



Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych

DIRS-XX.242.35.2026
Warszawa, 23 czerwca 2026 r.

Wykonawcy

Dotyczy: Zaproszenia do składania ofert na „Dostawa (udzielenie, względnie zapewnienie udzielenia) licencji czasowych (licencje terminowe wraz ze wsparciem producenta oprogramowania, tzw. subskrypcje): Trello Premium (45 subskrypcji), Adobe Creative Cloud (All Apps) (2 subskrypcje) - w podziale na 2 części”.

Uprzejmie informuję, że w trakcie trwania przedmiotowego postępowania do Zamawiającego wpłynęły pytania, które przedstawiam poniżej wraz z odpowiedziami.

1. Prosimy o informację czy Zamówienie dotyczy nowej subskrypcji Trello Premium czy kontynuacji obecnej Państwa licencji/subskrypcji. Jeżeli zamówienie dotyczy kontynuacji obecnej Państwa licencji/subskrypcji to prosimy o podanie adresu Państwa witryny Trello oraz adresu e-mail właściciela tych licencji/subskrypcji (Contact Person/Technical Contact)

Odpowiedź:

Zamówienie dotyczy nowej subskrypcji

2. Jeżeli nie jest to kontynuacja licencji/subskrypcji (nie posiadają Państwa licencji/subskrypcji na Trello) to prosimy o podanie planowanej nazwy w domenie Trello (na przykład nazwa typu „ms_gov_pl”) oraz adresu e-mail właściciela tych licencji/subskrypcji (Contact Person/Technical Contact) - jeżeli te dane są już znane

Odpowiedź:

Zamówienie dotyczy nowej subskrypcji – szczegółowe informacje zostaną wskazane wybranemu Wykonawcy.

3. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie § 7 ust. 1 pkt 4 projektu umowy, przewidującego karę umowną: „w wysokości po 0,5% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w realizacji zgłoszenia w ramach wsparcia producenta oprogramowania”.

Nasza prośba wynika ze specyfiki przedmiotu zamówienia oraz modelu świadczenia wsparcia dla oferowanego oprogramowania.

Przedmiotem zamówienia jest dostawa subskrypcji Trello Premium wraz ze wsparciem producenta oprogramowania. Wsparcie to jest świadczone bezpośrednio przez producenta oprogramowania, na zasadach określonych w warunkach producenta, a Wykonawca nie posiada możliwości wpływania na czas ani sposób realizacji zgłoszeń obsługiwanych przez producenta.



W konsekwencji Wykonawca nie ma faktycznej możliwości zapewnienia realizacji zobowiązania, którego dotyczy wskazana kara umowna, ani zapobieżenia ewentualnym opóźnieniom po stronie producenta. Oznacza to, że kara umowna zostałaby powiązana z okolicznościami pozostającymi poza zakresem kontroli Wykonawcy.

Jednocześnie Wykonawca w pełni odpowiada za prawidłowe i terminowe dostarczenie licencji będących przedmiotem zamówienia oraz zapewnienie dostępu do wsparcia producenta zgodnie z warunkami subskrypcji. Natomiast sama realizacja zgłoszeń serwisowych odbywa się już bezpośrednio w relacji pomiędzy użytkownikiem końcowym a producentem oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy PPU

4. Uwaga do § 3 ust. 1 pkt 6 projektu umowy:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację § 3 ust. 1 pkt 6 projektu umowy.

Przedmiotem zamówienia jest dostawa subskrypcji Trello Premium wraz ze wsparciem producenta oprogramowania. Wykonawca nie jest producentem oferowanego oprogramowania i nie posiada możliwości samodzielnego udzielania gwarancji dotyczącej jakości, funkcjonowania lub rozwoju samego produktu.

W związku z powyższym proponujemy zastąpienie obecnego brzmienia następującym zapisem:

„Wykonawca zapewnia Zamawiającemu korzystanie z gwarancji oraz wsparcia udzielanych przez producenta oprogramowania, w zakresie i na warunkach przewidzianych przez producenta dla danego rodzaju licencji.”

Proponowana zmiana nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z gwarancji producenta, a jednocześnie odzwierciedla rzeczywisty model dostarczania i utrzymania oprogramowania w przypadku licencji typu SaaS.

W nawiązaniu do naszej propozycji zmiany § 3 ust. 1 pkt 6 uprzejmie prosimy również o wykreślenie § 7 ust. 1 pkt 5 projektu umowy. W przypadku oprogramowania Trello Premium Wykonawca nie jest producentem oprogramowania i nie świadczy usług gwarancyjnych dotyczących samego produktu. Ewentualne działania związane z usuwaniem błędów, rozwojem produktu oraz dostarczaniem poprawek realizowane są wyłącznie przez producenta oprogramowania. W konsekwencji Wykonawca nie ma możliwości samodzielnej realizacji zgłoszeń gwarancyjnych ani wpływu na czas ich obsługi, dlatego naliczanie kar umownych z tego tytułu byłoby powiązane z okolicznościami pozostającymi poza kontrolą Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy PPU

5. Uprzejmie prosimy o zmianę § 2 ust. 1 poprzez zastąpienie sformułowania: „wystawione przez producenta oprogramowania dokumenty w postaci elektronicznej” sformułowaniem: „wystawione przez producenta oprogramowania lub Wykonawcę dokumenty w postaci elektronicznej”.



Proponowana zmiana wynika ze specyfiki dostarczania licencji subskrypcyjnych do oprogramowania oferowanego w modelu SaaS.

W praktyce producenci oprogramowania nie zawsze wystawiają odrębne dokumenty potwierdzające udzielenie lub przedłużenie licencji. Potwierdzenie realizacji zamówienia może następować również poprzez aktywację lub przedłużenie subskrypcji w środowisku klienta, przesłanie informacji systemowej albo przekazanie potwierdzenia przez autoryzowanego partnera producenta.

Wykonawca jako autoryzowany partner producenta posiada możliwość wystawienia dokumentów potwierdzających zakres, liczbę oraz okres obowiązywania dostarczonych licencji. Dokumenty takie pozwalają Zamawiającemu na jednoznaczne potwierdzenie prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, przy jednoczesnym zachowaniu zgodności z rzeczywistym sposobem dostarczania licencji przez producentów oprogramowania.

Proponowana zmiana nie wpływa na zakres uprawnień Zamawiającego ani na sposób weryfikacji prawidłowej realizacji Umowy, a jedynie dostosowuje treść postanowienia do praktyki rynkowej stosowanej przy dostawie licencji subskrypcyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy PPU

Jednocześnie Zamawiający wydłuża termin na składanie ofert do końca dnia **26 czerwca 2026 r.**

Z wyrazami szacunku

Tomasz Wojdat

Zastępca Dyrektora

Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych

/podpisano elektronicznie/