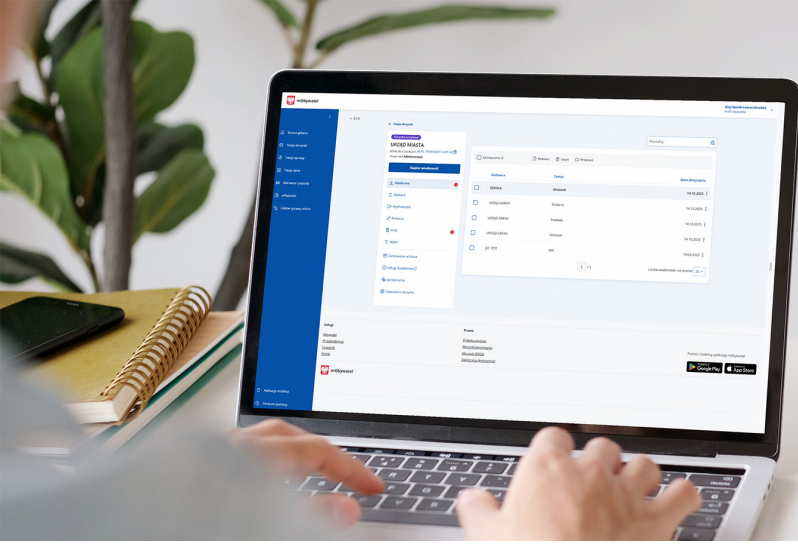




Szanowni Państwo

e-Doręczenia stają się ważnym kanałem komunikacji między mieszkańcami a administracją publiczną. Coraz więcej osób wybiera elektroniczną korespondencję w kontaktach z urzędami, doceniając jej wygodę, szybkość oraz bezpieczeństwo.

Jakie sprawy mieszkańcy najczęściej załatwiają przez e-Doręczenia?

Analiza korespondencji kierowanej do jednostek samorządu terytorialnego pokazuje, że mieszkańcy wykorzystują e-Doręczenia przede wszystkim do realizacji spraw administracyjnych, które wcześniej wymagały osobistej wizyty w urzędzie lub wysłania tradycyjnego listu.



Podatek od nieruchomości

Do najczęściej przesyłanych dokumentów należą:

- informacje dotyczące podatku od nieruchomości oraz innych opłat lokalnych,
- odwołania od decyzji podatkowych,
- zgłoszenia związane ze zmianą danych dotyczących nieruchomości.

Planowanie przestrzenne i inwestycje

Mieszkańcy często korzystają z e-Doręczeń do:

- składania wniosków o wydanie warunków zabudowy,
- uzyskiwania informacji o miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego,
- składania wniosków o wypisy i wyrisy z planów.

Pozostałe sprawy administracyjne

Dużą grupę stanowią również sprawy związane z bieżącą obsługą mieszkańców:

- wnioski meldunkowe,
- wnioski o wydanie zaświadczeń,
- zgłoszenia zmian danych osobowych.

Korzyści dla urzędów



Rosnąca popularność e-Doręczeń przekłada się na realne usprawnienia w pracy urzędów:

- szybszy obieg dokumentów i sprawniejszą obsługę korespondencji,
- ograniczenie kosztów drukowania, wysyłki i przechowywania dokumentów papierowych,
- elektroniczne potwierdzenia nadania i odbioru,

- łatwiejsze zarządzanie dokumentacją i archiwizacją,
- większą efektywność pracy urzędników.

Korzyści dla mieszkańców

Dla mieszkańców e-Doręczenia oznaczają przede wszystkim:

- możliwość załatwienia spraw urzędowych bez wychodzenia z domu,
- dostęp do usług przez całą dobę,
- oszczędność czasu i kosztów związanych z wizytą na poczcie czy w urzędzie,
- bezpieczne i skuteczne doręczenie dokumentów,
- szybszą komunikację z administracją publiczną.



Wspólnie rozwijamy cyfrową administrację



Rosnąca liczba spraw załatwianych przez e-Doręczenia pokazuje, że mieszkańcy są coraz bardziej otwarci na cyfrową komunikację z administracją. Warto wspierać ten trend, promując e-Doręczenia i informując mieszkańców o możliwościach, jakie daje elektroniczna komunikacja z urzędem.

Zachęcamy jednostki samorządu do korzystania z przygotowanych materiałów informacyjno-promocyjnych dostępnych na stronie e-Doręczeń.

[Sprawdź materiały](#)

e-Doręczenia to wygodna komunikacja dla mieszkańców i sprawniejsza obsługa spraw w urzędzie.

Chcesz wiedzieć więcej?

[Przejdź do strony o e-Doręczeniach](#)