



POPC

w s p a r c i e

Cyfryzacja to nasza wspólna sprawa

**Badanie dojrzałości projektowej Beneficjentów
II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w zakresie zarządzania projektami IT (2022 r.)**

Badanie przygotowane i przeprowadzone przez Centralny Ośrodek Informatyki
Centrum Kompetencyjne „POPC Wsparcie”

Warszawa, czerwiec 2022 r.

STOPKA REDAKCYJNA

Tytuł publikacji: Badanie dojrzałości projektowej Beneficjentów II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa w zakresie zarządzania projektami IT (2022 r.)

Autorzy: Filip Sieracki

Data powstania publikacji: 13 czerwca 2022 r.

Centralny Ośrodek Informatyki

Centrum Kompetencyjne „POPC Wsparcie”

Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa

Tel.: +48 22 250 18 03, +48 22 250 28 88

e-mail: popcwsparcie@coi.gov.pl

<https://www.gov.pl/web/popcwsparcie>

Spis treści

1. Słownik pojęć	4
2. Czego dowiedzieliśmy się z badań dojrzałości. Szybkie fakty	4
3. Wstęp	4
4. Dlaczego dojrzałość projektowa?	5
5. Model dojrzałości projektowej Beneficjentów II osi POPC	6
5.1. Poziomy dojrzałości projektowej	6
5.2. Kryteria dojrzałości projektowej	6
6. Przebieg badań	8
6.1. Skład zespołu COI wykonującego badanie	8
6.2. Wykaz respondentów oraz daty badań	8
7. Metoda badawcza	9
8. Wyniki badania dojrzałości projektowej Beneficjentów II osi POPC	10
8.1. Beneficjenci II osi POPC w liczbach	10
8.2. Podsumowanie badań	19
9. Podsumowanie Raportu	21
Załącznik nr 1 – Opis kryteriów	22

1. Słownik pojęć

Program (projektów) – zespoły projektów powiązane ze sobą poprzez realizację pewnego nadrzędnego, wspólnego celu. Projekty te są realizowane w ramach jednej organizacji.

Projekt IT (projekt informatyczny) – organizacja tymczasowa polegająca na budowie lub modyfikacji systemu informatycznego, lub wdrożeniu usług publicznych realizowanych drogą elektroniczną, lub udostępnieniu danych w postaci elektronicznej w celu wykorzystania do realizacji zadań publicznych¹.

Realizacja projektów – jest to połączenie dwóch aspektów Projektów, warstwy zarządczej oraz warstwy merytorycznej (wykonawczej).

Ryzyko – prawdopodobieństwo wystąpienia danych wydarzeń oraz jego skutków. Dotyczy to zarówno aspektów pozytywnych (szans) jak i negatywnych (zagrożeń).

Zarządzanie projektami – dziedzina zarządzania zajmująca się zastosowaniem dostępnej wiedzy oraz metod dla osiągnięcia założonych celów, przygotowania oraz realizacji projektów zgodnie z harmonogramem. Poprzez zarządzanie projektami można rozumieć także zestaw umiejętności kierowniczych niezbędny do skutecznej i efektywnej realizacji Projektów².

2. Czego dowiedzieliśmy się z badań dojrzałości. Szybkie fakty

- Po raz pierwszy w historii badań zidentyfikowano instytucje na najwyższym poziomie dojrzałości projektowej.
- Większość instytucji prezentuje co najmniej średni poziom dojrzałości projektowej – z założenia wsparcie finansowe trafia do instytucji które są na nie gotowe.
- Ogólna dojrzałość projektowa IT w instytucjach publicznych się stabilizuje. Transformacja cyfrowa wśród badanej grupy beneficjentów jest być może na etapie końcowym.
- Przed każdą z badanych instytucji stoją jednak wyzwania – może podnieść swoją dojrzałość projektową.
- Nadal największą bolączką w aspekcie dojrzałości projektowej są: wiedza IT (zarządzanie zwinne, zarządzanie zmianą, wiedza ekspercka) oraz technologie i narzędzia IT (wykorzystanie wsparcia narzędzi IT w procesie organizacji i efektywnego zarządzania projektem).
- Prawie wszystkie badane instytucje deklarują posiadanie dedykowanej komórki IT.

3. Wstęp

Jednym z zadań Centrum Kompetencyjnego „POPC Wsparcie”, umiejscowionego w Centralnym Ośrodku Informatyki („COI”), poza bezpośrednim wsparciem Wnioskodawców i Beneficjentów II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa („POPC”), było **opracowanie modelu dojrzałości projektowej Beneficjentów II osi POPC oraz przeprowadzenie badania poziomu dojrzałości wśród tych podmiotów.**

W 2019 r. opracowano model dojrzałości projektowej oraz przeprowadzono pierwsze badania dojrzałości.

W drugiej edycji badań (2020 r.), zespół „POPC Wsparcie” na podstawie wniosków i obserwacji wyciągniętych z pierwszej edycji badania, zaktualizował narzędzie służące badawcze – ankietę *on-line*.

¹ Definicję oparto na Zarządzeniu nr 48 Prezesa Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2016 r. w sprawie Komitetu Rady Ministrów ds. Cyfryzacji, tekst ujednolicony „Monitor Polski” z 17 lipca 2018 r., poz. 705.

² Źródło: M. Trocki, *Nowoczesne zarządzanie projektami*, 2012.

Model opracowany w drugiej edycji został po nieznacznych modyfikacjach (wynikających z zdobytego doświadczenia) zastosowany w trzeciej edycji badań.

W obecnej, czwartej edycji badań wykorzystano to samo narzędzie jak rok wcześniej. Wypracowany sposób oceniania dojrzałości projektowej pozostaje co do zasady niezmienny od pierwszej edycji.

Celem samych badań jest nie tylko sprawdzenie, na ile instytucje publiczne posiadają zdolność do realizacji Projektów IT. Ale także przygotowanie optymalnej oferty wsparcia zespołów projektowych, dopasowanej do ich potrzeb, do etapu realizacji Projektów, dla kompetencji zespołów, które te Projekty realizują. Dla COI oraz zespołu „POPC Wsparcie” ważne jest to, aby instytucje, które mają potencjał wygenerowania korzyści dla obywateli, społeczeństwa oraz administracji za pomocą rozwiązań cyfrowych, mogły sprawnie realizować projekty informatyczne.

4. Dlaczego dojrzałość projektowa?

Powtórzmy w kilku słowach nasze założenia!

W propozycji zespołu „POPC Wsparcie” **dojrzałość projektowa stanowi przede wszystkim zdolność instytucji do realizacji projektów IT**, w tym w ramach własnego Programu i Portfela projektów. Koncentruje się na potencjale i możliwościach instytucji do wypełnienia zobowiązań określonych w pozytywnie zweryfikowanym wniosku o dofinansowanie („WoD”) projektu ze środków UE. Skupia się na trzech najważniejszych obszarach wpływających na skuteczne realizowanie projektów informatycznych:

- **kapitale ludzkim** - rozumianym jako wszystkie cechy i umiejętności ludzi, które sprawiają, że są produktywni w zakresie realizacji projektów IT,
- **modelach działań** – rozumianych jako system założeń, pojęć, uregulowań oraz zależności, które wpływają na efektywność organizacji w zakresie realizacji Projektów IT,
- **narzędziach wsparcia** – rozumianych jako systemy, aplikacje informatyczne itd., które wspomagają realizację i zarządzanie Projektem informatycznym, Programem czy Portfelem projektów.

Centrum Kompetencyjne „POPC Wsparcie” przyjęło założenie, że instytucje, które otrzymały dofinansowanie do Projektów informatycznych ze środków POPC **muszą posiadać pewną dojrzałość projektową** – pewien poziom wyjściowy, wymagany przez Instytucję Organizującą Konkurs (Instytucję Pośredniczącą), tj. – Centrum Projektów Polska Cyfrowa („CPPC”). Poziom ten został określony jako **niska dojrzałość projektowa** względem zaproponowanego modelu (zob. Rozdział 5: „Model dojrzałości projektowej Beneficjentów II osi POPC”).

Model dojrzałości zaproponowany przez „POPC Wsparcie” nie odnosi się jedynie do realizacji poszczególnej inicjatywy, ale do całej instytucji, którą bada pod kątem **dziesięciu kryteriów**:

1. Kultura projektowa IT.
2. Celowość projektów IT.
3. Metodyka zarządzania projektami IT.
4. Zespół projektowy IT i komunikacja.
5. Budżet projektowy IT.
6. Zarządzanie zamówieniami publicznymi.
7. Miary sukcesu projektu IT.
8. Wiedza IT.
9. Zarządzanie ryzykiem w projektach IT.
10. Technologia oraz narzędzia IT.

Dokładny opis kryteriów znajduje się w Rozdziale 5: „Model dojrzałości projektowej Beneficjentów II osi POPC”.

Model dojrzałości „POPC Wsparcie” sprawdza, na ile Realizacja projektu informatycznego jest ustandaryzowanym procesem wprowadzonym i realizowanym wewnątrz instytucji.

5. Model dojrzałości projektowej Beneficjentów II osi POPC

5.1. Poziomy dojrzałości projektowej

Zaproponowany przez „POPC Wsparcie” model dojrzałości projektowej **obejmuje 5 poziomów**:

Poziom 1 (*): Brak dojrzałości projektowej – na tym poziomie nie występuje dojrzałość projektowa w obszarze IT, tj. brakuje elementarnej wiedzy nt. Realizacji projektów IT i zarządzania nimi.

Poziom 2 (): Niska dojrzałość projektowa** – instytucja rozróżnia działalność bieżącą od realizacji projektów i stara się nią zarządzać. Instytucja realizuje co najmniej jeden Projekt IT.

Poziom 3 (*)**: Średnia dojrzałość projektowa - instytucja rozróżnia działalność bieżącą od Realizacji projektów. Instytucja realizuje co najmniej jeden Projekt IT. Zarządzanie projektami odbywa się w pewien kontrolowany sposób.

Poziom 4 (**): Rozwijająca się dojrzałość projektowa** – zarządzanie projektami w instytucji jest w bardzo dużym stopniu kontrolowane. Rozwój instytucji opiera się m.in. na prowadzeniu projektów, w tym projektów IT. Powołana jest specjalna komórka lub komórka do Zarządzania projektami (np. Biuro Projektów). Instytucja śledzi rozwój wiedzy pracowników na temat Zarządzania projektami i część wiedzy implementuje.

