

526768-2026 - Plan zakupu

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Świadczenie usług wsparcia technicznego w zakresie obsługi zgłoszeń serwisowych, obsługi konferencji oraz telekonferencji prowadzonych przez MI, obsługi serwisowej telefonów IP

OJ S 145/2026 30/07/2026

Wstępne ogłoszenie informacyjne lub okresowe ogłoszenie informacyjne wykorzystywane wyłącznie do celów informacyjnych
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Infrastruktury

E-mail: przetargi@mi.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług wsparcia technicznego w zakresie obsługi zgłoszeń serwisowych, obsługi konferencji oraz telekonferencji prowadzonych przez MI, obsługi serwisowej telefonów IP

Opis: • Krótki opis zamówienia. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia technicznego w zakresie obsługi zgłoszeń serwisowych, obsługi konferencji oraz telekonferencji prowadzonych przez MI, obsługi serwisowej telefonów IP oraz dodatkowych godzin wsparcia informatycznego. • Szczegółowy opis zamówienia. Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług wsparcia technicznego w zakresie obsługi zgłoszeń serwisowych, przekazanych w systemie zgłoszeń Service Desk klasy Manage Engine Service Desk Plus. Do zadań Wykonawcy należeć będzie obsługa konferencji oraz telekonferencji prowadzonych przez MI. Zamówienie obejmuje także pełną obsługę serwisową telefonów IP. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia dodatkowych godzin wsparcia realizowanych w ramach I i II linii wsparcia (przez Serwisanta i Inżyniera systemu).

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72253100 Usługi pomocy komputerowej, 72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Wstępne ogłoszenie informacyjne o planowanych zamówieniach ma na celu skrócenie minimalnego terminu składania ofert na podstawie art. 138 ust. 2 pkt 1

ustawy Pzp w prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

3. Część

3.1. Część: PAR-0001

Tytuł: Świadczenie usług wsparcia technicznego w zakresie obsługi zgłoszeń serwisowych, obsługi konferencji oraz telekonferencji prowadzonych przez MI, obsługi serwisowej telefonów IP

Opis: • Krótki opis zamówienia. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia technicznego w zakresie obsługi zgłoszeń serwisowych, obsługi konferencji oraz telekonferencji prowadzonych przez MI, obsługi serwisowej telefonów IP oraz dodatkowych godzin wsparcia informatycznego. • Szczegółowy opis zamówienia (rodzaj i ilość robót budowlanych, dostaw lub usług lub określenie zapotrzebowania i wymagań). Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług wsparcia technicznego w zakresie obsługi zgłoszeń serwisowych, przekazanych w systemie zgłoszeń Service Desk klasy Manage Engine Service Desk Plus. Do zadań Wykonawcy należeć będzie obsługa konferencji oraz telekonferencji prowadzonych przez MI. Zamówienie obejmuje także pełną obsługę serwisową telefonów IP. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia dodatkowych godzin wsparcia realizowanych w ramach I i II linii wsparcia (przez Serwisanta i Inżyniera systemu).

3.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72253100 Usługi pomocy komputerowej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

3.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

3.1.3. Okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

3.1.4. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 270 731,71 PLN

3.1.5. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział

:

Udział nie jest zastrzeżony.

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: W związku z tym, że Zamawiający przewiduje zastosowanie opcji, przedmiot zamówienia obejmuje zamówienie podstawowe (gwarantowane na 24 miesiące) oraz zamówienie opcjonalne (na 12 miesięcy). Pula dodatkowych godzin wsparcia wyniesie 600 godzin w okresie podstawowym oraz 300 godzin w okresie opcjonalnym. Czas realizacji Usługi lub opcji może ulec skróceniu w przypadku wcześniejszego wyczerpania środków finansowych.

3.1.8. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

3.1.9. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Infrastruktury

Numer rejestracyjny: REGON: 363190367

Adres pocztowy: ul. Chałubińskiego 4/6

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-928

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Kancelaria Ministerstwa Infrastruktury

E-mail: przetargi@mi.gov.pl

Telefon: +48 226301000

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/infrastruktura>

Profil nabywcy: <https://www.gov.pl/web/infrastruktura/profil-nabywcy>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: NIP: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-626

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 7801

Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 3a1a6be7-c0eb-4455-86c9-f039b0553a83 - 01

Typ formularza: Plan zakupu

Rodzaj ogłoszenia: Wstępne ogłoszenie informacyjne lub okresowe ogłoszenie informacyjne wykorzystywane wyłącznie do celów informacyjnych

Podrodzaj ogłoszenia: 4

Ogłoszenie – data wysłania: 29/07/2026 07:05:10 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 526768-2026

Numer wydania Dz.U. S: 145/2026

Data publikacji: 30/07/2026

Przewidywana data publikacji ogłoszenia o zamówieniu w ramach danego postępowania: 14 /08/2026