



**Plan Ministerstwa Cyfryzacji
na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom
ze
szczególnymi potrzebami
na lata 2026–2028**

Zatwierdzam

Bartosz Dominiak

/dokument podpisany elektronicznie/

Warszawa, maj 2026

Spis treści

1.	Wprowadzenie.....	3
2.	Diagnoza stanu dostępności	4
2.1	Dostępność architektoniczna i informacyjno-komunikacyjna, budynek ulica Królewska 27	4
2.2	Dostępność informacyjno-komunikacyjna.....	5
2.3	Dostępność cyfrowa.....	6
2.3.1	Deklaracja dostępności.....	7
3.	Planowane działania na rzecz poprawy dostępności na lata 2026-2028	7
4.	Monitoring działań	10
5.	Finansowanie	11

1. Wprowadzenie

Ministerstwo Cyfryzacji (zwane dalej: Ministerstwem) jest zobowiązane do zapewnienia dostępnych usług i przestrzeni dla wszystkich obywateli, w szczególności osób ze szczególnymi potrzebami. Celem Planu jest wskazanie kierunków działań prowadzących do likwidacji istniejących barier oraz zapobiegania ich powstawaniu w przyszłości.

Podstawą prawną sporządzenia Planu jest art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411, z późn. zm.), dalej: Ustawa o zapewnieniu dostępności.

Niniejszy dokument spełnia wszystkie wymogi ww. ustawy i obejmuje 4 obszary:

1. dostępność architektoniczną;
2. dostępność informacyjno-komunikacyjną;
3. dostępność cyfrową;
4. inne działania, które nie zostały przyporządkowane do ww. rodzajów dostępności, takie jak:- szkolenia pracowników, które mają podnieść świadomość i kwalifikacje pracowników;- działania o charakterze informacyjno-promocyjnym na rzecz propagowania dostępności; - współpraca z innymi podmiotami na rzecz dostępności.

Inne regulacje dotyczące kwestii dostępności:

- ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1440), dalej: „Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych”;
- ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. 2023 r. poz. 20);
- ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. 2024 r. poz. 731), dalej: „Polski Akt o Dostępności”.

Zgodnie z art. 2 pkt 3 Ustawy o zapewnieniu dostępności: osoba ze szczególnymi potrzebami to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami. Są to przykładowo osoby:

- poruszające się na wózku lub o kulach;
- czasowo ograniczone sprawnościowo: osoba po operacji poruszająca się o kulach, kobiety w ciąży; osoby niosące ciężki bagaż lub z małym dzieckiem na ręku;
- niewidome lub słabowidzące;
- głuche lub słabosłyszące;
- głuchoniewidome - z równoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu;
- z niepełnosprawnością intelektualną;
- z zaburzeniami psychicznymi lub trudnościami poznawczymi;
- w podeszłym wieku mające trudności z poruszaniem się, widzeniem, słyszeniem lub obsługą urządzeń a także osłabione chorobami;
- nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie);
- mające trudności z komunikowaniem się z otoczeniem np. mające problem ze zrozumieniem języka polskiego pisanego lub mówionego.

Główne cele Planu to:

1. Zapewnienie dostępnych usług publicznych, informacji i przestrzeni Ministerstwa.
2. Eliminacja barier architektonicznych w siedzibie urzędu.

3. Zgodność cyfrowych zasobów Ministerstwa z Ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
4. Podniesienie kompetencji pracowników w zakresie dostępności.
5. Stałe monitorowanie realizacji działań i raportowanie postępów.

Objaśnienia skrótów:

OzN- osoby z niepełnosprawnościami

WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) - międzynarodowy zbiór wytycznych dotyczących dostępności cyfrowej, opracowany przez organizację W3C. Ich celem jest zapewnienie, że strony internetowe i aplikacje są łatwo dostępne dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami (ruchowymi, wzrokowymi, słuchowymi czy poznawczymi)

2. Diagnoza stanu dostępności

Analiza została sporządzona na podstawie raportów z audytu dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej sporządzonych na zlecenie Ministerstwa Cyfryzacji przez niezależnych audytorów w lipcu 2025 r. Część z występujących barier została już usunięta w trakcie remontu, który trwał od lipca do końca roku 2025 r.

