



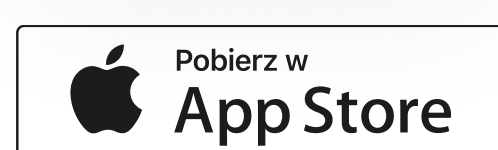
mObywatel

COI



Zmień PIN2 lub odblokuj certyfikat podpisu osobistego

Zobacz, jak to zrobić łatwo i szybko w czasie podpisywania dokumentu
w usłudze Podpisz dokument.



Zeskanuj kod telefonem
i pobierz najnowszą wersję aplikacji.



Podpisz dokument, zmień PIN2 i odblokuj certyfikat e-dowodu!

Podpisz dokument to usługa, dzięki której elektronicznie podpiszesz cyfrowe dokumenty **e-dowodem**, czyli dowodem osobistym z warstwą elektroniczną.

Złożysz w ten sposób **podpis osobisty**, który jest równoznaczny z podpisem własnoręcznym w kontaktach z podmiotami publicznymi.

Skorzystasz z usługi, jeśli masz:

- **e-dowód** z aktywną warstwą elektroniczną,
- wgrany **certyfikat podpisu osobistego** w e-dowodzie,
- ustalony w urzędzie **6-cyfrowy PIN (PIN2)** do podpisu osobistego,
- smartfon z **NFC** i połączenie z Internetem.

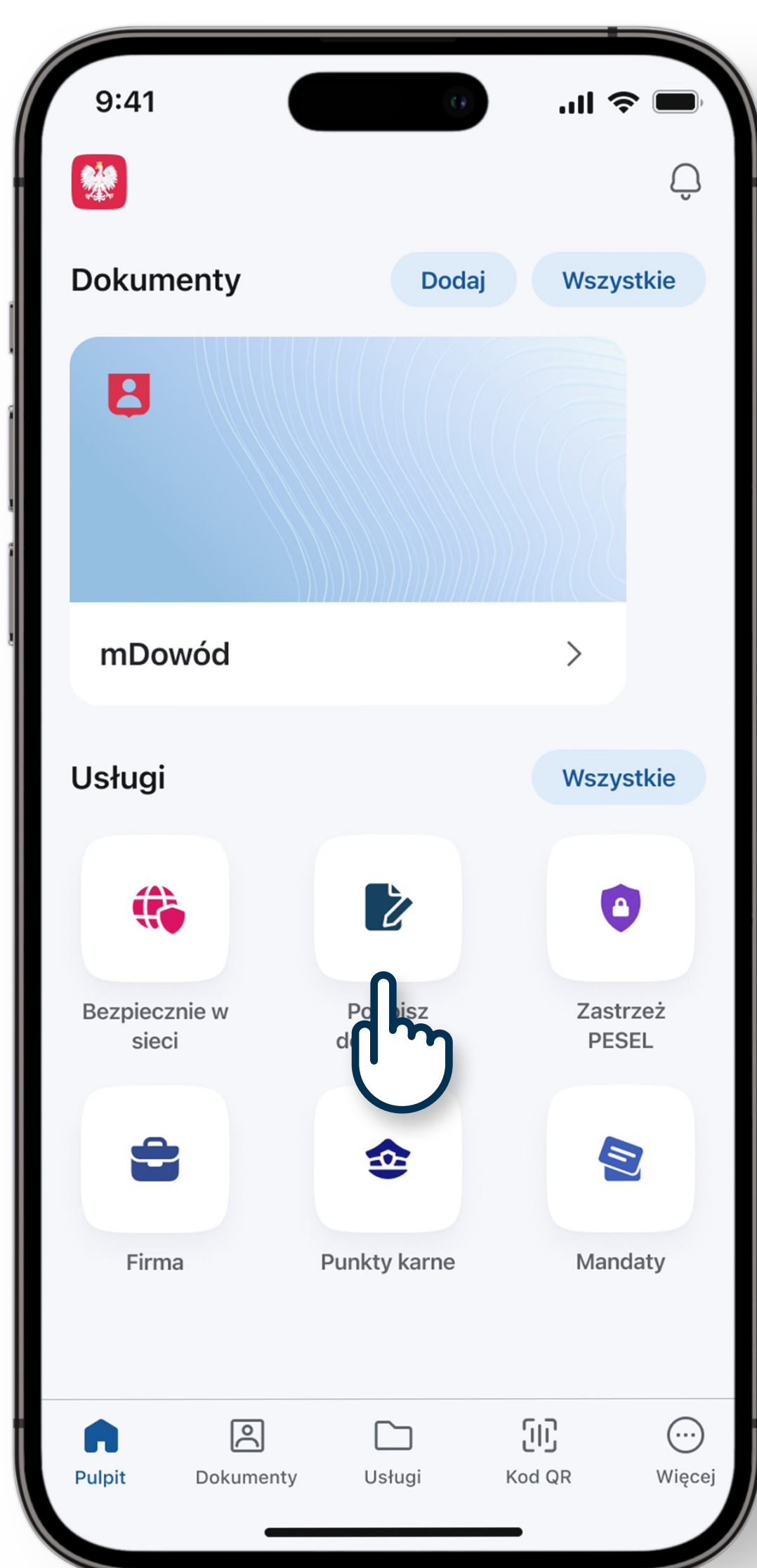
Jeśli zapomnisz **PIN2** i wpiszesz go błędnie trzy razy, certyfikat podpisu osobistego w e-dowodzie zostanie zablokowany.

Możesz go samodzielnie odblokować i zmienić **PIN2** w usłudze **Podpisz dokument** przy użyciu kodu **PUK** e-dowodu.

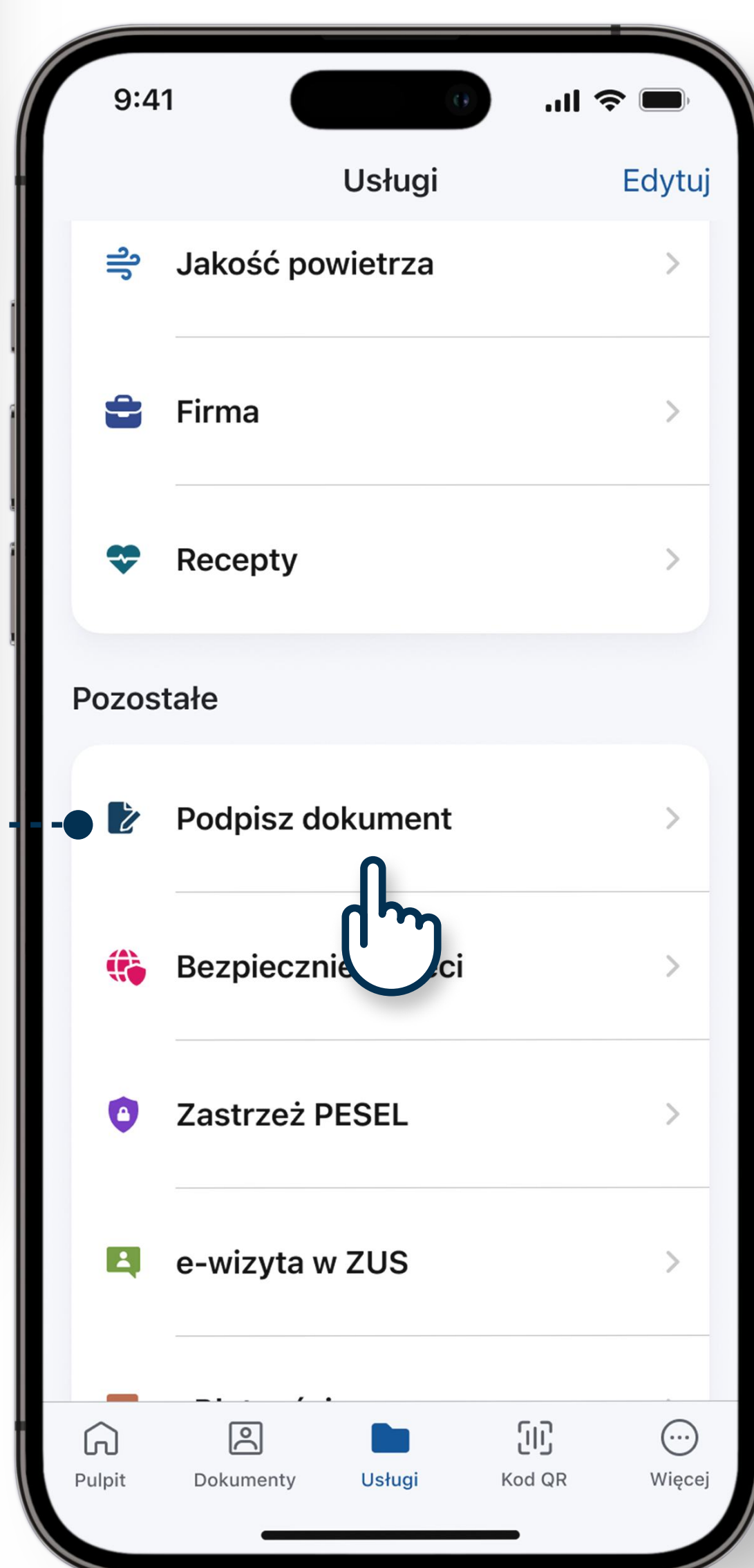
Z tej ulotki dowiesz się, jak zrobić to krok po kroku podczas podpisywania dokumentu w aplikacji mObywatel.

Jak zmienić PIN2 lub odblokować certyfikat podpisu osobistego e-dowodu?

1. Zaloguj się do aplikacji mObywatel. Na ekranie głównym wybierz ikonę usługi **Podpisz dokument**.



2. Jeśli nie ma jej na ekranie głównym, na dole ekranu naciśnij **Usługi**. Z listy wybierz **Podpisz dokument**.



3. Zapoznaj się z informacjami o usłudze. Naciśnij **Dalej**, następnie **Przejdź do usługi**.

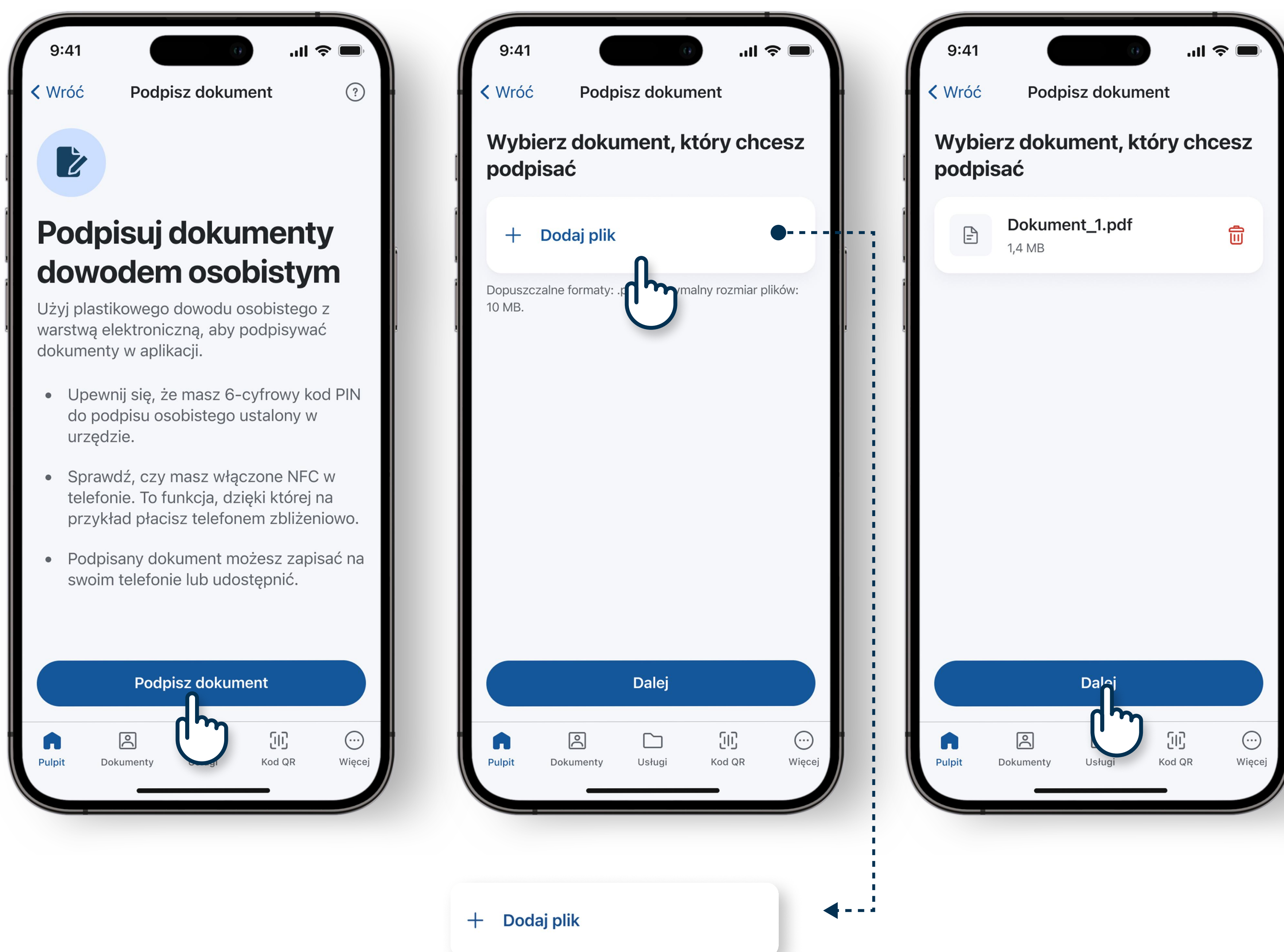


 **Podpisz dokument**

4. Przygotuj swój e-dowód, **8-cyfrowy kod PUK** e-dowodu i dokument w formacie PDF o wielkości do 10 MB, który chcesz podpisać. Włącz NFC i naciśnij **Podpisz dokument**.

5. Naciśnij **+ Dodaj plik**. Wybierz dokument, który chcesz podpisać. Może to być plik zapisany na Twoim urządzeniu lub na przykład w chmurze.

