



Departament Cyfryzacji i Bezpieczeństwa

DC-ZOF.261.63.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

prowadzone zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1

ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych

pn:

*„Zakup usługi wdrożenia i usługi w zakresie asysty technicznej i wsparcia technicznego
Systemu centralnego logowania i korelacji zdarzeń”*

Zatwierdziła

Aleksandra Walter

Dyrektor Departamentu Cyfryzacji i Bezpieczeństwa



I. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Ministerstwo Energii
ul. Przemysłowa 26,
00-450 Warszawa,
NIP: 954 28 67 467

Odbiorca:

Departament Cyfryzacji i Bezpieczeństwa
e-mail: sekretariatdc@me.gov.pl
tel.: (32) 433-42-07

Zamawiający informuje, iż nie jest czynnym płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).

II. SPOSÓB KONTAKTU NA ETAPIE PROWADZENIA POSTĘPOWANIA

Wszelkie zapytania i wnioski w sprawach związanych z Zapytaniem ofertowym należy kierować na adres email: sekretariatdc@me.gov.pl

III. ADRES STRONY INTERNETOWEJ, NA KTÓREJ JEST PROWADZONE POSTĘPOWANIE

i na której będą dostępne zmiany i wyjaśnienia treści zapytania ofertowego, zwanej dalej „Zapytaniem” oraz wszelkie inne dokumenty bezpośrednio związane z prowadzoną procedurą: <https://www.gov.pl/web/energia/zapytania-ofertowe-w-2026-roku-realizowane-bez-stosowania-ustawy-pzp>

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 6 do Zapytania.

V. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych.
2. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

VI. INFORMACJE DOTYCZĄCE OFERT CZĘŚCIOWYCH, OFERT WARIANTOWYCH

1. Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert częściowych. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę obejmującą zakresem cały przedmiot zamówienia.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających.



VII. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest: **Zakup usługi wdrożenia i usługi w zakresie asysty technicznej i wsparcia technicznego Systemu centralnego logowania i korelacji zdarzeń.**
2. Do opisu przedmiotu zamówienia przyjęto klasyfikację ze Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

71356300-1 – Usługi wsparcia technicznego
7250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów
72253200-5 – Usługi w zakresie wsparcia systemu

3. Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

VIII. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia będzie zrealizowany w dwóch etapach.

I etap: w terminie zgodnym ze złożoną ofertą od dnia podpisania umowy Wykonawca zapewnia: usługę wdrożenia Systemu centralnego logowania i korelacji zdarzeń (zwanego dalej „Systemem”), zgodnie ze specyfikacją techniczną i zakresem prac wyszczególnionym w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Część 1).

II etap – przez okres 24 miesięcy od daty wdrożenia (zakończenia I etapu) oprogramowania SIEM – Wykonawca zapewni: usługę asysty technicznej i wsparcia technicznego dla wdrożonego Systemu, zgodnie z zakresem prac wyszczególnionym w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Część 2).

IX. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU I PODSTAWY WYKLUCZENIA WYKONAWCY Z POSTĘPOWANIA

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy którzy:
 - a. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej, pozwalającej na realizację zamówienia;
 - b. posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 - c. posiadają wiedzę i doświadczenie w zakresie wykonania niniejszego zamówienia;
 - d. posiadają potencjał techniczny i osobowy niezbędny do wykonania zamówienia.
2. Na potwierdzenie spełnienia warunków określonych powyżej Wykonawca zobowiązany jest złożyć:
 - a. Oświadczenie zawarte w treści formularza ofertowego stanowiącego Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.



3. Z postępowania zostaną wykluczeni Wykonawcy:

Na podstawie art. 7 ust. 1 i 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 507 z późn. zm.), zwana dalej „ustawą sankcyjną” z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się:

- a) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy sankcyjnej;
- b) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy sankcyjnej;
- c) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka,
o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy sankcyjnej.

3.1. powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo;

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa);
- b. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- c. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia
- d. lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia;



- d. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
- 3.2. w stosunku do których nie zachodzą okoliczności określone w art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2024 poz. 507 z późn. zm.);
- 3.3. w odniesieniu, do których otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
4. **W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą oświadczenie, zgodne ze wzorem oświadczenia, stanowiącym załącznik nr 4 do Zaproszenia.**

X. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty spośród ofert niepodlegających odrzuceniu Zamawiający będzie stosował następujące kryteria:

3.1. Kryterium nr 1: Cena (C)

- a. Przez kryterium „Cena” Zamawiający rozumie określoną przez Wykonawcę Cenę całkowitą brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, wskazaną w formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego
- b. Ocena w ramach kryterium „Cena” będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$C = \frac{C_n}{C_o} \times 60$ pkt gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana Cena całkowita brutto

C_o – Cena całkowita brutto zaoferowana w badanej ofercie

C – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Cena”

W ramach tego kryterium wykonawca może otrzymać maksymalnie 60 punktów

3.2. Kryterium nr 2: Skrócenie terminu realizacji Etapu I (S)

W ramach tego kryterium wykonawca może otrzymać maksymalnie 40 punktów, zgodnie z poniższą punktacją:

Zaproponowanie skrócenia terminu realizacji I etapu: **poniżej 15 dni – 40 pkt**

Zaproponowanie skrócenia terminu realizacji I etapu: **od 16 dni do 20 dni – 30 pkt**

Zaproponowanie skrócenia terminu realizacji I etapu: **od 21 dni do 25 dni – 20 pkt**

Zaproponowanie skrócenia terminu realizacji I etapu: **od 26 dni do 29 dni – 10 pkt**

Zaproponowanie skrócenia terminu realizacji I etapu: **powyżej 29 dni – 0 pkt**



Uwaga: Maksymalny okres realizacji Etapu I wynosi 30 dni.

Ocena końcowa stanowi sumę wszystkich punktów uzyskanych w powyższym kryterium oceny ofert = C+S.

5. Zamawiający wybierze ofertę, która spełnia wszystkie wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia oraz uzyska największą liczbę punktów w ocenie końcowej.
6. Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.
7. Zamawiający informuje, że najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, spełnia warunki udziału w postępowaniu.
8. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę. Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane złożonych ofertach.
9. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
10. Wykonanie zamówienia powierzone będzie temu Wykonawcy, który spełnia wszystkie wymagania wymienione w Zapytaniu ofertowym oraz przedstawi najkorzystniejszą ofertę pod względem kryteriów oceny ofert.

XI. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY

1. Wykonawca zobowiązany jest podać cenę brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia (cena ryczałtowa).
2. Zaproponowana cena ma uwzględniać wszystkie koszty poniesione w celu należytego wykonania zamówienia.
3. Cena określona przez wykonawcę zostanie ustalona na okres ważności umowy i nie będzie podlegała zmianom.
4. Ceny w formularzu ofertowym należy podać cyfrowo, do drugiego miejsca po przecinku, w złotych (PLN).
5. Prawidłowe ustalenie podatku VAT należy do obowiązków wykonawcy zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowym.
6. Koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi wykonawca niezależnie od wyniku postępowania.

XII. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I ZŁOŻENIA OFERTY WRAZ Z WYMAGANYMI ZAŁĄCZNIKAMI

1. Oferta (Formularz oferty – załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego) powinna być przygotowana w języku polskim, w formie elektronicznej lub postaci elektronicznej.
3. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie elektronicznej (tj. opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.



4. Do Formularza oferty należy dołączyć niżej wymienione dokumenty:
 - 4.1. Specyfikację techniczną zaoferowanego rozwiązania, w tym np. karty katalogowe na potwierdzenie, że zaoferowane rozwiązanie spełnia wszystkie wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia;
 - 4.2. Oświadczenie wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania – Załącznik nr 4
 - 4.3. Oświadczenie wykonawcy dotyczące zaoferowania rozwiązań równoważnych – jeśli dotyczy (Wzór stanowi załącznik nr 5)
 - 4.4. odpis z właściwego rejestru (KRS) lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji albo wskazać dostępność tych dokumentów w formie elektronicznej, wskazując w Formularzu oferty adres internetowy do ogólnopolskich, bezpłatnych baz danych;
 - 4.5. w przypadku, gdy Wykonawca jest reprezentowany przez pełnomocnika, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo, określające zakres umocowania, podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
 - 4.6. Złożona oferta powinna zawierać co najmniej:
 - a) Pełnomocnictwo do złożenia oferty – jeśli dotyczy,
 - b) Oświadczenie wykonawcy dotyczące niepodlegania wykluczeniu z postępowania – wg załącznika nr 4 do Zaproszenia.
4. Ofertę wraz z załącznikami należy przesłać **do dnia 20.01.2026 r. do godz.: 9.00 na adres email: sekretariatdc@me.gov.pl**
5. Oferta wraz z załącznikami musi zostać zaszyfrowana i przesłana w następujący sposób:
 - W tytule przesłanej wiadomości zawierającej ofertę wraz z załącznikami należy wskazać numer sprawy: **DC-ZOF.261.63.2025** oraz nazwę Wykonawcy;
 - Podpisana oferta wraz z załącznikami (wszystkie dokumenty, które składa Wykonawca) musi zostać skompresowana w programie ZIP oraz zaszyfrowana, tj. opatrzona hasłem dostępowym;
 - Wykonawca przesyła Zamawiającemu zaszyfrowaną ofertę wraz z załącznikami w taki sposób, aby dokumenty te dotarły do Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert. Datą otrzymania będzie potwierdzenie dostarczenia wiadomości zawierającej ofertę do serwera pocztowego Zamawiającego.
 - Wykonawca przekazuje hasło dostępu do złożonej oferty wraz z załącznikami po upływie terminu składania ofert, jednak **nie później niż w ciągu 60 minut** od upływu terminu na składanie ofert, zgodnie z punktem 4 na adres: sekretariatdc@me.gov.pl
 - W przypadku braku przekazania przez Wykonawcę hasła dostępu do oferty Zamawiający zostawi ją bez rozpatrzenia.
6. Zamawiający informuje, iż nie będzie dokonywał oceny ofert przesłanych na adres inny, niż wskazany powyżej.
7. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.



XIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni.

Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem wyznaczonego na przesyłanie ofert.

XIV. WYJAŚNIENIA

1. Wykonawcy mogą zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie Zapytania ofertowego najpóźniej na 3 dni przed otwarciem ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie Zapytania ofertowego wpłynie do Zamawiającego w terminie to Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień.
2. Treść Zapytania wraz z wyjaśnieniem bez wskazania źródła wniosku o wyjaśnienie Zamawiający przekaze w taki sam sposób jak przekazano Zapytanie ofertowe.
3. Zamawiający może przed wyznaczonym terminem składania ofert zmienić treść Zapytania. Dokonaną zmianę Zapytania Zamawiający przekaze w taki sam sposób jak przekazano Zapytanie ofertowe.
4. Jeżeli zmiana, o której mowa w pkt. 3, jest istotna, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie.
5. Zmiany treści Zapytania oraz udzielone przez Zamawiającego wyjaśnienia będą wiążące dla wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu.

XV. ODRZUCENIE OFERTY

1. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
 - a) jest niezgodna z opisem przedmiotu zamówienia i warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym,
 - b) wykonawca nie odpowie na wezwanie zamawiającego w wyznaczonym terminie/ nie uzupełni brakujących dokumentów w wyznaczonym terminie,
 - c) nie została zaszyfrowana i opatrzona hasłem
 - d) jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
 - e) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - f) zawiera błędy w obliczeniu ceny lub kosztu,
 - g) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów,
 - h) została złożona po terminie składania ofert,
 - i) została złożona w inny sposób niż wynika to z zapisów w niniejszym zaproszeniu.
2. Zamawiający przekaze Wykonawcy informację o odrzuceniu jego oferty wraz z uzasadnieniem na stronie prowadzonego postępowania.

XVI. PRZESŁANKI UNIEWAŻNIENIA POSTĘPOWANIA

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego zapytania na każdym etapie.



2. W razie unieważnienia niniejszego zapytania Wykonawcom, którzy złożyli oferty, nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów uczestnictwa w zapytaniu, w tym kosztów przygotowania oferty.
3. Zamawiający przekaze informację o unieważnieniu niniejszego zapytania wszystkim Wykonawcom, którzy złożyli oferty w Zapytaniu Ofertowym oraz opublikuje na stronie prowadzonego postępowania.

XVII. BADANIE OFERT I UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Oferty, które wpłyną po terminie nie będą rozpatrywane.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawy oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek oraz innych omyłek polegających na niezgodności oferty z opisem
3. przedmiotu zamówienia, nie powodujących istotnych zmian w treści oferty. O dokonanych poprawkach wykonawca zostanie poinformowany. Jeżeli wykonawca nie zgodzi się na poprawienie omyłek jego oferta zostanie odrzucona.
4. Zamawiający może wezwać wykonawców, których oferty nie zawierają wszystkich wymaganych dokumentów lub zawierają dokumenty z błędami lub oczywistymi omyłkami do ich uzupełnienia.
5. W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Wezwanie do złożenia wyjaśnień lub uzupełnień nie może prowadzić do zmiany treści oferty.
6. Jeżeli złożone w postępowaniu oświadczenia i dokumenty budzą wątpliwości zamawiającego, może on zwrócić się bezpośrednio do podmiotu, który jest w posiadaniu informacji lub dokumentów istotnych w tym zakresie dla oceny spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub braku podstaw wykluczenia, o przedstawienie takich informacji lub dokumentów.
7. W prowadzonym postępowaniu nie przysługują wykonawcom środki ochrony prawnej określone w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. odwołanie, skarga.

XVIII. OKREŚLENIE WARUNKÓW ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY

Istotne dla stron postanowienia umowy oraz warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia określono w projekcie umowy, stanowiącym załącznik nr 3 do Zapytania.

XIX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość do wyłącznej interpretacji zapisów Zapytania ofertowego, w tym jego załączników.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawców szczegółowych informacji i wyjaśnień na każdym etapie postępowania zakupowego.



3. Wykonawcy, których oferty nie zostały wybrane, nie mogą zgłaszać żadnych roszczeń względem Ministerstwa Energii z tytułu niniejszego Zapytania ofertowego oraz przygotowania i złożenia swojej oferty na to ogłoszenie.
4. Zamawiający zawrze umowę z Wykonawcą, który złoży ofertę najkorzystniejszą z punktu widzenia kryteriów przyjętych w Zapytaniu ofertowym.
5. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zostanie poinformowany o terminie i sposobie zawarcia umowy.
6. Niezwłocznie po zawarciu umowy Zamawiający przekaze informację o udzieleniu zamówienia zawierające zestawienie wszystkich złożonych ofert tj. dane Wykonawców, wartość brutto ich ofert oraz przyznana punktację.
7. W przypadku odstąpienia od zawarcia umowy przez Wykonawcę, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą w niniejszym postępowaniu, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
8. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
9. Zamawiający zapewnia przyjmowanie zgłoszeń informacji o naruszeniach prawa i podejmowania działań następczych w Ministerstwie Energii. Pełna treść dostępna pod adresem: <https://www.gov.pl/web/energia/zglos-naruszenie-prawa>

WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW:

- Załącznik nr 1 – Formularz oferty
- Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 3 – Wzór umowy
- Załącznik nr 4 – Oświadczenie wykonawcy
- Załącznik nr 5 – dot. równoważności
- Załącznik nr 6 – Klauzula RODO



Załącznik nr 1 – formularz ofertowy

FORMULARZ OFERTOWY

Dane Wykonawcy:

Nazwa / Imię i nazwisko

Adres siedziby / miejsca wykonywania działalności gospodarczej

.....

Nr NIP Nr REGON

Nr telefonu

Adres poczty elektronicznej

W związku z prowadzonym zapytaniem ofertowym zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych pn. **Zakup usługi wdrożenia i usługi w zakresie asysty technicznej i wsparcia technicznego Systemu centralnego logowania i korelacji zdarzeń**

oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia na warunkach określonych w zaproszeniu.

Oferuję wykonanie całego przedmiotu zamówienia za:

Cenę brutto zł (cyfrowo)

(stawka VAT %)

Wartość nettozł (cyfrowo)

Cena jest obliczona na podstawie następujących składników cenotwórczych:

Lp.	Nazwa urządzenia (Model referencyjny)	Cena jedn. NETTO (zł.)	Cena jedn. BRUTTO (zł.)	Wartość łączna NETTO (zł.)	Wartość łączna BRUTTO (zł.)
1.	Etap I				
2.	Etap II				



W zakresie pozacenowego kryterium oceny ofert oświadczam następująco:

Kryterium nr 2: Skrócenie terminu realizacji Etapu I (S)

Deklaruję skrócenie terminu realizacji I etapu tj..... dni (proszę wypełnić)

Uwaga: W ramach tego kryterium wykonawca może otrzymać maksymalnie 40 punktów, zgodnie z poniższą punktacją:

Zaproponowanie skrócenia terminu realizacji I etapu: poniżej 15 dni – 40 pkt

Zaproponowanie skrócenia terminu realizacji I etapu: od 16 dni do 20 dni – 30 pkt

Zaproponowanie skrócenia terminu realizacji I etapu: od 21 dni do 25 dni – 20 pkt

Zaproponowanie skrócenia terminu realizacji I etapu: od 26 dni do 29 dni – 10 pkt

Zaproponowanie skrócenia terminu realizacji I etapu: powyżej 29 dni – 0 pkt

Maksymalny okres realizacji Etapu I wynosi 30 dni.

1. Oświadczamy, że powyższa cena zawiera wszelkie koszty wykonania zamówienia, jakie poniesie Zamawiający.
2. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią zaproszenia, opisu przedmiotu zamówienia oraz projektem umowy, i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w zaproszeniu, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego
3. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni, licząc od upływu terminu składania ofert.
4. Zastrzegamy, że nie mogą być udostępniane **znajdujące się w plikach**** informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233 ze zm.). **Uzasadnienie, w którym wykazano, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa załączamy do oferty jako część jawną.**
5. Informujemy, że odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej jest dostępny bezpłatnie pod adresem strony internetowej:



<https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG/CEIDG.Public.UI/Search.aspx>



<https://ekrs.ms.gov.pl/web/wyszukiwarka-krs/strona-glowna/index.html>



inne.....

(Należy podać adres strony internetowej właściwego rejestru)

6. Oświadczamy, że należymy do grupy **mikro / małych / średnich przedsiębiorstw / dużych przedsiębiorstw***



Ministerstwo Energii

Zgodnie z treścią załącznika I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r.:

Mikroprzedsiębiorstwo

zatrudnia mniej niż 10 pracowników oraz
jego roczny obrót nie przekracza 2 mln euro

Małe przedsiębiorstwo:

zatrudnia mniej niż 50 pracowników oraz
jego roczny obrót nie przekracza 10 mln euro lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 mln euro.

Średnie przedsiębiorstwo:

zatrudnia mniej niż 250 pracowników oraz
jego roczny obrót nie przekracza 50 mln euro lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 mln euro;

7. Oświadczamy, że przedmiot zamówienia zamierzamy wykonać **sami/przewidujemy powierzyć podwykonawcom części zamówienia***: Część zamówienia przewidziana do wykonania przez podwykonawcę Nazwa i adres podwykonawcy
8. Za prace wykonane przez podwykonawców ponosimy pełną odpowiedzialność.
9. Oświadczamy, że wybór oferty:

będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług	Tak / Nie¹
Jeśli „tak”:	
Wykonawca oświadcza, iż powyższy obowiązek podatkowy będzie dotyczył ² objętych przedmiotem zamówienia, podlegających mechanizmowi odwróconego obciążenia VAT a ich wartość netto (bez kwoty podatku) będzie wynosiła..... ³ zł.	

W przypadku braku wypełnionego oświadczenia Wykonawcy w zakresie powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług Zamawiający uzna, że przedmiot zamówienia nie podlega mechanizmowi odwróconego obciążenia VAT.

- 1) niepotrzebne skreślić.
- 2) wpisać nazwę/rodzaj towaru lub usługi, które będą prowadziły do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług.
- 3) wpisać wartość netto (bez kwoty podatku) towaru/towarów lub usługi/usług podlegających mechanizmowi odwróconego obciążenia VAT, wymienionych wcześniej.
10. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu

W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13



Ministerstwo Energii

*ust. 4 lub art. 14 ust. 5 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego
i Rady (UE 2016/679, oświadczenia o powyższej treści wykonawca nie składa (należy usunąć treść
powyższego oświadczenia np. poprzez jego wykreślenie).*

** niepotrzebne skreślić*

*** wypełnić, jeśli dotyczy lub wpisać „nd”*



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Zakup usługi wdrożenia i usługi w zakresie asysty technicznej i wsparcia technicznego Systemu centralnego logowania i korelacji zdarzeń.

1. WPROWADZENIE DO PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1.1. Przedmiot zamówienia obejmuje dwa komplementarne etapy.

- 1.2. Etap pierwszy stanowi usługa wdrożenia Systemu centralnego logowania i korelacji zdarzeń (zwanego dalej „Systemem”), zgodnie ze specyfikacją techniczną i zakresem prac opisanym poniżej (Część 1).
- 1.3. Etap drugi stanowi usługa asysty technicznej i wsparcia technicznego dla wdrożonego Systemu, świadczona po pomyślnym odbiorze wdrożenia (Część 2).
- 1.4. Głównym celem wdrożenia Systemu jest implementacja zaawansowanego rozwiązania klasy SIEM (Security Information and Event Management), które zapewni centralne gromadzenie, monitorowanie, korelację i analizę zdarzeń (logów) pochodzących z infrastruktury IT Zamawiającego.

2. CZĘŚĆ 1 – OPIS USŁUGI WDROŻENIA SYSTEMU

2.1. Główne Wymagania Funkcjonalne Systemu

2.1.1. Gromadzenie i normalizacja danych (Agregacja)

- a. System musi zapewniać efektywne i bezpieczne zbieranie danych z heterogenicznych źródeł (m.in. urządzenia sieciowe, serwery, systemy bezpieczeństwa, aplikacje, bazy danych).
- b. System musi wspierać standardowe protokoły (np. Syslog, NetFlow) oraz metody agentowe i bezagentowe.
- c. Dane muszą być normalizowane do wspólnego formatu (schematu) w celu ułatwienia analizy i korelacji.

2.1.2. Detekcja i korelacja incydentów

- a. System musi wykrywać w czasie rzeczywistym lub quasi-rzeczywistym zdarzenia bezpieczeństwa i anomalie.
- b. Funkcjonalność ta musi opierać się o zaawansowane reguły korelacyjne (predefiniowane oraz z możliwością tworzenia własnych) pozwalające na łączenie pozornie niepowiązanych zdarzeń w incydenty bezpieczeństwa.

2.1.3. Wizualizacja i analityka (Prezentacja)



- a. System musi zapewniać dostęp do interaktywnych paneli (dashboardów) i grafów, prezentujących w czytelny sposób kluczowe wskaźniki bezpieczeństwa, trendy oraz zidentyfikowane incydenty.
- b. System musi umożliwiać dogłębną analizę (drill-down) interesujących zdarzeń.

2.1.4. Zarządzanie zgodnością (Compliance)

- a. System musi zapewniać mechanizmy do automatyzacji procesów weryfikacji zgodności z wewnętrznymi politykami oraz regulacjami (np. RODO, KRI).
- b. System musi posiadać możliwość generowania dedykowanych raportów i zestawień na potrzeby audytów.

2.1.5. Zarządzanie cyklem życia danych (Retencja)

- a. System musi zapewniać bezpieczne przechowywanie logów przez wymagany okres, zgodnie z polityką retencji, z rozróżnieniem na magazyn danych "gorących" (szybki dostęp) i "zimnych" (archiwum).
- b. Dostęp do logów archiwalnych musi być realizowany w sposób umożliwiający ich szybkie przeszukiwanie i analizę bez konieczności długotrwałego i skomplikowanego procesu odtwarzania danych.

2.2. Wymagania Szczegółowe Systemu

2.2.1. Architektura i Środowisko

- a. System musi być rozwiązaniem przeznaczonym do instalacji w infrastrukturze własnej Zamawiającego (on-premise), na serwerach wirtualnych lub fizycznych.
- b. System nie może być rozwiązaniem opartym na chmurze publicznej ani świadczonym jako usługa (SaaS) przez Internet.
- c. Rozwiązanie powinno bazować na serwerowym systemie operacyjnym klasy Linux.

2.2.2. Licencjonowanie

- a. W ramach zamówienia Wykonawca musi dostarczyć wszystkie niezbędne licencje na oprogramowanie Systemu (w tym ewentualne systemy operacyjne, bazy danych itp.) wymagane do jego pełnego i poprawnego działania.
- b. Dostarczone licencje na kluczowe komponenty Systemu muszą być bezterminowe (wieczyste).
- c. Model licencjonowania nie może posiadać limitów co do ilości podłączanych źródeł danych, wolumenu przetwarzanych danych (np. EPS lub GB/dzień), pojemności składowanych danych, liczby użytkowników Systemu ani liczby zdefiniowanych reguł czy raportów.

2.2.3. Zbieranie i Przetwarzanie Danych



- a. System musi wspierać standardowe protokoły zbierania logów, w tym co najmniej Syslog (RFC 5424 i RFC 3164) oraz protokoły typu flow (NetFlow v5/v9 lub IPFIX) w celu monitorowania ruchu sieciowego.
- b. System musi posiadać możliwość zbierania logów z systemów operacyjnych Windows i Linux oraz aplikacji działających w tych środowiskach, preferowana poprzez dedykowanych, centralnie zarządzanych agentów.
- c. Agenci nie mogą negatywnie wpływać na stabilność i wydajność monitorowanych systemów.
- d. System musi posiadać zdolność do automatycznego rozpoznawania (parsowania) logów z popularnych źródeł oraz zapewniać narzędzia do łatwego tworzenia własnych parserów dla niestandardowych formatów.
- e. Ze względu na specyfikę infrastruktury Zamawiającego, System musi zapewniać pełne wsparcie (prawidłowe parsowanie i normalizacja) dla logów pochodzących z urządzeń sieciowych MikroTik, które stanowią przeważającą ilość urządzeń sieciowych.

2.2.4. Interfejs i Zarządzanie

- a. System musi posiadać spójny, graficzny interfejs użytkownika (GUI) dostępny przez przeglądarkę internetową z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu HTTPS.
- b. GUI musi być obsługiwane przez nowoczesne przeglądarki internetowe (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge w ich aktualnych wersjach).
- c. System musi posiadać możliwość centralnego zarządzania agentami (monitorowanie stanu, konfiguracja zakresu zbieranych logów) bezpośrednio z GUI Systemu.
- d. Dostęp do Systemu musi być kontrolowany w oparciu o role (RBAC), z możliwością definiowania własnych ról i uprawnień.
- e. Wymagana jest integracja z usługą katalogową Active Directory / LDAP w celu uwierzytelniania użytkowników Systemu.
- f. System musi umożliwiać uwierzytelnianie kont użytkowników, w tym kont administracyjnych, operacyjnych oraz technicznych, z wykorzystaniem mechanizmu wieloskładnikowego uwierzytelniania (MFA – Multi-Factor Authentication). Mechanizm MFA powinien być dostępny do konfiguracji i stosowania dla wszystkich użytkowników Systemu.

2.2.5. Analityka i Reakcja

- a. System musi posiadać zaawansowane możliwości przeszukiwania zgromadzonych logów przy użyciu dedykowanego języka zapytań, z możliwością zapisywania zapytań do ponownego wykorzystania.



- b. System musi posiadać możliwość definiowania własnych raportów, zestawień i widoków, z opcją ich cyklicznego generowania oraz eksportu do popularnych formatów (np. PDF, CSV).
- c. System musi posiadać możliwość definiowania automatycznych akcji (alarmów) wywoływanych w przypadku spełnienia określonych warunków korelacyjnych (np. wysłanie wiadomości e-mail, uruchomienie zewnętrznego skryptu).
- d. System musi domyślnie rozpoznawać podstawowe zdarzenia bezpieczeństwa z systemów Windows i Linux (m.in. logowanie/wylogowanie, błędne próby logowania, eskalacja uprawnień, tworzenie/modyfikacja kont, zmiany w grupach).
- e. System powinien zapewniać możliwość integracji z innymi systemami (np. systemy ticketowe) poprzez udokumentowane API.

2.2.6. Utrzymanie i Niezawodność

- a. System (wraz z infrastrukturą sprzętową) musi zapewniać retencję danych w trybie on-line ("gorące dane") przez okres co najmniej 1 miesiąca.
- b. System (wraz z infrastrukturą sprzętową) musi zapewniać archiwizację danych w trybie off-line („zimne dane”) przez okres co najmniej 12 miesięcy od momentu ich wygenerowania.
- c. System musi posiadać możliwość archiwizacji danych na zewnętrznych nośnikach oraz ich odtwarzania w razie potrzeby, z zachowaniem możliwości ich sprawnego przeszukiwania.
- d. System musi posiadać wbudowane mechanizmy automonitorowania kluczowych komponentów (np. zapewnienie dysków, stan usług) z funkcją alarmowania administratora.
- e. System musi umożliwiać definiowanie i modyfikowanie polityk retencji danych, w tym wydłużanie okresów przechowywania danych zgodnie z decyzją Zamawiającego.

2.3. Audyt i rozliczalność działań użytkowników

- 2.3.1. System musi posiadać wbudowane mechanizmy rejestrowania i przechowywania szczegółowych logów audytowych dotyczących aktywności użytkowników Systemu. Dostęp do logów audytowych musi być ograniczony zgodnie z zasadą najmniejszych uprawnień (least privilege). Logi audytowe muszą obejmować co najmniej: logowanie i wylogowanie użytkowników, próby nieudanych logowań, zmiany konfiguracji Systemu, tworzenie, modyfikację i usuwanie kont użytkowników oraz ról.

2.4. Zakres Prac Wdrożeniowych

- 2.4.1. Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej środowiska Zamawiającego (identyfikacja źródeł danych, analiza wymagań sprzętowych, ustalenie polityki retencji).



- 2.4.2. Instalacja i konfiguracja oprogramowania serwerowego Systemu w infrastrukturze Zamawiającego.
- 2.4.3. Konfiguracja Systemu (m.in. adresacja IP, integracja z AD/LDAP, zdefiniowanie ról administratorów).
- 2.4.4. Podłączenie i konfiguracja wskazanych przez Zamawiającego źródeł danych w zakresie przesyłania logów do Systemu. Zakres ten obejmuje co najmniej:
 - a. 15 maszyn wirtualnych (systemy Windows i Linux).
 - b. 8 maszyn fizycznych.
 - c. 100 urządzeń sieciowych (w tym przełączniki, routery, bramy, firewall) ze szczególnym uwzględnieniem urządzeń marki MikroTik.
- 2.4.5. Konfiguracja kluczowych reguł korelacyjnych, alarmów oraz paneli (dashboardów) zgodnie z ustaleniami analizy.
- 2.4.6. Przeprowadzenie szkolenia dla administratorów i analityków Zamawiającego (m.in. obsługa GUI, podłączanie nowych źródeł, tworzenie reguł i raportów).
- 2.4.7. Opracowanie i przekazanie kompletnej dokumentacji powykonawczej.

3. CZĘŚĆ 2 – OPIS USŁUGI ASYSTY TECHNICZNEJ I WSPARCIA TECHNICZNEGO

- 3.1. Wykonawca będzie świadczył Usługę Asysty Technicznej i Wsparcia Technicznego (dalej "Wsparcie") dla wdrożonego Systemu przez okres 24 miesięcy, licząc od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego wdrożenia Systemu (Część 1).
- 3.2. Zakres Usługi Utrzymaniowej
 - 3.2.1. Obsługa zgłoszeń serwisowych w dni robocze, w godzinach 8:00 – 17:00.
 - 3.2.2. Zapewnienie wsparcia dla Administratorów IT Zamawiającego w przypadku wystąpienia Awarii lub Błędów Systemu.
 - 3.2.3. Dostęp do dedykowanego adresu e-mail oraz kontaktu telefonicznego do zgłaszania incydentów.
 - 3.2.4. Brak limitu zgłoszeń serwisowych.
 - 3.2.5. Zapewnienie dostępu do poprawek (patch), aktualizacji oraz nowych wersji oprogramowania Systemu w okresie świadczenia usługi.
- 3.3. Zakres Usługi Asysty Technicznej (Usługi Rozwojowe)
 - 3.3.1. W ramach świadczonego Wsparcia, Wykonawca będzie realizował również zadania związane z rozwojem i optymalizacją Systemu.
 - 3.3.2. Bieżąca konserwacja i optymalizacja działania Systemu.



