

3034-7.262.12.2026

Umowa nr

Umowa jest zawierana w formie elektronicznej. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron. Strona, która opatrzyła umowę ostatnim wymagany do jej zawarcia kwalifikowanym podpisem elektronicznym, dostarczy niezwłocznie podpisaną umowę drugiej Stronie.

Strony umowy:

Prokuratura Okręgowa w Krośnie z siedzibą przy ul. Czajkowskiego 51, 38-400 Krosno
NIP: 684 205 83 39, REGON: 370300965 zwana w treści umowy Zamawiającym,
reprezentowaną przez Prokuratora Okręgowego –

oraz

.....
.....
.....

zwana w treści umowy Wykonawcą, reprezentowaną przez

.....

W wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty w procedurze zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nie przekraczającej 170 000,00 złotych netto zawarto umowę:

§1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa licencji, migracja danych, wdrożenie w siedzibie Zamawiającego oraz uruchomienie zintegrowanego systemu informatycznego wspierającego prowadzenie gospodarki finansowo-księgowej jednostki, wraz z niezbędnymi modułami dodatkowymi, zapewniającego zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Ustawą o rachunkowości (Dz.U.2026.522 t. j. ze zm.) oraz przepisami dotyczącymi finansów publicznych w powszechnych jednostkach prokuratury oraz przepisami prawa wewnętrznego, wytycznymi i poleceniami, jak również przeszkolenie pracowników Zamawiającego (dalej **Oprogramowanie**). Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa Załącznik nr 3 do Ogłoszenia – „**Opis przedmiotu zamówienia na dostawę wraz z migracją danych oraz wdrożeniem zintegrowanego oprogramowania do obsługi kadrowo-płacowej, finansowo-księgowej, ewidencji majątku dla Prokuratury Okręgowej w Krośnie**”.

2. Dostawa licencji na Oprogramowanie powinna przewidywać możliwość rozbudowy Oprogramowania o dodatkowe moduły firmy.....

3. Przedmiot umowy obejmuje dostawę licencji do następujących modułów Oprogramowania:

- 1) Finanse-Księgowość - ilość licencji 2,

- 2) Kadry-Płace- ilość licencji 2
- 3) Biegli-ilość licencji 1,
- 4) Ewidencja Majątku-ilość licencji 1.

4.Oprogramowanie będące przedmiotem Umowy musi zapewniać zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności: ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tj. Dz.U.2026.522 t.j. ze zm.), przepisami dotyczącymi finansów publicznych, prawa podatkowego, dotyczącymi ochrony danych osobowych, innymi obowiązującymi przepisami mającymi zastosowanie w działalności Zamawiającego.

5. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia w sposób spełniający wymagania w zakresie cyberbezpieczeństwa, ochrony informacji oraz niezawodności infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego. W związku z powyższym Wykonawca gwarantuje, że na dzień podpisania Umowy, jak również przez cały okres jej obowiązywania, żaden z dostarczanych produktów ICT, usług ICT ani procesów ICT, nie pochodzi od podmiotu uznanego za dostawcę wysokiego ryzyka, w rozumieniu przepisów Ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa z dnia 5.07.2018 r. (Dz.U.2026.20 t.j.). W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy lub w okresie trwania gwarancji/rękojmi, producent jakiegokolwiek dostarczonego elementu ICT zostanie uznany decyzją właściwego ministra za dostawcę wysokiego ryzyka, Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) Niezwłocznego, nie dłuższego niż w terminie **3 dni**, poinformowania Zamawiającego o tym fakcie drogą elektroniczną.
- b) **Bezpłatnej wymiany** tego elementu (sprzętu, oprogramowania, komponentu lub subskrypcji) na rozwiązanie równoważne, wolne od wad i ryzyka bezpieczeństwa, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż **30 dni** od dnia ogłoszenia decyzji o dostawcy wysokiego ryzyka.

6.W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) dostarczenia licencji na korzystanie z systemu,
- 2) wykonania analizy przedwdrożeniowej,
- 3) wykonania migracji danych z dotychczas użytkowanych systemów,
- 4) instalacji i konfiguracji systemu,
- 5) uruchomienia systemu w środowisku produkcyjnym,
- 6) przeprowadzenia testów poprawności działania systemu,
- 7) przeprowadzenia szkoleń użytkowników i administratorów,
- 8) przekazania dokumentacji użytkowej i technicznej,
- 9) świadczenia wsparcia powdrożeniowego na zasadach określonych w Umowie.

7. Migracja danych odbędzie się w siedzibie Zamawiającego.

8. Instalacja systemu zostanie wykonana na serwerze centralnym Zamawiającego pod nadzorem służb informatycznych Zamawiającego.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania pełnego wdrożenia Oprogramowania obejmującego:

- 1) przygotowanie środowiska wdrożeniowego,
 - 2) konfigurację parametrów systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego,
 - 3) konfigurację planu kont, słowników oraz struktur organizacyjnych,
 - 4) konfigurację uprawnień użytkowników,
 - 5) migrację danych historycznych i bieżących,
 - 6) wykonanie testów integracyjnych i funkcjonalnych,
 - 7) usunięcie błędów wykrytych podczas testów,
 - 8) uruchomienie systemu w środowisku produkcyjnym,
 - 9) wsparcie użytkowników w okresie stabilizacji systemu.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz zasoby techniczne i organizacyjne niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą techniczną oraz obowiązującymi przepisami prawa.
4. Wykonawca oświadcza, że jest jedynym właścicielem wszelkich praw autorskich i majątkowych do Oprogramowania (w tym modułu Finanse-Księgowość,KadryPłace, Biegli....., Ewidencja Majątku), a także, że Oprogramowanie nie jest obciążone prawami osób trzecich.

§ 3

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, bezterminowej licencji na korzystanie z Oprogramowania objętego Umową. Wykonawca zrzeka się prawa do wypowiedzenia licencji.
2. Licencja obejmuje prawo do:
 - 1) instalacji systemu na serwerach Zamawiającego,
 - 2) korzystania z systemu przez użytkowników Zamawiającego,
 - 3) wykonywania kopii bezpieczeństwa,
 - 4) korzystania z dokumentacji systemu.
3. Licencja zostaje udzielona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wykonawca gwarantuje, że przysługują mu wszelkie prawa niezbędne do udzielenia licencji będącej przedmiotem Umowy.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej.

§ 4

1. Termin realizacji umowy ustala się nie później niż do dnia 30 listopada 2026 r.
2. Strony ustalają następujące etapy realizacji:
 - 1) analiza przedwdrożeniowa – do dnia,
 - 2) przygotowanie środowiska i konfiguracja systemu – do dnia,
 - 3) migracja danych – do dnia,
 - 4) testy i szkolenia – do dnia,
 - 5) uruchomienie produkcyjne Systemu – do dnia 1 grudnia 2026 r.

3. Za dzień zakończenia realizacji przedmiotu Umowy uznaje się dzień podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
4. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego informowania Zamawiającego o postępie prac.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności mogących wpłynąć na termin realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego w formie pisemnej.

§ 5

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia Wykonawcy dostępu do infrastruktury informatycznej, niezbędnej do realizacji Umowy,
 - 2) udostępnienia platformy systemowej i bazodanowej, niezbędnej do realizacji Umowy,
 - 3) współpracy z Wykonawcą podczas realizacji wdrożenia,
 - 4) wyznaczenia osób odpowiedzialnych za współpracę projektową,
 - 5) terminowego przekazywania danych niezbędnych do migracji,
 - 6) uczestnictwa w testach i odbiorach systemu.
2. Zamawiający zapewni udział swoich służb informatycznych podczas instalacji systemu.

§ 6

1. Odbiór przedmiotu Umowy będzie realizowany etapowo na podstawie częściowych protokołów odbioru po poszczególnych etapach podpisanych przez przedstawicieli Stron.
2. Po zakończeniu wdrożenia Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru końcowego.
3. Zamawiający w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru:
 - 1) dokona odbioru końcowego, albo
 - 2) zgłosi zastrzeżenia i wyznaczy termin ich usunięcia.
4. W przypadku stwierdzenia wad lub niezgodności systemu z Umową, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym jednak niż 7 dni roboczych.
5. Za datę wykonania Umowy uznaje się datę podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

§ 7

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, strony ustalają wynagrodzenie w wysokości:
..... **zł** brutto.
(słownie złotych: 00/100)
Powyższe wynagrodzenie zawiera obowiązujący podatek od towarów i usług VAT.
2. Wartość przedmiotu umowy określona w ust. 1 zawiera wszystkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w szczególności: dostawę licencji, wdrożenie systemu, migrację danych, szkolenia, dokumentację, koszty dojazdu i pobytu personelu Wykonawcy.