Poziom 5 (***): Dojrzałość projektowa optymalizowana** – Zarządzanie projektami w instytucji jest w pełni kontrolowane. Rozwój (realizacja misji i celów) instytucji opiera się na Realizacji projektów, w tym Projektów IT. Powołana jest specjalna komórka do Zarządzania projektami (np. Biuro Projektów). Instytucja prowadzi ciągłe, inspirowane wewnętrznie, działania mające na celu usprawnienia i doskonalenia działalności projektowej.

Propozycja modelu opisanego powyżej wynika z analizy opisanych modeli dojrzałości projektowej, w których dokonano segmentacji instytucji na pięć poziomów dojrzałości (np. CMMI – *Capability Maturity Model Integration*, PMMM – *Portfolio, Programme, and Project Management Maturity Model*, model dojrzałości projektowej H. Kerznera). Taka liczba poziomów daje możliwość klarownego przypisania instytucji do jednego poziomu oraz wskazania obszarów, nad którymi powinna popracować, aby wspiąć się na kolejny, wyższy poziom.

5.2. Kryteria dojrzałości projektowej

Przyporządkowanie instytucji do danego poziomu dojrzałości projektowej odbyło się na podstawie **dziesięciu kryteriów**:

1. **Kultura projektowa IT** – mówi o tym, czy instytucja rozróżnia procesy bieżące od Projektów oraz w jaki sposób instytucja realizuje swoje misje i cele poprzez Projekty.
2. **Celowość Projektów IT** – mówi o tym, czy instytucja dokonuje przeglądu i potwierdzenia uzasadnienia biznesowego podczas Realizacji projektów IT i posiada możliwość skorygowania, lub w skrajnym wypadku zamknięcia Projektu.
3. **Metodyka zarządzania projektami IT** – mówi o tym, czy w czasie Realizacji projektów IT instytucja korzysta z metodyk i standardów Zarządzania projektami (własnych lub też ogólnodostępnych) oraz o tym, jak są one dobierane.

4. **Zespół projektowy IT i komunikacja** – kryterium mówi o tym, jak zarządza się zasobami ludzkimi w realizowanych Projektach IT, głównie o kompetencjach osób je realizujących i regułach przypisywania zasobów do Projektów.
5. **Budżet projektowy IT** – mówi o budżecie na Zarządzanie projektami IT, jak i realizację samych Projektów, także w fazie przed i poprojektowej.
6. **Zarządzanie zamówieniami publicznymi** – mówi o tym, czy w ramach Projektu IT proces zakupowy jest skuteczny (zamówienia publiczne udzielane są zgodnie z harmonogramem projektu) oraz czy jakość zakupionych produktów i usług jest zgodna z oczekiwaniami zamawiającego (kryteriami jakości).
7. **Miary sukcesu projektu IT** – mówią o tym, czy realizowane Projekty IT są opomiarowane oraz o znaczeniu tych pomiarów dla Projektu oraz instytucji.
8. **Wiedza IT** – mówi o poziomie wiedzy, sposobie jej gromadzenia, przekazywania i zarządzania oraz o tym, jak wykorzystywana jest ona podczas realizacji Projektów IT.
9. **Zarządzanie ryzykiem w projektach IT** – sprawdzenie czy przeprowadza się analizę Ryzyk w realizowanym Projekcie IT oraz czy zdiagnozowane ryzyka są zarządzane.
10. **Technologia oraz narzędzia** – sprawdzenie, czy i jak instytucja korzysta z narzędzi informatycznych wspomagających Realizację projektów IT i zarządzanie nimi. Kryterium mówi też o tym, czy te narzędzia są zintegrowane z pozostałymi narzędziami (aplikacjami i systemami) wykorzystywanymi w instytucji.

W każdej kategorii instytucja mogła zostać przypisana **od poziomu 1 do poziomu 5**.

W każdym z dziesięciu kryteriów instytucja **mogła otrzymać określoną maksymalną liczbę punktów**. Większość pytań była zadawana zgodnie z skalą Likerta, a punkty przyznawane zgodnie z indeksami³.

Punkty dla poszczególnego poziomu w danym kryterium przyznawane były w następujący sposób:

- **Poziom 1** < 30% maksymalnej liczby punktów w danej kategorii (max. pkt.),
- 30% max. pkt. ≤ **Poziom 2** ≤ 50% max. pkt.,
- 50% max. pkt. < **Poziom 3** ≤ 70% max. pkt.,
- 70% max. pkt. < **Poziom 4** ≤ 90% max. pkt.,
- 90% max. pkt. < **Poziom 5** ≤ 100% max. pkt.

Za uzyskanie danego poziomu w ramach poszczególnego kryterium, instytucji przepisywano adekwatną liczbę punktów. **Instytucja mogła otrzymać łącznie maksymalnie 50 punktów**. Posłużyły one do wyliczenia średniego poziomu dojrzałości projektowej, który stanowi średnią arytmetyczną („ $\bar{x}$ ”) liczoną na podstawie sumy punktów, jaką otrzymała instytucja za każde z kryteriów, dzieloną przez liczbę kryteriów, tj. 10.

Dodatkowo, całkowity poziom dojrzałości projektowej nie mógł być większy o 1 od najniższego przyznanego poziomu w dziesięciu ocenianych obszarze.

Zależność pomiędzy poziomami dojrzałości projektowej a kryteriami, przedstawiono w **załączniku nr 1**.

³ M. Nawojczyk, *Przewodnik po statystyce dla socjologów*, 2010, SPSS Polska.

6. Przebieg badań

6.1. Skład zespołu COI wykonującego badanie

Badanie dojrzałości projektowej Beneficjentów II osi POPC przeprowadził:

- **Filip Sieracki** – Ekspert ds. badań User Experience w COI – w projekcie „POPC Wsparcie” – Badacz UX.

6.2. Wykaz respondentów oraz daty badań

Łącznie w badaniu dojrzałości projektowej Beneficjentów II osi POPC udział wzięły **34 instytucje reprezentujące Beneficjentów POPC**. W ankiecie wzięło udział **18 instytucji**, które brały udział w badaniach w 2022 r., w tym **7 instytucji** z 2020 r. oraz **5 instytucji** z 2019 r. Łączna liczba Beneficjentów w II osi POPC to 103. Prezentujemy układ kolejnością alfabetyczną ankiety *on-line*.

DATA BADANIA	NAZWA INSTYTUCJI
2022-04-19	Biblioteka Narodowa
2022-04-28	Centrum e-Zdrowia
2022-05-06	Główny Inspektorat Sanitarny
2022-04-25	Główny Urząd Miar
2022-04-19	Główny Urząd Nadzoru Budowlanego
2022-05-05	Główny Urząd Statystyczny
2022-04-19	Instytut Ekspertyz Sądowych im. prof. dra Jana Sehna w Krakowie
2022-04-22	Instytut Immunologii i Terapii Doświadczalnej PAN
2022-04-20	Instytut Łączności - Państwowy Instytut Badawczy
2022-04-26	Komenda Główna Policji
2022-05-09	Ministerstwo Rozwoju i Technologii
2022-04-19	Muzeum Sztuki w Łodzi
2022-05-18	Narodowy Instytut Dziedzictwa
2022-05-05	Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH - Państwowy Instytut Badawczy
2022-04-19	Ośrodek Rozwoju Edukacji w Warszawie
2022-04-22	Politechnika Gdańska
2022-04-28	Politechnika Krakowska
2022-04-26	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej
2022-04-20	Polski Instytut Sztuki Filmowej
2022-05-09	Polskie Centrum Akredytacji
2022-04-25	Polskie Wydawnictwo Muzyczne
2022-05-04	Prokuratura Krajowa
2022-05-10	Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Technik Innowacyjnych EMAG
2022-04-29	Sieć Badawcza Łukasiewicz - Poznański Instytut Technologiczny
2022-04-25	Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny
2022-05-09	Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu
2022-04-29	Uniwersytet Jagielloński
2022-04-19	Uniwersytet Medyczny im. Piastów Śląskich we Wrocławiu
2022-04-15	Uniwersytet Medyczny w Łodzi

2022-04-19	Urząd Lotnictwa Cywilnego
2022-04-27	Urząd Morski w Szczecinie
2022-04-22	Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej
2022-05-09	Urząd Zamówień Publicznych
2022-05-09	Wytwórnia Filmów Dokumentalnych i Fabularnych

Pominięto kilkadziesiąt odpowiedzi, które nie były kompletne (respondent nie wypełnił całej ankiety). Na podstawie ankiet dotyczących **34 Beneficjentów opracowano wyniki badań ilościowych**.

7. Metoda badawcza

Badanie dojrzałości projektowej przeprowadzono w oparciu o zastosowanie badań ilościowych. Polegało na przeprowadzeniu ankiety *on-line*.

Zasadą jest, że metody ilościowe wykorzystywane są, gdy mamy pewną wiedzę o respondentach. Wiedza w zespole realizującym badanie pochodziła z badań jakościowych i ilościowych przeprowadzonych w latach 2019-2021, jak i wiedzy przekazanej przez ekspertów z zespołu „POPC Wsparcie”.

Badanie dojrzałości projektowej Beneficjentów II osi POPC przeprowadzono w trzech Etapach:

Etap 1. – Przygotowanie badania, narzędzia oraz arkusza pytań:

W ramach tego Etapu zostały wybrane i opracowane narzędzie badawcze – dedykowany arkusz pytań (tak samo jak w latach 2019 - 2021). Wykorzystano arkusz ankiety bazujący na doświadczeniach zdobytych przy realizacji pierwszej, drugiej oraz trzeciej edycji badania. W 2021 r. arkusz pytań został przeredagowany oraz zweryfikowany przez redaktorkę UX, tak aby wypełnianie ankiety było jeszcze wygodniejsze dla respondentów. W 2022 r. dokonano nieznacznej modyfikacji treści w odpowiedziach (nomenklatura projektowa) bazując na wynikach z poprzedniej edycji.

Etap 2. – Przeprowadzenie badania (ankieta *on-line*)

Badanie to bazowało na wcześniej przygotowanym arkuszu pytań. Badanie to miało na celu przebadanie Beneficjentów II osi POPC i zostało wykonane za pomocą narzędzia do badań ilościowych *on-line* wykorzystywanego przez COI.

Do badań została zaproszona jedna osoba z każdej instytucji – Beneficjenta II osi POPC: osoba, która ma wiedzę na temat procesów zarządzania projektami IT, kierownicy komórek organizacyjnych odpowiedzialnych za zarządzanie portfelem projektów, kierownicy działów IT, kierownicy Projektów (jeśli organizacja realizuje jeden Projekt IT), kierownicy Programów.

Należy zwrócić uwagę, że badanie miało charakter dobrowolny. „POPC Wsparcie” nie posiada mechanizmu nakazującego Beneficjentom udział w badaniach. Nie wszyscy Beneficjenci zaproszeni do badania wzięli udział w akcji ankietowej.

Etap 3. – Raport

Raport z badania dojrzałości projektowej Beneficjentów II osi POPC jest podsumowaniem wyników Etapu 3. Raport stanowi niniejszy dokument. W raporcie przedstawione są wyniki badania oraz najważniejsze wnioski dotyczące obecnego stanu dojrzałości projektowej badanych instytucji.

8. Wyniki badania dojrzałości projektowej Beneficjentów II osi POPC

8.1. Beneficjenci II osi POPC w liczbach

Jak pokazują wyniki przeprowadzonych badań ilościowych.

Na **poziomie 2 dojrzałości projektowej** znajduje się 9 instytucji (**26,5% badanych instytucji**) – wzrost o ponad 8% względem 2021 r.

Na **poziomie 3 dojrzałości projektowej** znajduje się 14 instytucji (**41,2% badanych instytucji**) – spadek o ponad 14% względem 2021 r.

Na **poziomie 4 dojrzałości projektowej** znajduje się 10 instytucji (**29,4% badanych instytucji**) – przybliżony wynik względem 2021 r. (różnica mniej niż 1%).

Pierwszy raz 1 z instytucji osiągnęła 5 poziom dojrzałości projektowej (2,9% badanych instytucji).

Zgodnie z założoną metodyką o poziomie dojrzałości projektowej nie decyduje wyłącznie średnia uzyskana w 10 sprawdzanych kategoriach, ale również różnica pomiędzy średnią a najniższym poziomem w poszczególnych kategoriach. **7 na 34 badane instytucje posiadają średni poziom dojrzałości wyższy od całkowitego poziomu dojrzałości.** Zestawienie takie przedstawiono poniżej. Założenie takie przyjęto ze względu na rzeczywistą konieczność kompleksowego rozwoju dojrzałości projektowej IT na wielu płaszczyznach, tak aby żaden z ważnych obszarów nie został pominięty w doskonaleniu się instytucji.

Nazwy konkretnych instytucji zostały zanonimizowane. Każda instytucja, która wyraziła chęć uzyskania informacji zwrotnej na etapie wypełniania ankiety, otrzyma zestaw uzyskanych przez nią wyników we wskazanych obszarach dojrzałości projektowej.

LP.	INSTYTUCJA	NAJNIŻSZY UZYSKANY WYNIK w 1 z 10 kategorii (2022 r.)	ŚREDNIA z 10 KATEGORII (2022 r.)	POZIOM WYNIKAJĄCY Z ŚREDNIEJ (2022 r.)	CAŁKOWITY POZIOM DOJRZAŁOŚCI (2022 r.)
1.	Instytucja nr 1 (uczelnia)	2	3,2	3	3
2.	Instytucja nr 2 (jednostka podległa administracji rządowej)	2	2,9	3	3
3.	Instytucja nr 3 (jednostka podległa administracji rządowej)	4	4,6	5	5
4.	Instytucja nr 4 (jednostka podległa administracji rządowej)	2	3,4	3	3
5.	Instytucja nr 5 (instytucja kultury)	2	2,8	3	3
6.	Instytucja nr 6 (jednostka podległa administracji rządowej)	1	1,5	2	2
7.	Instytucja nr 7 (jednostka podległa administracji rządowej)	3	4,2	4	4
8.	Instytucja nr 8 (uczelnia)	2	3,1	3	3

Strona 10 z 32

Centralny Ośrodek Informatyki

Al. Jerozolimskie 132-136 | 02-305 Warszawa | tel.: +48 22 250 18 03 | tel.: +48 22 250 28 85 | e-mail: popcwsparcie@coi.gov.pl

<https://www.gov.pl/web/popcwsparcie>

9.	Instytucja nr 9 (instytucja kultury i sztuki)	2	3	3	3
10.	Instytucja nr 10 (jednostka naukowa)	3	3,7	4	4
11.	Instytucja nr 11 (uczelnia)	3	4,1	4	4
12.	Instytucja nr 12 (jednostka podległa administracji rządowej)	2	3,4	3	3
13.	Instytucja nr 13 (jednostka podległa administracji rządowej)	2	4,3	4	3
14.	Instytucja nr 14 (jednostka podległa administracji rządowej)	3	4,4	4	4
15.	Instytucja nr 15 (instytucja kultury i sztuki)	3	3,8	4	4
16.	Instytucja nr 16 (jednostka podległa administracji rządowej)	1	3,7	4	2
17.	Instytucja nr 17 (jednostka podległa administracji rządowej)	1	1,9	2	2
18.	Instytucja nr 18 (jednostka podległa administracji rządowej)	1	2,7	3	2
19.	Instytucja nr 19 (jednostka podległa administracji rządowej)	1	2,6	3	2
20.	Instytucja nr 20 (uczelnia)	1	3,4	3	2
21.	Instytucja nr 21 (jednostka podległa administracji rządowej)	3	4,4	4	4
22.	Instytucja nr 22 (jednostka naukowa)	2	3,1	3	3
23.	Instytucja nr 23 (jednostka naukowa)	2	2,8	3	3
24.	Instytucja nr 24 (jednostka podległa administracji rządowej)	2	2,8	3	3
25.	Instytucja nr 25 (jednostka podległa administracji rządowej)	3	3,8	4	4
26.	Instytucja nr 26 (jednostka podległa administracji rządowej)	1	2,9	3	2
27.	Instytucja nr 27 (jednostka podległa administracji rządowej)	3	3,9	4	4
28.	Instytucja nr 28	1	1,9	2	2

	(uczelnia)				
29.	Instytucja nr 29 (jednostka podległa administracji rządowej)	2	2,5	3	3
30.	Instytucja nr 30 (jednostka administracji rządowej)	1	3,5	4	2
31.	Instytucja nr 31 (jednostka podległa administracji rządowej)	2	3,2	3	3
32.	Instytucja nr 32 (instytucja kultury i sztuki)	3	3,9	4	4
33.	Instytucja nr 33 (instytucja kultury i sztuki)	2	3	3	3
34.	Instytucja nr 34 (jednostka naukowa)	3	3,6	4	4

Tabela 1 Wyniki badań dojrzałości przeprowadzonych w 2022 roku

Poziomy dojrzałości poszczególnych instytucji, które brały udział we wszystkich czterech edycji badania pokazuje tabela poniżej.

LP.	INSTYTUCJA	POZIOM DOJRZAŁOŚCI (2022 r.)	POZIOM DOJRZAŁOŚCI (2021 r.)	POZIOM DOJRZAŁOŚCI (2020 r.)	POZIOM DOJRZAŁOŚCI (2019 r.)
1.	Instytucja nr 2 (jednostka podległa administracji rządowej)	3	3	2	brak danych
2.	Instytucja nr 3 (jednostka podległa administracji rządowej)	5	4	brak danych	2
3.	Instytucja nr 4 (jednostka podległa administracji rządowej)	3	4	4	2
4.	Instytucja nr 5 (instytucja kultury)	3	3	brak danych	brak danych
5.	Instytucja nr 6 (jednostka podległa administracji rządowej)	2	2	brak danych	brak danych
6.	Instytucja nr 9 (instytucja kultury i sztuki)	3	2	brak danych	brak danych
7.	Instytucja nr 11 (uczelnia)	4	4	brak danych	brak danych
8.	Instytucja nr 13 (jednostka podległa administracji rządowej)	3	3	3	brak danych
9.	Instytucja nr 14 (jednostka podległa administracji rządowej)	4	4	3	3
10.	Instytucja nr 16 (jednostka podległa administracji rządowej)	2	2	2	2

11.	Instytucja nr 17 (jednostka podległa administracji rządowej)	2	2	brak danych	brak danych
12.	Instytucja nr 18 (jednostka podległa administracji rządowej)	2	2	brak danych	brak danych
13.	Instytucja nr 21 (jednostka podległa administracji rządowej)	4	4	4	brak danych
14.	Instytucja nr 25 (jednostka podległa administracji rządowej)	4	4	4	2
15.	Instytucja nr 26 (jednostka podległa administracji rządowej)	2	3	brak danych	brak danych
16.	Instytucja nr 29 (jednostka podległa administracji rządowej)	3	3	brak danych	brak danych
17.	Instytucja nr 31 (jednostka podległa administracji rządowej)	3	3	brak danych	brak danych
18.	Instytucja nr 34 (jednostka naukowa)	4	4	brak danych	brak danych

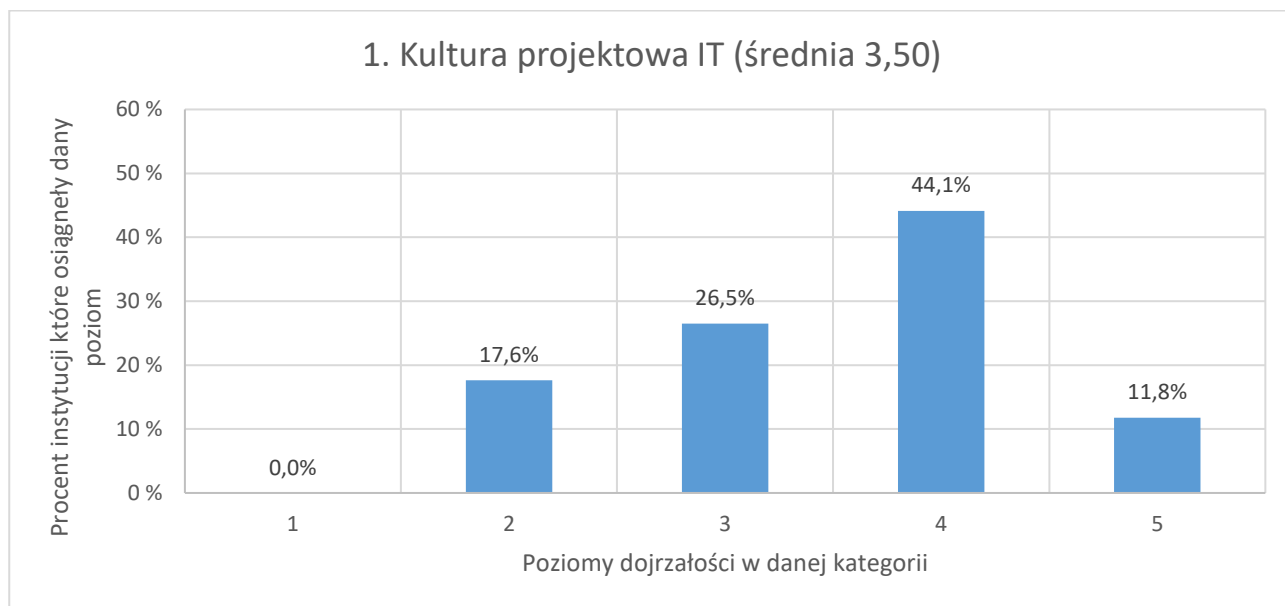
Tabela 2 Zestawienie poziomów dojrzałości instytucji w latach 2019-2022

Poniżej średnia dla wszystkich kryteriów dojrzałości projektowej w ramach tegorocznych badań w porównaniu do zeszłej edycji badań:

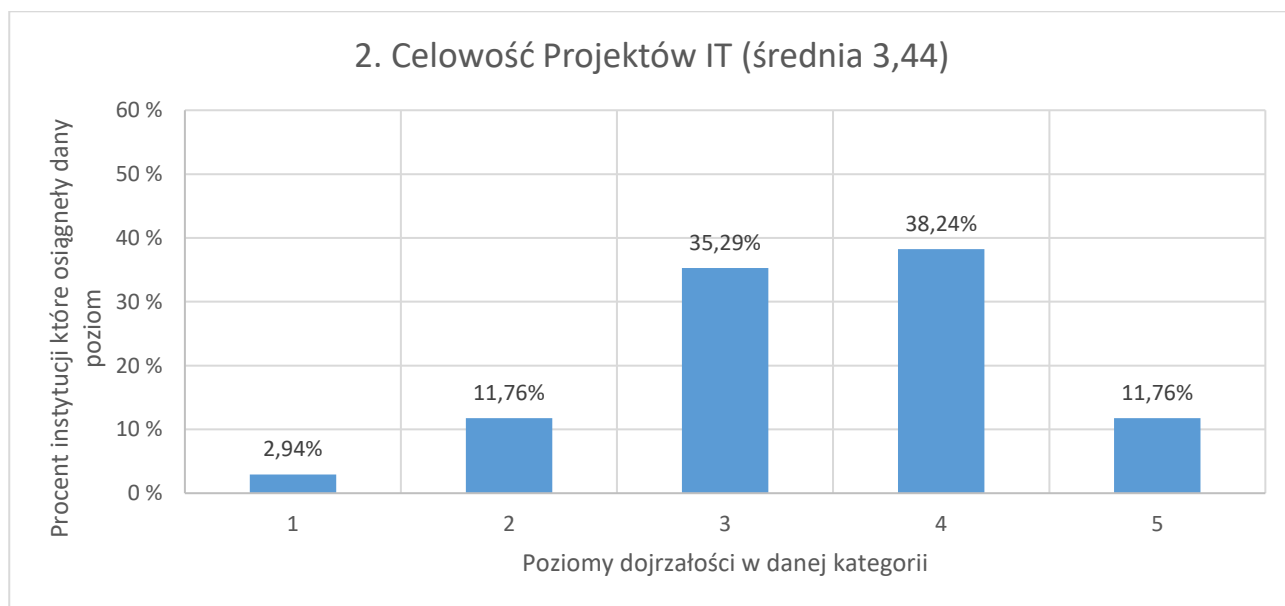
KATEGORIA	ŚREDNIA 2022 r.	ŚREDNIA 2021 r.
Wiedza IT	2,59	2,67
Technologia oraz narzędzia IT	2,76	2,73
Zarządzanie zamówieniami publicznymi	3,18	3,06
Zarządzanie ryzykiem w projektach IT	3,18	3,67
Miary sukcesu projektu IT	3,24	3,21
Zespół projektowy IT i komunikacja	3,38	3,09
Metodyka zarządzania projektami IT	3,38	3,33
Celowość Projektów IT	3,44	3,55
Kultura projektowa IT	3,50	3,61
Budżet projektowy IT	3,74	3,70

Tabela 3 Porównanie średnich dla wszystkich kryteriów dojrzałości

W poszczególnych kategoriach wyniki prezentują się następująco:

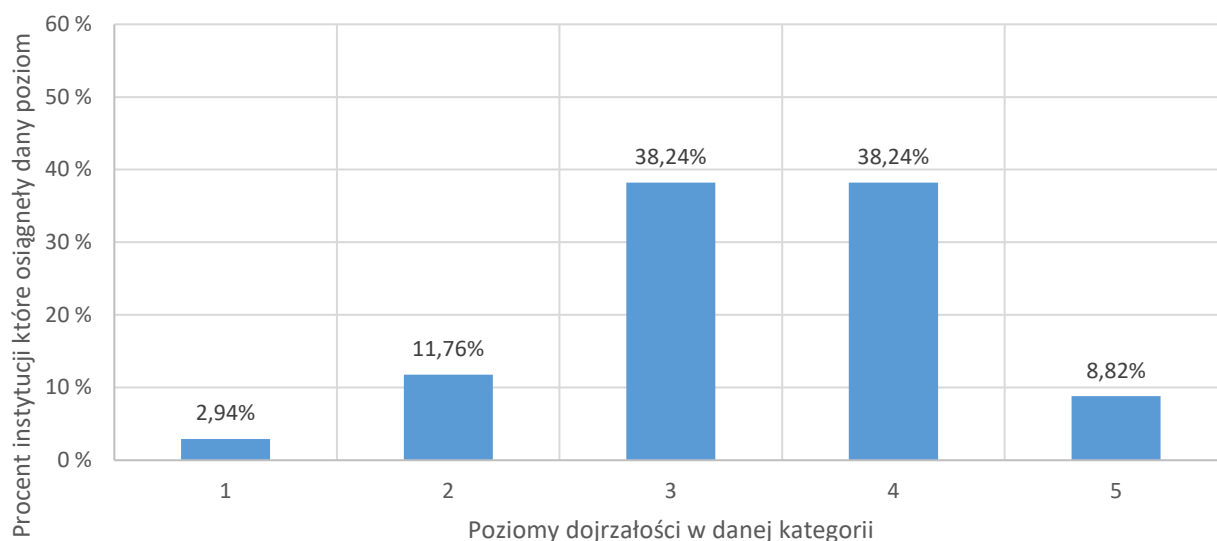


Wykres 1 Kultura projektowa IT



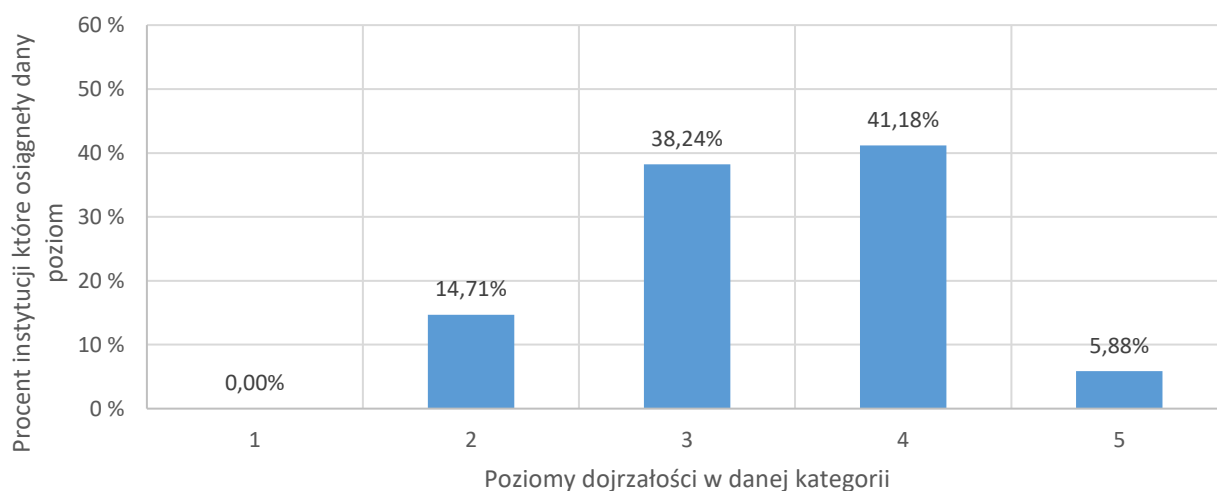
Wykres 2 Celowość projektów IT

3. Metodyka zarządzania projektami IT (średnia 3,38)



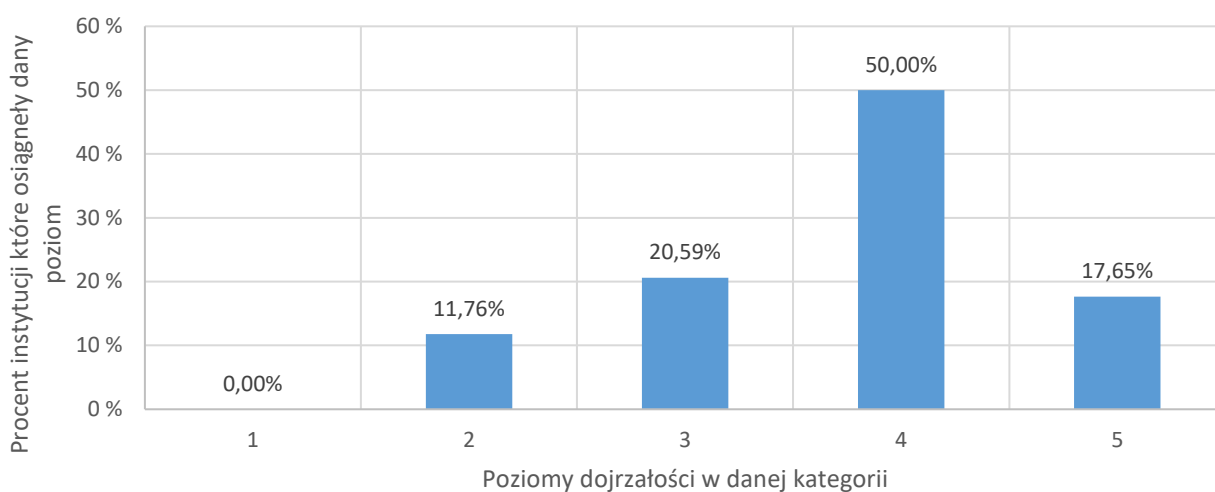
Wykres 3 Metodyka zarządzania projektami IT

4. Zespół projektowy IT i komunikacja (średnia 3,38)



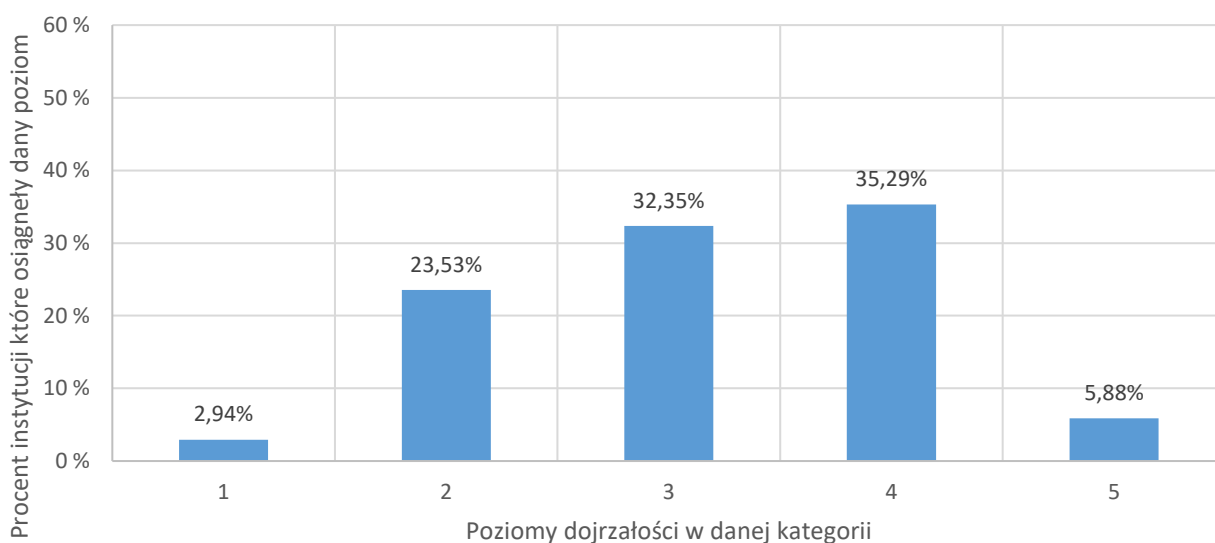
Wykres 4 Zespół projektowy IT i komunikacja

5. Budżet projektowy IT (średnia 3,74)



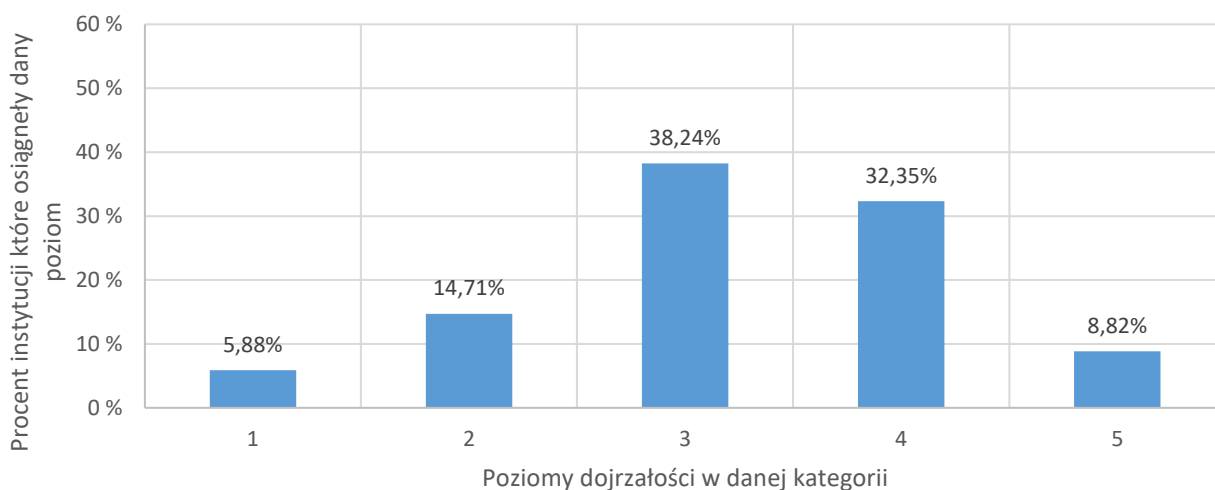
Wykres 5 Budżet projektowy IT

6. Zarządzanie zamówieniami publicznymi (średnia 3,18)



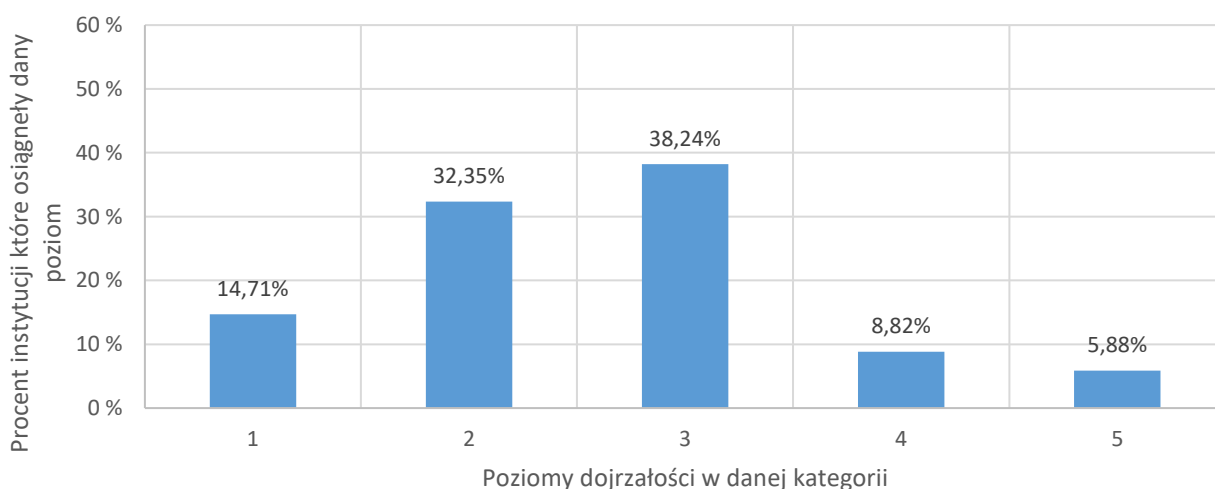
Wykres 6 Zarządzanie zamówieniami publicznymi