6. Za jednym razem możesz podpisać jeden dokument. Gdy dodasz plik, naciśnij **Dalej**.

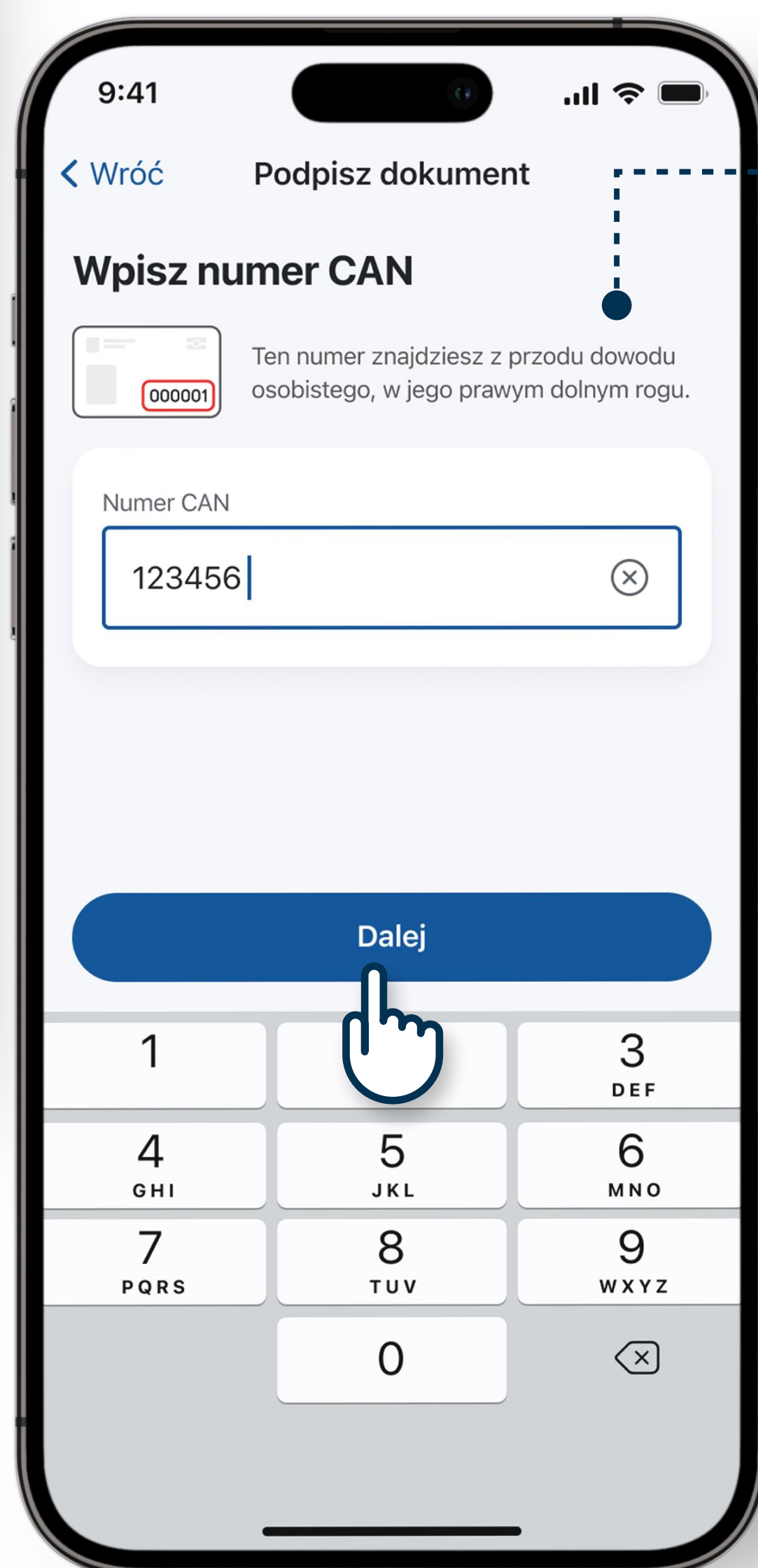


PUK to kod nadawany automatycznie. Jest przypisany do e-dowodu i ma 8 cyfr. Otrzymujesz go w kopercie podczas odbioru e-dowodu w urzędzie. Dzięki niemu możesz zmienić PIN2 oraz odblokować certyfikat podpisu osobistego e-dowodu, jeśli PIN2 został wpisany błędnie trzy razy. Teraz zrobisz to samodzielnie w usłudze Podpisz dokument.

7. Zapoznaj się z informacjami i naciśnij **Dalej**.



8. Wpisz numer **CAN** widoczny w e-dowodzie w prawym dolnym rogu na stronie ze zdjęciem. Następnie naciśnij **Dalej**.



Wpisz numer CAN



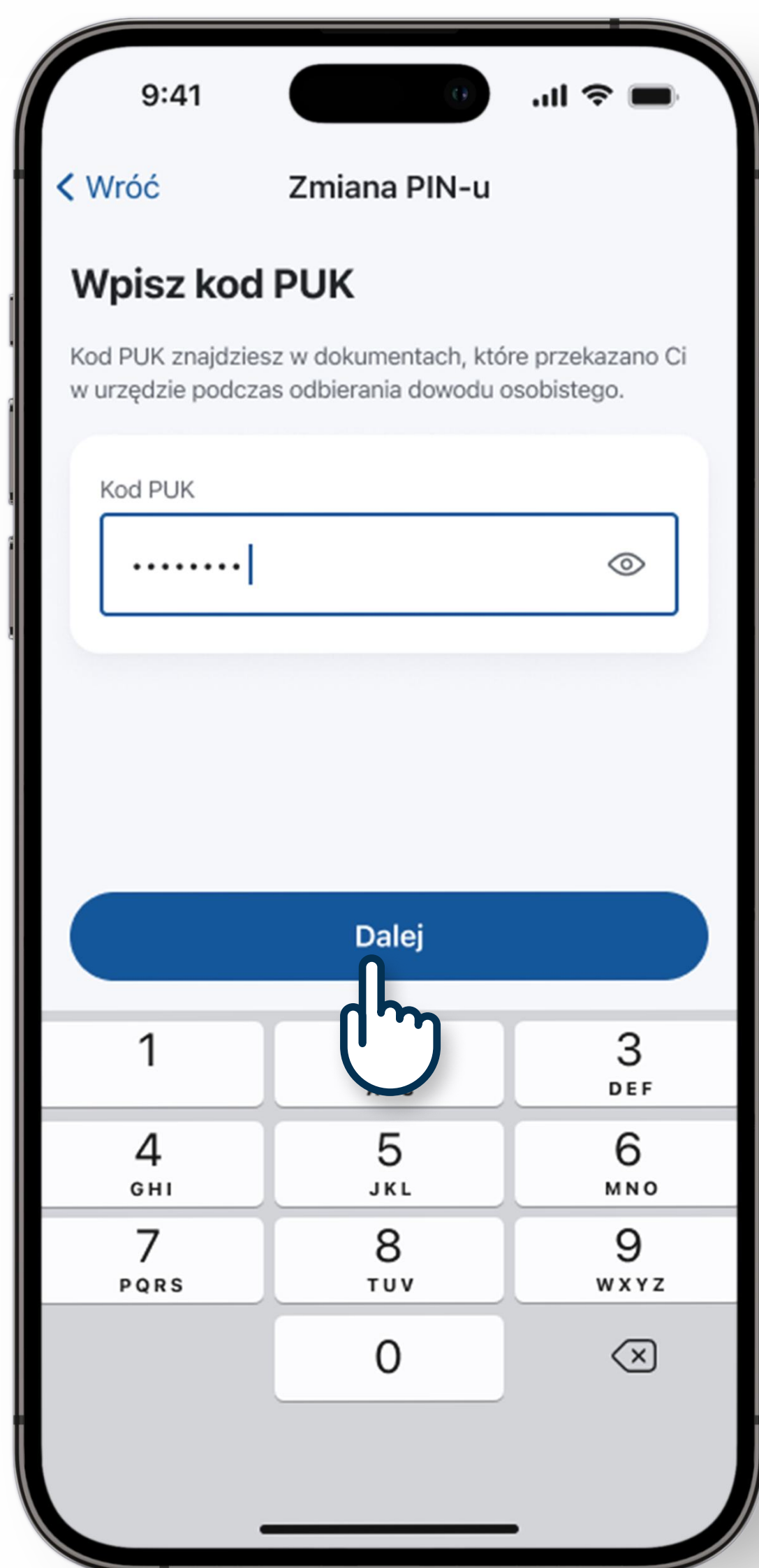
Ten numer znajdziesz z przodu dowodu osobistego, w jego prawym dolnym rogu.



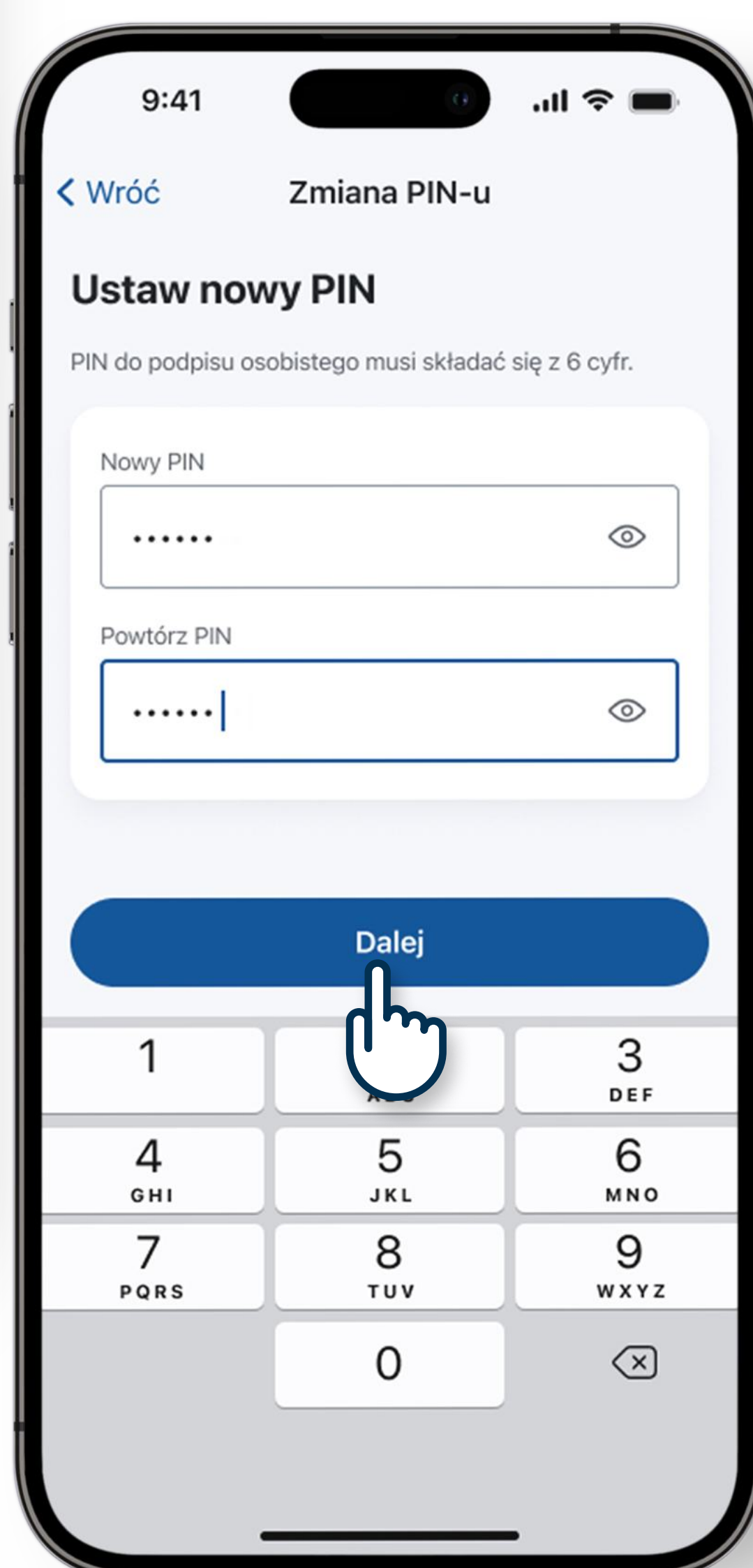
9. Jeśli chcesz zmienić PIN2 lub odblokować certyfikat podpisu osobistego, wciśnij napis **Nie pamiętasz PIN-u** lub **PIN jest zablokowany?**

i Do podpisania dokumentu będzie użyty certyfikat podpisu osobistego z warstwy elektronicznej Twojego dowodu.

10. Wpisz kod PUK. Otrzymujesz go podczas odbioru e-dowodu w urzędzie. Ma 8 cyfr. Naciśnij **Dalej**.



11. Wpisz dwukrotnie nowy 6-cyfrowy kod PIN do podpisu osobistego (PIN2). Zapamiętaj go. Naciśnij **Dalej**.

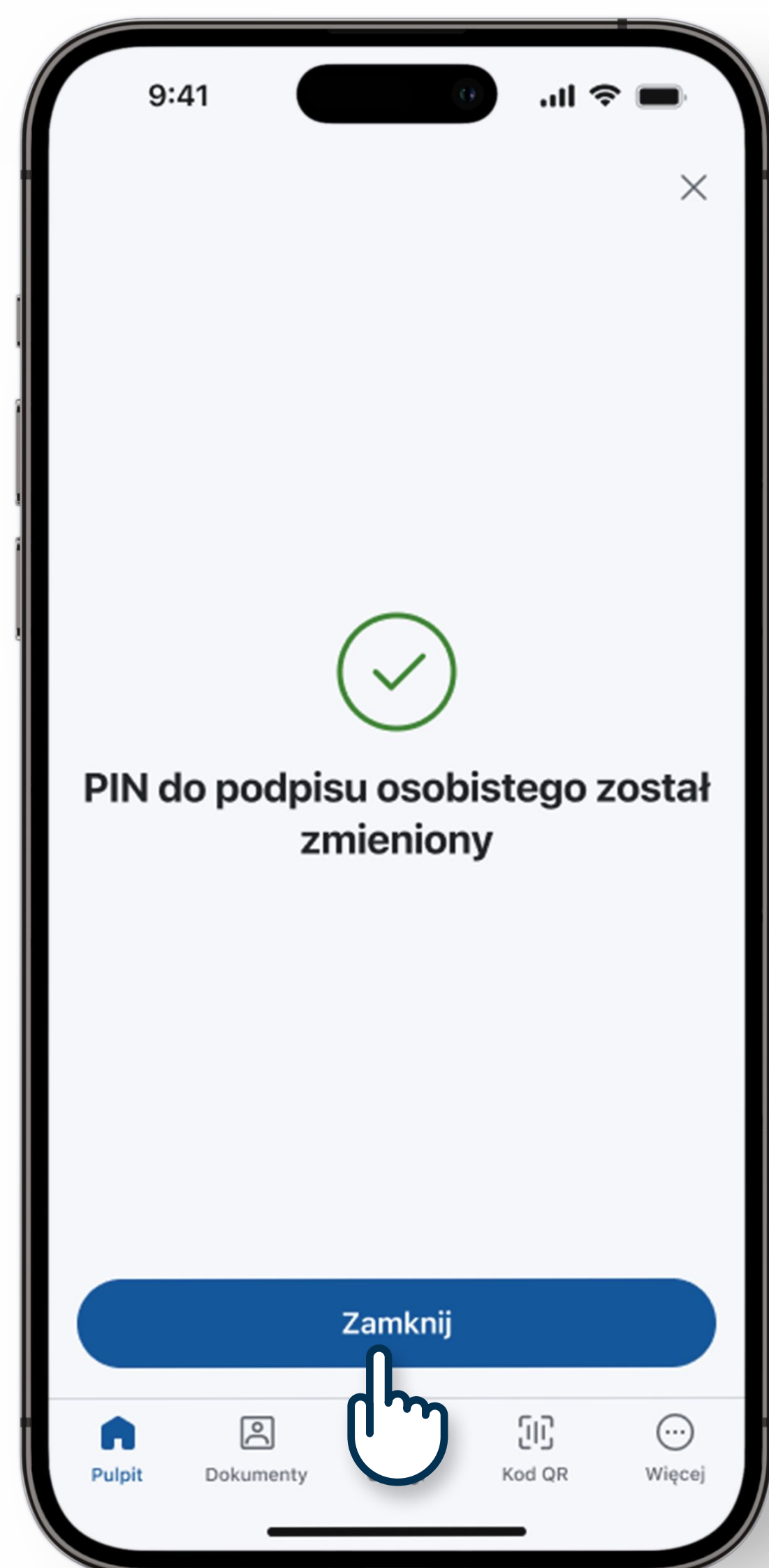


12. Przyłóż e-dowód do anteny NFC z tyłu telefonu. Przytrzymaj dokument do momentu, aż zobaczysz potwierdzenie zmiany kodu PIN2 na ekranie w aplikacji.

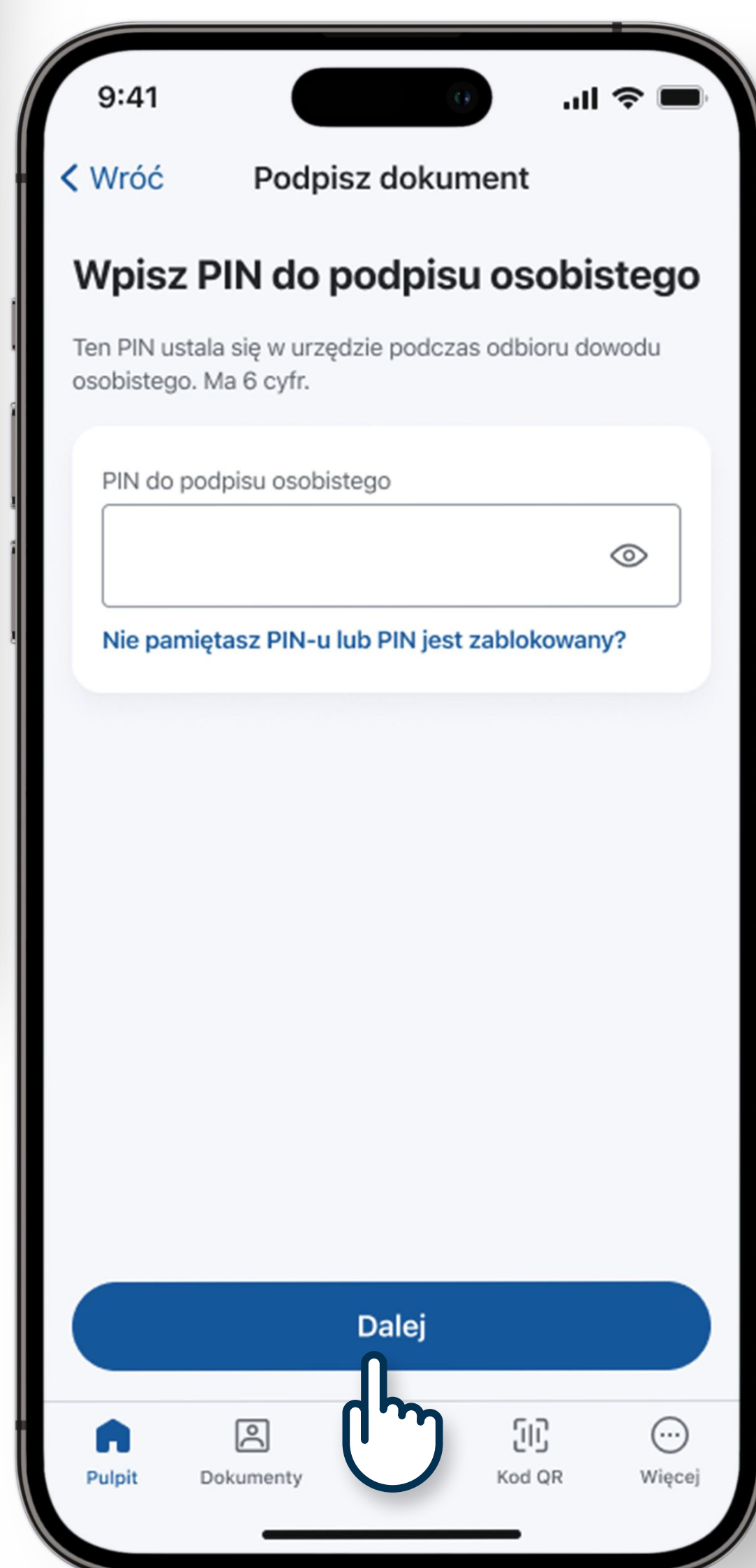


Jeśli PUK wpiszesz błędnie trzy razy, certyfikat podpisu osobistego zostanie trwale zablokowany. Możesz nadal korzystać z e-dowodu jako dokumentu tożsamości i używać pozostałych, niezablokowanych certyfikatów. Jednak nie podpiszesz już dokumentu e-dowodem. Aby znów mieć taką możliwość, złóż wniosek o nowy e-dowód.

13. Gotowe! Twój **PIN** do podpisu osobistego (PIN2) został zmieniony.



14. Możesz teraz kontynuować podpisywanie dodanego wcześniej dokumentu. Wpisz swój nowy, ustalony w procesie zmiany kodu, **PIN2** e-dowodu.

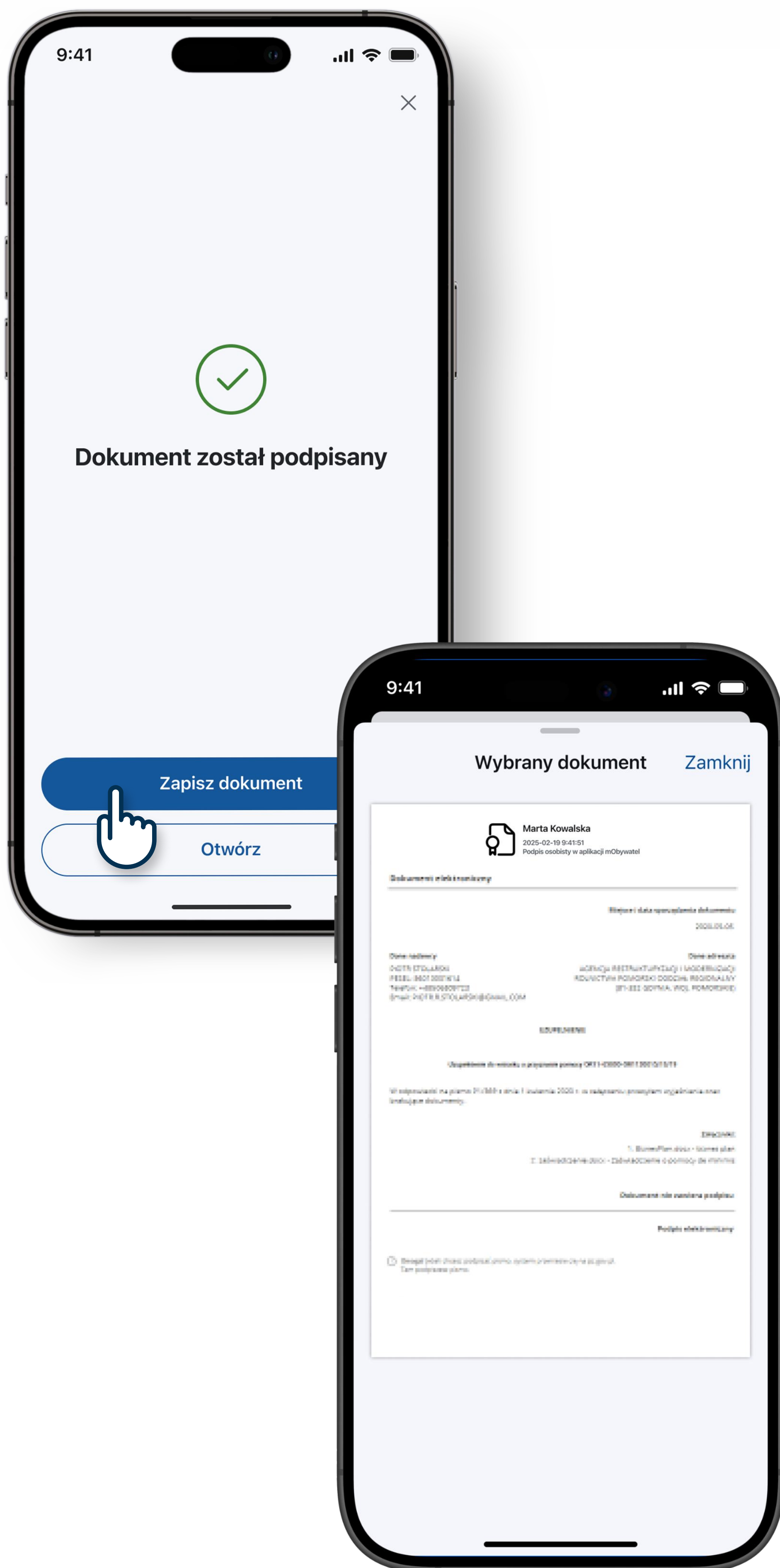


15. Przyłóż e-dowód do anteny **NFC** telefonu, aby ukończyć podpisywanie dokumentu.



Jeśli Twój smartfon jest w etui, komunikacja pomiędzy e-dowodem a NFC może być utrudniona. Usuń akcesoria z telefonu, żeby polepszyć jakość połączenia z NFC. Pozostaw e-dowód przyłożony do telefonu aż do ukończenia podpisywania dokumentu.

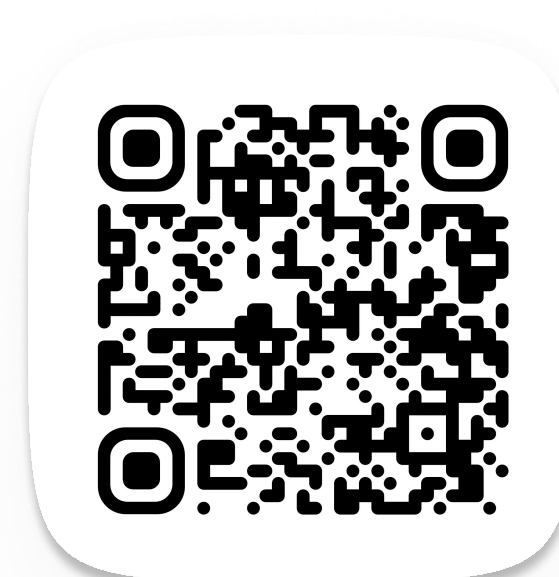
16. Gotowe! Twój dokument został podpisany **nowym kodem PIN2**, a certyfikat podpisu osobistego w e-dowodzie jest **odblokowany**.


COI

Dokumenty nie są przechowywane w aplikacji mObywatel. Jeśli masz urządzenie z systemem:

- **Android** – podpisany dokument zostanie automatycznie zapisany na Twoim smartfonie.
- **iOS** – podpisany dokument możesz albo otworzyć, albo zapisać na swoim smartfonie.

W obu przypadkach możesz go łatwo udostępnić – wysłać do urzędu lub do innej osoby, żeby również go podpisała.



Aplikacja mObywatel to oficjalny projekt Ministerstwa Cyfryzacji. Więcej informacji znajdziesz na stronie:

www.info.mObywatel.gov.pl