



Instrukcja dla przedstawiciela Jednostki Samorządu Terytorialnego (JST)

Jak korzystać z internet.gov.pl?



Projekt finansowany ze środków Ministerstwa Cyfryzacji



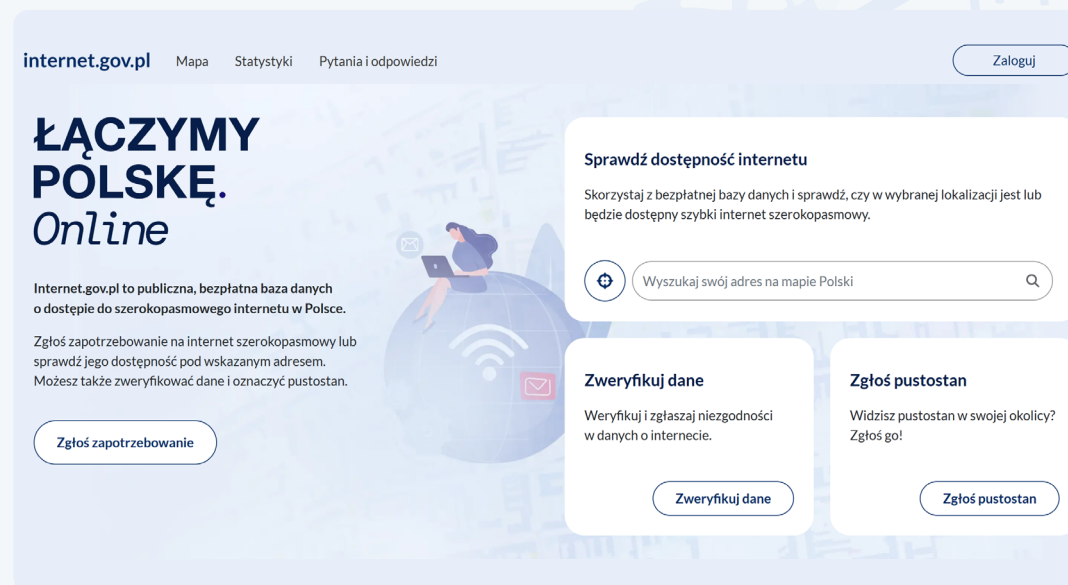
1

Nowa odśłona systemu

Tak wygląda strona startowa internet.gov.pl.
Pracujesz w JST? Załóż panel ekspercki.

WAŻNE

Każdy przedstawiciel JST, który chce korzystać z systemu internet.gov.pl musi posiadać konto eksperckie.



2

Zakładanie konta eksperckiego JST

– procedura „krok po kroku”

Przy rejestracji konta przedstawiciel JST musi dołączyć upoważnienie do reprezentowania instytucji w SIDUSIS. [Wzór takiego upoważnienia można znaleźć w serwisie](#). Oprócz skanu upoważnienia, podczas zakładania konta w systemie, potrzebna będzie:

- nazwa JST,
- numer RJST (jeśli dotyczy),
- dane osoby zakładającej konto (imię, nazwisko, e-mail).

RJST - rejestr JST prowadzących działalność telekomunikacyjną.

Nagłówek papieru firmowego

Wzór upoważnienia

Pieczętka firmowa

Miejscowość, data

UPOWAŻNIENIE

Upoważniam Panią/Pana (imię i nazwisko)

 pracownika (nazwa instytucji)

 do reprezentowania (nazwa instytucji)

 numer RPT , numer RJST , NIP w celu
 rejestracji konta oraz dalszych podkont w Systemie Informacyjnym o Dostępie do Usług
 Stacjonarnego Internetu Szerokopasmowego (SIDUSIS).

Podpis elektroniczny

w przypadku braku

Pieczętka imienna, funkcja i podpis

Stopka papieru firmowego



Rejestracja konta krok po kroku

internet.gov.pl

Panel ekspercki

Panel ekspercki dla przedsiębiorców telekomunikacyjnych, samorządów i administracji rządowej.

Zaloguj się

Nie masz konta? [Załącz konto eksperckie](#)

Nie pamiętasz hasła? [Skorzystaj z funkcji resetu hasła](#)

Dodawanie użytkownika

Dane użytkownika

Nazwa
użytkownika

Imię

Nazwisko

Instytucja

POWIAT WROCŁAWSKI

Adres e-mail

Koordinator szerokopasmowy

☒ Dane kontaktowe oraz osobowe koordynatora będą widoczne dla innych użytkowników systemu.

☐ Ustanów koordynatora

Uprawnienia

Administracja

☐ Dodawanie i zarządzanie kontami użytkowników

☐ Edycja danych instytucji

☐ Składanie oświadczeń

a Wejdź na stronę

Wejdź na internet.gov.pl i wybierz „Załącz konto eksperckie” (Panel ekspercki).

b Wypełnij formularz rejestracyjny

- nazwa użytkownika (login) – musi być unikalna w systemie,
- e-mail – na niego przyjdą powiadomienia o przyjęciu wniosku i aktywacji,
- hasło,
- uzupełnij niezbędne dane dotyczące danych instytucji w tym dokonaj wyboru typu instytucji, którą reprezentujesz.

 Załaduj plik

c Dołącz upoważnienie

Wyślij

d Wyślij wniosek



e Zaczekaj na akceptację wniosku



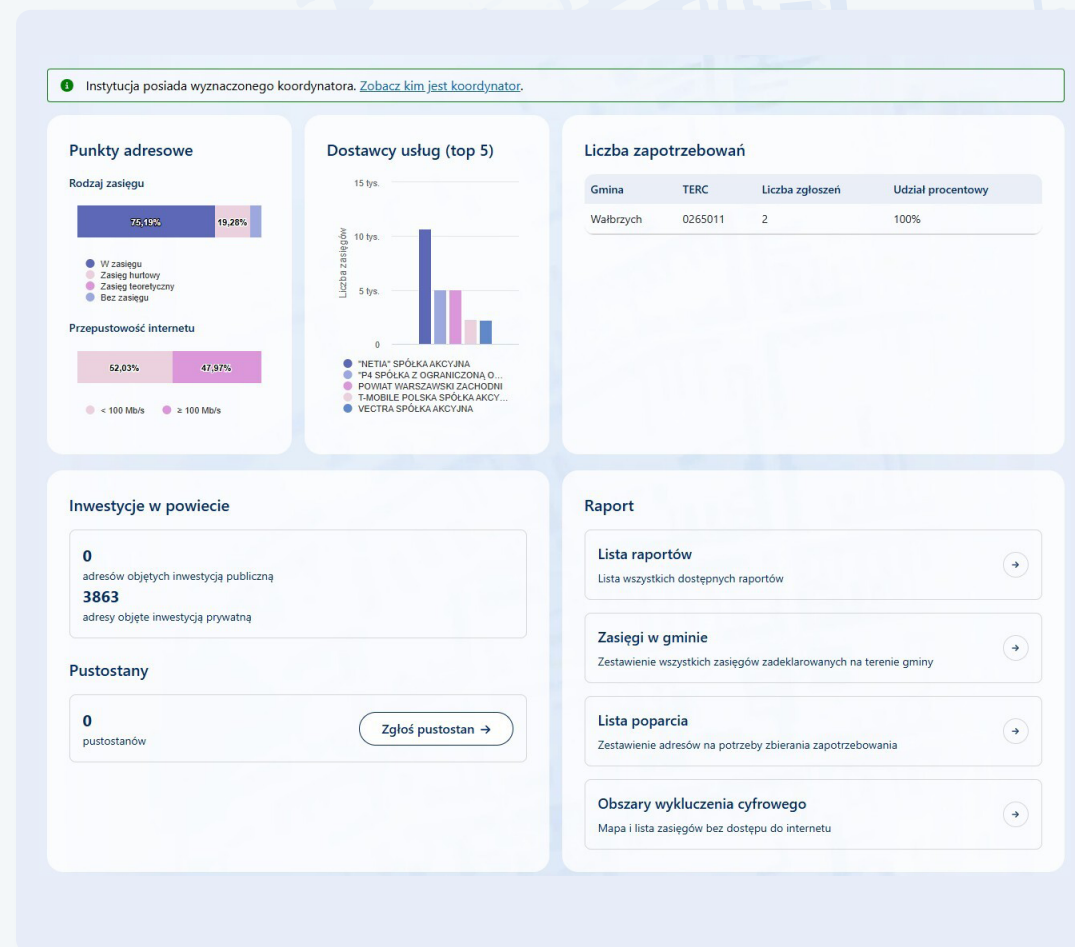
Projekt finansowany ze środków Ministerstwa Cyfryzacji



3

Pulpit ekspercki

Masz już dostęp? Poznaj pulpit, który pomoże Ci dowiedzieć się najważniejszych danych o usługach internetu stacjonarnego w Twojej JST.



Jako administrator masz możliwość nadania uprawnień do systemu kolejnym użytkownikom z Twojej JST.

4

Zarządzanie użytkownikami

Aby dodać kolejnego użytkownika internet.gov.pl wystarczy wejść w zakładkę „Administracja” po prawej stronie i wybrać opcję „Zarządzaj użytkownikami”. Pojawi się możliwość dodania nowych osób oraz nadania im uprawnień.

 Administracja ▾

Użytkownicy

Zarządzaj użytkownikami

Dodaj użytkownika



Dodawanie użytkownika

W tym miejscu można przydzielić danej osobie funkcję **koordynatora szerokopasmowego**. Funkcja ta nie jest wymagana w JST, ale jest rekomendowana.

Koordinator szerokopasmowy

to osoba, która pełni rolę pośrednika między samorządem, operatorami telekomunikacyjnymi a społecznością lokalną. Jego zadania obejmują wspieranie inwestycji, monitorowanie potrzeb, edukację mieszkańców oraz koordynowanie działań w zakresie infrastruktury telekomunikacyjnej.



Dane kontaktowe Koordynatora są udostępniane publicznie. Zarówno przedsiębiorcy telekomunikacyjni, jak i mieszkańcy mogą kontaktować się z Koordynatorem bezpośrednio telefonicznie lub mailowo.



Po uzupełnieniu wszystkich niezbędnych danych system generuje losowe hasło jednorazowe i wysyła je mailem; przy pierwszym logowaniu następuje wymuszenie zmiany hasła.



W tym miejscu można również zmienić uprawnienia oraz zablokować użytkownika, wówczas traci on możliwość logowania się do systemu.

Dodawanie użytkownika

Dane użytkownika

Nazwa użytkownika	
Imię	
Nazwisko	
Instytucja	POWIAT WROCŁAWSKI
Adres e-mail	
Token REST API	Generuj token

Koordinator szerokopasmowy

☒ Dane kontaktowe oraz osobowe koordynatora będą widoczne dla innych użytkowników systemu.

☐ Ustanów koordynatora

Uprawnienia

Administracja

- ☐ Dodawanie i zarządzanie kontami użytkowników
- ☐ Edycja danych instytucji
- ☐ Składanie oświadczeń

Zasiegi sieci

- ☐ Dodawanie, edycja i usuwanie zasięgów sieci
- ☐ Deklarowanie aktualności danych w bieżącym okresie sprawozdawczym

Planowane inwestycje

- ☐ Dodawanie, edycja i usuwanie informacji o planach inwestycyjnych
- ☐ Deklarowanie oświadczenia o aktualności danych planów inwestycyjnych

Pisma i wezwania

- ☐ Obsługa korekt i wezwań

Zgłoszenia

- ☐ Dodawanie zgłoszeń jako JST
- ☐ Dodawanie zgłoszeń w imieniu obywatela

Zapotrzebowanie na Internet

- ☐ Dostęp do listy zapotrzebowań i ich usuwania

Powiadomienia e-mail

- ☐ Nowa wiadomość systemowa

Anuluj

+ Dodaj



Funkcjonalności użytkownika kont eksperckich

Poznaj dedykowane zakładki:

a zgłoś pustostan w imieniu JST lub obywatela

b zgłoś zapotrzebowanie na szybki internet światłowodowy

c zweryfikuj widoczne w systemie dane

Pustostany

Zgłoś jako JST

Zgłoś w im. obywatela

Zapotrzebowania

Zapotrzebowania

Dodaj zapotrzebowanie

Import zapotrzebowań

Weryfikacja danych

Weryfikacja danych



a Funkcja zgłoszenia pustostanu, jako JST lub zgłoszenia go w imieniu obywatela

Jeżeli chcemy zgłosić pustostan, czyli punkt adresowy, pod którym nikt nie mieszka ani nie jest prowadzona żadna działalność komercyjna/rolnicza, wystarczy kliknąć kafelek „Zgłoś pustostan” i wpisać adres, który chcemy zgłosić.

Zgłaszanie pustostanu jako JST

Wypełniaz zgłoszenie jako JST. Aby zgłosić w imieniu obywatela, skorzystaj z formularza.

Adres

Województwo

Miejscowość

Powiat:
Gmina:
SIMC:

Ulica
ULIC:

Numer budynku

[Zobacz definicję pustostanu](#)

Anuluj

Każda osoba zgłaszająca błąd w danych lub pustostan zobowiązana jest do zaznaczenia oświadczenia, że dane kontaktowe zgłaszającego są poprawne (pod groźbą odpowiedzialności karnej za składanie fałszywego oświadczenia). Ma to na celu zapewnienie autentyczności zgłaszanych błędów, uniknięcia pomyłek oraz przypadkowego zgłaszania uwag, które można by uznać za spam.

Następnie klikamy „Sprawdź adres” i otrzymujemy informację zwrotną czy dany budynek jest już oznaczony, jako pustostan i nie możemy go ponownie zgłosić, czy też nie i takie zgłoszenie będzie możliwe. Ponownie podajemy dane kontaktowe oraz oznaczamy „checkbox” oświadczenia o prawdziwości danych a następnie przycisk „Zgłoś”.

Zgłaszanie pustostanu jako JST

Wypełniaz zgłoszenie jako JST. Aby zgłosić w imieniu obywatela, skorzystaj z formularza.

Adres

Miejscowość
Województwo: mazowieckie
Powiat: powiat Warszawa
Gmina: Wawer
SIMC: 0918123

Ulica
ULIC: 21697

Numer budynku

Budynek nie jest oznaczony jako pustostan. Możesz wykonać zgłoszenie pustostanu.

Dane zgłaszającego

Imię

Nazwisko

☐ Świadoma/y odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia wynikającej z art. 233 § 6 Kodeksu karnego oświadczam, że przekazane informacje są zgodne z prawdą.

[Zobacz definicję pustostanu](#)



b Funkcja zgłoszenia zapotrzebowania na szybki internet światłowodowy

Można to zrobić ręcznie przechodząc przez kolejne punkty lub zaimportować przygotowany plik według

szablonu, który można pobrać wchodząc w zakładkę „Zapotrzebowanie na internet -> Importowanie zapotrzebowań”:

Dodawanie zapotrzebowania na Internet szerokopasmowy

Adres

Województwo

Miejscowość

Powiat:
Gmina:
SIMC:

Ulica

Ulica:

Numer budynku

Numer mieszkania (pole opcjonalne)

Anuluj

Importowanie zapotrzebowań

Pobierz schemat XLSX

Importuj zapotrzebowania

WAŻNE

Należy pamiętać, aby wpisywać prawdziwe dane, ponieważ zgłoszenia trafiają bezpośrednio do wskazanych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy mogą w tej sprawie kontaktować się ze zgłaszającym.



Schemat „Importowanie zapotrzebowań” jest prosty i zawiera kilka kluczowych informacji, gdzie:

TERC oznacza system identyfikatorów i nazw jednostek podziału administracyjnego. To część polskiego Krajowego Rejestru Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju (TERYT) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny (GUS), który zawiera unikalne identyfikatory i nazwy dla województw, powiatów i gmin, stanowiąc bazę dla systemów administracji publicznej i statystyki, zapewniając spójną identyfikację jednostek terytorialnych;

SIMC to System Identyfikatorów i Nazw Miejscowości – system będący składnikiem Krajowego Rejestru Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju (TERYT). System zarządzany jest przez Główny Urząd Statystyczny.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Lp.	TERC	Miejscowość	SIMC	Ulica	ULIC	Numer budynku	Imię	Nazwisko	PESEL	Telefon	Adres e-mail	Oczekiwana prędkość Internetu	Czy zgłoszenie dot. poprawy usług?
2	1												100 Mb/s	
3	2												100 Mb/s	
3	3												100 Mb/s	

WAŻNE

Należy pamiętać, aby wpisywać prawdziwe dane, ponieważ zgłoszenia trafiają bezpośrednio do wskazanych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy mogą w tej sprawie kontaktować się ze zgłaszającym.



c Funkcja zgłoszenia weryfikacji danych

Urząd może sam zgłosić nieprawidłowości w danych znajdujących się w systemie lub zrobić to w imieniu obywatela. Aby dokonać zgłoszenia należy wejść w zakładkę „Weryfikacja danych” i uzupełnić następujące dane:

Weryfikacja danych

1 Jeśli chcesz zgłosić zapotrzebowanie na internet szerokopasmowy, przejdź na stronę [Zgłoś potrzebę dostępu do internetu](#).

Dane adresowe

Miejscowość:
Województwo: mazowieckie
 Powiat: powiat Warszawa
 Gmina: Wawer
 SIMC: 0916123

Ulica:
ULIC: 21697

Numer budynku:

Czy informacje widoczne na internet.gov.pl są poprawne?
☐ tak ☐ nie ☐ nie wiem

Dane osoby, w imieniu której wypełniane jest zgłoszenie

Imię:
 Nazwisko:
 PESEL:

Dane kontaktowe

1 Należy wypełnić przynajmniej jedno pole.

Adres e-mail:
Podaj adres e-mail w celu ułatwienia kontaktu.

Telefon:

☐ Świadoma/ym odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia wynikającej z art. 233 § 6 Kodeksu karnego oświadczam, że przekazane informacje są zgodne z prawdą.

[< Wstecz](#) [Zgłoś](#)

Dane o zasięgu usług internetowych oraz lokalizacji punktów adresowych, które znajdują się w systemie mają charakter wyłącznie informacyjny. Za poprawność tych danych oraz ich aktualność odpowiadają przedsiębiorcy telekomunikacyjni. Należy zaznaczyć, że dane te nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego ani jej części i nie mogą stanowić podstawy do zawarcia lub odmowy zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, ani do podejmowania jakichkolwiek innych czynności o charakterze cywilnoprawnym.

Może zdarzyć się tak, że punkt adresowy jest nieprawidłowy. Wówczas do JST może zgłosić się obywatel w celu poprawienia danych, ponieważ za dane o lokalizacji punktów adresowych odpowiadają właściwe gminy. Dane adresowe do systemu pobierane są z bazy PRG, czyli z Państwowego Rejestru Granic. Jest to urzędowa, referencyjna baza danych stanowiąca podstawę dla innych systemów informacji przestrzennej, wykorzystujących dane dotyczące podziałów terytorialnych kraju oraz ewidencji miejscowości, ulic i adresów. Dlatego tak ważne jest, aby adresy w gminie były na bieżąco aktualizowane w PRG.

WAŻNE

W tym miejscu NIE deklarujemy zapotrzebowania na dostęp do internetu. Zgłoszenie chęci podłączenia lub zmiany poprawy jakości usług dokonuje się w zakładce „Zgłoś zapotrzebowanie”.



Finalizacja zgłoszenia weryfikacji danych

Czy informacje widoczne na internet.gov.pl są poprawne?

☐ tak ☒ nie ☐ nie wiem

Czego dotyczy weryfikacja danych

Wybierz dostawcę usług ⓘ

Wybierz wszystkich

- niepoprawne dane adresowe lub zła lokalizacja adresu na mapie
- niepoprawna informacja o dostępie do Internetu
- dostawca usług odmówił podłączenia do Internetu
- inna sprawa

W momencie, gdy odpowiadając na pytanie „Czy informacje widoczne na internet.gov.pl są poprawne?” zaznaczymy opcję „**NIE**” lub „**NIE WIEM**”, pojawi się dodatkowe menu z możliwością wyboru tematu zgłoszenia.