7. Miary sukcesu projektu IT (średnia 3,24)



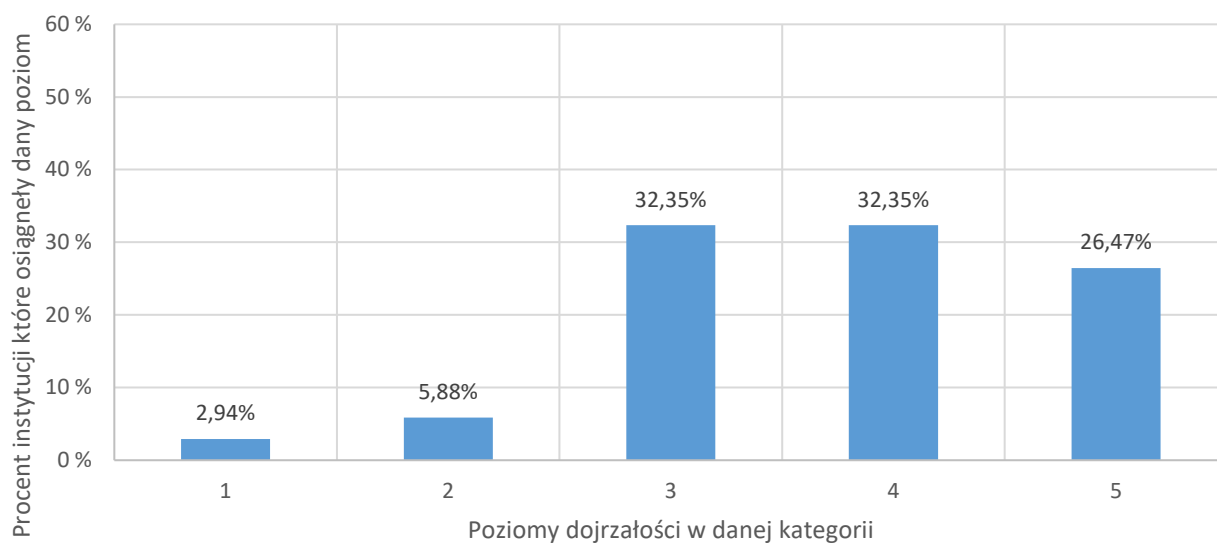
Wykres 7 Miary sukcesu projektu IT

8. Wiedza IT (średnia 2,59)



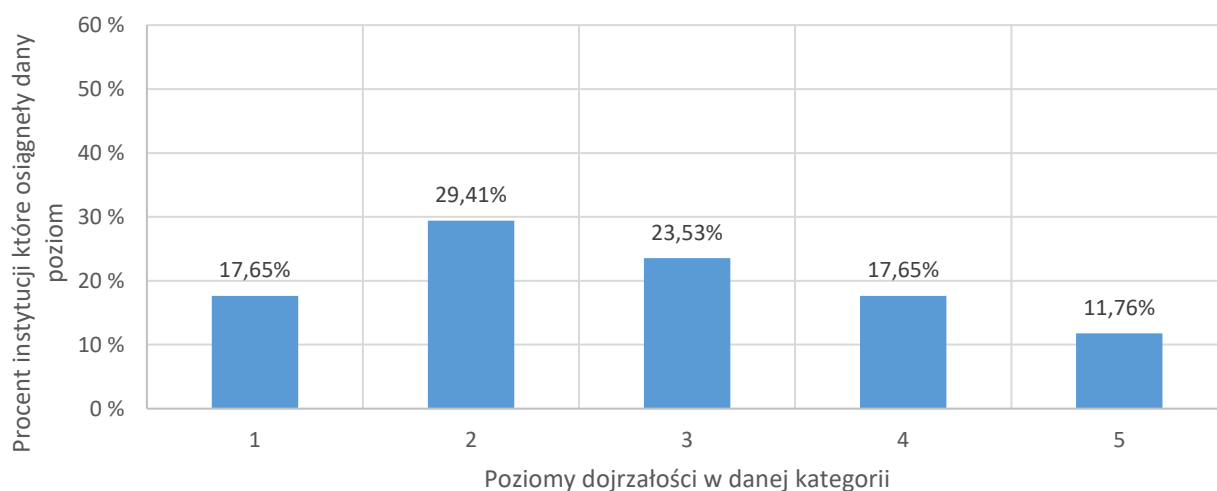
Wykres 8 Wiedza IT

9. Zarządzanie ryzykiem w projektach IT (średnia 3,74)

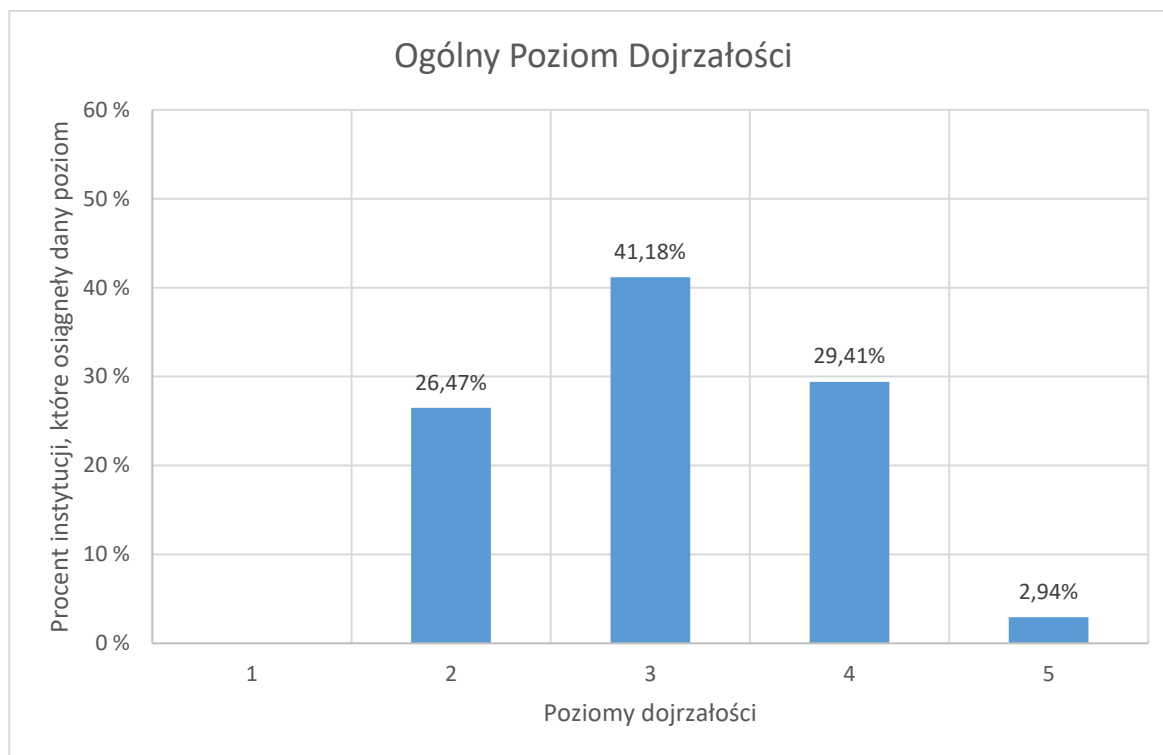


Wykres 9 Zarządzanie ryzykiem w projektach IT

10. Technologia oraz narzędzia IT (średnia 2,76)



Wykres 10 Technologia oraz narzędzia IT



Wykres 11 Ogólny poziom dojrzałości

8.2. Podsumowanie badań

Podobnie jak w ubiegłych latach **na 2 lub 3 poziomie dojrzałości** (niska i średnia dojrzałość projektowa) **znajduje się większość instytucji (aż 67,6%)**. Potwierdza to założenie, że minimalnym wymagalnym poziomem dojrzałości, który umożliwia uzyskanie dofinansowania do Projektu IT z funduszy II osi POPC jest właśnie poziom 2 (niska dojrzałość projektowa).

W porównaniu do ostatniej edycji badań, zdecydowanie zauważalny jest ogólny **wzrost** (o ok. 8%, do poziomu 26,5%) **instytucji znajdujących się na 2 poziomie dojrzałości**. Jest to zastanawiające, gdyż wcześniejsze badania pokazały tendencje wzrostową i zmniejszanie się instytucji z 2 poziomem dojrzałości. Zauważalnie **zmieniła się również liczba instytucji znajdujących się na poziomie 3 dojrzałości projektowej** (spadek o ok. 14%, do poziomu 41,2%). Najbardziej optymistyczny jest fakt pojawienia się **jednej organizacji posiadającej najwyższy, 5 poziom dojrzałości**. Nie zaobserwowano takiej organizacji wcześniej.

W tym roku ponownie nie zidentyfikowano instytucji znajdującym się na **1 poziomie dojrzałości** (brak dojrzałości projektowej).

Uzyskane wyniki pokazują jednak, że wśród przebadanych Beneficjentów znajdują się instytucje, które mogą mieć problemy w zakresie sprawnej realizacji Projektów IT i powinny być nadal wspierane, np. przez stałą współpracę z zespołem „POPC Wsparcie”. Instytucje, które otrzymały dofinansowanie do swoich Projektów nadal mają problemy z pełni kontrolowanym Zarządzaniem projektami IT.

Podobnie jak w zeszłym roku, potwierdziło się że wykorzystane narzędzia i sposób pomiaru dojrzałości projektowej, nie ma znacznego wpływu na jakość uzyskanych wyników. **Na 18 instytucji**, które brały udział w dwóch ostatnich

edycjach badań, **2 instytucje uzyskały wynik lepszy** od zeszłorocznego, a **2 instytucje uzyskały wynik niższy** od zeszłorocznego.

W tym roku, w przypadku 4 poszczególnych kryteriów zanotowano spadek średniej wartości w stosunku do roku ubiegłego:

- Technologia oraz narzędzia IT – ok 0,1 poziomu.
- Zarządzanie ryzykiem w projektach IT – ok 0,1 poziomu.
- Celowość Projektów IT – ok. 0,5 poziomu.
- Kultura projektowa IT – ok 0,1 poziomu.

Zmiany w 3 przypadkach są nieznaczne. Natomiast **spadek o 0,5 poziomu w przypadku Celowości Projektów IT** może wynikać ze świadomości organizacji jak i fazy projektu, np. realizacyjnej i wdrożeniowej, w której stwierdzono nieodpowiednie określenie celów w fazie przygotowania projektu. W pozostałych 6 kategoriach zanotowano ogólny wzrost poziomu dojrzałości.

Większość kategorii oscylują wokół 3 i 4 poziomu. Co może potwierdzać ogólny wzrost jakości poszczególnych obszarów w instytucjach. Jednak należy pamiętać o obszarach które są na znacznie niższym ogólnym poziomie.

Podobnie jak w zeszłej edycji, najłabiej ocenionymi obszarami są:

Wiedza IT (średnia 2,59) – w tym przypadku sprawdzano sposób gromadzenia wiedzy, przekazywania i zarządzania nią oraz tego, jak wykorzystywana jest ona podczas Realizacji projektów IT. Jest to wciąż najłabiej oceniona kategoria w badaniach.

Instytucjom wciąż brakuje systematyczności i efektywności w przekazywaniu zdobytej wiedzy i gromadzonych doświadczeń, choć w organizacjach często formalnie istnieją miejsca, gdzie wiedza i doświadczenia są gromadzone (tak jak zauważono to w zeszłorocznej edycji badań). Podnoszenie kompetencji IT w organizacji uzależnione jest nadal głównie od Realizacji projektów, a nie ogólnie przyjętych strategii.

Najczęściej wskazywanymi lukami kompetencyjnymi są:

- wiedza z zakresu stosowania metodyk zwinnych,
- zarządzanie zmianą,
- specjalistyczna wiedza – architektura IT (wskazano na to również w 2021 r.).

Co jest zauważalną zmianą, w porównaniu do poprzednich dwóch edycji – kompetencji User Experience nie wskazano na pierwszym miejscu, jako tych brakujących w organizacjach na dzień dzisiejszy.

Technologia oraz narzędzia IT (średnia 2,76) – jest to również jedna z najłabiej ocenionych kategorii w poprzednich edycjach badań. W tej kategorii sprawdzano, czy i jak instytucja korzysta z współczesnych narzędzi informatycznych wspomagających Realizację projektów IT i Zarządzanie nimi. Kryterium mówi też o tym, czy te narzędzia są zintegrowane z pozostałymi narzędziami (aplikacjami i systemami) wykorzystywanymi w instytucji.

Nadal widoczny jest „dług technologiczny” w aspekcie sprawnego wykorzystywania narzędzi IT wspomagających prace projektowe w instytucjach publicznych.

Warto powtórzyć postulat z poprzedniej edycji badań dotyczący zobowiązania instytucji do wykorzystywania tego typu rozwiązań.

Nadal jednym z najlepiej ocenianych obszarów jest Kultura projektowa IT (średnia 3,50) – mówi o tym, czy instytucja rozróżnia procesy i działalność bieżącą od Projektów, oraz w jaki sposób instytucja realizuje swoje misje i cele poprzez projekty.

Potwierdza się iż znacząca część instytucji posiada lub wdraża strategię rozwoju w obszarze IT i jest ona zdecydowanie wspierana przez kierownictwa instytucji. Prawie wszystkie spośród badanych instytucji (33) zadeklarowały posiadanie dedykowanej komórki do działań projektowych IT, co jest najlepszym wynikiem na przestrzeni lat i świadczy o profesjonalizacji się instytucji w tym aspekcie.

Potwierdza się również iż **wzrost ogólnej dojrzałości projektowej IT, nie jest możliwy bez dobrze rozwiniętej kultury projektowej IT** w instytucjach.

9. Podsumowanie Raportu

Jak pokazują cztery edycje przeprowadzonych badań, instytucje nadal powinny pracować nad tym, by osiągać coraz to wyższy poziom dojrzałości projektowej.

Tegoroczne badania pokazały, że wzrost nie jest tak zauważalny jak przy ostatniej edycji badań. Co może być oznaką powolnej stabilizacji instytucji na swoich poziomach rozwoju w obszarze IT.

Większość instytucji prezentuje co najmniej średni poziom dojrzałości projektowej. Obszary IT, w **których należy zdecydowanie i nadal wspierać** instytucje to:

- **Wiedza IT** – pomoc w systemowym podejściu do podnoszenia kompetencji oraz podejście do sposobu zarządzania wiedzą, tak by mogła ona pozostawać i być propagowana na całą organizację.
- **Technologia oraz narzędzia IT** – promowanie korzystania z nowoczesnych narzędzi wspierających Zarządzanie projektami IT, co jednocześnie powinno się przełożyć na efektywność i jakość realizowanych Projektów.

Wciąż można zidentyfikować obszary, które są problematyczne dla Beneficjentów II osi POPC. Zidentyfikowane obszary pozwolą zespołowi projektu „POPC Wsparcie” na dalsze budowanie oferty wspierającej Beneficjentów jak i przygotowanie się do nowej perspektywy związanej z Funduszami Europejskimi na Cyfryzację i wspieranie w tym obszarze instytucji publicznych.

Załącznik nr 1 – Opis kryteriów

Kryterium nr 1: Kultura projektowa IT

Poziom 1 (*) Brak dojrzałości projektowej	Poziom 2 (**) Niska dojrzałość projektowa	Poziom 3 (***) Średnia dojrzałość projektowa	Poziom 4 (****) Rozwijająca się dojrzałość projektowa	Poziom 5 (*****) Dojrzałość projektowa optymalizowana
Instytucja nie ma opisanych procesów realizacji zadań bieżących (zadań nieprojektowych). Zadania realizowane są na podstawie doświadczenia pracowników i „pamięci organizacji”. Działania usprawniające (np. w formie Projektów) inicjowane są w sposób niezaplanowany.	W instytucji dominują działania procesowe. Projekty prowadzone są sporadycznie. Kierownictwo instytucji lub komórki organizacyjnych bezpośrednio nadzoruje realizowane Projekty. Zazwyczaj w Projekcie bierze udział jedna komórka organizacyjna tej instytucji.	Instytucja realizuje działania procesowe a jednocześnie realizuje Projekty IT. Powoływane są struktury projektowe angażujące pracowników różnych komórek organizacyjnych, którym przypisywane są konkretne role projektowe.	Projekty odgrywają ważną część w działalności instytucji. Powołana jest specjalna komórka do Zarządzania projektami (np. Biuro Projektów). Dysponuje ona odpowiednimi zasobami, aby nadzorować realizowane Projekty. Role projektowe odpowiedzialne za strategiczne zarządzanie oraz nadzór nad Projektem (np. przewodniczący komitetu sterującego) powoływane są niekoniecznie w połączeniu z oficjalną strukturą organizacyjną.	Projekty odgrywają ważną część w działalności instytucji. Powołana jest specjalna komórka do Zarządzania projektami (np. Biuro Projektów). Dysponuje ona odpowiednimi zasobami, aby nadzorować realizowane Projekty. Role projektowe odpowiedzialne za strategiczne zarządzanie oraz nadzór nad Projektem (np. przewodniczący komitetu sterującego) powoływane są niekoniecznie w połączeniu z oficjalną strukturą organizacyjną. Instytucja posiada mechanizmy zarządzania Portfelem oraz Programem projektów.

Kryterium nr 2: Celowość projektów IT

Poziom 1 (*) Brak dojrzałości projektowej	Poziom 2 (**) Niska dojrzałość projektowa	Poziom 3 (***) Średnia dojrzałość projektowa	Poziom 4 (****) Rozwijająca się dojrzałość projektowa	Poziom 5 (*****) Dojrzałość projektowa optymalizowana
Działanie projektowe są podejmowane w oparciu o nieusystematyzowane i niepotwierdzone uzasadnienie biznesowe. Uzasadnienie nie jest	Potwierdzone są zasadność prowadzenia i założenia projektu.	Instytucja wymaga, aby Projekt posiadał uzasadnienie biznesowe. Wymóg tworzenia i weryfikacji takiego uzasadnienia jest określony w przyjętych metodach` projektowych.	Instytucja wymaga, aby Projekt posiadał uzasadnienie biznesowe. Wymóg tworzenia i weryfikacji okresowej takiego uzasadnienia jest określony w przyjętych metodach	Instytucja wymaga, aby Projekt posiadał uzasadnienie biznesowe. Wymóg tworzenia i weryfikacji okresowej takiego uzasadnienia jest określony w przyjętych metodach

weryfikowane okresowo, ani też po zakończeniu Projektu.		Instytucja posiada potencjał do korygowania założeń Projektu, zmiany lub nawet zamknięcia Projektu. Na etapie formowania się projektu wdrażane są elementy podejścia User Experience.	projektowych. Instytucja posiada potencjał do korygowania założeń Projektu, zmiany lub nawet zamknięcia Projektu. Na etapie formowania się projektu wdrażane są elementy podejścia User Experience. Po zakończeniu Projektu badane jest osiągnięcie założonych korzyści.	projektowych. Kierownictwo instytucji wymaga potwierdzenia uzasadnienia biznesowego przez dodatkowe role (nadzór) lub komórki organizacyjne (np. właściwe w sprawach prawnych, kontrolingowych itd.). Na etapie formowania się projektu wdrażane są elementy podejścia User Experience. Instytucja posiada potencjał do korygowania założeń Projektu, zmiany lub nawet zamknięcia Projektu. Po zakończeniu Projektu badane jest osiągnięcie założonych korzyści.
Kryterium nr 3: Metodyka zarządzania projektami IT				
Poziom 1 (*) Brak dojrzałości projektowej	Poziom 2 (**) Niska dojrzałość projektowa	Poziom 3 (***) Średnia dojrzałość projektowa	Poziom 4 (****) Rozwijająca się dojrzałość projektowa	Poziom 5 (*****) Dojrzałość projektowa optymalizowana
Brak metodyki Zarządzania projektami. Projekty prowadzone są w przypadkowy sposób, np. w oparciu o kompetencje poszczególnych pracowników.	Metodyka Zarządzania projektami dobierana jest doraźnie. Metodyka nie jest zaimplementowana w instytucji w sposób formalny. Dobór metody może być przypadkowy	Opracowano i wprowadzono aktem kierownictwa instytucji podstawy metodyczne Zarządzania projektami dla Projektów IT.	Opracowano i wprowadzono aktem kierownictwa instytucji podstawy metodyczne Zarządzania projektami dla Projektów IT (akt ten jest również aktualizowany). Odbywa	Opracowano i wprowadzono aktem kierownictwa instytucji podstawy metodyczne Zarządzania projektami dla Projektów IT. Odbywa się ewaluacja metodyk Zarządzania

	dla każdego realizowanego Projektu.		się okresowy przegląd metodyki Zarządzania projektami.	projektami IT. Instytucja jest w stanie dostosować portfel metodyk Zarządzania projektami w zależności od potrzeb i pojawiających się trendów.
Kryterium nr 4: Zespół projektowy IT i komunikacja				
Poziom 1 (*) Brak dojrzałości projektowej	Poziom 2 (**) Niska dojrzałość projektowa	Poziom 3 (***) Średnia dojrzałość projektowa	Poziom 4 (****) Rozwijająca się dojrzałość projektowa	Poziom 5 (*****) Dojrzałość projektowa optymalizowana
Zasoby ludzkie przypisane są do Projektu w przypadkowy sposób, bez usankcjonowania w strukturze projektu IT.	Zasoby ludzkie dobierane są w sposób nieprzypadkowy. Realizacja Projektów IT jest dodatkowym obowiązkiem dla pracowników w ramach podstawowego czasu pracy.	Zasoby ludzkie są dobierane do Projektów IT w sposób planowany, pod kątem dostępności czasowej oraz kompetencji. W procesie rekrutacji członków zespołów projektowych (wewnętrznej i zewnętrznej) sprawdza się wiedzę i kompetencje pracownika.	Zasoby ludzkie są dobierane do Projektów IT w sposób planowany, pod kątem dostępności czasowej oraz kompetencji. W procesie rekrutacji członków zespołów projektowych (wewnętrznej i zewnętrznej) sprawdza się wiedzę i kompetencje pracownika. Niektórzy pracownicy zatrudniani są wyłącznie do celów projektowych.	Zasoby ludzkie są dobierane do Projektów IT w sposób planowany, pod kątem dostępności czasowej oraz kompetencji. W procesie rekrutacji członków zespołów projektowych (wewnętrznej i zewnętrznej) sprawdza się wiedzę i kompetencje pracownika. Niektórzy pracownicy zatrudniani są wyłącznie do Projektów. Instytucja identyfikuje kluczowych członków zespołów projektowych, planuje i realizuje plan zastępowalności kluczowych członków zespołu

				w przypadku odejść (np. w formie usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich tzw. <i>bodyleasingu</i> , lub też podnoszenia kwalifikacji innych członków zespołu).
Kryterium nr 5: Budżet projektowy IT				
Poziom 1 (*) Brak dojrzałości projektowej	Poziom 2 (**) Niska dojrzałość projektowa	Poziom 3 (***) Średnia dojrzałość projektowa	Poziom 4 (****) Rozwijająca się dojrzałość projektowa	Poziom 5 (*****) Dojrzałość projektowa optymalizowana
W planowaniu budżetu instytucji nie uwzględnia się planowania budżetu na Realizację projektów IT (finansowanie wpisane w stałe zadania).	W planowaniu budżetu instytucji uwzględnia się budżet na Realizację projektów IT. Brak podziału kosztów na zarządzanie oraz realizację zadań merytorycznych.	W planowaniu budżetu instytucji uwzględnia się budżet na Realizację projektów IT oraz zarządzanie nimi. Przypisany jest budżet do Projektu wraz z podziałem kosztów na zarządzanie oraz realizację zadań merytorycznych.	Stworzony jest budżet na działania przygotowawcze do Projektów IT. Przypisany budżet na realizację zadania oraz Zarządzanie projektem. Istnieje budżet na budowanie bazy wiedzy. Istnieje metoda szacowania budżetu oraz są wykorzystywane doświadczenie związane z szacowaniem kosztów Projektów. Istnieją katalogi kosztów. Planuje się budżet ryzyka w Projektach (np. fundusz na nieprzewidziane wydatki).	Stworzony jest budżet na działania przygotowawcze do Projektów. Przypisany budżet na realizację zadania oraz Zarządzanie projektem. Istnieje budżet na budowanie bazy wiedzy. Istnieje metoda szacowania budżetu oraz są wykorzystywane doświadczenie związane z szacowaniem kosztów projektów. Istnieją katalogi kosztów. Planuje się budżet ryzyka w Projektach (np. fundusz na nieprzewidziane wydatki). Istnieje budżet na działanie ewaluacyjne, upowszechnianie

				wiedzy, rozwój narzędzi dodatkowych. Optymalizuje się koszty na poziomie Programu i Portfela projektów.
Kryterium nr 6: Zarządzanie zamówieniami publicznymi				
Poziom 1 (*) Brak dojrzałości projektowej	Poziom 2 (**) Niska dojrzałość projektowa	Poziom 3 (***) Średnia dojrzałość projektowa	Poziom 4 (****) Rozwijająca się dojrzałość projektowa	Poziom 5 (*****) Dojrzałość projektowa optymalizowana
Plan zamówień publicznych nie jest tworzony w oparciu o zaplanowane i zgłoszone potrzeby Projektów IT (Projekty są inicjowane w sposób niezaplanowany). Instytucja nie posiada specjalistów od zagadnień formalnych jak i merytorycznych zamówień publicznych. Dokumentacja postępowań przetargowych na zakup doradztwa technicznego, infrastruktury i oprogramowania jest tworzona na podstawie powszechnie dostępnych dokumentów, np. w instytucji, dostępnych <i>on-line</i> .	Plan zamówień publicznych tworzony w oparciu o zgłoszone potrzeby przez Projekt IT. Komórka organizacyjna realizująca Projekt w całości przygotowuje dokumentację postępowań przetargowych i zakupowych. Instytucja kontroluje wykonanie planu zamówień publicznych. Przygotowanie dokumentacji trwa bardzo długo.	Instytucja posiada wyspecjalizowaną komórkę organizacyjną odpowiedzialną za zamówienia publiczne (np. Biuro Zamówień Publicznych). Wyspecjalizowany dział zamówień publicznych realizuje postępowania przetargowe. Zamówienia publiczne wspierają komórki właściwe w sprawach obsługi prawnej.	Instytucja posiada wyspecjalizowaną komórkę organizacyjną odpowiedzialną za zamówienia (np. Biuro Zamówień Publicznych). Wyspecjalizowany dział zamówień publicznych realizuje postępowania. Zamówienia publiczne wspierają komórki właściwe w sprawach obsługi prawnej, w której zatrudnione są osoby wyspecjalizowane w przygotowywaniu dokumentów postępowań. W przypadku braku wiedzy merytorycznej instytucja korzysta z (zewnętrznych) usług	Instytucja posiada wyspecjalizowaną komórkę organizacyjną odpowiedzialną za zamówienia (np. Biuro Zamówień Publicznych). Wyspecjalizowany dział zamówień publicznych realizuje postępowania. Zamówienia publiczne wspierają komórki właściwe w sprawach obsługi prawnej, w której zatrudnione są osoby wyspecjalizowane w przygotowywaniu dokumentów postępowań. W przypadku braku wiedzy merytorycznej instytucja korzysta z (zewnętrznych) usług

Przygotowanie dokumentacji postępowania trwa bardzo długo.			doradztwa w zakresie zamówień publicznych (zarówno w aspekcie formalnym jak i merytorycznym). Zamówienia publiczne są udzielane zgodnie z harmonogramami Projektów. Odbierane towary i usługi są zgodne z oczekiwaniami zamawiającego.	doradztwa w zakresie zamówień publicznych (zarówno w aspekcie formalnym jak i merytorycznym). Zamówienia publiczne są udzielane zgodnie z harmonogramami Projektów. Odbierane towary i usługi są zgodne z oczekiwaniami zamawiającego. Jednostka odpowiedzialna za nadzorowanie projektów (np. Biuro Projektów) koordynuje prowadzenie postępowań przetargowych i zakupowych w całym Portfelu projektów. Tworzone są biblioteki produktów objętych zamówieniami publicznymi.
Kryterium nr 7: Miary sukcesu projektu IT				
Poziom 1 (*) Brak dojrzałości projektowej	Poziom 2 (**) Niska dojrzałość projektowa	Poziom 3 (***) Średnia dojrzałość projektowa	Poziom 4 (****) Rozwijająca się dojrzałość projektowa	Poziom 5 (*****) Dojrzałość projektowa optymalizowana
Brak jakiegokolwiek opomiarowania efektów, korzyści i czynników wpływających na Projekt IT	Głównymi miarami Projektów jest odniesienie się do harmonogramu oraz budżetu.	Opomiarowany jest harmonogram, budżet oraz odstępstwa od nich. Dla Projektów IT identyfikowane	Na podstawie pomiarów dokonywane są działania zapobiegawcze i naprawcze (głównie w aspekcie harmonogramu i budżetu),	Każdy Projekt i czynnik wpływający na Projekt IT jest w pełni opomiarowany i zarządzany. Przy wykorzystaniu mierników podejmowane są

(nawet dla harmonogramu i budżetu).		i raportowane są (niezwykłe) korzyści.	zgodnie z praktykami stosowanymi w instytucji. Dla wszystkich Projektów identyfikowane i raportowane są korzyści, z których część ma postać wymierną (np. w postaci oszczędności czasu, pieniędzy, zmniejszenia liczby osób lub jednostek uczestniczących w procesie).	strategiczne decyzje. Po zakończeniu Projektów dokonywane są okresowe przeglądy korzyści dostarczanych przez Projekty, z których większość ma postać wymierną (np. w postaci oszczędności czasu, pieniędzy, zmniejszenia liczby osób lub jednostek uczestniczących w procesie).
Kryterium nr 8: Wiedza IT				
Poziom 1 (*) Brak dojrzałości projektowej	Poziom 2 (**) Niska dojrzałość projektowa	Poziom 3 (***) Średnia dojrzałość projektowa	Poziom 4 (****) Rozwijająca się dojrzałość projektowa	Poziom 5 (*****) Dojrzałość projektowa optymalizowana
Brak powszechnej i podstawowej wiedzy i doświadczenia w temacie realizacji Projektów IT. Instytucja nie posiada komórek organizacyjnych dedykowanych do działań IT.	Doświadczenie pojedynczych osób w realizacji projektów. Istnieją dedykowane komórki organizacyjne do działań IT.	Instytucja posiada doświadczenie w realizacji Projektów IT (zarówno w warstwie merytorycznej jak i zarządczej). Istnieją dedykowane komórki organizacyjne do działań IT lub instytucje IT podległe lub nadzorowane. Luki kompetencyjne pracowników podnoszone są poprzez system zaplanowanych szkoleń.	Instytucja posiada doświadczenie w realizacji Projektów IT (zarówno w warstwie merytorycznej jak i zarządczej). Istnieją dedykowane komórki organizacyjne do działań IT lub instytucje IT podległe lub nadzorowane. Luki kompetencyjne pracowników podnoszone są poprzez system zaplanowanych szkoleń. Zarządza	Instytucja posiada doświadczenie w realizacji Projektów IT (zarówno w warstwie merytorycznej jak i zarządczej). Istnieją dedykowane komórki organizacyjne do działań IT lub instytucje IT podległe lub nadzorowane. Luki kompetencyjne pracowników podnoszone są poprzez system zaplanowanych szkoleń. Zarządza

			się wiedzą w instytucji – członkowie zespołów projektowych współtworzą i wykorzystują bazę wiedzy i dzielą się doświadczeniami (np. udostępniają dzienniki doświadczeń, dzienniki projektów itd.). Instytucja posiada zasady zarządzania wiedzą w temacie Realizacji projektów, które podlegają ewaluacji.	się wiedzą w instytucji – członkowie zespołów projektowych współtworzą i wykorzystują bazę wiedzy i dzielą się doświadczeniami (np. udostępniają dzienniki doświadczeń, dzienniki projektów itd.). Instytucja posiada zasady zarządzania wiedzą, które podlegają ewaluacji. Ciągłe doskonalenie, szkolenie, nabywanie nowych umiejętności, przekazywanie wiedzy na każdym szczeblu instytucji w temacie Realizacji projektów oraz IT. Instytucja propaguje i dzieli się wiedzą z innymi instytucjami.
Kryterium nr 9: Zarządzanie ryzykiem w projektach IT				
Poziom 1 (*) Brak dojrzałości projektowej	Poziom 2 (**) Niska dojrzałość projektowa	Poziom 3 (***) Średnia dojrzałość projektowa	Poziom 4 (****) Rozwijająca się dojrzałość projektowa	Poziom 5 (*****) Dojrzałość projektowa optymalizowana
Brak powszechnej wiedzy i doświadczenia w temacie	Instytucja posiada pewne mechanizmy zarządzania zagrożeniami: identyfikuje się	Instytucja wymusza na Projekcie IT analizę zagrożeń co najmniej dla harmonogramu i budżetu	Instytucja wymusza na Projekcie IT wprowadzenie mechanizmów zarządzania wszystkich kategorii	Instytucja wymusza na Projekcie IT wprowadzenie mechanizmów zarządzania ryzykiem

zarządzania ryzykiem w Projektach IT.	zagrożenie i planuje reakcję na zagrożenie. Działania mitygujące podejmowane są w sposób nieustrukturyzowany (np. brakuje reguł raportowania zagrożenia).	projektu. Dla tej grupy zagrożeń istnieją mechanizmy informowania i reagowania. Istnieje strategia zarządzania ryzykiem, odnosząca się co najmniej do zagrożeń.	Ryzyka. Zagrożenia projektowe są identyfikowane. Określa się prawdopodobieństwo wystąpienia i wpływu zagrożenia na Projekt, planuje reakcję na zagrożenie. Analizuje się szanse dla projektu i podejmuje działania umożliwiające jej wykorzystanie i wzmocnienie.	(zagrożeniami i szansami). Ryzyka projektowe są identyfikowane, określa się prawdopodobieństwo wystąpienia i wpływu na Projekt, planuje reakcję na zagrożenie. Zarządzanie ryzykiem (zagrożeniami i szansami) w projekcie IT wspierane jest ze strony Biura Projektów (lub podobnej komórki w instytucji). Biuro Projektów dokonuje planowanych przeglądów rejestrów ryzyk w projektach. Identyfikuje powiązania pomiędzy Ryzykami w poszczególnych Projektach i wymusza reakcje na Ryzyka współdzielone.
Kryterium nr 10: Technologia oraz narzędzia IT				
Poziom 1 (*) Brak dojrzałości projektowej	Poziom 2 (**) Niska dojrzałość projektowa	Poziom 3 (***) Średnia dojrzałość projektowa	Poziom 4 (****) Rozwijająca się dojrzałość projektowa	Poziom 5 (*****) Dojrzałość projektowa optymalizowana
Brak wykorzystywania dedykowanych narzędzi informatycznych	Narzędzia informatyczne są dobierane doraźnie w sposób przypadkowy. Nie ma	Istnieją narzędzia spójne dla instytucji w zakresie Zarządzania projektami IT, jednak nie ma	Istnieją narzędzia spójne dla instytucji w zakresie Zarządzania projektami i jest konieczność ich	Istnieją narzędzia kompleksowe dla instytucji w zakresie Zarządzania projektami IT,

wspomagających Realizację i Zarządzanie projektem IT.	sformalizowanego sposobu i wytycznych dot. korzystania z konkretnych narzędzi (nie dotyczy zgodności licencyjnej).	konieczności ich stosowania. Nie ma sformalizowanego sposobu i wytycznych dot. korzystania z konkretnych narzędzi (nie dotyczy zgodności licencyjnej).	stosowania. Zasady korzystania z narzędzi są sformalizowane.	Programami oraz Portfelem projektów i jest konieczność ich stosowania. Systemowo wspiera się całościowe Zarządzanie projektami i wszystkie jego aspekty.
---	--	--	--	--

Tabela 4 Opis kryteriów