
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) w ramach zamówienia podstawowego dostawa licencji w modelu subskrypcyjnym na okres 12 miesięcy:
 - a) **Jira Software Data Center** dla 500 użytkowników wraz z 12-miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
 - b) **Jira Service Management Data Center** dla 50 użytkowników wraz z 12-miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
 - c) **Confluence Data Center** dla 500 użytkowników wraz z 12-miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
 - d) **Adaptavist ScriptRunner for JIRA Software Data Center** dla 500 użytkowników wraz z 12-miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
 - e) **Advanced Roadmaps for Jira** dla 500 użytkowników wraz z 12-miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
 - f) **Assets Data Center for Jira Software (Data Center)** dla 500 użytkowników wraz z 12-miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
 - g) **Extender for Jira** dla 500 użytkowników wraz z 12-miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
 - h) **Jira Misc Workflow Extensions (JMWE)** dla 500 użytkowników wraz z 12-miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
 - i) **Out Of Office Assistant** dla 500 użytkowników wraz z 12-miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
 - j) **SLA PowerBox** dla 500 użytkowników wraz z 12-miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
 - k) **The Scheduler** dla 500 użytkowników wraz z 12-miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
 - l) **Xporter** dla 500 użytkowników wraz z 12-miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
 - m) **Team Calendars** dla 500 użytkowników wraz z 12-miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
 - n) **User Switcher for Confluence** dla 500 użytkowników wraz z 12-miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,

- o) **Jira Workflow Toolbox** dla 500 użytkowników wraz z 12-miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.

Zamawiający dopuszcza dostawę oprogramowania równoważnego spełniającego wymagania opisane w części III SOPZ.

Wykonawca oświadcza, że 12-miesięczny okres obowiązywania licencji rozpocznie się nie później niż **30.10.2026 r.**

Wsparcie techniczne producenta obejmuje:

- a) dostęp do aktualizacji oprogramowania, w szczególności dostarczanie nowych wersji oprogramowania, dostarczanie wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych,
- b) dostęp elektroniczny przez 24 godziny 7 dni w tygodniu do pomocy technicznej producenta oprogramowania,
- c) dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania.

2) W ramach prawa opcji świadczenie usługi wsparciowo-szkoleniowej:

- a) Wykonawca zapewni 150 roboczogodzin konsultacji do wykorzystania w okresie obowiązywania umowy, w zakresie dotyczącym oprogramowania Jira lub oprogramowania równoważnego. Konsultacje będą obejmowały w szczególności:
 - analizę potrzeb Zamawiającego pod kątem opracowania procesów wspomagających zarządzanie produkcją oprogramowania oraz rekomendacje rozwiązań (m.in. zarządzanie budżetami, zarządzanie czasem pracy, zaawansowane dashboardy);
 - konfiguracje w zakresie zarządzania uprawnieniami w projektach i w organizacji;
 - przegląd konfiguracji istniejącej instancji i wdrożenie dobrych praktyk w zakresie zarządzania konfiguracją.
- b) Usługa wsparciowo-szkoleniowa musi być świadczona przez pracowników Wykonawcy, którzy posiadają co najmniej jeden z dwóch certyfikatów: Atlassian Certified Professional (ACP) lub Atlassian Certified Associate (ACA) dla rozwiązania Data Center lub certyfikaty równoważne.

II. Wykaz oprogramowania aktualnie używanego przez Zamawiającego

Zamawiający obecnie posiada i eksploatuje środowisko:

Nazwa licencji	Numer li c e

	n c ji
Jira Software Data Center 500 Users	SEN- 4 9 7 6 3 6 2 9
Jira Service Management Data Center 50 Users	SEN- 4 9 7 6 3 6 3 8
Confluence Data Center 500 Users	SEN- 4 9 7 6 3 6 2 8
ScriptRunner for JIRA	SEN- 4 9 7 7 0 6 0 0
Advanced Roadmaps for Jira	
Assets Data Center for Jira Software (Data Center)	SEN- 4 9 7 6 3 6 3 1
Extender for Jira	SEN- 6 2 3

	0 6 8 0 2
Jira Misc Workflow Extensions (JMWE)	SEN- 4 9 7 6 3 6 3 6
Out Of Office Assistant	SEN- 4 9 7 6 3 6 3 9
SLA PowerBox	SEN- 4 9 7 7 0 7 0 9
The Scheduler	SEN- 4 9 7 6 3 6 4 3
Xporter	SEN- 4 9 7 6 3 6 4 5
Team Calendars	
Jira Workflow Toolbox	SEN- 9 0 4

	7 0 5 3 0
User Switcher for Confluence	SEN- 6 2 3 0 6 8 0 3

Technical Contact email: licencje@ncbr.gov.pl

III. Opis wymagań dla oprogramowania równoważnego

1. Wszystkie licencje równoważne muszą zapewnić możliwość pracy dla 500 użytkowników, 50 użytkowników (agentów Service Desk) oraz 500 użytkowników do bazy wiedzy.
2. W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego do Oprogramowania, o którym mowa w części 1 SOPZ musi ono spełnić poniższe warunki:

2.1. W zakresie cyberbezpieczeństwa:

- 2.1.1. Możliwość wymuszenia logowania z wykorzystaniem MFA dla kont administratorów.
- 2.1.2. Możliwość integracji z Entra ID/ADFS.
- 2.1.3. Zobowiązanie do usuwania podatności krytycznych dostarczonego rozwiązania w czasie do 90 dni.
- 2.1.4. Wymóg wsparcia producenta przez okres trwania umowy, obejmujący co najmniej dostęp do dokumentacji technicznej
- 2.1.5. Wymóg pełnej zgodności Rozwiązania z TLS 1.2/1.3

2.2. Oprogramowanie równoważne dla **Jira Software Data Center** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:

- 2.2.1. Możliwość obsługi z poziomu przeglądarki WWW (Microsoft Edge od wersji 109.0 i wyższej, Chrome od wersji 88 i wyższej, Safari od wersji 13.1.1 i wyższej oraz Firefox od wersji 70 i wyższej),
- 2.2.2. Możliwość tworzenia tablic Scrum lub Kanban,
- 2.2.3. Możliwość hierarchizacji pracy z podziałem na: Epiki, Historie, Błędy, Zadania, Podzadania oraz tworzenia własnych podziałów,
- 2.2.4. Możliwość tworzenia zapytań analogicznych do JQL,
- 2.2.5. Możliwość tworzenia harmonogramów,
- 2.2.6. Tworzenie raportów z przebiegu oraz wykresów spalania,

- 2.2.7. Możliwość tworzenia raportów średniego wieku, wykresów kołowych, raport utworzonych i rozwiązanych zgłoszeń,
- 2.2.8. Tworzenie raportu czasu rozwiązania, raportu rozkładu liczby zgłoszeń w czasie,
- 2.2.9. Tworzenie raportu o obciążeniu wersji i raportu rejestrowania czasu,
- 2.2.10. Możliwość dostosowywania pulpitów dla zespołów, interesariuszy i kierownictwa,
- 2.2.11. Możliwość zbierania danych na pulpitych,
- 2.2.12. Rozszerzenia funkcjonalności w formie wtyczek (pluginów) płatnych oraz bezpłatnych do aplikacji,
- 2.2.13. Tworzenie przepływów pracy (workflow),
- 2.2.14. Możliwość dodawania własnych pól,
- 2.2.15. Wykorzystanie aplikacji jako katalog użytkowników dla aplikacji posiadanych przez Zamawiającego, tj. Confluence,
- 2.2.16. Możliwość udostępniania zasobów, dokumentów, informacji o statusie zadań i etapach realizacji projektu,
- 2.2.17. Możliwość tworzenia etykiet oraz komponentów w projektach,
- 2.2.18. Możliwość wyszukiwania istniejących zgłoszeń, filtrowanie po kryteriach uzupełnianych w sposób graficzny,
- 2.2.19. Możliwość integracji z Active Directory w zakresie uwierzytelniania użytkowników,
- 2.2.20. Możliwość wykorzystania mobilnej aplikacji,
- 2.2.21. Możliwość dostępu do logów,
- 2.2.22. Powiadamianie email oraz możliwość konfiguracji zdarzeń, po których powiadomienie zostanie wysłane,
- 2.2.23. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
- 2.3. Oprogramowanie równoważne dla **Jira Service Management Data Center** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 2.3.1. Możliwość obsługi z poziomu przeglądarki WWW (Microsoft Edge od wersji 109.0 i wyższej, Chrome od wersji 88 i wyższej, Safari od wersji 13.1.1 i wyższej oraz Firefox od wersji 70 i wyższej).
 - 2.3.2. Moduł zarządzania zasobami ma być wyposażony w wiele metod skanowania zasobów:
 - 2.3.2.1. metody oparte na agentach i bez agentów,
 - 2.3.2.2. skanowanie kodów kreskowych i QR,
 - 2.3.2.3. skanowanie sieciowe ułatwiające importowanie wszystkich zasobów.
 - 2.3.3. Zapewnienie zgodności dzięki zintegrowanemu zarządzaniu licencjami na oprogramowanie,

- 2.3.4. Moduł zarządzania zasobami ma integrować się również bezproblemowo z innymi procesami ITSM, w tym z zarządzaniem incydentami, problemami i zmianami, aby pomóc śledzić wszystkie zgłoszenia związane z zasobami,
- 2.3.5. Możliwość skanowania wszystkich urządzeń z systemem Windows, urządzeń inne niż Windows, maszyn wirtualnych i urządzeń sieciowych za pomocą prostych technik skanowania zasobów,
- 2.3.6. Możliwość odwzorowania struktury organizacji, w tym konfiguracji lokalizacji według której, dalej mogą być skonfigurowane dedykowane:
 - 2.3.6.1. godziny pracy,
 - 2.3.6.2. dni wolne,
 - 2.3.6.3. jednostki organizacyjne,
 - 2.3.6.4. role organizacyjne uwzględniane w procesie akceptacji zgłoszeń,
 - 2.3.6.5. reguły automatyzujące przebieg zgłoszeń,
 - 2.3.6.6. reguły autoprzypisywania techników według lokalizacji zgłaszających,
 - 2.3.6.7. grupy techników,
 - 2.3.6.8. konta techników,
 - 2.3.6.9. konta zgłaszających,
 - 2.3.6.10. umowy SLA.
- 2.3.7. Możliwość konfiguracji jednostek organizacyjnych/działów, według których, dalej mogą być skonfigurowane:
 - 2.3.7.1. role organizacyjne uwzględniane w procesie akceptacji zgłoszeń według struktury działowej,
 - 2.3.7.2. grup techników,
 - 2.3.7.3. grup zgłaszających,
- 2.3.8. Możliwość konfiguracji grup techników, według których dalej będą konfigurowane:
 - 2.3.8.1. osoby zarządzające grupą/kierownicy danej grupy,
 - 2.3.8.2. adresy e-mail grupy wsparcia wraz z konfiguracją nazwy nadawcy,
 - 2.3.8.3. powiadomienia o dodaniu nowego zgłoszenia dla grupy, przeterminowaniu czasu SLA dla zgłoszenia w grupie, aktualizacji zgłoszenia przypisanego do grupy.
- 2.3.9. Możliwość rejestracji czasu pracy przez uruchomienie zegara liczącego czas spędzony nad zgłoszeniem przez technika,
- 2.3.10. Możliwość analizowania czasów: przypisania zgłoszenia do danego technika, przypisania zgłoszenia do danej grupy wsparcia, przypisania zgłoszenia do danego statusu,

- 2.3.11. Możliwość wprowadzenia dodatkowych atrybutów czasu pracy, możliwych do raportowania,
 - 2.3.12. Możliwość wprowadzenia dedykowanych typów czasu pracy,
 - 2.3.13. Możliwość sprawdzenia okresu:
 - 2.3.13.1. przypisania zgłoszenia do poszczególnej grupy techników,
 - 2.3.13.2. przypisania zgłoszenia do technika,
 - 2.3.13.3. przypisania zgłoszenia do statusu na zgłoszeniu.
 - 2.3.14. Możliwość oznaczenia serwisantów aktualnie zalogowanych do systemu,
 - 2.3.15. Możliwość posiadania kalendarza przeznaczonego dla serwisantów, pozwalającego na rejestrowanie nieobecności i wyznaczanie zastępstw,
 - 2.3.16. Możliwość automatycznego przekierowania zgłoszeń do wskazanego technika zapasowego (bazując na dacie zarejestrowania zgłoszenia bądź dacie rozwiązania zgłoszenia) lub wyłączenie umowy SLA dla zgłoszenia,
 - 2.3.17. Możliwość dostosowania aplikacji w tym, rozmieszczenie poszczególnych elementów w aplikacji metodą drag&drop, zagnieżdżanie stron HTML,
 - 2.3.18. Możliwość przekazywania wiadomości od serwisanta, bezpośrednio na skrzynkę pocztową zgłaszającego,
 - 2.3.19. Możliwość globalnego definiowania szablonów email wykorzystywanych przez system do powiadamiania użytkowników o różnych zdarzeniach w systemie. Definiowanie szablonów powinno odbywać się z poziomu interfejsu webowego aplikacji i umożliwiać zdefiniowanie treści powiadomienia, reguły wywołującej przesłanie powiadomienia oraz odbiorcy,
 - 2.3.20. Aplikacja posiada mechanizm oznaczania, którego z modułów aplikacji powiadomienie dotyczy,
 - 2.3.21. Możliwość podglądu sprzętu przypisanego do użytkownika w aplikacji Service Desk,
 - 2.3.22. Możliwość integracji aplikacji z bazą wiedzy aplikacji Service Desk, aplikacją do zgłaszania incydentów oraz innymi źródłami zewnętrznymi,
 - 2.3.23. Możliwość umieszczania informacji o niedostępności usług,
 - 2.3.24. Możliwość rejestracji zgłoszeń za pomocą portalu klienta (nie posiadając licencji, tylko konto w domenie AD),
 - 2.3.25. Możliwość dostępu do logów,
 - 2.3.26. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
- 2.4. Oprogramowanie równoważne dla **Confluence Data Center** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:

- 2.4.1. Możliwość obsługi z poziomu przeglądarki WWW (Microsoft Edge od wersji 109.0 i wyższej, Chrome od wersji 88 i wyższej, Safari od wersji 13.1.1 i wyższej oraz Firefox od wersji 70 i wyższej),
- 2.4.2. Możliwość tworzenia stron obszarów projektów oraz produktów,
- 2.4.3. Możliwość tworzenia podstron obszarów projektów oraz produktów,
- 2.4.4. Możliwość automatycznego tworzenia i dostosowywania nawigacji pomiędzy stronami i podstronami projektów i produktów,
- 2.4.5. Możliwość dwustronnego przechodzenia pomiędzy wybraną do zgłoszenia treścią strony,
- 2.4.6. Możliwość podglądu edytowanych treści,
- 2.4.7. Możliwość skorzystania z opcji przesyłania powiadomień o zmianach w treściach,
- 2.4.8. Możliwość wyszukiwania i dodawanie profili użytkowników do edytowanych treści,
- 2.4.9. Wbudowane skróty klawiaturowe do głównych funkcjonalności,
- 2.4.10. Możliwość komentowania treści,
- 2.4.11. Możliwość tworzenia szablonów stron,
- 2.4.12. Wbudowane szablony stron i obiektów stron wspierające prace nad projektami oraz dokumentacją projektową,
- 2.4.13. Możliwość zarządzania szablonami,
- 2.4.14. Możliwość definiowania i nadawania uprawnień na poziomie systemu, strony, podstrony,
- 2.4.15. Możliwość automatycznego wersjonowania stron i podstron,
- 2.4.16. Możliwość tworzenia repozytorium dokumentów (załączników) oraz ich wersji,
- 2.4.17. Możliwość szczegółowej kontroli dostępu do każdej strony i podstrony (możliwość określenia, kto dokładnie ma dostęp do konkretnego repozytorium),
- 2.4.18. Możliwość integracji z systemem LDAP w celu ujednolicenia logowania we wszystkich narzędziach używanych w procesie kontroli, jakości oraz kontroli dostępu na poziomie użytkownika oraz grupy,
- 2.4.19. Możliwość śledzenia zmian w konfiguracji oraz poszczególnych stron, podstron - kontrola tego, co kto i kiedy zmieniał (audit log),
- 2.4.20. Do oprogramowania istnieją dodatki rozszerzające funkcjonalność - darmowe oraz płatne,
- 2.4.21. Możliwość pobierania i stosowania dodatków, o których mowa w pkt 2.3.20,
- 2.4.22. Możliwość dodawania i pobierania plików (dokumenty, arkusze kalkulacyjne, multimedialne, itd.) do/z bazy wiedzy,
- 2.4.23. Możliwość dostarczenia w ramach wsparcia technicznego:
 - 2.4.23.1. poprawek bezpieczeństwa,
 - 2.4.23.2. poprawek krytycznych błędów,

-
- 2.4.23.3. nowych funkcji i ulepszeń,
 - 2.4.23.4. zapewnienia dostępu do zespołu wsparcia rozwiązującego zgłaszane problemy techniczne,
 - 2.4.24. Możliwość dostępu bez licencji do bazy wiedzy Zamawiającego,
 - 2.4.25. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
 - 2.5. Oprogramowanie równoważne dla **ScriptRunner for JIRA Software** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 2.5.1. Możliwość kopiowania/wklejania/przesyłania skryptu do uruchomienia,
 - 2.5.2. Możliwość testowania REST API lub uruchamianie jednorazowych skryptów,
 - 2.5.3. Dostępność oraz możliwość konfigurowania i korzystania z wbudowanych skryptów,
 - 2.5.4. Dostęp do skryptów do globalnego zarządzania, na przykład do zbiorczego modyfikowania lub przeglądania list,
 - 2.5.5. Możliwość dodawania i zarządzania detektorami skryptów oraz uruchamiania wbudowanych detektorów w instancji systemu zarządzania zadaniami,
 - 2.5.6. Możliwość dodawania i zarządzania zachowaniami dla swojej instancji systemu zarządzania zadaniami - do modyfikacji pól w typach zadań i projektach,
 - 2.5.7. Możliwość dodawania i zarządzania polami skryptu,
 - 2.5.8. Możliwość wyświetlania za pomocą pól skryptu wartości ze skryptu w utworzonym polu własnym,
 - 2.5.9. Dostępne warunki, walidatory i funkcje następujące,
 - 2.5.10. Możliwość dostosowania przepływów pracy i ustawiania skryptów do uruchamiania przed lub po przejściach przepływu pracy lub w oparciu o określony warunek,
 - 2.5.11. Możliwość aktualizowania elementów i paneli WWW,
 - 2.5.12. Dostępność wbudowanych skryptów do zmian interfejsu użytkownika (UI),
 - 2.5.13. Możliwość uruchamiania własnego kodu w zadanych odstępach czasu,
 - 2.5.14. Dostępne funkcje języka skryptowego działające tak samo jak standardowe funkcje języka skryptowego systemu zarządzania zadaniami, w tym powinny być wymienione w sugestjach autouzupełniania podczas pisania zapytania języka skryptowego - dostępne dla każdego, kto może wyszukiwać problemy w instancji systemu zarządzania zadaniami,
 - 2.5.15. Zarządzanie połączeniami z bazą danych i możliwość ich użycia w skryptach niestandardowych,
 - 2.5.16. Możliwość skonfigurowania połączenia zarówno z wewnętrznymi, jak i zewnętrznymi bazami danych,

- 2.5.17. Dostępny edytor skryptów umożliwiający zarządzanie plikami i folderami skryptów .groovy za pomocą oprogramowania,
- 2.5.18. Ponowne używanie i udostępnianie skryptów w instancji bez potrzeby korzystania z usług FTP lub administratorów serwera,
- 2.5.19. Za pomocą edytora skryptów musi istnieć możliwość tworzenia, edytowania, przenoszenia, zapisywania, zmieniania nazw i usuwania plików i folderów skryptów .groovy w folderach głównych z poziomu aplikacji,
- 2.5.20. Rozszerzenie wbudowanych funkcji systemu zarządzania zadaniami i umożliwienie użytkownikom uruchamiania skryptów po odebraniu wiadomości,
- 2.5.21. Kompatybilność z systemem zarządzania zadaniami,
- 2.5.22. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
- 2.6. Oprogramowanie równoważne dla **Advanced Roadmaps for Jira** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 2.6.1. Możliwość planowania i zarządzania pracą wielofunkcyjnych zespołów, takich jak program lub inicjatywa,
 - 2.6.2. Możliwość planowania pracy, przydzielania wydajności, mapowania zależności i modelowania różnych scenariuszy w ramach jednego źródła,
 - 2.6.3. Możliwość pobierania danych z tablic, projektów i filtrów, aby wizualizować pracę w konfigurowalnym interfejsie,
 - 2.6.4. Dostęp do środowiska „sandbox”, w którym można planować i eksperymentować przed aktualizacją środowiska produkcyjnego,
 - 2.6.5. Możliwość ustalania priorytetów,
 - 2.6.6. Możliwość nadzorowania wykonania prac,
 - 2.6.7. Możliwość koordynowania zasobami w projekcie,
 - 2.6.8. Możliwość rozdzielania obciążenia pracy,
 - 2.6.9. Możliwość budowy Portfolio projektów,
 - 2.6.10. Możliwość wykrywania zagrożeń oraz reagowania na nie,
 - 2.6.11. Możliwość korzystania z rozbudowanych wykresów Gantta,
 - 2.6.12. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
- 2.7. Oprogramowanie równoważne dla **Assets Data Center for Jira Software (Data Center)** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 2.7.1. Zarządzanie zasobami i zapasami,

-
- 2.7.2. Definiowanie atrybutów dla formularzy aktywów,
 - 2.7.3. Definiowanie typów aktywów/zasobów za pomocą atrybutów,
 - 2.7.4. Import/Export do MS Excel i JSON,
 - 2.7.5. Możliwość łączenia problemów z aplikacji z zasobami,
 - 2.7.6. Wykorzystywanie funkcji analogicznych do zapytań JQL,
 - 2.7.7. Raportowanie m.in.: wykres problemów z aktywami związanymi z atrybutami, podział statusu wydania aktywów według pól daty, problemy z aktywami według typu,
 - 2.7.8. Możliwość dodawania pól zasobów do ekranów,
 - 2.7.9. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
- 2.8. Oprogramowanie równoważne dla **Extender for Jira** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.8.1. Kompleksowy, wydajny, łatwy w użyciu i skuteczny zestaw narzędzi dla administratorów, pomagających usprawnić codzienną pracę,
 - 2.8.2. Możliwość szybkiego i wydajnego tworzenia przepływu pracy,
 - 2.8.3. Możliwość korzystania z szablonów funkcji:
 - 2.8.3.1. Kopiuj i wklej,
 - 2.8.3.2. Wyszukaj i filtruj,
 - 2.8.3.3. Ulubione,
 - 2.8.3.4. Przeciągnij i upuść,
 - 2.8.3.5. Klonuj,
 - 2.8.3.6. Wyłącz/włącz,
 - 2.8.3.7. Usuń wszystkie funkcje.
 - 2.8.4. Możliwość dodawania szablonów funkcji do swojej biblioteki, zapisywania w pliku i udostępniania.
 - 2.8.5. Dostępna strona internetowa producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dopuszczalny język polski lub angielski.
- 2.9. Oprogramowanie równoważne dla **Jira Misc Workflow Extensions (JMWE)** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.9.1. Dostępne predefiniowane skrypty, szablony warunków, walidatory, funkcje następujące,
 - 2.9.2. Możliwość tworzenia własnych spersonalizowanych skryptów pozwalających na dodawanie warunków, walidatorów lub funkcji następujących do workflow,
 - 2.9.3. Możliwość tworzenia nowych wersji skryptów, które przed aktywacją można samodzielnie i nieinwazyjnie testować w wybranym i ograniczonym środowisku,

-
- 2.9.4. Dostępność rozszerzeń i narzędzi do automatyzacji,
 - 2.9.5. Możliwość (dzięki użyciu szablonów) przeprowadzania warunkowej walidacji w przejściach w przepływie pracy oraz odwracanie warunków i wyników walidatorów bez pisania skryptów i kodowania,
 - 2.9.6. Możliwość przeprowadzania zaawansowanej walidacji i tworzenia warunków „podobnych do wyjątków”,
 - 2.9.7. Możliwość rozszerzania przepływów pracy bez używania szablonów,
 - 2.9.8. Dostępność warunków opartych na użytkowniku, dacie, godzinie, wartości pola,
 - 2.9.9. Możliwość wielopoziomowej walidacji warunków w workflow,
 - 2.9.10. Wykorzystywanie warunków jako walidatorów,
 - 2.9.11. Możliwość automatycznego tworzenia zgłoszeń (zadań i podzadań) podczas przejścia statusu w workflow, na podstawie informacji podanych w zgłoszeniu nadrzędnym,
 - 2.9.12. Możliwość wypełniania pól standardowych oraz własnych w każdym automatycznie tworzonej zadaniu lub podzadaniu,
 - 2.9.13. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
- 2.10. Oprogramowanie równoważne dla **Out Of Office Assistant** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.10.1. Możliwość ustawienia zastępstwa jednorazowego,
 - 2.10.2. Możliwość planowania zastępstw w określonym czasie,
 - 2.10.3. Możliwość przypisywania zgłoszeń do osoby zastępującej,
 - 2.10.4. Możliwość informowania o nieobecności oraz osobie zastępującej,
 - 2.10.5. Możliwość ustawienia własnego tekstu,
 - 2.10.6. Możliwość przypisania zastępcy do pojedynczego projektu lub wybranych,
 - 2.10.7. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski.
- 2.11. Oprogramowanie równoważne dla **SLA PowerBox** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.11.1. Zarządzanie nieograniczoną liczbą umów - w tym umowami złożonymi oraz wieloma umowami,
 - 2.11.2. Konfiguracja pozwalająca dostosować oprogramowanie do potrzeb biznesowych,
 - 2.11.3. Tworzenie dowolnej liczby niestandardowych umów, wskaźników, celów, zachowań i kalendarzy,

- 2.11.4. Możliwość tworzenia akcji, które rozpoczną się w odpowiedzi na określone zdarzenia związane z problemami,
- 2.11.5. Możliwość ustawiania parametrów tworzących i personalizujących nieograniczoną liczbę metryk, celów, zachowań, kalendarzy i umów oraz nadawanie im priorytetów,
- 2.11.6. Możliwość określania, kiedy uruchomić, wstrzymać, wznowić lub zatrzymać mierzenie czasu w zależności od statusu problemu,
- 2.11.7. Tworzenie metryk, możliwość ustalania, kiedy się rozpoczynają, wstrzymują, wznowiają, kończą i są anulowane,
- 2.11.8. Tworzenie wielu celów (terminów) z niezależnymi licznikami czasu,
- 2.11.9. Tworzenie reguł dla bardziej szczegółowych scenariuszy problemów,
- 2.11.10. Ustawianie własnych zachowań aplikacji na podstawie stanów i zdarzeń,
- 2.11.11. Przypisywanie celów do problemów wybranych zgodnie z kryteriami opartymi na strukturalnym języku zapytań,
- 2.11.12. Dostosowanie elementów umowy SLA do potrzeb użytkowników,
- 2.11.13. Umożliwienie tworzenia spersonalizowanych kalendarzy,
- 2.11.14. Definiowanie dni i godzin pracy za pomocą kalendarzy,
- 2.11.15. Wskazywanie dni roboczych i wyjątków - dni wolnych lub specjalnych godzin pracy w określone dni,
- 2.11.16. Uwzględnianie kalendarza przy obliczaniu pozostałego czasu,
- 2.11.17. Wybór według celów, aby dla wybranych problemów zdefiniować terminy,
- 2.11.18. Wyznaczanie celów SLA umożliwiające ustawienie maksymalnego czasu na wykonanie określonego zadania,
- 2.11.19. Funkcje raportowania zapewniające menedżerom szczegółowe statystyki SLA,
- 2.11.20. Tworzenie niestandardowych statystyk na poziomie problemów,
- 2.11.21. Historia SLA - monitorowanie aktywności problemów,
- 2.11.22. Wyszukiwanie przyspieszające nawigację po problemach,
- 2.11.23. Obserwowanie wskaźników KPI przypisanych do każdego problemu,
- 2.11.24. Monitorowanie terminów i limitów czasowych,
- 2.11.25. Publikowanie najważniejszych statystyk na pulpicie nawigacyjnym,
- 2.11.26. Monitorowanie realizacji umowy SLA,
- 2.11.27. Śledzenie czasu przeznaczanego na konkretny problem,
- 2.11.28. Śledzenie terminów, takich jak np. Time to Resolution,
- 2.11.29. Dostęp do wbudowanych gadżetów do śledzenia trendów i aktualności SLA,

- 2.11.30. Powiadamianie użytkowników o wydarzeniach SLA i naruszeniach za pomocą poczty e-mail, SMS-a,
- 2.11.31. Zapewnienie bezpieczeństwa danych (dostępu) na podstawie ról projektowych,
- 2.11.32. Kopia zapasowa i przywracanie - konfiguracja oprogramowania jest automatycznie zapisywana i może być przywracana,
- 2.11.33. Kompatybilność z systemem zarządzania zadaniami,
- 2.11.34. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dopuszczalny język polski lub angielski.
- 2.12. Oprogramowanie równoważne dla **The Scheduler** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 2.12.1. Możliwość tworzenia i planowania szablonów pracy,
 - 2.12.2. Możliwość automatycznego uruchamiania szablonów pracy,
 - 2.12.3. Dostępność z poziomu projektu dla użytkowników końcowych bez konieczności kontaktu z administratorem,
 - 2.12.4. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dopuszczalny język polski lub angielski.
- 2.13. Oprogramowanie równoważne dla **Xporter** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 2.13.1. Definiowanie szablonów w plikach DOCX, XLSX, RTF, ODT,
 - 2.13.2. Eksport pojedynczych i wielu zgłoszeń do PDF, DOCX, XLSX, RTF, ODT, PNG, SVG,
 - 2.13.3. Możliwość wyboru szablonu do eksportu pojedynczego lub wielu zadań,
 - 2.13.4. Eksport z ekranu problemów i wyników wyszukiwania w aplikacji,
 - 2.13.5. Schematy uprawnień, szablony skonfigurowane według zakresu, projektu, typu problemu, ról projektu i użytkowników,
 - 2.13.6. Możliwość wysyłania raportów mailem,
 - 2.13.7. Funkcja publikowania w przepływie pracy - zapisz i wyślij raport e-mailem,
 - 2.13.8. Wsparcie dla języka analogicznego do JQL,
 - 2.13.9. Eksport komentarzy, załączników graficznych, dzienników pracy,
 - 2.13.10. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dopuszczalny język polski lub angielski.
- 2.14. Oprogramowanie równoważne dla **Team Calendars** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 2.14.1. Możliwość obsługi grupowego kalendarza, na którym można:
 - 2.14.1.1. Dodawać pracę zespołu, urlopy oraz inne wydarzenia,

-
- 2.14.1.2. Zmieniać pracę zespołu, urlopy oraz inne wydarzenia,
 - 2.14.1.3. Usuwać pracę zespołu, urlopy oraz inne wydarzenia,
 - 2.14.1.4. Planować pracę zespołu, urlopy oraz inne wydarzenia,
 - 2.14.2. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dopuszczalny język polski lub angielski.
 - 2.15. Oprogramowanie równoważne dla **User Switcher for Confluence** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 2.15.1. Możliwość łatwego podłączenia się administratora na aplikację u klienta.
 - 2.15.2. Możliwość wykonywania wszystkich czynności przez administratora na aplikacji klienta.
 - 2.15.3. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dopuszczalny język polski lub angielski.
 - 2.16. Oprogramowanie równoważne dla **Jira Workflow Toolbox** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 2.16.1. Możliwość automatyzacji zadań.
 - 2.16.2. Możliwość wykonywania zdalnych akcji na innych narzędziach producenta oraz zewnętrznych aplikacjach lub API.
 - 2.16.3. Możliwość tworzenia automatyzacji na podstawie logiki warunków.
 - 2.16.4. Możliwość obliczania i wyświetlania danych w niestandardowych polach obliczeniowych.
 - 2.16.5. Prosty i intuicyjny interfejs konfiguracyjny.
 - 2.16.6. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dopuszczalny język polski lub angielski.
 - 3. Wymagania dodatkowe w zakresie produktów równoważnych:
 - 3.1.1. W przypadku dostarczania oprogramowania, równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego, Wykonawca musi dowieść, że dostarczane oprogramowanie spełnia wymagania funkcjonalne.
 - 3.1.2. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego, Wykonawca dokona wspólnie z Zamawiającym instalacji i testowania oprogramowania równoważnego w środowisku sprzętowo-programowym Zamawiającego.
 - 3.1.3. Wykonawca jest zobowiązany do integracji oprogramowania równoważnego z aplikacjami: Obsługa beneficjenta (SL), Obsługa beneficjenta (CST), Hadrone PPM - PRODUKCJA, Hadrone PPM Test, Microsoft Office 365, Nessus Tenable SC, Assets, Zabbix, SCCM, AD, LDAP.

- 3.1.4. Wykonawca jest zobowiązany do odwzorowania w oprogramowaniu równoważnym wszystkich projektów, przestrzeni i stron funkcjonujących u Zamawiającego wraz z migracją wszystkich danych.
- 3.1.5. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia trzech środowisk, na których będzie zainstalowane oprogramowanie równoważne tj.: produkcyjne, testowe oraz pre-produkcyjne.
- 3.1.6. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia świadczenia wsparcia producenta oprogramowania równoważnego przez okres 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia okresu obowiązywania licencji w zakresie:
 - 3.1.6.1. dostęp do aktualizacji oprogramowania, w szczególności dostarczanie nowych wersji oprogramowania, dostarczanie wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych,
 - 3.1.6.2. dostęp elektroniczny przez 24 godziny 7 dni w tygodniu do pomocy technicznej producenta oprogramowania;
 - 3.1.6.3. dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania;
- 3.1.7. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego Wykonawca dokona udokumentowanego w postaci multimedialnej prezentacji transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane oprogramowanie.
- 3.1.8. Oprogramowanie równoważne musi współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego na dzień oddania oprogramowania do użytku. W szczególności musi ono uwzględniać:
 - 3.1.8.1. wykorzystanie środowiska wirtualnego platformy VMware vSphere,
 - 3.1.8.2. pracę na użytkowanym przez Zamawiającego systemie operacyjnym Windows Server lub Linux z rodziny RHEL/Debian,
 - 3.1.8.3. w przypadku wykorzystania rozwiązań opartych o RDBMS, oprogramowanie równoważne musi współpracować z użytkowaną przez Zamawiającego bazą danych MSSQL, MySQL lub PostgreSQL,
 - 3.1.8.4. integrację z Active Directory w zakresie uwierzytelniania i autoryzacji użytkowników,
 - 3.1.8.5. integrację z systemami pocztowymi Microsoft 365 oraz Postfix,
 - 3.1.8.6. możliwość objęcia rozwiązania harmonogramem kopii zapasowych systemu Commvault na poziomie systemu plików, bazy danych oraz maszyny wirtualnej,
 - 3.1.8.7. możliwość monitorowania instancji z wykorzystaniem systemu Zabbix,

- 3.1.8.8. możliwość agregacji logów aplikacji do centralnych serwerów Syslog lub Windows Event Collector oraz narzędzia klasy SIEM.
- 3.1.9. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego, również po usunięciu oprogramowania równoważnego.
- 3.1.10. Oprogramowanie równoważne dostarczane przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów używanego i współpracującego z nim oprogramowania funkcjonującego u Zamawiającego.
- 3.1.11. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach.
- 3.1.12. Wykonawca przeprowadzi na swój koszt 1 (jeden) autoryzowany warsztat dla 6 administratorów i 50 użytkowników Zamawiającego z zakresu instalacji, konfiguracji i zarządzania oprogramowaniem równoważnym, umożliwiających pełne poznanie produktu równoważnego. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania Umowy przedstawi do zatwierdzenia Zamawiającemu harmonogram warsztatu. Wykonawca w ramach warsztatu zapewni salę szkoleniową na terenie m.st. Warszawy wraz z wyżywieniem w postaci jednego gorącego posiłku (obiad) i napojów w czasie przerw każdego dnia dla każdego uczestnika. Czas trwania warsztatu nie może być krótszy niż 3 (trzy) dni robocze w następujących po sobie dniach roboczych. Za 1 dzień roboczy Warsztatu przyjmuje się 6 godzin zegarowych.
- 3.1.13. Wykonawca dostarczy szczegółowe instrukcje w języku polskim: administratora i użytkownika w formie dokumentu .docx lub .pdf oraz multimedialne.