3. Rozliczenie wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT po podpisaniu protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
4. Termin płatności faktury wynosi 30 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu. Za datę doręczenia faktury uznaje się datę przekazania faktury przez Wykonawcę do systemu KSeF.
5. Za datę doręczenia faktury uznaje się datę przekazania faktury przez Wykonawcę do Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) i nadania jej numeru KSeF.
6. W przypadku wystąpienia awarii KSeF lub problemów technicznych po stronie Wykonawcy, faktury będą wystawiane w trybie offline i przesyłane Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro.podawcze.pokro@prokuratura.gov.pl. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania takiej faktury do KSeF niezwłocznie po ustąpieniu awarii, w terminach przewidzianych przez przepisy prawa.
7. Wykonawca w terminie 3 dni od daty nadania fakturze numeru KseF zobowiązany jest wysłać Zamawiającemu na adres e-mail: biuro.podawcze.pokro@prokuratura.gov.pl, numer KSeF wystawionej faktury oraz skan podpisanego przez obie strony Umowy odpowiedniego protokołu (zaawansowania/odbioru końcowego), poświadczonego przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem podpisem elektronicznym. Powyższy adres e-mail służy wyłącznie do celów opisanych w niniejszym ustępie. Niespełnienie wymagań określonych w niniejszym ustępie skutkuje nierozpoczęciem biegu terminu płatności faktury ustrukturyzowanej.
8. Zamawiający wymaga ponadto wskazania w ustrukturyzowanej fakturze i ich korektach KSeF w polu "Numer dokumentu powiązanego" numeru umowy.
9. Strony oświadczają, że numery rachunków na które dokonywane będą płatności wynikające z niniejszej Umowy ujawnione zostały w Białej Liście. W przypadku, gdy na dzień dokonywania jakiegokolwiek płatności, Zamawiający zweryfikuje, że podany rachunek Wykonawcy nie jest ujawniony na Białej Liście, Zamawiający wstrzyma się z dokonaniem zapłaty, aż do dnia roboczego następującego po dniu przekazania przez Wykonawcę numeru rachunku ujawnionego na Białej Liście – w takim przypadku czas od planowanego dnia dokonania płatności do dnia faktycznego wykonania płatności nie będzie uznawany za zwłokę w jej dokonaniu, a za dzień dokonania płatności zostanie uznany planowany dzień dokonania płatności (niewykonanej z powodu braku figurowania rachunku Wykonawcy na Białej Liście), co Strony zgodnie potwierdzają. Dla usunięcia wszelkich wątpliwości, Wykonawcy w takim przypadku nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tytułu niewłaściwego wykonania zobowiązania przez Zamawiającego, w szczególności nie będą przysługiwały odsetki za opóźnienie i inne relewantne uprawnienia.

§ 8

1. Osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy oraz bieżące kontakty z Zamawiającym po stronie Wykonawcy są:
 - 1.1. Pan/Pani.....tel.....,e- mail.....
 - 1.2. Pan/Pani.....tel.....,e- mail.....
2. Osoby odpowiedzialne za bieżące kontakty z Wykonawcą po stronie Zamawiającego są:
 - 2.1. Pan/Pani.....tel.....,e- mail.....
 - 2.2. Pan/Pani.....tel.....,e- mail.....

§ 9

1. Prace wdrożeniowe i szkoleniowe będą prowadzone sukcesywnie w zakresie kolejnych modułów Oprogramowania i zostaną w całości zakończone nie później niż w terminie, o którym mowa w § 4 pkt. 2 Umowy.
2. Ramowy harmonogram wdrożenia poszczególnych modułów Oprogramowania będzie podlegał bieżącym uzgodnieniom pomiędzy upoważnionymi przedstawicielami stron umowy
3. W przypadku nienależytego wykonania zobowiązania bądź stwierdzenia wad lub usterek Oprogramowania, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na usunięcie wad i usterek lub dostarczenie przedmiotu umowy wolnego od wad lub usterek. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie.
5. W razie opóźnienia w realizacji wdrożenia wynoszącego więcej niż 30 dni kalendarzowych w stosunku do końcowego terminu realizacji umowy, o której mowa w § 4 pkt. 1 Umowy, Zamawiający jest uprawniony do złożenia w ciągu 21 dni kalendarzowych oświadczenia o odstąpieniu od umowy, które w takiej sytuacji następuje z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy jest składane w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności i nie wymaga uprzedniego wezwania Wykonawcy do należytego wykonania umowy.

§ 10

1. Warunki świadczenia gwarancji dla oprogramowania:

- 1) okres gwarancji: ... miesięcy,
- 2) okres gwarancji będzie liczony od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego przez Stronę Umowy bez zastrzeżeń,
- 3) w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się zapewnić ciągłość działania wszystkich modułów i funkcjonalności oprogramowania użytkowego,
- 4) zakres świadczeń gwarancyjnych będzie obejmował naprawę wszelkich nieprawidłowości w działaniu oprogramowania użytkowego, w szczególności:
 - a) naprawy błędów oprogramowania użytkowego,
 - b) odzyskiwanie danych oraz oprogramowania użytkowego, utraconych lub uszkodzonych w wyniku błędu oprogramowania użytkowego, którego przyczyna leżała po stronie działań oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego lub narzędziowego dostarczonego lub skonfigurowanego przez Wykonawcę lub jakiegokolwiek innego komponentu oprogramowania użytkowego, które było przedmiotem usług Wykonawcy w zakresie parametryzacji i konfiguracji oprogramowania użytkowego pod warunkiem, że zamawiający dysponuje kopią zapasową utraconych lub uszkodzonych danych,
 - c) prowadzenie na bieżąco diagnostyki funkcjonowania oprogramowania użytkowego, celem identyfikacji przyczyn powstawania błędów oprogramowania użytkowego;
 - d) usuwanie wad fizycznych oprogramowania użytkowego.
2. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas, w którym system nie funkcjonował prawidłowo z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Minimalny poziom dostępności systemu powinien wynosić 99,5% w skali miesiąca.

§ 11

1. Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi w następujących sytuacjach:

- a) za zwłokę w realizacji terminu umowy, o którym mowa w § 4 pkt.1 Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 pkt.1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki ,
- b) za odstąpienie od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości brutto przedmiotu umowy, o którym mowa w § 7 pkt.1 Umowy,
- c) za naruszenie parametrów serwisu i wsparcia technicznego (SLA),
za przekroczenie czasu reakcji lub czasu usunięcia awarii:
 - o dla błędu krytycznego – 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
 - o dla błędu istotnego – 300 zł za każdy dzień zwłoki,
 - o dla błędu zwykłego – 100 zł za każdy dzień zwłoki.
- d) za brak dostępności systemu, za każdą godzinę niedostępności systemu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 pkt.1.
- e) e) za niewykonanie obowiązków gwarancyjnych:
za brak usunięcia usterki w okresie gwarancji – 200 zł za każdy dzień zwłoki,
- f) za naruszenie wymagań bezpieczeństwa :
za niedotrzymanie parametrów dostępności oraz brak realizacji obowiązków serwisowych – 200 zł za każdy dzień zwłoki
- g) Za niezgłoszenie informacji, o której mowa w §1 ust. 5 lit. a), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 2000,00 zł za każdy przypadek.
- h) Za zwłokę w bezpłatnej wymianie elementu ICT, o którym mowa w §1 ust. 5 lit. b), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości **0,4%** wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki, liczonego od dnia wyznaczonego na usunięcie wad.

2. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty stanowiącej 30 % łącznej wartości umowy brutto.

3. Obciążenie z tytułu kar umownych, następuje na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego i płatnej w terminie 7 dni od daty jej wystawienia.

4. W przypadku braku zapłaty noty w terminie określonym w § 10 pkt.3 Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar, o których mowa wyżej z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

5. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Zamawiającego prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej lub w innych przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy.

6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, także wyrządzone osobom trzecim, w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.

§ 12

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku współpracy, będzie traktować jako informacje poufne i nie będzie ich udostępniać osobom/podmiotom trzecim, przez cały czas obowiązywania niniejszej umowy, a także po jej zakończeniu. Wykonawca zobowiąże również do tego osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) stosować bezpieczny sposób przekazywania informacji oraz chronić informacje poufne przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,
 - b) wykorzystywać informacje poufne wyłącznie w celach niezbędnych do realizacji Umowy; nie zapoznawać się z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardej i innych nośników informacji, itp., które nie są niezbędne do prawidłowej realizacji zobowiązania;
 - c) nie zabierać, kopiować lub powielać w inny sposób dokumentów i danych, a w szczególności nie udostępniać osobom trzecim;
 - d) nie informować osób trzecich o danych objętych nakazem poufności;
 - e) podejmować działania zapobiegające ujawnieniu, opublikowaniu bądź rozpowszechnieniu w inny sposób informacji, danych lub ich nośników objętych zasadami poufności, a to przez zachowanie należytej staranności i troski w działaniu w stopniu niezbędnym dla zachowania poufności;
 - f) ujawniać informacje poufne wyłącznie osobom zaangażowanym w realizację Umowy i tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do jej wykonania, w ramach stosunku pracy lub umowy cywilno-prawnej oraz po przeszkoleniu z zakresu ochrony tajemnicy,
 - g) poinformować niezwłocznie przedstawicieli Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia, utraty lub powielenia danych, informacji lub nośników objętych zasadami poufności, a w każdym razie nie później niż w ciągu 48 godzin od zaistnienia takiego zdarzenia,
 - h) powiadomić Zamawiającego o zaistnieniu takich okoliczności, jak w szczególności prowadzenie postępowania sądowego lub administracyjnego, z których wynika obowiązek prawny ujawnienia informacji poufnych.
3. W przypadku, gdy Wykonawca lub osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy ujawnią informację poufną, Wykonawca będzie w pełni odpowiedzialny za wszelkie szkody wynikające z nieuprawnionego udostępnienia tej informacji lub jej udostępnienia przez jakąkolwiek osobę, której Wykonawca lub osoby, którymi się posługuje przy wykonywaniu umowy przekazał informację poufną.

§ 13

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Rozstrzygnięcie sporów wynikłych przy wykonaniu niniejszej umowy Strony umowy zgodnie poddają Sądowi Powszechnemu właściwemu wg siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie inne właściwe przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego, prawa autorskiego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA