**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA CZĘŚCI II**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług serwisowych następujących urządzeń wielofunkcyjnych eksploatowanych w siedzibie Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie przy Al. Marszałka J. Piłsudskiego 7/9:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Model / typ urządzenia**  | **Data przyjęcia**  | **Przebieg na dzień 24.01.2020 r.** | **Numer seryjny** |
|  | Konica Minolta C220 | 30.12.2011 r. | 199980 | A0EED023082553 |
|  | Konica Minolta C253 | 14.04.2012 r. | 581160 | A02E021035765 |
|  | Konica Minolta C224e  | 31.12.2013 r.  | 494705 | A5C4021034594 |
|  | Konica Minolta C224e | 31.12.2013 r. | 200153 | A5C4021034600 |
|  | Konica Minolta C227  | 07.12.2017 r. | 205991 | A798021123739 |
|  | Konica Minolta C227 | 07.12.2017 r.  | 204089 | A798021123758 |
|  | Konica Minolta 223 | 31.12.2013 r. | 258815 | A1UG021112580 |
|  | Konica Minolta 223 | 31.12.2013 r.  | 202648 | A1UG021112377 |
|  | Konica Minolta 215 | 06.10.2015 r.  | 162091 | A3PE021112822 |
|  | Konica Minolta 215 | 06.10.2015 r. | 62292 | A3PE021113318 |
|  | Konica Minolta 215 | 06.10.2015 r.  | 38258 | A3PE021103299 |
|  | Toshiba e-studio 255 | 30.12.2011 r. | 153689 | CNJ279522 |
|  | Toshiba e-studio 255 | 30.12.2011 r.  | 275407 | CNJ179272 |
|  | Toshiba e-studio 281C  | 01.06.2010 r. | 488563 | CDI744306 |
|  | Xerox AltaLink C8045 | 29.12.2017 r. | 13590 | 3711987060 |
|  | Xerox AltaLink C8045 | 29.12.2017 r. | 54011 | 3712005210 |
|  | Kyocera TASKalfa 2551ci  | 31.12.2014 r. | 110075 | LHD4X22381 |
|  | Kyocera TASKalfa 2551ci  | 31.12.2014 r. | 66279 | LHD4X22708 |

1. Celem świadczenia usług serwisowych urządzeń wielofunkcyjnych jest zapewnienie ich efektywnego, sprawnego, ciągłego i prawidłowego działania w okresie trwania umowy.
2. Świadczenie usług serwisowych urządzeń wielofunkcyjnych obejmuje ich przeglądy, naprawy i konserwacje wraz z zapewnieniem oraz wymianą wszelkich części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany materiałów eksploatacyjnych przez pracowników zamawiającego przeszkolonych w tym zakresie przez wykonawcę.
4. Rozliczenie realizacji zamówienia będzie odbywało się w okresach miesięcznych, tj. na
25 dzień każdego miesiąca. Podstawą wystawienia faktury przez wykonawcę będzie zbiorczy miesięczny raport wydrukowanych stron (załącznik nr 6.2 do SIWZ) przekazany wykonawcy drogą mailową przez zamawiającego w terminie do 25 dnia każdego miesiąca.
5. Wykonawca zobowiązany jest w okresie obowiązywania umowy do wykonania nielimitowanej liczby usług serwisowych urządzeń wielofunkcyjnych, w tym wymaganych lub zalecanych przez producentów tych urządzeń.
6. Wykonawca zapewni niezbędne materiały eksploatacyjne do wszystkich urządzeń objętych usługą serwisową, za wyjątkiem papieru kserograficznego, którego koszty zakupu ponosi zamawiający.
