

Informacja dla osób z niepełnosprawnościami

INFORMACJA DLA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH LUB SŁABOSŁYSZĄCYCH

Aby skutecznie komunikować się z Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Nowym Sączu osoby niesłyszzące, lub słabo słyszzące mogą:

1. złożyć WNIOSEK o umówienie spotkania i zapewnienie usługi tłumacza, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się: PJM (polski język migowy), SJM (system językowo-migowy) i SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych). Kolejne kroki złożenia WNIOSKU:

- Wypełnić formularz elektroniczny WNIOSKU lub pobrać WNIOSEK w postaci dokumentu „DOC”.
- Po wypełnieniu wersji „DOC” odesłać wybierając jedną z poniższych metod:
 - e-mail na adres kmpspnowysacz@malopolskie.straz.gov.pl
 - faksem na nr 47 831 49 09,
WYŚLAĆ CO NAJMNIEJ NA 3 DNI ROBOCZE PRZED PLANOWANYM SPOTKANIEM.
 - listownie na adres:
Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Nowym Sączu , 30-300
Nowy Sącz ul. Wincentego Witosa 69
z dopiskiem na kopercie „WNIOSEK – usługa tłumacza”
(termin spotkania – 3 dni liczone od dnia otrzymania listu)

2. załatwić sprawę przy pomocy osoby przybranej,

3. wysłać pismo na adres: Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Nowym Sączu , 30-300 Nowy Sącz ul. Wincentego Witosa 69,

4. wysłać e-mail na adres: kmpspnowysacz@malopolskie.straz.gov.pl,

5. wysłać pismo faksem na nr 47 831 49 09,

6. skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 47 831 49 00 /sekretariat/

Wybierając formę komunikacji wymienioną w punkcie 2-6 należy podać następujące informacje:

- imię i nazwisko osoby uprawnionej,
- adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym,
- sposób komunikowania się z osobą uprawnioną – wskazanie adresu e-mail, numeru telefonu, numer faksu,
- przedmiot rozmowy w Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Nowym Sączu,
- obecność osoby przybranej / potrzeba zapewnienie usługi tłumacza, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się PJM, SJM, SKOGN.

Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Nowym Sączu dysponuje przenośną pętlą indukcyjną umożliwiającą obsługę osób słabosłyszających.