Po wybraniu tematu zgłoszenia, należy wybrać operatora, którego dotyczy zgłoszenie a następnie dokładnie opisać problem, jaki został zauważony. Należy podać dane kontaktowe oraz oznaczyć „checkbox” potwierdzający prawdziwość składanego oświadczenia, a następnie kliknąć przycisk „**Zgłoś**”.

Czy informacje widoczne na internet.gov.pl są poprawne?

☐ tak ☒ nie ☐ nie wiem

Czego dotyczy weryfikacja danych

Wybierz dostawcę usług ⓘ

Wybierz wszystkich

Inny

Komentarz

➊ Dodaj szczegółowe wyjaśnienie danych poniżej. Pomoże nam ono w dogłębnej analizie Twojego zgłoszenia.

Dane osoby, w imieniu której wypełniane jest zgłoszenie

Imię

Nazwisko

PESEL

Dane kontaktowe

➋ Należy wypełnić przynajmniej jedno pole.

Adres e-mail

Podaj adres e-mail w celu ułatwienia kontaktu.

Telefon

☐ Świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia wynikającej z art. 233 § 6 Kodeksu karnego oświadczam, że przekazane informacje są zgodne z prawdą.

< Wstecz Zgłoś



Zakładka „Raporty”

Raporty dostępne w systemie internet.gov.pl stanowią narzędzie analityczne i wspierające decyzyjność JST.

Raporty umożliwiają:



ocenę rzeczywistego poziomu dostępu do internetu szerokopasmowego na terenie danej JST



identyfikację obszarów wykluczenia lub zagrożonych wykluczeniem cyfrowym



wsparcie planowania inwestycji (publicznych i prywatnych)



przygotowanie danych do dokumentów strategicznych, analiz i uzasadnień projektów



merytoryczną obsługę mieszkańców i dialog z operatorami telekomunikacyjnymi

Raporty generowane są na podstawie danych zadeklarowanych w systemie przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz inne podmioty zobowiązane i są prezentowane w ujednoliconym formacie.

Jak pobrać raport?

Aby pobrać raport należy wejść w zakładkę „Raporty”, wówczas pojawi nam się lista raportów, które możemy pobrać z systemu internet.gov.pl

Lista raportów

Dla samorządów

Lista poparcia dla budowy sieci szerokopasmowej

Przedstawia listę poparcia dla budowy sieci szerokopasmowej dla wybranej jednostki administracyjnej, z danymi zgłaszających i oczekiwaną prędkością internetu. Raport generowany na żądanie.

Przejdź →

Obszary wykluczenia cyfrowego

Przedstawia lokalizację oraz statystyki tzw. „białych plam” internetu szerokopasmowego w wybranej jednostce administracyjnej. Raport generowany na żądanie.

Przejdź →

Statystyki podłączenia dla gmin

Zbiórce zestawienie statystyczne prezentujące stopień pokrycia wybranej jednostki administracyjnej infrastrukturą szerokopasmową oraz usługami dostępu do internetu. Raport generowany na żądanie.

Przejdź →

Zasięgi w gminie

Przedstawia wykaz zasięgów sieci z podziałem na medium transmisyjne, technologię, przepustowość oraz typy oferowanych usług w wybranej jednostce administracyjnej. Raport generowany na żądanie.

Przejdź →



Raport „Lista poparcia dla budowy sieci szerokopasmowej”

Raport „Lista poparcia dla budowy sieci szerokopasmowej” służy do pokazania skali realnego zainteresowania mieszkańców dostępem do internetu i stanowi narzędzie analityczne wspierające decyzje inwestycyjne oraz interwencje publiczne JST.

Raport może być używany jako uzasadnienie potrzeby inwestycji publicznej, element diagnozy do programów inwestycyjnych krajowych lub unijnych, materiał do dokumentów strategicznych JST. Można go również wykorzystać do prowadzenia rozmów z potencjalnymi inwestorami. Raport umożliwia lepsze targetowanie inwestycji, wskazuje im konkretne ulice/sołectwa/osiedla zainteresowane podłączeniem do sieci światłowodowej.

Co dokładnie zawiera raport?

Raport tworzy się przy użyciu filtrów, co znacznie ułatwia wskazanie konkretnych miejsc i mieszkańców, którzy chcą być podłączeni do sieci:

×

Parametry filtrowania

Województwo

dolnośląskie

Powiat

powiat Wałbrzych

Gmina

Miejscowość

Ulica

Numer budynku

Przepustowość

Anuluj

Filtruj



Gdy określimy konkretne, interesujące nas parametry, wygeneruje nam się lista punktów adresowych. Teraz wystarczy zebrać podpisy i dane osób zainteresowanych usługami dostawy internetu światłowodowego.

I choć „Lista poparcia dla budowy sieci szerokopasmowej” nie gwarantuje realizacji inwestycji pod wskazanymi punktami adresowymi, jest ważnym argumentem w dyskusji JST z przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi.

Osoba w imieniu której składane jest zgłoszenie, będzie je widziała w systemie po zalogowaniu się profilem zaufanym do internet.gov.pl. Istotnym faktem jest to, że system nie przechowuje numerów PESEL w formie jawnej. W systemie przechowywany jest wyłącznie tzw. hash PESELU będący jednokierunkową funkcją skrótu, umożliwiającą szyfrowanie wyłącznie w jedną stronę (bez możliwości odwrócenia, tj. odzyskania numeru PESEL na podstawie jego skrótu). Podany numer PESEL nie jest przekazywany operatorom telekomunikacyjnym. Otrzymują oni wyłącznie imię, nazwisko oraz adres obywatela zainteresowanego świadczeniem usług oraz jego dane kontaktowe (mail, telefon) jeśli zostały podane.

internet.gov.pl

Wygenerowano w systemie internet.gov.pl

Lista poparcia dla budowy sieci szerokopasmowej dla gminy **Wałbrzych (0265011)**

Załącznik do umowy o świadczenie usług dostępu do internetu dla gminy Wałbrzych (0265011)										
Lp.	Dane adresowe		Zgłaszający zapotrzebowanie			Dane kontaktowe		Oczekiwana prędkość Internetu	Czy dot. poprawy usług	Podpis Zgoda na przekazanie danych Operatorom Telekomunikacyjnym
	Ulica (SYM_UL)	Nr bud.	Imię	Nazwisko	PESEL	Telefon lub adres e-mail				
TERC: 0265011 Miejscowość (SIMC): Wałbrzych (0983681)										
1	pl. Marceliny Darowskiej (03620)	1A						100 Mb/s		
2	ul. Artura Grottgera (06206)	1A						100 Mb/s		
3	ul. Bolesława Krzywoustego (01749)	1A						100 Mb/s		
4	ul. Bystrzycka (02516)	1A						100 Mb/s		
5	ul. Główna (05635)	1A						100 Mb/s		
6	ul. Graniczna (06075)	1A						100 Mb/s		
7	ul. Henryka Jordana (07606)	1A						100 Mb/s		
8	ul. Henryka Wieniawskiego (24123)	1A						100 Mb/s		
9	ul. Husarska (06815)	1A						100 Mb/s		
10	ul. Jana Matejki (12489)	1A						100 Mb/s		
11	ul. Jana Pawła II (07123)	1A						100 Mb/s		
12	ul. Janusza Korczaka (09329)	1A						100 Mb/s		
13	ul. Janusza Kusocińskiego (10493)	1A						100 Mb/s		

¹ Dane zostaną przekazane Operatorom Telekomunikacyjnym świadczącym usługi w gminie celem przekazania informacji handlowych dotyczących oferowanych usług dostępu do Internetu

1



Projekt finansowany ze środków Ministerstwa Cyfryzacji



Raport „Obszary wykluczenia cyfrowego”

Raport identyfikuje obszary, na których brak jest zapewnionego dostępu do stacjonarnego internetu szerokopasmowego o odpowiednich parametrach, w szczególności o przepustowości co najmniej 100 Mb/s. Odpowiada na pytanie: które obszary na terenie JST są zagrożone lub dotknięte wykluczeniem cyfrowym z przyczyn infrastrukturalnych.

Jest to raport obszarowy, a nie adresowy – prezentuje problem w ujęciu terytorialnym.

Raport został wprowadzony, aby zapewnić jednolitą metodę identyfikacji wykluczenia cyfrowego w skali kraju oraz wspierać:

- planowanie interwencji publicznych,
- programy wsparcia infrastrukturalnego,
- umożliwić JST:
 - » oparcie działań na danych systemowych,
 - » odejście od analiz szacunkowych i opisowych.

Raport prezentuje dane zagregowane przestrzennie, w szczególności obszary (np. części gmin, sołectwa, klastry punktów adresowych), na których brak jest zasięgu ≥ 100 Mb/s, występuje niewystarczająca konkurencja infrastrukturalna, skalę problemu wyrażoną:



liczbą punktów adresowych



udziałem procentowym w gminie/powiecie

Raport nie wskazuje pojedynczych adresów ani użytkowników.

Wykluczenie cyfrowe w kontekście raportu oznacza brak dostępu do nowoczesnego internetu stacjonarnego a nie brak jakiegokolwiek łączności (np. mobilnej) czy też brak zainteresowania mieszkańców.



UWAGA

Raport może być oficjalnym materiałem diagnostycznym uzasadniającym potrzeby inwestycji publicznych, wsparcia projektów szerokopasmowych czy aplikowania o środki krajowe i unijne.



Projekt finansowany ze środków Ministerstwa Cyfryzacji



Projekt finansowany ze środków Ministerstwa Cyfryzacji

Raport „Statystyki podłączenia dla gmin”

Raport ten pokazuje relację między deklarowanym zasięgiem sieci a faktycznym wykorzystaniem tej dostępności przez użytkowników końcowych. Odpowiada na pytanie, ile punktów adresowych, które formalnie mają możliwość podłączenia do sieci, faktycznie korzysta z usług dostępu do internetu szerokopasmowego. Dzięki dostępnym filtrom możemy ściśle określić obszar, który nas interesuje.

Wówczas otrzymamy bardzo dokładne dane, z których wyłania się obszar, gdzie sieć istnieje, ale mieszkańcy z niej nie korzystają, co z kolei umożliwi JST skuteczną ocenę inwestycji szerokopasmowych i wsparcie planowania dalszych działań (infrastrukturalnych lub informacyjnych).

powiat Wrocław (0264)				
Liczba zasięgów	255 927			
Weryfikacja danych	13			
Zapotrzebowań	31			
Liczba koordynatorów	1			
Liczba punktów adresowych				
W zasięgu	Bez zasięgu	Łącznie		
60 881	15 548	76 429		
Liczba zasięgów z podziałem na medium				
Medium	Liczba zasięgów	Udział %		
światłowodowe	142 468	55,67%		
kablowe współosiowe miedziane	40 596	15,86%		
kablowe parowe miedziane	72 847	28,46%		
radiowe (FWA)	16	0,01%		
SUMA		0,00%		
Liczba zasięgów i adresów w podziale na przepustowość				
Przepustowość [Mb/s]	Liczba zasięgów	Udział %	Liczba punktów adresowych	Udział %
2	7 445	2,91%	1 362	2,24%
10	15 128	5,91%	2 108	3,46%
20	18 174	7,10%	5 373	8,83%
30	3 879	1,52%	1 127	1,85%
40	3 475	1,36%	828	1,36%
50	2 266	0,89%	326	0,54%
60				
70				
80				
90				
100				
200				
300				
400				
500				
600				
700				
800				
900				
1 000	16			
2 000				
3 000				
4 000				
5 000				
6 000	0	0,00%	0	0,00%
7 000	0	0,00%	0	0,00%
8 000	115	0,04%	110	0,18%
9 000	0	0,00%	0	0,00%
10 000	626	0,24%	494	0,81%
SUMA		0,00%		0,00%
Podział na rodzaj usług				
	Liczba adresów	Udział %		
Rzeczywisty	44 351	58,03%		
Teoretyczny (wylączenie)	9 203	12,04%		
Hurtowy (wylączenie)	7 327	9,59%		
Brak zasięgu	15 548	20,34%		

Województwo

powiat Wałbrzych

Gmina

Miejscowość

Anuluj

Filtruj



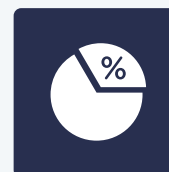
Raport „Zasięgi w gminie”

Raport prezentuje zbiorczą informację o dostępności stacjonarnego internetu szerokopasmowego na terenie całej gminy.

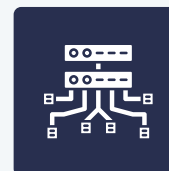
Raport odpowiada na pytania: jaki jest ogólny obraz zasięgu internetu w gminie – ile adresów ma dostęp, w jakich technologiach i z jakimi parametrami? Jest to raport przekrojowy, pokazujący sytuację w skali całej gminy, a nie pojedynczych adresów.

Raport został wprowadzony, aby umożliwić JST szybką ocenę stanu infrastruktury szerokopasmowej w gminie, zapewnić jedno, ujednolicone źródło danych statystycznych do analiz i dokumentów, wspierać: planowanie strategiczne, monitoring zmian w czasie, porównania międzygminne. Innymi słowy: raport daje „widok z lotu ptaka” na dostępność internetu w gminie.

Raport przedstawia zagregowane dane, w szczególności:



liczbę i odsetek punktów adresowych w gminie: objętych zasięgiem sieci i nieobjętych zasięgiem



strukturę zasięgów według: technologii (np. światłowód, miedź, FWA), progów prędkości (np. ≥ 30 Mb/s, ≥ 100 Mb/s)



liczbę operatorów deklarujących zasięg na terenie gminy

WAŻNE

Dane prezentowane są zbiorczo – bez wskazywania konkretnych adresów.



5

Przydatne zakładki

Na stronie internet.gov.pl znajdują się wyeksponowane zakładki, które ułatwiają korzystanie z systemu:

- a** Zakładka „Mapa” – przenosi nas na mapę Polski, na której w prosty sposób możemy znaleźć interesujący nas adres.
- b** Zakładka „Statystyki” – to zbiór najciekawszych danych liczbowych pochodzących z systemu.
- c** Zakładka „Pytania i odpowiedzi” – znajdują się tu odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.
- d** Zakładka „Pomoc” – jest to zakładka skierowana do przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w której znajdują się odpowiedzi na najczęstsze pytania związane z obsługą systemu internet.gov.pl przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych, materiały informacyjne oraz pliki techniczne ułatwiające im wprowadzanie danych do systemu.
- e** Zakładka „Kontakt” – znajduje się tu formularz kontaktowy do help desku systemu.
- f** Zakładka „Co nowego” – zawiera najświeższe i najważniejsze informacje o zmianach w systemie od strony obsługowej jak i technicznej.



