000000409	Nowe	2d 19min	Kazimierz Nowak	748 593 465	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.22
ZG000000411	Nowe	2d 18min	Aneta Milowolska	758 493 023	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.24

Reklamiów na stronie: 10 1 - 4 z 4 < >

3 Praca z rejestrem zgłoszeń

3.1 Dodawanie nowego zgłoszenia

Możesz dodać nowe zgłoszenie (np. po rozmowie telefonicznej z osobą z bliskiego kontaktu). Zgłoszenie takie możesz w trakcie tworzenia przypisać do obsługi w swojej stacji lub skierować do innej z powodu np. miejsca pobytu osoby, której dotyczy. Zgłoszenie takie pojawi się na liście zgłoszeń do obsługi w stacji, do której jest przypisane.

1. Kliknij przycisk „Dodaj nowe zgłoszenie”.

PSSE w Lwówku Śląskim

☐ zgłoszenia z jednostek podległych

DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE

Nierozwiązane
7

Nowe
4

Przekazane
0

Podjęte
3

Liczba elementów: 9

ID zgłoszenia

Status zgłoszenia

Czas obsługi

Imię i nazwisko

Numer telefonu

Jednostka prowadząca

Prowadzący

Data dodania

ZG000000404	Podjęte	2d 22min	Adrian Molągwa	756 947 836	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.18
ZG000000405	Rozwiązane	2d 21min	Mateusz Winnicki	657 392 867	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.19
ZG000000406	Nowe	2d 20min	Marzena Pająk	645 382 746	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.20
ZG000000407	Nowe	2d 19min	Andrzej Jaromny	253 647 912	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.21
ZG000000408	Rozwiązane	2d 18min	Anna Zawilo	674 839 265	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.22
ZG000000409	Nowe	2d 18min	Kazimierz Nowak	748 593 465	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.22
ZG000000410	Podjęte	2d 17min	Grażyna Miłobędzka	647 483 920	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.23
ZG000000411	Nowe	2d 17min	Aneta Miłowska	758 493 023	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.24
ZG000000412	Podjęte	2d 16min	Mikołaj Przydzis	758 493 829	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.24

Rekordów na stronie: 10 1 - 9 >

2. W panelu „Dodawanie zgłoszenia” wypełnij formularz. Wymagane pola są oznaczone gwiazdką.

PSSE w Lwówku Śląskim

☐ zgłoszenia z jednostek podległych

DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE

Nierozwiązane
7

Nowe
4

Przekazane
0

Podjęte
3

Liczba elementów: 9

ID zgłoszenia

Status zgłoszenia

Czas obsługi

Imię i nazwisko

Numer telefonu

ZG000000404	Podjęte	2d 24min	Adrian Molągwa	756 947 836
ZG000000405	Rozwiązane	2d 22min	Mateusz Winnicki	657 392 867
ZG000000406	Nowe	2d 22min	Marzena Pająk	645 382 746
ZG000000407	Nowe	2d 21min	Andrzej Jaromny	253 647 912
ZG000000408	Rozwiązane	2d 20min	Anna Zawilo	674 839 265
ZG000000409	Nowe	2d 19min	Kazimierz Nowak	748 593 465
ZG000000410	Podjęte	2d 19min	Grażyna Miłobędzka	647 483 920
ZG000000411	Nowe	2d 18min	Aneta Miłowska	758 493 023
ZG000000412	Podjęte	2d 18min	Mikołaj Przydzis	758 493 829

DODAWANIE ZGŁOSZENIA

Powód zgłoszenia *

Opis zgłoszenia

☐ Zgłoszenie priorytetowe

DANE ZGŁASZĄCEGO

Imię *

Nazwisko *

PESEL

Numer telefonu *

Email

AKTUALNE MIEJSCE POBYTU

Województwo *

Powiat

JEDNOSTKA PROWADZĄCA

3. W pierwszej sekcji spośród dostępnych na liście opcji wybierz powód zgłoszenia.

The screenshot shows the 'Dodawanie zgłoszenia' (Adding report) form. On the left is a sidebar with filters and a table of existing reports. The main form on the right has a dropdown menu for 'Powód zgłoszenia' (Reason for report) which is open, showing several options. The first option, 'Otrzymałem/am pozytywny wynik testu samodiagnozy, potrzebuję PINu do aplikacji ProteG...', is highlighted with a yellow box. Below the dropdown are fields for 'Imię' (First name), 'Nazwisko' (Surname), 'PESEL', 'Numer telefonu' (Phone number), 'Email', and 'Aktualne miejsce pobytu' (Current place of residence) with dropdowns for 'Województwo' (Voivodeship) and 'Powiat' (County). At the bottom is a field for 'Jednostka prowadząca' (Managing unit).

DODAWANIE ZGŁOSZENIA

Powód zgłoszenia *

- Otrzymałem/am pozytywny wynik testu samodiagnozy, potrzebuję PINu do aplikacji ProteG...
- Bliski kontakt z osobą zakażoną koronawirusem
- Podjęrzewam u siebie zakażenie koronawirusem
- Wykonałem/am test na obecność koronawirusa, nie otrzymałem L4, podejrzewam u siebie z...
- Chcę otrzymać wynik wykonanego testu na obecność koronawirusa

Imię *

Nazwisko *

PESEL

Numer telefonu *

Email

AKTUALNE MIEJSCE POBYTU

Województwo *

Powiat

JEDNOSTKA PROWADZĄCA

4. Następnie zwięźle opisz zgłoszenie. Masz możliwość oznaczenia zgłoszenia jako priorytetowe, żeby to zrobić zaznacz kwadrat znajdujący się pod opisem zgłoszenia.

This screenshot shows the same 'Dodawanie zgłoszenia' form, but now the 'Opis zgłoszenia' (Description of report) field is active and highlighted with a yellow box. The dropdown menu for 'Powód zgłoszenia' is now closed and shows the selected option: 'Bliski kontakt z osobą zakażoną koronawirusem'. The 'Opis zgłoszenia' field contains the text: 'Koleśanka z pracy, z którą osoba zgłaszająca pracuje w jednym pomieszczeniu, otrzymała dzisiaj pozytywny wynik testu.' Below this field is a checkbox labeled 'Zgłoszenie priorytetowe' (Priority report). The rest of the form, including the personal data fields and the 'Jednostka prowadząca' field, remains the same as in the previous screenshot.

DODAWANIE ZGŁOSZENIA

Powód zgłoszenia *

Bliski kontakt z osobą zakażoną koronawirusem

Opis zgłoszenia

Koleśanka z pracy, z którą osoba zgłaszająca pracuje w jednym pomieszczeniu, otrzymała dzisiaj pozytywny wynik testu.

☐ Zgłoszenie priorytetowe

DANE ZGŁASZAJĄCEGO

Imię *

Nazwisko *

PESEL

Numer telefonu *

Email

AKTUALNE MIEJSCE POBYTU

Województwo *

Powiat

JEDNOSTKA PROWADZĄCA

5. W sekcji „Dane zgłaszającego” dodaj imię, nazwisko, numer PESEL oraz numer telefonu i adres email osoby zgłaszającej.

The screenshot shows the 'DODAWANIE ZGŁOSZENIA' form. On the left is a sidebar with filters and a table of existing reports. The main form on the right has a section titled 'DANE ZGŁASZAJĄCEGO' highlighted with an orange border. This section contains fields for 'Imię' (Anita), 'Nazwisko' (Parol), 'PESEL' (68102913456), 'Numer telefonu' (749027349), and 'Email' (anita.parol@op.pl). Below this is the 'AKTUALNE MIEJSCE POBYTU' section with a dropdown for 'Województwo'.

ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu
ZG000000404	Podjęte	2d 24min	Adrian Molągwa	756 947 836
ZG000000405	Rozwiązane	2d 22min	Mateusz Winnicki	657 392 867
ZG000000406	Nowe	2d 22min	Marzena Pająk	645 382 746
ZG000000407	Nowe	2d 21min	Andrzej Jaromny	253 647 912
ZG000000408	Rozwiązane	2d 20min	Anna Zawilo	674 839 265
ZG000000409	Nowe	2d 19min	Kazimierz Nowak	748 593 465
ZG000000410	Podjęte	2d 19min	Grażyna Mikobędzka	647 483 920
ZG000000411	Nowe	2d 18min	Aneta Miłowska	758 493 023
ZG000000412	Podjęte	2d 18min	Mikołaj Przedyński	758 493 829

6. W sekcji ‘Aktualne miejsce pobytu’ podaj aktualne miejsce pobytu osoby, wybierając województwo i powiat. Na tej podstawie domyślnie wypełni się adresat zgłoszenia, czyli PSSE która prowadzi nadzór epidemiologiczny na terenie danego powiatu.

This screenshot shows the same 'DODAWANIE ZGŁOSZENIA' form, but with the 'AKTUALNE MIEJSCE POBYTU' section highlighted in orange. The 'Województwo' dropdown is open, showing a list of Polish voivodeships: DOLNOŚLĄSKIE, KUJAWSKO-POMORSKIE, LUBELSKIE, LUBUSKIE, and ŁÓDZKIE. The 'Powiat' dropdown is also visible below it.

7. W sekcji „Jednostka prowadząca” możesz zmienić domyślnie wypełnioną stację. Spośród dostępnych na listach opcji uzupełnij odpowiednio pola „Województwo”, „Powiat”, pole ‘jednostka’ wypełni się automatycznie. Możesz też od razu wybrać konkretną stację (wystarczy że wpiszesz jej nazwę/lub fragment nazwy) z listy dostępnych. W ten sposób możesz również przypisać zgłoszenie do obsługi przez WSSE lub GSSE.

8. Kliknij przycisk „Zapisz zgłoszenie”.

9. Dodane zgłoszenie pojawi się na liście zgłoszeń jednostki, do której je przypisałeś.

Alojzy Bąbel (PSSE w Lwówku Śląskim) Wyloguj (14:55)							
PSSE w Lwówku Śląskim ☐ zgłoszenia z jednostek podległych DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE							
Nierozwiązane: 8 Nowe: 5 Przekazane: 0 Podjęte: 3							
Liczba elementów: 10 wyczyść filtry							
ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu	Jednostka prowadząca	Przebieg	Data dodania
ZG000000415	Nowe	2d 2min	Anita Parol	749 027 349	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.48
ZG000000412	Podjęte	2d 25min	Milosz Przedziński	758 493 829	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.24
ZG000000411	Nowe	2d 26min	Aneta Miłowska	758 493 023	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.24
ZG000000410	Podjęte	2d 26min	Grażyna Miłobędzka	647 483 920	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.23
ZG000000409	Nowe	2d 27min	Kazimierz Nowak	748 593 465	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.22
ZG000000408	Rozwiązane	2d 28min	Anna Zawilo	674 839 265	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.22
ZG000000407	Nowe	2d 28min	Andrzej Jaromny	253 647 912	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.21
ZG000000406	Nowe	2d 29min	Marzena Pająk	645 382 746	PSSE w Lwówku Śląskim	—	2020.10.23, 10.20
ZG000000405	Rozwiązane	2d 30min	Mateusz Winnicki	657 392 867	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.19
ZG000000404	Podjęte	2d 31min	Adrian Molagwa	756 947 836	PSSE w Lwówku Śląskim	AB Alojzy Bąbel	2020.10.23, 10.18

3.2 Przegląd szczegółów zgłoszenia

1. Kliknij w niebieski link z numerem ID zgłoszenia w formacie „Z123456789”.
2. W prawym górnym rogu strony szczegółów zgłoszenia zobaczysz status zgłoszenia, które może być na jednym z poniższych etapów:
 - **Nowe** – zgłoszenie nie zostało przypisane żadnemu prowadzącemu.
 - **Przyjęte** – zgłoszenie zostało przypisane wybranemu prowadzącemu.
 - **Rozwiązane** – zgłoszenie zostało zamknięte.
 - **Przekazane** – zgłoszenie zostało przekazane Twojej jednostce prowadzącej przez inną jednostkę prowadzącą.

The screenshot displays the application interface. On the left, a sidebar shows filters for 'PSSE w Lwówku Śląskim' and a list of report statuses: 'Nierozwiązane' (8), 'Nowe' (5), 'Przekazane' (0), and 'Podjęte' (3). Below this is a table with 10 elements, showing columns for ID, Status, Time, Name, and Phone number. The main panel on the right shows the details of report ZG000000415, which is in 'Nowe' status. It includes fields for 'Pracownik prowadzący' (Brak) and 'Adresat zgłoszenia/jednostka prowadząca' (PSSE w Lwówku Śląskim przekaz). Below this is a section for 'SZCZEGÓŁY ZGŁOSZENIA' with fields for 'Powód zgłoszenia', 'Opis zgłoszenia', 'Imię i nazwisko zgłaszającego', 'PESEL', 'Numer telefonu', 'Adres email', 'Aktualne miejsce pobytu', and 'Zgłoszenie priorytetowe'. At the bottom, there is a 'KOMENTARZE' section with a date and time stamp and a 'DODAJ KOMENTARZ' button.

ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu
ZG000000415	Nowe	2d 3min	Anita Parol	749 027 349
ZG000000412	Podjęte	2d 27min	Milosz Przedzyński	758 493 829
ZG000000411	Nowe	2d 27min	Aneta Miłowska	758 493 023
ZG000000410	Podjęte	2d 28min	Grażyna Miłobędzka	647 483 920
ZG000000409	Nowe	2d 28min	Kazimierz Nowak	748 593 465
ZG000000408	Rozwiązane	2d 29min	Anna Zawilo	674 839 265
ZG000000407	Nowe	2d 30min	Andrzej Jaromny	253 647 912
ZG000000406	Nowe	2d 31min	Marzena Pajak	645 382 746
ZG000000405	Rozwiązane	2d 31min	Mateusz Winnicki	657 392 867
ZG000000404	Podjęte	2d 33min	Adrian Molagwa	756 947 836

3. Kliknij krzyżyk w prawej górnej części okna, aby zamknąć szczegóły zgłoszenia.

3.3 Podjęcie zgłoszenia do obsługi

Zgłoszenie przypisane do twojej stacji (tylko w statusie Nowe i Przekazane) możesz przypisać do siebie wykonując akcję „Podjmij”. W ten sposób inne osoby będą wiedziały że zajmujesz się jego obsługą.

UWAGA! Ta operacja jest dostępna tylko dla zgłoszeń przypisanych do twojej stacji.

PSSE w Lwówku Śląskim - ☐ zgłoszenia z jednostek podległych **DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE**

Nierozwiązane: 8, Nowe: 5, Przekazane: 0, Podjęte: 3

Liczba elementów: 10

ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu
ZG000000415	Nowe	2d 3min	Anita Parol	749 027 349
ZG000000412	Podjęte	2d 27min	Milosz Przedzyński	758 493 829
ZG000000411	Nowe	2d 27min	Aneta Miłowska	758 493 023
ZG000000410	Podjęte	2d 28min	Grażyna Miłobędzka	647 483 920
ZG000000409	Nowe	2d 28min	Kazimierz Nowak	748 593 465
ZG000000408	Rozwiązane	2d 29min	Anna Zawilo	674 839 265
ZG000000407	Nowe	2d 30min	Andrzej Jarominy	253 647 912
ZG000000406	Nowe	2d 31min	Marzena Pająk	645 382 746
ZG000000405	Rozwiązane	2d 31min	Mateusz Winnicki	657 392 867
ZG000000404	Podjęte	2d 33min	Adrian Molągwa	756 947 836

ZGŁOSZENIE

ID zgłoszenia: ZG000000415, Status zgłoszenia: Nowe

Pracownik prowadzący: Brak, Adresat zgłoszenia/jednostka prowadząca: PSSE w Lwówku Śląskim przekaz

PODEJMIJ ZGŁOSZENIE

SZCZEGÓŁY ZGŁOSZENIA

Powód zgłoszenia: Bliski kontakt z osobą zakażoną koronawirusem

Opis zgłoszenia: Koleżanka z pracy, z którą osoba zgłaszająca pracuje w jednym pomieszczeniu, otrzymała dzisiaj pozytywny wynik testu.

Imię i nazwisko zgłaszającego: Anita Parol, PESEL: 68102913456

Numer telefonu: 749027349, Adres email: anita.parol@op.pl

Aktualne miejsce pobytu: DOLNOŚLĄSKIE, lwówecki, Zgłoszenie priorytetowe: NIE

KOMENTARZE

23.10.2020 10:48 Dodane przez: Alojzy Bąbel (PSSE w Lwówku Śląskim)

DODAJ KOMENTARZ

3.4 Rozwiązanie zgłoszenia

Następnie wykonując akcję „Rozwiąż zgłoszenie” możesz zakończyć jego obsługę. Pozostali użytkownicy będą dzięki temu wiedzieli, że sprawa została załatwiona.

UWAGA! Ta operacja jest dostępna tylko dla zgłoszeń przypisanych do twojej stacji.

PSSE w Lwówku Śląskim - ☐ zgłoszenia z jednostek podległych **DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE**

Nierozwiązane: 8, Nowe: 4, Przekazane: 0, Podjęte: 4

Liczba elementów: 10

ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu
ZG000000415	Podjęte	2d 4min	Anita Parol	749 027 349
ZG000000412	Podjęte	2d 27min	Milosz Przedzyński	758 493 829
ZG000000411	Nowe	2d 28min	Aneta Miłowska	758 493 023
ZG000000410	Podjęte	2d 28min	Grażyna Miłobędzka	647 483 920
ZG000000409	Nowe	2d 29min	Kazimierz Nowak	748 593 465
ZG000000408	Rozwiązane	2d 30min	Anna Zawilo	674 839 265
ZG000000407	Nowe	2d 30min	Andrzej Jarominy	253 647 912
ZG000000406	Nowe	2d 31min	Marzena Pająk	645 382 746
ZG000000405	Rozwiązane	2d 32min	Mateusz Winnicki	657 392 867
ZG000000404	Podjęte	2d 33min	Adrian Molągwa	756 947 836

ZGŁOSZENIE

ID zgłoszenia: ZG000000415, Status zgłoszenia: Podjęte

Pracownik prowadzący: Alojzy Bąbel, Adresat zgłoszenia/jednostka prowadząca: PSSE w Lwówku Śląskim przekaz

ROZWIĄŻ ZGŁOSZENIE

SZCZEGÓŁY ZGŁOSZENIA

Powód zgłoszenia: Bliski kontakt z osobą zakażoną koronawirusem

Opis zgłoszenia: Koleżanka z pracy, z którą osoba zgłaszająca pracuje w jednym pomieszczeniu, otrzymała dzisiaj pozytywny wynik testu.

Imię i nazwisko zgłaszającego: Anita Parol, PESEL: 68102913456

Numer telefonu: 749027349, Adres email: anita.parol@op.pl

Aktualne miejsce pobytu: DOLNOŚLĄSKIE, lwówecki, Zgłoszenie priorytetowe: NIE

KOMENTARZE

23.10.2020 10:48 Dodane przez: Alojzy Bąbel (PSSE w Lwówku Śląskim)

3.5 Ponowne otwarcie zgłoszenia

Możesz ponownie otworzyć zgłoszenie rozwiązane przez pomyłkę lub w sytuacji gdy okaże się że podjęte wcześniej działania były niewystarczające.

UWAGA! Ta operacja jest dostępna tylko dla zgłoszeń przypisanych do twojej stacji lub stacji podległych.

The screenshot displays the application interface. On the left, a list of reports is shown with columns for ID, Status, Time, Name, and Phone Number. The status 'Rozwiązane' (Resolved) is highlighted for the first report. On the right, a detailed view of a report is shown. The 'OTWÓRZ PONOWNIE' (Re-open) button is highlighted with a yellow box.

ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu
ZG000000415	Rozwiązane	2d 25min	Anita Parol	749 027 349
ZG000000412	Podjęte	2d 49min	Milosz Przedzyński	758 493 829
ZG000000411	Nowe	2d 49min	Aneta Miłowska	758 493 023
ZG000000410	Podjęte	2d 50min	Grażyna Miłobędzka	647 483 920
ZG000000409	Nowe	2d 51min	Kazimierz Nowak	748 593 465
ZG000000408	Rozwiązane	2d 51min	Anna Zawilo	674 839 265
ZG000000407	Nowe	2d 52min	Andrzej Jaromny	253 647 912
ZG000000406	Nowe	2d 53min	Marzena Pajak	645 382 746
ZG000000405	Rozwiązane	2d 54min	Mateusz Winnicki	657 392 867
ZG000000404	Podjęte	2d 55min	Adrian Molagwa	756 947 836

ZGŁOSZENIE

ID zgłoszenia: ZG000000415

Status zgłoszenia: Rozwiązane

Pracownik prowadzący: Alojzy Bąbel

Adresat zgłoszenia/jednostka prowadząca: PSSE w Lwówku Śląskim

OTWÓRZ PONOWNIE

SZCZEGÓŁY ZGŁOSZENIA

Powód zgłoszenia: Bliski kontakt z osobą zakażoną koronawirusem

Opis zgłoszenia: Koleżanka z pracy, z którą osoba zgłaszająca pracuje w jednym pomieszczeniu, otrzymała dzisiaj pozytywny wynik testu.

Imię i nazwisko zgłaszającego: Anita Parol

PESEL: 68102913456

Numer telefonu: 749027349

Adres email: anita.parol@op.pl

Aktualne miejsce pobytu: DOLNOŚLĄSKIE, lwówecki

Zgłoszenie priorytetowe: NIE

KOMENTARZE

23.10.2020 10:48 Dodane przez: Alojzy Bąbel (PSSE w Lwówku Śląskim)

23.10.2020 10:51 Podjęte przez: Alojzy Bąbel (PSSE w Lwówku Śląskim)

3.6 Dodawanie komentarza

1. Jeśli pojawi się taka potrzeba, do każdego zgłoszenia możesz dodać dowolny komentarz. Dzięki temu uzupełnisz zgłoszenie o dodatkowe informacje opisujące błędy napotkane w procesie zgłoszenia.
2. Kliknij przycisk „Dodaj komentarz”.

The screenshot displays the application interface. On the left, a list of reports is shown with columns for ID, Status, Time, Name, and Phone Number. The status 'Podjęte' (Taken) is highlighted for the first report. On the right, a detailed view of a report is shown. The 'DODAJ KOMENTARZ' (Add comment) button is highlighted with a yellow box.

ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu
ZG000000415	Podjęte	2d 4min	Anita Parol	749 027 349
ZG000000412	Podjęte	2d 27min	Milosz Przedzyński	758 493 829
ZG000000411	Nowe	2d 28min	Aneta Miłowska	758 493 023
ZG000000410	Podjęte	2d 28min	Grażyna Miłobędzka	647 483 920
ZG000000409	Nowe	2d 29min	Kazimierz Nowak	748 593 465
ZG000000408	Rozwiązane	2d 30min	Anna Zawilo	674 839 265
ZG000000407	Nowe	2d 30min	Andrzej Jaromny	253 647 912
ZG000000406	Nowe	2d 31min	Marzena Pajak	645 382 746
ZG000000405	Rozwiązane	2d 32min	Mateusz Winnicki	657 392 867
ZG000000404	Podjęte	2d 33min	Adrian Molagwa	756 947 836

ZGŁOSZENIE

ID zgłoszenia: ZG000000415

Status zgłoszenia: Podjęte

Pracownik prowadzący: Alojzy Bąbel

Adresat zgłoszenia/jednostka prowadząca: PSSE w Lwówku Śląskim

DODAJ KOMENTARZ

SZCZEGÓŁY ZGŁOSZENIA

Powód zgłoszenia: Bliski kontakt z osobą zakażoną koronawirusem

Opis zgłoszenia: Koleżanka z pracy, z którą osoba zgłaszająca pracuje w jednym pomieszczeniu, otrzymała dzisiaj pozytywny wynik testu.

Imię i nazwisko zgłaszającego: Anita Parol

PESEL: 68102913456

Numer telefonu: 749027349

Adres email: anita.parol@op.pl

Aktualne miejsce pobytu: DOLNOŚLĄSKIE, lwówecki

Zgłoszenie priorytetowe: NIE

KOMENTARZE

23.10.2020 10:48 Dodane przez: Alojzy Bąbel (PSSE w Lwówku Śląskim)

23.10.2020 10:51 Podjęte przez: Alojzy Bąbel (PSSE w Lwówku Śląskim)

3. Wypełnij odpowiednie pole, a następnie kliknij przycisk „Zapisz”.

4. Po zapisaniu zmian sprawdź czy w sekcji „Komentarze” pojawiła się odpowiednia informacja.

3.7 Przekazanie zgłoszenia do obsługi innej jednostce prowadzącej

UWAGA! Ta operacja jest dostępna tylko dla zgłoszeń przypisanych do twojej stacji lub stacji podległych.

- **Jeśli jesteś pracownikiem PSSE lub GSSE** to pamiętaj, że po przekazaniu opieki nad zgłoszeniem innej jednostce prowadzącej, automatycznie tracisz możliwość edytowania szczegółów danego zgłoszenia. Po jego przekazaniu utrzymasz możliwość wglądu do zmian wprowadzanych w szczegółach zgłoszenia (np. zmiany statusu zgłoszenia) oraz opcję dodawania komentarzy.
- **Jeśli jesteś pracownikiem WSSE** to pamiętaj, że po przekazaniu opieki nad zgłoszeniem innej jednostce prowadzącej w dalszym ciągu masz możliwość zarządzania procesem przekazywania zgłoszeń wśród jednostek podlegających Twojej jednostce.

1. Aby przekazać zgłoszenie pod opiekę innej jednostki prowadzącej to kliknij przycisk „Przełącz” pod częścią „Adresat zgłoszenia / Jednostka prowadząca”.

The screenshot displays the 'ZGŁOSZENIE' (Report) management interface. On the left, a sidebar shows filters for 'PSSE w Łowisku Śląskim' and a list of report statuses: 'Nierozwiązane' (8), 'Nowe' (4), 'Przekazane' (0), and 'Podjęte' (4). Below this is a table of reports with columns for ID, Status, Time, Name, and Phone Number. The main panel shows the details of report ZG000000415, which is in 'Podjęte' (Taken) status. A yellow box highlights the 'Przełącz' (Switch) button under the 'Adresat zgłoszenia / Jednostka prowadząca' field. The right panel contains the 'SZCZEGÓŁY ZGŁOSZENIA' (Report Details) section, including the reason for the report, a description, and contact information. At the bottom, the 'KOMENTARZE' (Comments) section shows a timestamp and the user who added the report.

ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu
ZG000000415	Podjęte	2d 4min	Anita Parol	749 027 349
ZG000000412	Podjęte	2d 27min	Milosz Przędzyński	758 493 829
ZG000000411	Nowe	2d 28min	Aneta Miłowska	758 493 023
ZG000000410	Podjęte	2d 28min	Grażyna Miłobędzka	647 483 920
ZG000000409	Nowe	2d 29min	Kazimierz Nowak	748 593 465
ZG000000408	Rozwiązane	2d 30min	Anna Zawilo	674 839 265
ZG000000407	Nowe	2d 30min	Andrzej Jaromny	253 647 912
ZG000000406	Nowe	2d 31min	Marzena Pająk	645 382 746
ZG000000405	Rozwiązane	2d 32min	Mateusz Winnicki	657 392 867
ZG000000404	Podjęte	2d 33min	Adrian Molągwa	756 947 836

2. Wypełnij odpowiednio pola „Województwo”, „Powiat” i „Jednostka prowadząca”.
3. Aby zapisać zmiany kliknij przycisk „Zapisz”.

4. Sprawdź czy zgłoszenie zostało przydzielone odpowiedniej jednostce.

PSSE w Lwówku Śląskim ☐ zgłoszenia z jednostek podległych [DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE](#)

Nierozwiązane: 8 Nowe: 4 Przekazane: 0 Podjęte: 4

Liczba elementów: 10

ID zgłoszenia	Status zgłoszenia	Czas obsługi	Imię i nazwisko	Numer telefonu
ZG000000415	Podjęte	2d 4min	Anita Parol	749 027 349
ZG000000412	Podjęte	2d 27min	Milosz Przedziński	758 493 829
ZG000000411	Nowe	2d 28min	Aneta Miłowska	758 493 023
ZG000000410	Podjęte	2d 28min	Grażyna Miłobędzka	647 483 920
ZG000000409	Nowe	2d 29min	Kazimierz Nowak	748 593 465
ZG000000408	Rozwiązane	2d 30min	Anna Zawilo	674 839 265
ZG000000407	Nowe	2d 30min	Andrzej Jaromny	253 647 912
ZG000000406	Nowe	2d 31min	Marzena Pająk	645 382 746
ZG000000405	Rozwiązane	2d 32min	Mateusz Winnicki	657 392 867
ZG000000404	Podjęte	2d 33min	Adrian Molagwa	756 947 836

ZGŁOSZENIE

ID zgłoszenia: ZG000000415

Pracownik prowadzący: Alojzy Bąbel

Status zgłoszenia: **Podjęte**

Adresat zgłoszenia/jednostka prowadząca:

Województwo: DOLNOŚLĄSKIE

Powiat: lwówecki

Jednostka: PSSE w Lwówku Śląskim

[ZAPISZ](#) [ANULUJ](#)

[ROZWIĄŻ ZGŁOSZENIE](#)

SZCZEGÓŁY ZGŁOSZENIA

Powód zgłoszenia: Bliski kontakt z osobą zakażoną koronawirusem

Opis zgłoszenia: Koleżanka z pracy, z którą osoba zgłaszająca pracuje w jednym pomieszczeniu, otrzymała dzisiaj pozytywny wynik testu.

Imię i nazwisko zgłaszającego: Anita Parol

PESEL: 68102913456

3.8 Przejmowanie zgłoszenia od innego pracownika prowadzącego

Możesz przejąć zgłoszenie od innej osoby przypisując je do siebie za pomocą akcji „Przejmij”.

UWAGA! Ta operacja jest dostępna tylko dla zgłoszeń przypisanych do twojej stacji.

1. Aby przejąć zgłoszenie spod opieki innego pracownika prowadzącego w Twojej jednostce kliknij „Przejmij” pod imieniem i nazwiskiem pracownika prowadzącego.
2. Po podjęciu tej akcji okno zgłoszenia się zajmie, na w rejestrze zgłoszeń Twojej stacji przy edytowanym zgłoszeniu pojawi się Twoje imię i nazwisko jako prowadzącego.
3. W sekcji zgłoszenia „Komentarze” pojawi się informacja o tym kiedy przejąłeś to zgłoszenie.