7. Zamawiający wymaga, aby dostarczane do serwisowanych urządzeń materiały eksploatacyjne były oryginalne, produkowane przez producentów tych urządzeń. Wykonawca może zaproponować materiały eksploatacyjne równoważne w stosunku do oryginalnych materiałów produkowanych przez producentów urządzeń. Pod pojęciem materiału eksploatacyjnego równoważnego należy rozumieć materiał fabrycznie nowy, o parametrach i standardach jakościowych nie gorszych, takich samych bądź lepszych (pojemność tuszu/tonera, wydajność i jakość wydruku) w stosunku do materiału oryginalnego, w pełni kompatybilny z urządzeniami, do których jest przeznaczony. Pod pojęciem materiału eksploatacyjnego fabrycznie nowego należy rozumieć materiał eksploatacyjny wykonany z nowych elementów, wcześniej nieużywany, nie pochodzący z recyklingu, bez elementów regenerowanych lub pochodzących z demontażu, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnym opakowaniu producenta z widocznym logo i symbolem produktu, posiadającym wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem/tuszem, wyprodukowany bez naruszenia praw własnościowych i patentowych ich właścicieli lub za ich zgodą. Stosowanie dostarczonych przez wykonawcę materiałów eksploatacyjnych nie może powodować uszkodzeń i awarii eksploatowanego sprzętu oraz wysypywania się tonera z kasety do wnętrza urządzeń lub na zewnątrz. Materiały eksploatacyjne muszą być dostarczane w postaci kaset przeznaczonych do danego modelu urządzenia. Nie dopuszcza się dosypywania tonera do istniejących kaset lub jego regeneracji.
8. Wykonawca odbierze po każdej usłudze serwisowej wszystkie zużyte/uszkodzone części zamienne i materiały eksploatacyjne oraz będzie odpowiedzialny za ich utylizację na zasadach określonych przepisami prawa, w szczególności przepisami związanymi z ochroną środowiska. Wszystkie zużyte/uszkodzone części zamienne i materiały eksploatacyjne po ich wymianie na nowe przechodzą na własność wykonawcy i będą odbierane przez wykonawcę na własny koszt.
9. Wykonawca w terminie do 7 dni licząc od dnia rozpoczęcia realizacji umowy dokona przeglądu zerowego (startowego) urządzeń zamawiającego objętych usługą serwisową. Wzór formularza raportu z przeglądu zerowego stanowi załącznik nr 6.1 do SIWZ.
10. Zainstalowane w serwisowanych urządzeniach wszelkie części i materiały eksploatacyjne przejdą po zakończeniu obowiązywania umowy na własność zamawiającego z zastrzeżeniem, że wykonawcy przysługuje tylko wynagrodzenie wynikające z faktycznego odczytu końcowego liczników dokonanego po ostatnim okresie rozliczeniowym.
11. Zamawiający zastrzega możliwość:
12. zmniejszenia w okresie realizacji zamówienia liczby serwisowanych urządzeń wielofunkcyjnych o maksymalnie 50% sztuk liczby urządzeń, o których jest mowa w zamówieniu,
13. wykonania mniejszej miesięcznej liczby kopii formatu A4 o maksymalnie 50% w stosunku do liczb przewidzianych dla poszczególnych urządzeń w formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia,
14. zmiany lokalizacji serwisowanych urządzeń w ramach poszczególnych pomieszczeń znajdujących się w siedzibie zamawiającego.
15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenie urządzeń objętych zamówieniem powstałe z jego winy w trakcie świadczenia usług serwisowych.
16. Wykonawca wykona usługi serwisowe zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie BHP, p.poż. oraz ochrony środowiska.
17. Wykonawca na wykonane usługi serwisowe, w tym części zamienne oraz dostarczone materiały eksploatacyjne, udzieli zamawiającemu 12 miesięcznejgwarancji liczonej od dnia wykonania naprawy lub wymiany materiału, chyba że gwarancja producenta materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych będzie dłuższa, wówczas wiążący jest okres gwarancji udzielony przez producentów.
18. Wykonawca będzie traktował uzyskane w wyniku realizacji zamówienia informacje jako poufne i nie może ich wykorzystywać do celów innych niż związane z realizacją zamówienia oraz nie może ich ujawniać osobom trzecim. Informacje te mogą być ujawniane tylko pracownikom zamawiającego i wykonawcy w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
19. Każda osoba przeprowadzająca z ramienia wykonawcy usługę serwisową musi posiadać stosowne uprawnienia do jej wykonywania.
20. Sposób postępowania w przypadku wystąpienia konieczności przeprowadzenia usługi serwisowej:
21. zamawiający powiadomi wykonawcę telefonicznie, faksem, drogą elektroniczną lub w formie pisemnej o konieczności wykonania usługi serwisowej przekazując jednocześnie informacje dotyczące: numeru seryjnego urządzenia, nazwy urządzenia, modelu urządzenia, producenta urządzenia, stanu licznika urządzenia, lokalizacji urządzenia oraz usterki/awarii urządzenia,
22. zakres usługi serwisowej będzie obejmował w zależności od przypadku przegląd, naprawę i/lub konserwację wraz z zapewnieniem oraz wymianą wszelkich części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych,
23. wykonawca skutecznie wykona usługę serwisową w czasie wskazanym w złożonej ofercie, przy uwzględnieniu, iż czas skutecznego wykonania usługi serwisowej urządzenia liczony będzie w następujący sposób:
24. zgłoszenie przez zamawiającego wykonawcy wykonania usługi serwisowej urządzenia do godziny 14:00 w dni robocze – wymagany czas skutecznego wykonania usługi serwisowej urządzenia liczony będzie od faktycznej godziny przekazania zgłoszenia,
25. przekazanie przez zamawiającego wykonawcy zgłoszenia wykonania usługi serwisowej urządzenia po godzinie 14:00 – wymagany czas skutecznego wykonania usługi serwisowej urządzenia liczony będzie od godziny 6:00 następnego dnia roboczego,
26. wykonanie usługi serwisowej uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez przedstawiciela zamawiającego protokołu z wykonania usługi serwisowej lub protokołu przyjęcia urządzenia zastępczego, o którym mowa poniżej, po uprzednim dokonaniu wydruku strony testowej, który będzie spełniał następujące wymagania: wydruk musi być czytelny, zadrukowania muszą występować tylko i wyłącznie w miejscach zadanych, bez widocznych śladów brudzących czy niedoskonałości, np. smużenia, plam, zagięć lub innych nieprawidłowych objawów, stopień zadruku winien być optymalny według wskazań producenta danego urządzenia,
27. w przypadku braku możliwości skutecznego wykonania usługi serwisowej urządzenia w zaproponowanym przez wykonawcę czasie zamawiający dopuszcza możliwość na czas wykonania usługi serwisowej dostarczenia i zainstalowania przez wykonawcę urządzenia wielofunkcyjnego zastępczego o takich samych lub wyższych parametrach technicznych, co urządzenie objęte usługą serwisową, sprawnego technicznie, wraz z wymaganymi sterownikami, dopuszczonego do obrotu i stosowania, bez dodatkowych opłat; w takim przypadku zamawiający nie naliczy kar umownych wykonawcy z tytułu przekroczenia czasu naprawy, a dopuszczalny, najdłuższy czas skutecznego wykonania usługi serwisowej zostaje przedłużony do 30 dni;
28. osoba przeprowadzająca z ramienia wykonawcy usługę serwisową nie ma uprawnień do modyfikowania, usuwania bądź wpływania na zabezpieczenia urządzenia; w przypadku konieczności wykonania prac wymagających zwiększonych uprawnień, hasła dostępu wprowadzi uprawniony przedstawiciel zamawiającego,
29. usługi serwisowe będą wykonywane w dniach pracy zamawiającego, w godz. 7:30 – 15:30,
30. w przypadku konieczności wykonania usługi serwisowej urządzenia poza siedzibą zamawiającego wykonawca, przed przystąpieniem do wykonania usługi, uzyska zgodę zamawiającego na realizację usługi poza siedzibą zamawiającego, przy czym wszelkie koszty z tym związane pokryje wykonawca; w takim przypadku wykonawca zdemontuje dysk twardy lub inne części rejestrujące dane oraz pamięci przechowujące piny i zdeponuje je u uprawnionego pracownika zamawiającego, a po skutecznym wykonaniu usługi serwisowej ponownie zamontuje dysk i pamięci w urządzeniu,
31. wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za utratę lub uszkodzenia urządzeń powstałe z jego winy w trakcie wykonywania usług serwisowych oraz za dostarczone i wymienione części lub materiały eksploatacyjne.
32. W przypadku stwierdzenia przez wykonawcę w trakcie świadczenia usługi serwisowej uszkodzenia mechanicznego urządzenia, które nie jest wynikiem działania lub zaniechania wykonawcy, osoba przeprowadzająca z ramienia wykonawcy usługę serwisową przedstawi zamawiającemu w formie pisemnej, w terminie przewidzianym w ofercie na skuteczne wykonanie usługi serwisowej, wycenę naprawy stwierdzonego uszkodzenia wraz z podaniem przyczyny jego wystąpienia oraz listą uszkodzonych elementów. W takim przypadku zamawiający może zlecić naprawę innemu podmiotowi lub powierzyć wykonanie naprawy wykonawcy, któremu z tego tytułu będzie przysługiwało wynagrodzenie nieobjęte umową, zgodne z przedłożoną zamawiającemu wyceną.