JST w rejestrze UKE

Jeżeli Jednostka Samorządu Terytorialnego jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych (RPT) lub Rejestru Jednostek Samorządu Terytorialnego (RJST) prowadzonego przez UKE, to w świetle przepisów jest traktowana jak przedsiębiorca telekomunikacyjny, a więc ciąży na niej obowiązek sprawozdawczy w systemie internet.gov.pl.

To rozróżnienie jest kluczowe: JST wpisana do RPT lub RJST nie jest tylko użytkownikiem analitycznym systemu, ale podmiotem zobowiązanym do sprawozdawczości.

JST wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych w UKE ma obowiązek założyć konto podmiotu zobowiązanego w systemie internet.gov.pl, składać wymagane oświadczenia oraz raportować i aktualizować dane dotyczące działalności telekomunikacyjnej.

Zasięgi sieci

Dodaj adres w zasięgu sieci

+ Dodaj z formularza

Importuj z pliku

Usuń zasięgi sieci

X Usuń z pliku

Eksportuj aktualne dane i pobierz plik ZIP

Eksportuj dane

Wybierz parametry filtrowania, aby wyświetlić listę adresów w zasięgu sieci

Filtruj

Wybierz województwo, aby wyświetlić przypisaną mu listę adresów w zasięgu sieci

Statystyki Twojej instytucji (stan na: 14.07.2026, 12:00):

Internet światłowodowy

413 204

Punktów adresowych w zasięgu

598 693

Połączeń internetowych

Internet radiowy

1818

Punktów adresowych w zasięgu

1818

Połączeń internetowych

Internet kablowy

32 462

Punktów adresowych w zasięgu

44 493

Połączeń internetowych

Podział rodzajów usług

Obowiązki JST wpisanych do RPT /RJST prowadzonego przez UKE

JST wpisane do RPT/RJST musi zarejestrować konto w systemie ([patrz początek instrukcji](#)) oraz na etapie rejestracji wskazać, że jest podmiotem wpisanym do RPT/RJST i powiązać konto z właściwym wpisem rejestrowym.

W sekcji „Dane” instytucji niezbędne jest oświadczenie, że jest się przedstawicielem instytucji wymienionej w ustawie z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych.

Po wypełnieniu oświadczenia należy wpisać nazwę instytucji. W polu do tego służącym zastosowano funkcję automatycznej podpowiedzi, stąd po rozpoczęciu wpisywania nazwy instytucji, pod polem wyświetli się lista sugestii. Po wybraniu nazwy instytucji z listy, zaznaczona zostanie automatycznie wartość w polu „Typ instytucji” oraz wypełnione pole RPT (dla PT), RJST (dla JST) oraz NIP (dla PUP).

Następnie po aktywacji konta JST musi w systemie złożyć oświadczenie dotyczące działalności telekomunikacyjnej, w szczególności czy świadczy usługi dostępu do internetu, czy udostępnia infrastrukturę, czy wykonuje działalność wyłącznie pomocniczą.

Złożone oświadczenia wpływają na dostępność modułów w systemie (np. brak możliwości raportowania po zaznaczeniu niektórych opcji).

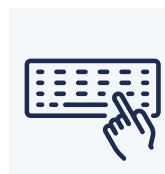


Obowiązek raportowania

Jeżeli JST świadczy usługi dostępu do internetu stacjonarnego, albo udostępnia infrastrukturę telekomunikacyjną, to ma obowiązek raportować do internet.gov.pl m.in.:

- zasięgi sieci,
- technologie,
- parametry prędkości,
- punkty adresowe objęte usługą.

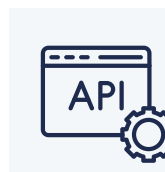
Raportowanie może odbywać się:



Ręcznie w systemie



Przez import plików (CSV/ZIP)



Przez API



Dodatkowo należy pamiętać, że...

JST jako podmiot w RPT/RJST musi aktualizować dane cyklicznie, zgodnie z obowiązującymi terminami lub składać oświadczenie o aktualności danych, jeżeli nie zaszły zmiany:

- Do 10 dnia każdego miesiąca, zgodnie ze stanem na miesiąc poprzedni – dla podmiotów świadczących usługi w mniej niż 50 tys. punktów adresowych (PA).



<50 tys. PA

- Do każdego piątku – dla podmiotów świadczących usługi w więcej niż 50 tys. PA. W przypadku, gdy piątek jest dniem ustawowo wolnym od pracy, aktualizacji należy dokonać w kolejnym dniu roboczym.



>50 tys. PA

WAŻNE

Jeżeli JST pozostaje formalnie w RPT/RJST, ale nie świadczy już usług, to nadal musi złożyć jednorazowo oświadczenie w internet.gov.pl, albo rozważyć aktualizację statusu w UKE (jeśli to zasadne).



Pomoc

Szczegółowe informacje techniczne o tym, jak zasilać danymi system internet.gov.pl znajdują się na stronie z [pomocą](#).