- 3.3.3. Wsparcie merytoryczne i techniczne w tworzeniu nowych reguł korelacyjnych.
- 3.3.4. Wsparcie w podłączaniu nowych źródeł danych, w tym tworzenie parserów dla niestandardowych logów.
- 3.3.5. Proponowanie nowych funkcjonalności i usprawnień w konfiguracji Systemu.
- 3.3.6. Wsparcie w konfiguracji nowych alarmów, paneli (dashboardów) i raportów.
- 3.4. Parametry Świadczenia Usług (SLA)
 - 3.4.1. Definicje:
 - a. Awaria Krytyczna: Błąd uniemożliwiający działanie kluczowych funkcji Systemu (np. zatrzymanie zbierania logów, brak dostępu do GUI, brak możliwości analizy danych).
 - b. Błąd Niekrytyczny: Błąd utrudniający pracę lub dotyczący funkcjonalności drugorzędnych, ale nie blokujący kluczowych funkcji Systemu.
 - 3.4.2. Czasy reakcji i naprawy (liczone w godzinach roboczych 8:00-17:00):
 - a. Czas reakcji (potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i podjęcie działań diagnostycznych): do 2 godzin roboczych od momentu zgłoszenia.
 - b. Czas naprawy Awarii Krytycznej: do 24 godzin roboczych od momentu zgłoszenia.
 - c. Czas naprawy Błędu Niekrytycznego: do 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
 - 3.4.3. W przypadku braku możliwości trwałego usunięcia Awarii Krytycznej w powyższym czasie, Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia rozwiązania tymczasowego zapewniającego ciągłość kluczowych funkcji Systemu.
 - 3.4.4. Diagnostyka, reinstalacja lub rekonfiguracja oprogramowania w przypadku Awarii lub zmian systemowych będzie realizowana przez Wykonawcę zdalnie lub (w razie konieczności) lokalnie w siedzibie Zamawiającego.
 - 3.4.5. Udzielanie bieżących konsultacji Administratorom Zamawiającego drogą e-mailową oraz telefonicznie w zakresie obsługi Systemu.
 - 3.4.6. W przypadku wystąpienia Awarii Krytycznej Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego informowania Zamawiającego o statusie realizacji zgłoszenia, nie rzadziej niż raz na 4 godziny robocze, do czasu usunięcia Awarii lub wdrożenia rozwiązania tymczasowego.



UMOWA nr ...

(zwana dalej: „Umową”)

zawarta w Warszawie w formie elektronicznej w dniu podpisania przez ostatnią ze stron, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Ministerstwem Energii, z siedzibą w Warszawie (00-450),
przy ul. Przemysłowej 26, NIP: 954-286-74-67, REGON: 527872166,

reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

zwanymi dalej każdy z osobna: „Stroną”, a łącznie: „Stronami”.

Niniejsza umowa zawierana jest w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poniżej progów określonych w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.).

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca podejmuje się wykonania zamówienia pn.:

Zakup usługi wdrożenia i usługi w zakresie asysty technicznej i wsparcia technicznego Systemu centralnego logowania i korelacji zdarzeń (znak sprawy: DC-ZOF.261.63.2025)

2. Strony ustalają, że Wykonawca w ramach zawartej umowy zrealizuje przedmiot Umowy w dwóch etapach:

I etap: w terminie dodni od dnia podpisania umowy (zgodnie ze złożoną ofertą) Wykonawca zapewnia: usługę wdrożenia Systemu centralnego logowania i korelacji zdarzeń (zwanego dalej „Systemem”), zgodnie ze specyfikacją techniczną i zakresem prac wyszczególnionym w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Część 1).



II etap – przez okres 24 miesiące od daty wdrożenia (zakończenia I etapu) oprogramowania SIEM – Wykonawca zapewni: usługę asysty technicznej i wsparcia technicznego dla wdrożonego Systemu, zgodnie z zakresem prac wyszczególnionym w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Część 2).

3. Szczegółowy zakres, wymagania funkcjonalne i techniczne, parametry oraz zakres prac dla obu etapów Umowy określa Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
4. Wykonawca w ramach zamówienia będzie zobowiązany do zapewnienia wsparcia technicznego i asysty dla zaoferowanego rozwiązania przez okres 24 miesiące licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego potwierdzającego wdrożenie systemu.
5. W ramach świadczonego wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) obsługi zgłoszeń w dni robocze 8:00-17:00;
 - b) wsparcia dla Administratora IT w przypadku awarii;
 - c) brak limitu zgłoszeń;
 - d) pełnej obsługi zgłoszeń serwisowych i błędów aplikacyjnych;
 - e) zapewnienia dostępu do patchy oraz aktualizacji systemu;
 - f) obsługi zgłoszeń wysyłanych na dedykowany adres mailowy.
6. W ramach świadczonej asysty technicznej Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) realizacji również zadań związanych z rozwojem i optymalizacją Systemu,
 - b) bieżącej konserwacji i optymalizacji działania Systemu,
 - c) wsparcia merytorycznego i technicznego Zamawiającego w tworzeniu nowych reguł korelacyjnych,
 - d) wsparcia w podłączaniu nowych źródeł danych, w tym tworzenie parserów dla niestandardowych logów,
 - e) proponowania nowych funkcjonalności i usprawnień w konfiguracji Systemu,
 - f) wsparcia w konfiguracji nowych alarmów, paneli (dashboardów) i raportów.
7. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie z:
 - a) ofertą Wykonawcy (załącznik nr 1);
 - b) szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2);
 - c) warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym;
 - d) obowiązującymi przepisami i normami;
 - e) opisem zawartym w Umowie.



§ 2

Obowiązki Stron

1. W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem (pochodzą z legalnego źródła). W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiet producenta, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia przez Wykonawcę oprogramowania i certyfikatów/etykiet należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w przypadku ponownej identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości, na podstawie uprawnień przysługujących w § 8 ust. 1 pkt 1- 4.
2. Obowiązki Wykonawcy:
 - a) W ramach zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do wdrożenia oprogramowania specjalistycznego SIEM (Security Information and Event Management) w środowisku informatycznym Zamawiającego zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
 - b) Po zakończeniu wdrażania oprogramowania Wykonawca opracuje i przekaze Zamawiającemu dokumentację powykonawczą w terminie 14 dni od daty podpisania protokołu odbioru z prac wdrożeniowych.
 - c) Wykonawca zobowiązuje się zrealizować umowę z należyłą starannością zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i zgodnie z aktualnym stanem prawnym na dzień podpisania protokołu odbioru oraz na warunkach określonych umową.
3. W ramach usługi wsparcia Wykonawca gwarantuje (zgodnie z OPZ):
 - a) Czas reakcji (podjęcie działań diagnostycznych od momentu zgłoszenia): do 2 godzin roboczych (Dni robocze: poniedziałek-piątek, 8:00-17:00).
 - b) Czas naprawy Awarii Krytycznej (błąd uniemożliwiający działanie kluczowych funkcji Systemu): do 24 godzin roboczych od momentu zgłoszenia.
 - c) Czas naprawy Błędu Niekrytycznego (błąd utrudniający pracę, ale nie blokujący kluczowych funkcji): do 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
4. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę poprzez dedykowany adres e-mail oraz telefonicznie.
5. W ramach wynagrodzenia za etap I Umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszelkie niezbędne licencje na oprogramowanie wymagane do pełnego i zgodnego z OPZ działania Systemu.



6. Wszystkie kluczowe licencje na oprogramowanie Systemu muszą być bezterminowe (wieczyste), zgodnie z zapisami OPZ.
7. Wykonawca oświadcza, że dostarczone oprogramowanie i licencje są legalne, nie naruszają praw osób trzecich, w tym praw autorskich ani patentów, oraz że jest uprawniony do ich udzielania Zamawiającemu.
8. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami przeciwko Zamawiającemu z tytułu naruszenia praw, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów (w tym kosztów obsługi prawnej) oraz szkód poniesionych przez Zamawiającego jak również zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności za zgłoszone roszczenia osób trzecich.
9. Obowiązki Zamawiającego:
 - a) Zamawiający zobowiązuje się umożliwić dostęp Wykonawcy do posiadanego sprzętu, oprogramowania, pomieszczeń potrzebnych do wykonania przedmiotu umowy z 7 -dniowym wyprzedzeniem, o jakie pisemnieawnioskuje Wykonawca.
 - b) Zamawiający zobowiązuje się zapewnić współpracę swoich pracowników z Wykonawcą w zakresie realizacji przedmiotu umowy.
 - c) Zamawiający zobowiązuje się przeprowadzić procedurę odbioru przystępując do niezbędnych czynności odbiorowych.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytej i pełnej realizacji Przedmiotu Umowy (za etap I i II) wynosi:
 - 1) Wartość netto: zł (słownie: złotych 00/100)
 - 2) Wartość podatku VAT: zł (słownie: złotych 00/100)
 - 3) Wartość brutto: zł (słownie: złotych 00/100)
2. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytej i pełnej realizacji etapu I wynosi:
 - 1) Wartość netto: zł (słownie: złotych 00/100)
 - 2) Wartość podatku VAT: zł (słownie: złotych 00/100)
 - 3) Wartość brutto: zł (słownie: złotych 00/100)
3. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytej i pełnej realizacji etapu II wynosi:
 - 1) Wartość netto: zł (słownie: złotych 00/100)
 - 2) Wartość podatku VAT: zł (słownie: złotych 00/100)
 - 3) Wartość brutto: zł (słownie: złotych 00/100)
4. Wynagrodzenie, jest maksymalnym wynagrodzeniem przysługującym Wykonawcy i obejmuje wszystkie koszty i czynności Wykonawcy jakie powstaną w związku z wykonaniem umowy, w tym w szczególności zapewnienie wsparcia technicznego,



Ministerstwo Energii

ubezpieczenie i koszty dostawy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.

5. Wynagrodzenie nie będzie podlegać waloryzacji z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
6. Podstawą zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 będzie podpisany przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń protokół końcowy odbioru potwierdzający prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy.
7. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze w terminie 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę.
8. Przez prawidłowo wystawioną fakturę Strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami umowy oraz w przypadku czynnych płatników podatku od towarów i usług, z pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
9. Wykonawca oświadcza, że rachunek, który będzie wskazany na fakturze został otwarty w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „biała lista”) na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku gdy wskazany rachunek bankowy nie będzie znajdował się w ww. wykazie Zleceniodawca uprawniony będzie do dokonania zapłaty na inny rachunek bankowy wskazany w ww. wykazie
10. Fakturę VAT należy wystawić na:

Ministerstwo Energii

ul. Przemysłowa 26

00-450 Warszawa

NIP: 9542867467

11. Wykonawca może wystawić i przesłać fakturę:

- 1) tradycyjnie w wersji papierowej (listem poleconym), którą należy doręczyć na poniższy adres:

Ministerstwo Energii

ul. Przemysłowa 26

00-450 Warszawa

NIP: 9542867467

- 2) elektronicznie w formacie pdf lub innym nieedytowalnym, którą należy doręczyć na adres mailowy: me@me.gov.pl lub za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania na nr: 9542867467 skrzynki oraz do wiadomości na adres e-mail osób do kontaktów Zamawiającego.



12. Faktury VAT w formie elektronicznej należy przysyłać w dni robocze do godziny 16.00. Jeżeli faktura VAT wpłynie po godzinie 16.00, za datę jej doręczenia uznaje się kolejny dzień roboczy. Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w ust. 11 pkt. 2), nie stanowi zmiany umowy i następuje poprzez powiadomienie drugiej Strony o zmianie w formie wiadomości e-mail na adres drugiej Strony wskazany do kontaktów.
13. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury VAT w formie elektronicznej z wykorzystaniem innego niż wskazany w § 5 ust. 1 pkt. 1 adres e-mail, bez uprzedniego powiadomienia Zamawiającego, taką fakturę uznaje się za nieskutecznie dostarczoną.
14. W przypadku określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego Zamawiający dokona płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielnej płatności („split payment”). Powyższa informacja powinna znaleźć się na wystawionej fakturze. Celem uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w przypadkach, kiedy przepisy prawa powszechnie obowiązującego nie przewidują obowiązku zastosowania mechanizmu podzielonej płatności, Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z jego zastosowania.
15. Za datę płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
16. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury bez podpisu osoby upoważnionej do jej odbioru.

§ 4

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku:
 - a) odstąpienia od umowy bądź jej rozwiązania przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 1,
 - b) zwłoki w terminowej realizacji przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki w wysokości 1% wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 1,
 - c) nienależytego wykonania przedmiotu umowy w wysokości 20%, wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 1.
 - d) 10% Wynagrodzenia brutto z tytułu naruszenia obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych, o których mowa §10.
2. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Zamawiającego prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość poniesionej szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
3. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z przysługującego wynagrodzenia.
4. W przypadku braku pokrycia nałożonych kar umownych w kwocie do zapłaty, Wykonawca zobowiązuje się do uregulowania kary umownej lub jej niepotrąconej części, w terminie 14 dni od dnia nałożenia.



5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony, wynosi 30% wartości wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia o Wykonawcy także kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
7. Kary umowne nie będą naliczane w przypadku wystąpienia zdarzenia siły wyższej, o której mowa w §11 lub w przypadkach zaistnienia okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.

§ 5

Koordynatorzy

1. Osobami upoważnionymi do odbioru Przedmiotu Umowy (m.in. podpisania protokołu odbioru końcowego) oraz przyjmowania zgłoszeń i zawiadomień wynikających z treści umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:, numer telefonu:adres e-mail:.....;
 - 2) ze strony Wykonawcy:, email: tel. działający w imieniu i na rachunek Wykonawcy.
2. Zmiana adresów e- mail oraz osób upoważnionych do reprezentacji (ust. 1) nie stanowi zmiany umowy, wymaga jednak dla swojej skuteczności pisemnego pod rygorem nieważności powiadomienia drugiej Strony o treści zmiany i jest skuteczna wobec drugiej Strony od chwili skutecznego doręczenia powiadomienia tej Stronie. W razie zaniechania obowiązku poinformowania drugiej Strony o zmianie pismo wysłane na dotychczasowy adres uważa się za skutecznie doręczone.

§ 6

Odstąpienie i rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia informacji o poniższych okolicznościach, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych tj. w przypadku, gdy Wykonawca:
 - 1) nie podjął wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub przerwał ich wykonywanie;
 - 2) wykonuje swe obowiązki w sposób nienależyty i pomimo dodatkowego wezwania Zamawiającego nie nastąpiła poprawa w sposobie realizacji obowiązków umownych;
 - 3) dopuszcza się zwłoki w rozpoczęciu, realizacji lub zakończeniu przedmiotu umowy;
 - 4) pozostaje w zwłoce z usunięciem wad;
 - 5) w innych przypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące,



- 6) dostarczył Zamawiającemu oprogramowanie pochodzące z nielegalnego źródła.
2. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy także w przypadku objęcia Wykonawcy sankcjami, o których mowa w ustawie z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514).
3. Z zastrzeżeniem przypadków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia, w każdym z następujących przypadków:
 - 1) jeżeli Wykonawca w czasie trwania umowy utraci zdolność do jej prawidłowego wykonywania, co może przejawiać się w szczególności poprzez:
 - a) zaistnienie podstaw do ogłoszenia upadłości – jednakże nie w przypadku złożenia przez Wykonawcę lub jego wierzycieli wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub jeżeli zostanie ogłoszona upadłość Wykonawcy,
 - b) utratę płynności finansowej przez Wykonawcę niezależnie od tego, czy daje ona podstawę do ogłoszenia upadłości,
 - c) utratę zdolności finansowych, uniemożliwiającą należyte wykonanie umowy,
 - d) zaleganie z płatnościami wobec swoich Podwykonawców niezależnie od jego skali,
 - e) zaleganie z należnościami publicznoprawnymi, w szczególności z tytułu podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - f) wszczęcie wobec Wykonawcy postępowania restrukturyzacyjnego, upadłościowego lub egzekucyjnego,
 - g) w przypadku co najmniej jednokrotnego naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych lub co najmniej jednokrotnego naruszenia postanowień umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - 2) dokonania przelewu wierzytelności z niniejszej umowy na podmioty trzecie bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego – tj. w terminie 14 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o zaistnieniu tej okoliczności,
 - 3) działania Wykonawcy na szkodę Zamawiającego,
 - 4) z innych ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku co najmniej jednokrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, nieprzedkładania dokumentów, do których dostarczania zobowiązany jest Wykonawca, utrudnionych kontaktów z Wykonawcą lub osobami wskazanymi przez niego do współpracy zgodnie z §5.
4. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania Zamawiający zobowiązany jest do następujących czynności:
 - 1) odebrać prawidłowo dostarczoną część przedmiotu umowy, zgodnie z umową;



- 2) zapłacić za prawidłowo dostarczoną część przedmiotu umowy, zgodnie z umową;
5. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania Wykonawca zobowiązany jest do następujących czynności:
 - 1) odebrania dostarczonej części przedmiotu umowy, niezgodnej z umową i/lub posiadającą wady;
 - 2) zwrócenia Zamawiającemu wynagrodzenia za odebraną część przedmiotu umowy, niezgodną z umową i/lub posiadającą wady;
 - 3) do utrzymania warunków umowy w stosunku do części przedmiotu umowy, za które Zamawiający zapłacił, w szczególności: terminów gwarancji, rękojmi, warunków dotyczących reklamacji oraz kar umownych.
6. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy. Odstąpienie od umowy w tym trybie nie rodzi po stronie Zamawiającego prawa do obciążenia Wykonawcy karą umowną z tytułu odstąpienia od umowy, chyba że okoliczności uzasadniające odstąpienie od umowy, określone w zd. 1, wynikają z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy.
7. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 5.
8. Oświadczenie o rozwiązaniu oraz o odstąpieniu od niniejszej umowy wymaga zachowania formy pisemnej.
9. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy także w przypadku objęcia Wykonawcy sankcjami, o których mowa w ustawie z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514).

§ 7

Zmiany umowy

1. Strony przewidują możliwość wprowadzenia istotnych zmian umowy w przypadku, gdy:
 - 1) wystąpią opóźnienia w dokonaniu określonych czynności lub ich zaniechanie przez właściwe organy administracji państwowej, które nie są następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, zmianie ulegnie termin dostarczenia Przedmiotu Umowy;
 - 2) wystąpi siła wyższa uniemożliwiająca wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami, zmianie ulegnie termin realizacji umowy;



- 3) zmieni się stawka podatku VAT, zmianie ulegnie wartość brutto Wynagrodzenia, a ceny netto wskazane w ofercie wykonawcy pozostaną bez zmian;
- 4) nastąpiła zmiana nazwy handlowej lub innego oznaczenia oprogramowania wskazanego w ofercie niepowodująca zmiany przedmiotu umowy, zostanie zmieniona nazwa lub inne oznaczenie urządzenia w umowie;
- 5) nastąpiła zmiana stron w umowie wynikających ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego np. poprzez podział jednostki lub połączenie jednostek, zmianie ulegnie umowa w tym zakresie;
- 6) konieczna jest zmiana wynikająca z omyłki pisarskiej lub rachunkowej, zmianie ulegnie umowa w tym zakresie.

2. Nie stanowią zmiany umowy, w szczególności:

- 1) zmiana danych teleadresowych, zmiana osób wskazanych do kontaktów między stronami;
- 2) zmiany umowy niezbędne celem wyeliminowania rozbieżności lub niejasności
- 3) w umowie, których nie można usunąć w inny sposób a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony.

3. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 1 jest złożenie pisemnego wniosku, przez Stronę inicjującą zmianę, zawierającego m.in. dokładny opis propozycji zmian oraz uzasadnienie celowości tych zmian.

4. Zmiany umowy obowiązują z dniem zawarcia aneksu.

5. Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy wyjaśnień i dowodów na okoliczności zawarte przez niego we wniosku o zmianę wynagrodzenia w celu jednoznacznego rozstrzygnięcia czy zmiana wynagrodzenia jest zasadna.

6. W przypadku, gdy zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy wynika ze zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, zmiana wynagrodzenia może dotyczyć wyłącznie elementów zamówienia objętych zamówieniami złożonymi po wejściu w życie zmiany przepisów. Zmiana przepisów prawa stanowi podstawę do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia.

§ 8

Odbiory

1. Odbiór dokumentacji powykonawczej będącej wynikiem wykonania przedmiotu niniejszej umowy dokonany zostanie na podstawie protokołu końcowego odbioru dokumentacji, mając na uwadze postanowienia zawarte w ust. 2- 4 niniejszego paragrafu.
2. Zamawiający może w terminie 7 dni roboczych od daty przekazania dokumentów zgłosić zastrzeżenia co do treści przekazanej dokumentacji powykonawczej określając Wykonawcy zakres niezbędnych zmian i uzupełnień dokumentów oraz termin ich wykonania, nie krótszy niż 7 dni roboczych. Wykonawca ma prawo ustosunkować się w formie pisemnej do zastrzeżeń



Zamawiającego, przy czym kwestia toczących się wyjaśnień w żaden sposób nie wstrzymuje podanego przez Zamawiającego terminu na wniesienie niezbędnych zmian i uzupełnień.

3. Po uzgodnieniu zakresu zmian i uzupełnień dokumentów, Wykonawca wprowadza wymagane zmiany i uzupełnienia i ponownie przedstawia Zamawiającemu dokumenty do odbioru. W przypadku, gdy poprawione dokumenty nie uwzględniają uzgodnionych zastrzeżeń Zamawiającego lub z innych względów nie spełniają oczekiwań Zamawiającego, tenże ponownie zgłosi zastrzeżenia zgodnie z procedurą opisaną w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. Przewiduje się możliwość dwukrotnego zgłaszania zastrzeżeń do dokumentów, przy czym za drugim razem zastrzeżenia mogą dotyczyć nieuwzględnienia lub niewłaściwego uwzględnienia wcześniej zgłoszonych zastrzeżeń przez Zamawiającego. Jeżeli po zgłoszeniu drugi raz zastrzeżeń, dokumenty nie spełniają wymagań Zamawiającego, tj. pewne zastrzeżenia nie zostały uwzględnione lub zostały wniesione merytorycznie niepoprawnie, wówczas Zamawiający ma prawo odmówić odbioru dokumentów.
5. W przypadku niezgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, bądź po uzgodnieniu przez Strony zgłoszonych zastrzeżeń za niezasadne, podpisany zostanie protokół końcowy odbioru dokumentacji bez zastrzeżeń.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Strony wzajemnie ustalają, że dane osobowe osób będących Stronami umowy lub reprezentantami Stron umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), a w przypadku osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za realizację umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym, niż realizacja umowy.
2. Strony potwierdzają, że dane osobowe, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy, jej rozliczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń, z uwzględnieniem przepisów dotyczących przedawnienia oraz właściwych przepisów prawnych (m.in. przepisów podatkowych).
3. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem umowy otrzymał od Zamawiającego informacje, które zgodnie z art. 13 i art. 14 RODO Wykonawca zobowiązuje się przekazać osobom fizycznym reprezentującym Wykonawcę oraz osoby wskazane przez niego w umowie o treści klauzuli informacyjnej Zamawiającego, które stanowi Załącznik nr 4.
4. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu umowy osób innych niż wymienione w jej treści, doręczyć im informacje, o których mowa w ust. 3, najpóźniej wraz z przekazaniem Zleceniodawcy danych osobowych tych osób.



5. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem umowy przekazał Zleceniodawcy informacje, które zgodnie z art. 13 i art. 14 RODO zobowiązany jest on podać osobom fizycznym reprezentującym Zleceniodawcę, osobom wskazanym przez Zleceniodawcę w umowie, celem przekazania tym osobom. Klauzula informacyjna Wykonawcy stanowi Załącznik nr 5 do umowy.
6. Z uwagi na fakt, iż wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Wykonawcę rodzić będzie potrzebę powierzenia przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, Strony w dniu zawarcia niniejszej Umowy zawrą odrębną umowę, w której Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich zobowiązań.

§ 10

Klauzula poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się przez okres 10 lat od zawarcia umowy, zachować w tajemnicy wszystko, o czym dowiedział się w związku z wykonaniem Umowy, w szczególności informacji prawnie chronionych w Ministerstwie Energii, w tym m.in. informacji o rozkładzie/lokalizacji pomieszczeń w strefie administracyjnej oraz w strefach ograniczonego dostępu i ochronnej, a także ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby, z których pomocą Wykonawca umowę wykonuje, jak również przez osoby, którym wykonanie umowy powierza (dalej jako informacje poufne).
2. Wykonawca oświadcza, że informacje poufne zostaną udostępnione tylko tym osobom, które w jego imieniu realizują umowę, jeżeli informacje te są niezbędne do wykonywania zadań powierzonych w ramach realizacji umowy. Zakres udostępnienia informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) poinformowania każdej z osób biorących udział w realizacji umowy, które będą miały dostęp do informacji poufnych, o obowiązku zachowania poufności informacji i zobowiązania ich do przestrzegania wynikających z umowy zasad postępowania z takimi informacjami, a także do skutecznego egzekwowania realizacji tych obowiązków;
 - 2) zabezpieczenia otrzymanych informacji przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, zachowując standardy bezpieczeństwa nie mniejsze niż w przypadku ochrony własnej tajemnicy przedsiębiorstwa;
 - 3) niepowielania informacji poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy:
 - 1) informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia obowiązku zachowania poufności;
 - 2) informacji, których obowiązek upublicznienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;



- 3) informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca przed ujawnieniem informacji prawnie chronionych zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o żądaniu takiego organu.
5. Wykorzystanie informacji poufnych w innych celach niż określone w umowie, jak również ich publikacja, są niedopuszczalne, chyba że Zamawiający wyrazi na to pisemnie zgodę lub wynika to z obowiązujących przepisów prawa albo decyzji lub orzeczeń uprawnionych organów władzy publicznej.
6. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających w tym zakresie z umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o tym zdarzeniu na adres poczty elektronicznej osoby wskazanej w §5.
7. W przypadku wystąpienia zdarzeń, o których mowa w ust. 6, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia współpracy z Zamawiającym w celu wyjaśnienia przyczyn i skutków zaistniałych nieprawidłowości oraz umożliwienia Zamawiającemu udziału w podejmowanych czynnościach, a także wglądu w ich wyniki. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do zaleceń Zamawiającego związanych z prowadzonymi czynnościami.

§11

Siła Wyższa

1. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, w tym za ewentualną zwłokę w jego realizacji spowodowane działaniem siły wyższej.
2. Przez Siłę Wyższą Strony rozumieją zdarzenia zewnętrzne, niezależne od woli Stron, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, takie jak klęski żywiołowe (np. powódź, trzęsienie ziemi), działania wojenne, zamieszki, akty terrorystyczne, epidemie, pandemie oraz działania władz publicznych uniemożliwiające wykonanie umowy.
3. W przypadku zaistnienia zdarzenia Siły Wyższej mogącego mieć wpływ na wykonanie przedmiotu zamówienia, Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej, pod rygorem utraty możliwości powoływania się na zdarzenia Siły Wyższej, zobowiązana jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni od jej zaistnienia, powiadomić drugą Stronę o wystąpieniu zdarzenia Siły Wyższej,
 - 2) przedstawić dowody wystąpienia zdarzenia Siły Wyższej,
 - 3) określić prawdopodobny czas trwania i możliwe skutki zdarzenia Siły Wyższej.
4. Powstanie zdarzenia Siły Wyższej skutkuje zawieszeniem wykonywania obowiązków składających się na przedmiot umowy do czasu ustąpienia stanu oddziaływania Siły Wyższej. Strona, której dotyczy działanie Siły Wyższej, powiadomi drugą Stronę w terminie 3 dni od jej ustąpienia o możliwości dalszego wykonywania Umowy.
5. Jeżeli siła wyższa będzie trwać przez okres co najmniej 10 dni, to niezależnie od tego, że ulegnie przedłużeniu termin realizacji Strony mogą przystąpić do renegotiacji umowy tak, by przystosować ją do zaistniałych okoliczności.



6. Jeżeli podjęte przez Strony negocjacje nie doprowadzą w ciągu 7 dni od ich podjęcia do ustalenia wspólnego stanowiska i wynegocjowania stosownych warunków umownych, to każda ze Stron będzie miała prawo do odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu winno zostać złożone w terminie 7 (siedem) dni od dnia upływu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
7. Odstąpienie od umowy w trybie, o którym mowa w ust. 6 wyłącza możliwość obciążania Strony dotkniętej działalnością zdarzenia Siły Wyższej karami umownymi oraz kosztami wykonania zastępczego.

§ 12

Podwykonawcy

Wykonawca może powierzyć realizację przedmiotu niniejszej umowy podwykonawcy wyłącznie po uzyskaniu odrębnej, pisemnej zgody Zamawiającego. Powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio do dalszego powierzenia przedmiotu umowy przez podwykonawców.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) *posiada status/nie posiada statusu* dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2023 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U z 2023 r. poz. 1790 ze zm.).
 - 2) nie znajduje się na liście podmiotów objętych sankcjami oraz wykluczonych w postępowania zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514).
2. Przez dni robocze Zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-17:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.
4. W przypadku przekształcenia Wykonawcy w inny podmiot posiadający osobowość prawną, następca prawny Wykonawcy przejmie wszelkie zobowiązania wynikające z umowy, po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wszelkie sprawy sporne niemożliwe do rozstrzygnięcia w drodze rokowań pomiędzy stronami, będą podlegały rozpatrzeniu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnego aneksu do umowy podpisanego przez obie Strony pod rygorem nieważności.



7. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie Strony, w dacie złożenia podpisu przez ostatnią z nich.
8. Wykaz załączników do umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy;
 - 2) Załącznik nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia;
 - 3) Załącznik nr 3- wzór protokołu obioru;
 - 4) Załącznik nr 4- Klauzula RODO Zamawiającego;
 - 5) Załącznik nr 5- Klauzula RODO Wykonawcy;
 - 6) Załącznik nr 6- wzór umowy powierzenia danych osobowych.

Wykonawca

Zamawiający



Ministerstwo
Energii

Załącznik nr 1 – Oferta wykonawcy



OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych **pn.: Zakup usługi wdrożenia i usługi w zakresie asysty technicznej i wsparcia technicznego Systemu centralnego logowania i korelacji zdarzeń (Nr sprawy: DC-ZOF.261.63.2025)**

Działając w imieniu i na rzecz Wykonawcy:

.....
.....

(nazwa i adres Wykonawcy, NIP/PESEL)

oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514 z późn. zm.).

Dokument należy wypełnić elektronicznie i opatrzyć przez osobę lub osoby uprawnione do wystąpienia w imieniu wykonawcy kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.



OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
dotyczące zaoferowanego rozwiązania równoważnego (wzór)
(należy uzupełnić tylko w przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego)

Ja niżej podpisany
(imię i nazwisko składającego oświadczenie)

będąc upoważnionym do reprezentowania Wykonawcy:

.....
(nazwa i adres Wykonawcy)

biorącego udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **Zakup usługi wdrożenia i usługi w zakresie asysty technicznej i wsparcia technicznego Systemu centralnego logowania i korelacji zdarzeń (Nr sprawy: DC-ZOF.261.63.2025)**

niniejszym oświadczam, iż

W miejsce **opisanych rozwiązań** w Zapytaniu ofertowym, oferujemy następujące rozwiązanie równoważne, tj.

.....
.....
.....

(należy szczegółowo opisać rozwiązanie równoważne)

Oświadczamy, że zaproponowane rozwiązanie równoważne spełnia wymogi podany w opisie przedmiotu zamówienia tj.:

1. **Wymagania ogólne**
 - 1.1.;
2. **Wymagania funkcjonalne**
 - 2.1.....:
3. **Pozostałe wymagania**
 - 3.1.....



Administrator Danych Osobowych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister Energii ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa NIP: 954-28-67-467.
Inspektor Ochrony Danych	W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem poczty e-mail: iod@me.gov.pl lub pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych, Ministerstwo Energii ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa NIP: 954-28-67-467.
Cel przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu związanym z zawarciem i realizacją umowy, do której nie stosuje się przepisów Pzp.
Podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO* (tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO* (tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) wz. z przepisami prawa cywilnego, podatkowego, rachunkowego, ponadto na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO* (tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora). Prawny interes polega na możliwości podejmowania działań związanych z: ❑ realizacją umowy, wobec czego administrator przetwarza dane osobowe takie, jak: imię i nazwisko, służbowy nr telefonu, służbowy adres e-mail, miejsce pracy, inne dane podane przez przedstawicieli podmiotu; ❑ podjęciem obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z umową, jeżeli powstanie spór dotyczący umowy. Następnie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO* (tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) dla wypełnienia obowiązku archiwizacji dokumentów wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U.2020.164 t.j. z dnia 2020.02.03).
Odbiorcy danych	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą pracownicy upoważnieni do przetwarzania danych osobowych, ponadto dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom do tego uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi wymagające dostępu do danych osobowych.
Przekazywanie danych poza EOG	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.



Ministerstwo

Okres przechowywania	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres właściwy dla przechowywania przedmiotowej dokumentacji, zgodnie z obowiązującą w Ministerstwie Energii Instrukcją Kancelaryjną i przepisami o archiwizacji dokumentów - kategoria B5
Pani/Pana prawa	Przysługuje Pani/Panu prawo: ❑ dostępu do dotyczących Pani/Pana danych osobowych; ❑ sprostowania swoich danych osobowych; ❑ usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa; ❑ wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją; ❑ ograniczenia przetwarzania danych, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO*.
Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego	Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO*.
Informacja o wymogu podania danych	Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy. Skutkiem niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy.
Profilowanie	Pani/Pana dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
Źródło pochodzenia oraz zakres danych osobowych	W przypadku, kiedy Pani/Pana dane nie zostały bezpośrednio przez Panią/Pana udostępnione, zostały udostępnione przez przedstawicieli podmiotu, który Pani/Pan reprezentuje.