



Minister Infrastruktury

Znak pisma: DTD-2-1.0530.2.2025
Warszawa, 09 marca 2025

ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Działając na podstawie art. 13 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach¹, po rozpatrzeniu petycji nr 1209/2024 z dnia 19 grudnia 2024 r. w sprawie praw pasażerów i ich dobrostanu informuję, że petycja została rozpatrzona negatywnie.

Warto na wstępie wskazać, że zasady przewozu osób i rzeczy, wykonywanego odpłatnie na podstawie umowy, przez uprawnionych do tego przewoźników (z wyjątkiem transportu morskiego, lotniczego i konnego), regulują przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe².

Zgodnie z art. 62 ust. 2 ww. ustawy przewoźnik odpowiada za szkodę, jaką poniósł podróżny wskutek opóźnionego przyjazdu lub odwołania regularnie kursującego środka transportowego.

Stosownie do art. 4 ustawy – Prawo przewozowe, przewoźnik lub organizator publicznego transportu zbiorowego, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym³, mogą wydawać regulaminy określające warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób i rzeczy. Postanowienia tego regulaminu nie mogą być sprzeczne z przepisami prawa przewozowego, a także innymi, obowiązującymi przepisami prawa.

Mając powyższe na uwadze, należy stwierdzić, że ustawa - Prawo przewozowe wskazuje na odpowiedzialność przewoźnika za szkodę, jaką poniósł podróżny wskutek opóźnionego przyjazdu lub odwołania regularnie kursującego środka transportowego, natomiast forma ewentualnej rekompensaty z tego tytułu uregulowana powinna zostać poprzez przepisy regulaminu przewozu.

Odnosząc się do postulatu „*Kontroler biletowy uprawniony jest do wystawienia grzywny za złamanie regulaminu przewozowego przez kierującego lub pasażera np. za torby na siedzeniu, blokowaniu miejsca lub zajmowaniu dwóch siedzeń*” należy wskazać, że kwestia ta również może zostać uregulowana poprzez przepisy zawarte w regulaminie przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego.

¹ Dz. U. z 2018 r. poz. 870

² Dz. U. z 2024 r. poz. 1262

³ Dz. U. z 2023 r. poz. 2778, ze zm.

Ze względu na zróżnicowane podejście w poszczególnych regionach kraju do kwestii organizacji przewozów osób, prawne ujednolicenie na poziomie krajowym przepisów związanych z zagadnieniami poruszonymi w petycji, nie wydaje się zasadne.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z upoważnienia Ministra Infrastruktury

Dokument podpisany elektronicznie przez:

Renata Rychter

Dyrektor

Departamentu Transportu Drogowego

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *minister właściwy do spraw transportu* z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chałubińskiego 4/6, 00-928 Warszawa, zwany dalej „Administratorem danych”;
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia petycji na podstawie ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870) oraz ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2020 r. poz. 256, z późn. zm.)
- 3) podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest konieczność wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych wynikających z ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach oraz ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na udostępnienie imienia i nazwiska na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję lub urzędu go obsługującego, podstawą prawną przetwarzania jest udzielona zgoda;
- 4) Administrator danych przewiduje możliwość powierzenia przetwarzania danych innym podmiotom świadczącym na rzecz Administratora danych usługi z zakresu IT;
- 5) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konsekwencją niepodania danych będzie pozostawienie petycji bez rozpoznania zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach;
- 6) posiada Pani/Pan prawo do:
 - żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania,

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie w jakim przetwarzanie nie wynika z obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych,
 - cofnięcia zgody i usunięcia danych w zakresie udostępnienia imienia i nazwiska na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję lub urzędu go obsługującego, co jednak nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 7) Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;
- 8) Pani/Pana dane osobowe w zakresie rozpatrywania petycji będą przechowywane przez Administratora danych przez okres niezbędny do załatwienia sprawy, a następnie przez okres 25 lat, zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164), po tym czasie wraz z dokumentacją zostaną przekazane do właściwego archiwum państwowego jako materiał archiwalny;
- 9) dane kontaktowe do Inspektora ochrony danych w Ministerstwie Infrastruktury: Inspektor ochrony danych, Ministerstwo Infrastruktury, ul. Chałubińskiego 4/6, 00-928 Warszawa, adres e-mail: inspektor.RODO@mi.gov.pl. Z Inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania przez Administratora danych Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem danych.

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	1632842.8681159.6298190
Nazwa dokumentu	zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji w sprawie praw pasażerów i ich dobrostanu.pdf
Tytuł dokumentu	zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji w sprawie praw pasażerów i ich dobrostanu
Sygnatura dokumentu	DTD-2-1.0530.2.2025
Data dokumentu	09.03.2025
Skrót dokumentu	12A3078E1AE5ED1A6EFC052F4AC8D523C203D6A3
Wersja dokumentu	1.12
Data podpisu	09.03.2025 20:09:32
Podpisane przez	RENATA ALICJA RYCHTER Dyrektor
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego

EZD 3.126.43.43.

Data wydruku: 10.03.2025

Autor wydruku: