



Instrukcja obsługi Systemu Domowa Opieka medyczna dla POZ

Czym jest Domowa Opieka Medyczna?

Domowa Opieka Medyczna to system do zdalnego monitorowania i oceny stanu zdrowia pacjentów z COVID-19 pozostających w izolacji domowej (w tym wypisanych ze szpitala). System opiera się na regularnych pomiarach poziomu saturacji (wysycenia krwi tlenem), tętna, ciepłoty ciała oraz liczby oddechów. Do pomiarów saturacji i tętna wykorzystywany będzie pulsoksymetr dostarczony **każdemu zakwalifikowanemu pacjentowi** do udziału w programie Domowej Opieki Medycznej (DOM).

Głównym celem programu jest ograniczenie śmiertelności związanej z COVID-19 poprzez zdalny monitoring stanu zdrowia pacjenta, który ogranicza ryzyko zbyt późnej reakcji na pogorszenie ich stanu zdrowia, wymagającego skierowania do leczenia szpitalnego.

Dla kogo jest Domowa Opieka Medyczna?

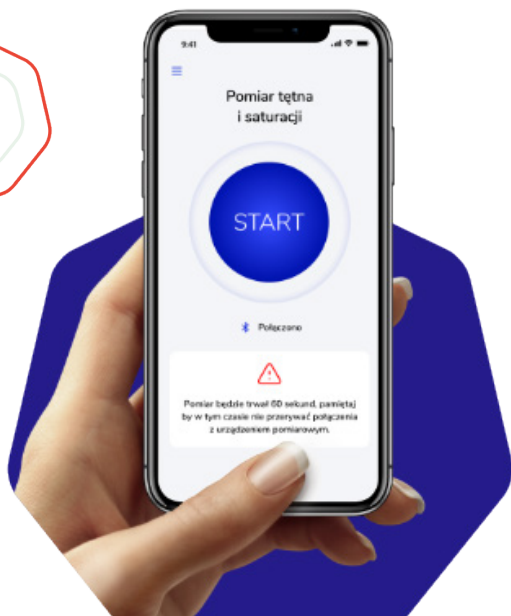
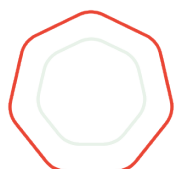
System jest dedykowany przede wszystkim pacjentom z grup ryzyka ciężkiego przebiegu COVID-19, którzy spełniają co najmniej jeden z poniższych kryteriów:

- Aktywna choroba nowotworowa
- Przewlekła choroba nerek
- POChP i przewlekłe choroby śródmiąższowe płuc
- Choroby serca: niewydolność serca, choroba wieńcowa, kardiomiopatie, nadciśnienie płucne
- Otyłość z BMI ≥ 30 kg/m²
- Stany upośledzonej odporności lub leczenie immunosupresyjne (m.in. stan po transplantacji narządów), w tym przewlekłe stosowanie kortykosteroidów
- Anemia sierpowata
- Nikotynizm
- Cukrzyca typu 2
- Wiek >55 lat

Gdzie obecnie pacjenci powyżej 55 r. ż. kierowani są do systemu automatycznie.

Jak dołączyć do systemu Domowa Opieka Medyczna?

Każdy lekarz POZ może bezpłatnie korzystać z systemu Domowa Opieka Medyczna, gdzie rejestracja jest prowadzona przez Kierowników przychodni. Zapytaj przełożonego o **login i hasło** do platformy DOM, a następnie zaloguj się na **dom.mz.gov.pl**, gdzie znajdziesz krótką instrukcję obsługi systemu.

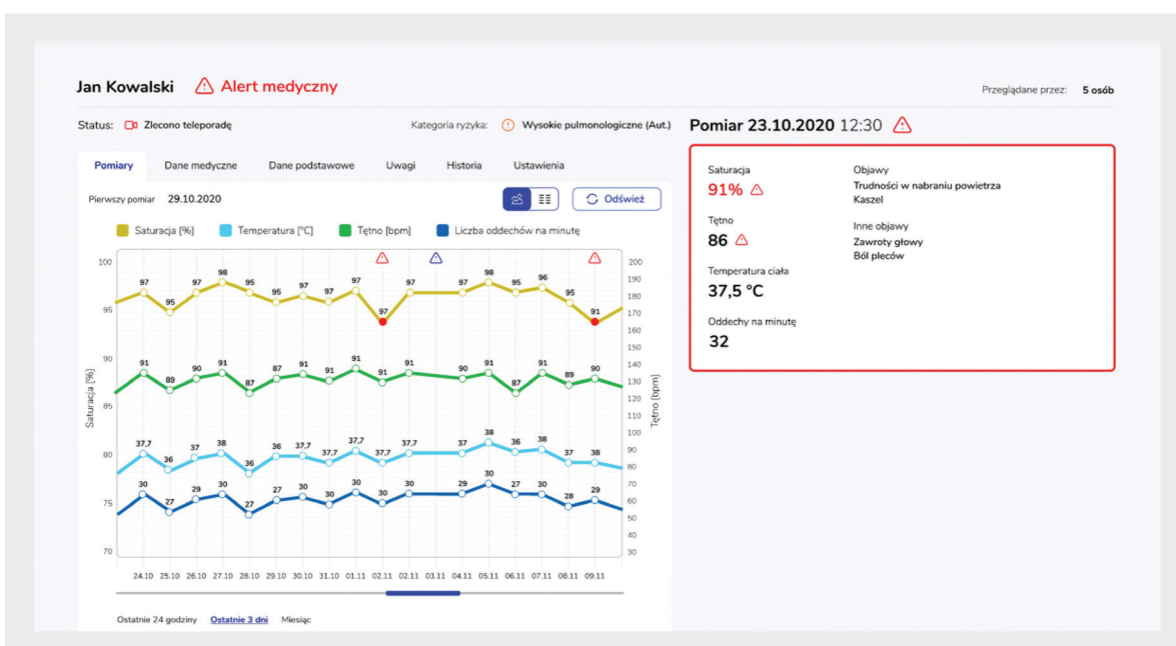


Monitorowanie Pacjentów

Podstawowym widokiem w systemie dla lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej będzie lista **wprowadzonych przez niego** do systemu pacjentów, na której widoczne są podstawowe dane osobowe wraz z teleadresowymi oraz data rozpoznania COVID-19.

Alert	Status	Nazwisko	Imię	PESEL	Nr telefonu	Kod pocztowy	Miejscowość	Adres	Data rozpoznania COVID	Data ostatniego pomiaru	
✓		Awarianowa	Maria	01240191484	48 784 186 566	54-440	Awarianowo	Wielkiej Awarii 34	17.11.2020	Brak pomiarów	✎
✓		Nulian	Julian	01240119273	48 784 456 234	54-440	Julianów	Julii Polirskiej 24	18.11.2020	Brak pomiarów	✎
✓		Bęszczót	Janinn	95031006638	48 792 932 760	10-530	Olsztyn	Płsudskiego 1/23	20.11.2020	Brak pomiarów	✎
✓		Nanija	Janina	70050879721	48 784 222 999	54-322	Ryków	Rykowsk 33	22.11.2020	Brak pomiarów	✎
✓		Bęszczót	Janinn	93051512094	48 510 365 185	10-530	Olsztyn	Płsudskiego 1/22	19.11.2020	Brak pomiarów	✎
✓		Awarian	Marian	74032816274	48 784 000 111	54-440	Awarianowo	Wielkiej Awarii 34	17.11.2020	Brak pomiarów	✎
✓		Prz	Bart	53022445858	xxx	05-801	WPR	Wok	16.11.2020	Brak pomiarów	✎
✓		Pytka	Bartosz	91092801712	pozdrawiam	10-519	Olsztyn	Mazurska 13A, 16	19.11.2012	Brak pomiarów	✎
✓		Prz	Bart	79072502473	48 495 111 119	05-800	wpr	Wok	18.11.2020	Brak pomiarów	✎
✓		Testowy	Dawid	01230101172	48 500 543 321	12-444	sdasdaads	142414	20.11.2020	Brak pomiarów	✎

Podczas udzielanej teleporady lekarz POZ może łatwo odszukać swojego pacjenta (wykorzystując PESEL oraz nr telefonu), a następnie przejrzeć dotychczas zebrane wyniki i porównać ze zgłaszanymi objawami. Należy podkreślić iż **każdy wykonujący pomiary pacjent jest objęty całodobowym monitoringiem dyspozytorni medycznej PZU Zdrowie**, która w razie wykrycia pogorszenia stanu zdrowia wymagającego hospitalizacji skontaktuje się z Pacjentem. **Jeżeli pacjent pomimo kwalifikacji do programu nie wykonuje pomiarów, zapytaj dlaczego tego nie robi! Uświadom pacjentowi konieczność wykonywania pomiarów.**



Wywiad chorobowy oraz kategoria ryzyka

Przed wykonaniem pierwszego pomiaru System DOM zbiera wywiad chorobowy pacjenta, a następnie przypisuje go do właściwej Klasy Ryzyka, determinującej częstość prowadzonego monitorowania oraz poziomy alarmowania. Wielu pacjentów nie przeprowadza go rzetelnie, dlatego podczas teleporady poza retrospektywną weryfikacją stanu Pacjenta, warto **zweryfikować prawidłowość danych medycznych** – jest to istotne gdyż na tej podstawie system dobiera Kategorię ryzyka determinującą m. in. częstość wykonywania pomiarów oraz tolerancje na odchylenia od normy.

LUKASZ STRZELECKI

Status: Nieprzejrzany Kategoria ryzyka: Niska (Aut.)

Pomiary **Dane medyczne** Dane osobowe Historia Ustawienia

Wiek	Płeć	Wzrost	Masa	BMI
39 lat	Męczyzna	189 cm	74 kg	21 kg/m ²

Data rozpoznania COVID
01.05.2019

Czy przyjmuje beta-bloker?
NIE

Czy pali papierosy?
NIE

Choroby współistniejące

Przyjmowane leki

Edytuj

Uwagi

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris mollis consequat mollis. Vivamus diam erat, posuere et turpis aliquet, tincidunt pretium velit. Mauris sodales diam tellus, vitae rhoncus enim efficitur non. Mauris imperdiet leo et nisl euismod, id mollis augue ornare. Aenean tempor odio a ante vehicula vestibulum.

Pomiar 07.12.2020 19:25

Saturacja: 95% Objawy: Brak

Tętno: 60

Temperatura ciała: 36,6 °C

Oddechy na minutę: 20

Wykonano teleporadę Przejrzano Wystano Ratownika Następny pacjent

Jeżeli stwierdzisz, że pacjent pominął lub zafałszował informacje na temat chorób współistniejących, przyjmowanych leków czy też masy ciała, kliknij ikonę **Edytuj** (zaznaczona czerwonym kółkiem) i **wprowadź zmiany** – jest to bardzo istotne dla prawidłowego monitorowania stanu zdrowia pacjenta.

Pacjenci mogą również pomylić się podczas wprowadzania danych teleadresowych – jeżeli wychwycisz to podczas teleporady, również możliwe jest dokonanie niezbędnych korekt.

LUKASZ STRZELECKI

Status: Nieprzejrzany Kategoria ryzyka: Niska (Aut.)

Pomiary Dane medyczne **Dane osobowe** Historia Ustawienia

PESEL	Data rozpoznania COVID
81050400514	01.05.2019

Numer telefonu	Imię i nazwisko osoby ICE
48502600703	Zuzia N-ka1

Adres pobytu	Numer kontaktowy ICE
Szolc-Rogoznińskiego 9 02-777 Warszawa1	48502600712

Czy pacjent przebywa samotnie?
NIE

Edytuj

Pomiar 07.12.2020 19:25

Saturacja: 95% Objawy: Brak

Tętno: 60

Temperatura ciała: 36,6 °C

Oddechy na minutę: 20

LUKASZ STRZELECKI

Status: Nieprzejrzany Kategoria ryzyka: Niska (Aut.)

Pomiary Dane medyczne **Dane osobowe** Historia Ustawienia

PESEL

81050400514

Data rozpoznania COVID

01.05.2019

Numer telefonu

48502600703

Imię i nazwisko osoby ICE

Zuza1

Adres pobytu

Szolc-Rogoznińskiego 9

02-777

Warszawa1

Numer kontaktowy ICE

48502600712

Czy pacjent przebywa samotnie?

NIE

Anuluj

Zapisz

Pomiar 07.12.2020 19:25

Saturacja

95%

Objawy

Brak

Tętno

60

Temperatura ciała

36,6 °C

Oddechy na minutę

20

Wykonano teleporadę

Przejrzano

Wystano Ratownika

Następny pacjent

Dlaczego należy zachęcać pacjentów do korzystania z systemu?

Domowa Opieka Medyczna na podstawie regularnych pomiarów wykonywanych przez pacjenta, **monitoruje jego stan zdrowia 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu** za pośrednictwem dedykowanej dyspozytorni medycznej. Obecnie stosowane w leczeniu szpitalnym leki (Remdesivir, osocze ozdrowieńców, glikokortykosterydy i inne) są skuteczne wyłącznie określonym oknie terapeutycznym (wg. Farmakoterapia COVID-19, AOTMiT). **System DOM daje szansę wychwycić pacjenta na wczesnym etapie pogorszenia, gdy dostępna farmakoterapia jest najskuteczniejsza!** Po wszczęciu alarmu koordynator PZU skontaktuje się z pacjentem, weryfikując rzetelność pomiarów i zasadność alarmu. W przypadku potwierdzenia jego zasadności skieruje pacjenta na teleporadę u lekarza dyżurnego PZU Zdrowie, a skrajnych przypadkach wezwie Zespołu Ratownictwa Medycznego.

DOM może zniżyć śmiertelność – jednak wyłącznie tym, którzy będą się regularnie monitorować, dlatego podczas każdej teleporady udzielanej Pacjentowi COVID-19+ zachęcaj go do regularnego monitoringu zgodnego z zaleceniami systemu.

