

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Rozdział I - warunki realizacji zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa rekonfiguracja środowiska kopii zapasowych aktualnie eksploatowanego przez Zamawiającego opisanego w Rozdziale II, do pracy dwuośrodkowej.
2. Przedmiot zamówienia polega na:
  - a. uruchomieniu środowiska kopii zapasowych w oparciu o system DNS posiadany przez Zamawiającego, uniezależniając się od konieczności rekonfiguracji adresów IP systemu;
  - b. uruchomieniu środowiska kopii zapasowych w architekturze dwuośrodkowej – to znaczy posiadane przez Zamawiającego komponenty muszą zostać tak skonfigurowane by świadczyć usługi kopii zapasowej lokalnie w ośrodku, w którym są zlokalizowane dla systemów tam pracujących;
  - c. uruchomieniu odmiejszczenia danych poprzez LAN – komponenty danego ośrodka (podstawowego czy zapasowego) muszą realizować przesyłanie danych do drugiego ośrodka w celu ich zabezpieczenia, na przykład jako „klon” danych z wykorzystywaniem mechanizmów Dell EMC Data Domain;
  - d. uruchomieniu odmiejszczenia danych poprzez WAN – komponenty obu ośrodków podstawowego oraz zapasowego muszą realizować przesyłanie danych kopii zapasowej realizowanej lokalnie w ośrodku do ośrodka zdalnego;
  - e. wykorzystaniu wszystkich elementów będących obecnie w posiadaniu Zamawiającego;
  - f. aktualizacji dokumentacji opisującej środowisko kopii zapasowych Zamawiającego przez dostosowanie jej do stanu środowiska po rekonfiguracji;
3. Zamawiający na etapie przedmiotowego postępowania nie przewiduje doposażenia środowiska kopii zapasowych w dodatkowe urządzenia.
4. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - a. udostępnienia Wykonawcy informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy, w tym posiadanej dokumentacji opisującej środowisko kopii zapasowych, o ile nie narusza to przepisów prawa ani regulacji wewnętrznych Zamawiającego – zakres tych informacji oraz procedury ich pozyskiwania określi Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą;
  - b. organizacji w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy spotkania roboczego z Wykonawcą w formie telekonferencji, na którym szczegółowo omówi zakres wymaganych prac oraz ustali harmonogram ich wykonania;
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a. wykonania Umowy z najwyższą starannością wymaganą od przedsiębiorców świadczących usługi IT, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, na zasadzie zapewnienia najwyższej jakości prac, zgodnie z postanowieniami Umowy i dobrymi praktykami w realizacji przedmiotu Umowy;
  - b. uzgodnienia z Zamawiającym dokładnego przebiegu realizacji zadań i jego ścisłego przestrzegania;

- c. wykonywania Umowy przy zachowaniu zasad współczesnej i aktualnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - d. zapewnienia Zamawiającemu możliwości bieżącego śledzenia statusu/etapu realizacji prac rekonfiguracyjnych;
  - e. wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z rekomendacjami producenta oraz wytycznymi wynikającymi z zawartych przez Zamawiającego umów serwisowych dotyczących środowiska kopii zapasowych aktualnie eksploatowanego przez Zamawiającego (infrastrukturę oraz oprogramowanie sprzętowe), a przy tym w sposób bezpieczny, niezagrażający utracie danych i gwarantujący nieprzerwane funkcjonowanie systemu (nieustanna praca w trybie biznesowym).
6. Wytyczne i rekomendacje, o których mowa w pkt. 5 lit. e zostaną przekazane Wykonawcy w trybie roboczym (w toku realizacji Umowy).
  7. O udział w postępowaniu może ubiegać się Wykonawca, który spełni warunki dotyczące zdolności technicznej i zawodowej. Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał co najmniej 1 usługę polegającą na modyfikacji środowiska kopii zapasowych opartej na oprogramowaniu aktualnie zainstalowanym w środowisku kopii zapasowych eksploatowanym, tj. Data Protection Suite for VMware pochodzącym od Dell Technologies.
  8. Realizacja Umowy przez Wykonawcę nie może spowodować utraty gwarancji udzielonych na środowisko kopii zapasowych aktualnie eksploatowane przez Zamawiającego (infrastrukturę oraz oprogramowanie sprzętowe), a Wykonawca zobowiązany jest przy realizacji przedmiotu Umowy przestrzegać zasad i ograniczeń wynikających z warunków gwarancyjnych dotyczących sprzętu i oprogramowania opublikowanych przez producenta środowiska kopii zapasowych aktualnie pod adresem:  
<https://www.dell.com/support/contents/pl-pl/article/warranty/dell-emc-warranty>.
  9. Wykonawca pokrywa wszelkie szkody wyrządzone podczas wykonywania prac będących przedmiotem Umowy lub w związku z ich wykonywaniem.
  10. W przypadku powstania, w związku z realizacją przedmiotu Umowy, uszkodzenia, utraty danych lub wystąpienia błędów oprogramowania, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia skutków ww. błędów i odtworzenia danych na swój koszt.
  11. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: 3 miesiące od daty zawarcia Umowy.
  12. Miejscem realizacji przedmiotu zamówienia są dwa obiekty na terenie województwa mazowieckiego. Po zawarciu Umowy, Zamawiający, w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, wskaże Wykonawcy adresy tych obiektów.
  13. Komunikacja oraz wszelka korespondencja pomiędzy Stronami będzie odbywała się w języku polskim.

## **Rozdział II – środowisko kopii zapasowych (stan aktualny)**

Zamawiający posiada i użytkuje środowisko kopii zapasowych na potrzeby Datacenter w przypadku którego dane składowane są bezpośrednio w trybie deduplikacji na źródle na urządzeniach Dell EMC Data Domain DD9400 w oparciu o oprogramowanie sprzętowe oparte na aplikacjach Dell EMC:

- Networker
- Data Protection Central
- Data Protection Advisor

- DP Search
- Cloudboost

Wskazane aplikacje są częścią składową pakietu Data Protection Suite pochodzącego od Dell Technologies, umożliwiającego backup oraz zarządzanie dla 300 procesorów fizycznych.

**Wykaz sprzętu:**

| Lokalizacja POPD<br>(ośrodek podstawowy)  | Lokalizacja ZOPD<br>(ośrodek zapasowy)                          |
|---|---|
| - Dell Data Domain DD9400<br>- Macierz obiektowa Dell ECS EX500<br>- serwer PowerEdge R660<br>- biblioteka taśmowa ML3 Dell EMC | - Dell Data Domain DD9400<br>- Macierz obiektowa Dell ECS EX500 |