Opis uwzględnia aktualny stan dostępności:

2. 1 Dostępność architektoniczna i informacyjno-komunikacyjna, budynek ulica Królewska 27

Okolica budynku jest dobrze skomunikowana pod kątem transportowym z różnymi częściami Warszawy. Do pracy można dotrzeć bezpośrednio tramwajem, autobusem - przystanek Królewska, a także metrem - do stacji Metro Świętokrzyska (wymagana jednak droga piesza około 450 m¹ po szerokim, płaskim chodniku.

Przed wejściem głównym A są dwa oznakowane miejsca postojowe przeznaczone dla OzN.

Wejście do budynku:

Do budynku prowadzą dwa wejścia – do budynku można wejść także z psem asystującym czy psem przewodnikiem:

- wejście główne A — jest dostosowane do potrzeb osób poruszających się na wózku i osób niewidomych lub słabowidzących;

Przy wejściu A z lewej strony jest podjazd dla wózków. Zewnętrzne drzwi wejściowe do budynku są sterowane automatycznie, przystosowane do przejazdu wózka. Za nimi jest śluza i drzwi otwierane ręcznie. Na prawo od wejścia jest winda przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, którą można wjechać na wszystkie kondygnacje, w tym parter części A budynku.

- wejście B — nie jest dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową. Prowadzą do niego czterostopniowe schody bez podjazdu dla wózków. Można doraźnie skorzystać z przenośnej platformy obsługiwanej przez pracowników ochrony. Na lewo od wejścia jest recepcja i posterunek ochrony. W głębi od wejścia po prawej stronie jest Kancelaria Ogólna.

¹ Na podstawie trasy z aplikacji Google Maps

W recepcjach zainstalowane są pętle indukcyjne oraz system znaczników TOTUPOINT, aby ułatwić dostęp osobom niewidomym i słabowidzącym.

System składa się z:

- zamontowanych znaczników nad dwoma drzwiami wejściowymi: po połączeniu z aplikacją mobilną, znaczniki TOTUPOINT emitują komunikat głosowy, który informuje użytkownika o przeznaczeniu budynku oraz możliwości skorzystania z recepcji.
- aplikacji mobilnej na systemy iOS i Android, która komunikuje się ze znacznikami oraz wyświetla tekstowy opis wejścia do budynku.

Toalety dla osób niepełnosprawnościami znajdują się:

- na parterze w części A budynku naprzeciwko wyjścia z windy;
- w części B budynku na drugim piętrze.

W Ministerstwie Cyfryzacji obowiązuje zasada, że pracownicy odbierają umówionych gości z recepcji osobiście.

W budynku Ministerstwa występują nadal bariery funkcjonalne o charakterze architektonicznym, które należy poprawić, aby zapewnić dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami:

1. Pochylnia jest zbyt stroma (nachylenie pierwszego odcinka 12,63%, drugiego – 9,2%).
2. W strefie wejścia nie ma planu tyflograficznego lub innych rozwiązań dedykowanych osobom niewidomym.
3. Brak kontrastowego oznakowania stopni schodów - wejście B.
4. Brak kontrastowego oznakowania stopni schodów (gdzie występują) – wejście po stronie południowej do części B.
5. W obrębie parteru występują różnice poziomów w niektórych miejscach niwelowane jedynie przez schody.
6. Na klatce schodowej K1 i K2 poza poręczami zamontowanymi na wysokości 80 cm brak wyższych balustrad.
7. W budynku brak świetlnego systemu powiadomienia alarmowego.

Usunięcie powyższych barier architektonicznych jest priorytetem działania Ministerstwa Cyfryzacji na 2026-2028.

Dzięki działaniom podjętym w latach 2024-2025 udało się zapewnić:

- poszerzenie wejść do wszystkich pomieszczeń by zapewniły wolny od przeszkód prześwit szerokości 90 cm wraz z wymianą drzwi;
- oznaczono kontrastową taśmą antypoślizgową pierwszy i ostatni stopień schodów na całej długości;
- w ramach podwyższenia warunków bezpieczeństwa doposażono obiekt w sprzęt ewakuacyjny umożliwiający ewakuację osób OzN z wyższych kondygnacji budynku;
- wbudowano windę osobową, która zapewnia dostępność na każdą kondygnację budynku z holu B.

2.2 Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Zgodnie z wymaganiami urząd zapewnia:

1. alternatywne formy kontaktu w postaci telefonów, SMS-ów, strony internetowej, komunikatorów internetowych itp.;
2. istnieje możliwość wejścia z psem asystującym bądź przewodnikiem;
3. istnieją procedury wnioskowania o dostępną dla danej osoby z niepełnosprawnościami formę kontaktu;

4. dźwiękowy system powiadamiania alarmowego oraz istnieje prawidłowy i rozbudowany wpis w procedurze ewakuacji dotyczący ewakuacji OzN;
5. na stronie internetowej Ministerstwa znajduje się informacja o zakresie jego działalności w postaci nagrania treści w polskim języku migowym, informacji w ETR czy też tekście możliwym do odczytania maszynowo.

Na stronie głównej Ministerstwa Cyfryzacji jest link do połączenia z tłumaczem polskiego języka migowego (PJM). Usługa działa od poniedziałku do piątku, od godziny 8:00 do godziny 16:00. Informacja o tej formie kontaktu jest zamieszczona w deklaracji dostępności strony internetowej Ministerstwa Cyfryzacji. Podczas organizowanych szkoleń oraz spotkań w sieci zapewniana jest możliwość skorzystania z tłumaczenia na PJM.

Ministerstwo Cyfryzacji zatrudnia osoby z niepełnosprawnościami oraz prowadzi także działania służące zwiększeniu zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami takimi jak:

- ogłoszenia o naborze zawierają informację, czy w miesiącu poprzedzającym datę ich upublicznienia wskaźnik zatrudnienia osób z niepełnosprawnością w urzędzie w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób z niepełnosprawnością, wynosi co najmniej 6%;
- pierwszeństwo w zatrudnieniu przysługuje osobie z niepełnosprawnością, o ile znajduje się w gronie osób wymienionych w protokole z naboru;
- zapewnia możliwość odbywania rozmów kwalifikacyjnych on-line oraz na prośbę osoby zainteresowanej umożliwia udział asystenta osoby z niepełnosprawnością, a także PJM podczas procesu rekrutacyjnego;
- współpracuje z PFRON w zakresie staży zawodowych dla osób niepełnosprawnościami.

Dzięki działaniom podjętym w latach 2024-2025 udało się zapewnić:

1. cykliczną organizację comiesięcznych, bezpłatnych szkoleń z zakresu dostępności cyfrowej;
2. organizację otwartych spotkań pn. „Dostępne środy”, umożliwiających bezpośredni kontakt z ekspertem;
3. szkolenia wprowadzające dla nowych pracowników z zakresu dostępności cyfrowej;
4. prowadzenie i aktualizację rządowego portalu poświęconego dostępności cyfrowej,;
5. zainstalowanie oznakowania poziomego zainstalowano oznakowanie poziome oraz graficzną informację naścienną (np... kontrastowe pasy przy biegach schodowych, oznakowanie drzwi wejściowych).

2.3 Dostępność cyfrowa

Strony internetowe administrowane przez Ministerstwo w większości przypadków są zgodne z Ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.).

Użytkownicy tych stron mają dostęp do materiałów i ich funkcjonalności przez:

- nawigowanie bez myszki;
- opisy alternatywne grafik i zdjęć;
- możliwość powiększania strony i zwiększenia kontrastu;
- uwzględnienie napisów oraz opisów treści materiałów multimedialnych.

Równolegle prowadzone są działania na rzecz podnoszenia świadomości w zakresie dostępności cyfrowej oraz systematycznego dostosowywania stron internetowych i dokumentów do wymogów dostępności.

Działania podjęte w latach 2024-2025

- kampania edukacyjna nt. dostępności cyfrowej pod hasłem „Dostępność cyfrowa ma znaczenie”,
- coroczny monitoring dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych, których administratorem jest Minister Cyfryzacji,
- szkolenia wprowadzające dla nowych pracowników z zakresu dostępności cyfrowej oraz cykliczne szkolenia dla pracowników;

W lipcu 2025 r. nastąpiło produkcyjne uruchomienie Strony Głównej BIP (bip.gov.pl) na Portalu RP (gov.pl). Jednocześnie zarchiwizowano dotychczasową wersję Strony Głównej BIP, która - z uwagi na dług technologiczny - nie spełniała wszystkich wymogów dostępności cyfrowej.

Nowa odsłona Strony Głównej BIP (bip.gov.pl) spełnia wspomniane wymogi.

Ponadto, Ministerstwo prowadzi Intranet, w którym zamieszczane są informacje spełniające wymagania w zakresie dostępności cyfrowej. Wyjątek od tej reguły stanowią dokumenty w postaci zarządzeń, które ze względu na specyfikę szablonu legislacyjnego (RCL) nie spełniają tych wymogów, co pozostaje niezależne od działań Ministerstwa. W celu zapewnienia pełnej dostępności informacyjnej, równoległe prowadzony jest alternatywny kanał w postaci dysku sieciowego „Organizacja Ministerstwa”, który stanowi wiernie odwzorowanie bazy dokumentów dostępnych w Intranecie MC. Na wspomnianym dysku zamieszczane są treści dostosowane do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, co pozwala na skuteczne wyeliminowanie barier wynikających z indywidualnych ustawień technicznych i zapewnia pracownikom niezawodną ścieżkę dostępu do dokumentacji.

2.3.1 Deklaracja dostępności

Na stronach internetowych administrowanych przez Ministerstwo znajdują się deklaracje dostępności. Deklaracja dostępności strony jest zgodna z dokumentem „Warunki techniczne publikacji i struktura dokumentu elektronicznego deklaracji dostępności – wersja 2.0 z dnia 16.07.2024 r.”

3. Planowane działania na rzecz poprawy dostępności na lata 2026-2028

Celem niniejszego planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania Ministerstwa i uczynieniu go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami. W Planie zaproponowane kierunki w trzech obszarach, o których mowa w art. 6 Ustawy o zapewnieniu dostępności tj.: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym.

Przedstawione kierunki działań uwzględniają wymogi wynikające z ww. ustawy oraz rekomendacji wynikających z przeprowadzonego w lipcu 2025 audytu dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej oraz dostępności cyfrowej Ministerstwa. W Planie nie znalazły się wszystkie wskazane w raportach rekomendacje, co nie oznacza jednak, że nie będą realizowane. Zostaną one wzięte pod uwagę przy kolejnych jeszcze niezaplanowanych remontach oraz podejmowanych działaniach.

Dostępność architektoniczna oraz informacyjno-komunikacyjna

Lp.	Obszar działania/proponowane działanie	Czas realizacji data graniczna	Komórka organizacyjna odpowiedzialna za wdrażanie
1	Przebudowa pochylni w taki sposób, żeby nachylenie wyniosło nie więcej niż 6%.	2029	Biuro Administracyjne
2	Instalacja planów tyflograficzne odzwierciedlające układ pomieszczeń na poszczególnych kondygnacjach budynku, innych rozwiązań dedykowanych osobom niewidomym.	2028	Biuro Administracyjne
3	Instalacja balustrady przy schodach od strony otwartej na wysokości minimum 110 cm od posadzki.	2028	Biuro Administracyjne
4.	Instalacja w budynku alarmowej sygnalizacji świetlnej na korytarzach i w toaletach dla OzN.	2027	Biuro Administracyjne
5	Umieszczenie kontrastowego oznakowania na stopniach schodów (wejścia południowe)	2026	Biuro Administracyjne
6	Instalacja podnośnika/ mobilnej kładki niwelującej poziomy na parterze przy wejściu B	2026	Biuro Administracyjne
7	Montaż trwałych profili schodowych antypoślizgowych, ostrzegawczych z PCV zastępujących obecną taśmę żółto czarną	2026	Biuro Administracyjne/BHP
8	Montaż płytek ostrzegawczych, tzw. fakturowych oznaczeń FON przed krawędziami schodów wewnątrz budynku	2027	Biuro Administracyjne/BHP
9	Kompleksowe oznakowanie wejść Ai B naklejkami informacyjnymi o zastosowanych rozwiązaniach w MC dla OzN (typu: TOTUPOINT, Pętla indukcyjna, Język migowy, pochylnia dla wózków, winda)	2026	Biuro Administracyjne/BHP
10	Zadania wymienione w L.p. 7 i 8 niniejszej Tabeli będą sukcesywnie wykonywane po zakończonych etapach prac remontowych/inwestycyjnych	2027-2028	Biuro Administracyjne/BHP

11	Modernizacja schodów wejściowych przy wejściu B wraz z budową pochylni. rok: 2026.	2026	Biuro Administracyjne
----	--	------	-----------------------

Dostępność cyfrowa

Lp.	Obszar działania/proponowane działanie	Czas realizacji data graniczna	Komórka organizacyjna odpowiedzialna za wdrażanie
1	Dostosowanie strony internetowej Ministerstwa: Kompetencje cyfrowe.gov.pl - Strona główna do wymogów Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	2026-2027	Centrum Rozwoju Kompetencji Cyfrowych
2	Dostosowanie strony internetowej Ministerstwa: Dostępność cyfrowa - Portal gov.pl do wymogów Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	2026-2028	Centrum Rozwoju Kompetencji Cyfrowych
3	Dostosowanie strony internetowej Ministerstwa Ai.gov.pl do wymogów Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	2026-2027	COI
4	Uruchomienie Biuletynu Informacji Publicznej (BIP) Ministerstwa w ramach dostępnej cyfrowo strony gov.pl/cyfryzacja	2026	Biuro Ministra
5	Zapewnienie tłumaczenia na polski język migowy konferencji prasowych organizowanych w Ministerstwie Cyfryzacji, wraz z transmisją online na profilach MC w mediach społecznościowych.	2026	Biuro Komunikacji
6	Systemowe doskonalenie komponentów obszaru Portalu RP pod kątem zgodności z WCAG (np. formularze, nawigacja, komponenty interfejsów użytkownika)	2026-2028	COI

Działania ciągle w zakresie dostępności cyfrowej realizowane przez COI na rzecz Ministerstwa

Lp.	Obszar działania/proponowane działanie	Czas realizacji data graniczna	Komórka organizacyjna odpowiedzialna za wdrażanie
-----	--	--------------------------------	---

1	Coroczne przeprowadzanie audytu dostępności Portalu RP wraz z analizą zgodności z WCAG oraz wdrażaniem zaleceń poaudytowych	corocznie (I kwartał)	COI
4	Aktualizacja Deklaracji dostępności dla inicjatyw w obszarze Portalu RP na podstawie wyników audytu	do 31 marca każdego roku	COI
5	Monitorowanie i obsługa zgłoszeń dotyczących dostępności cyfrowej (skrzynka dostepny.gov@cyfra.gov.pl wraz z analizą i klasyfikacją zgłoszeń	ciągłe	COI
6	Wdrażanie działań naprawczych wynikających z audytów oraz zgłoszeń użytkowników	ciągłe	COI
7	Cykliczne szkolenia dla redaktorów z zakresu dostępności cyfrowej i prostego języka	cyklicznie	COI
8	Przeglądy i optymalizacja publikowanych treści na Portalu RP (karty usług) pod kątem dostępności i prostego języka	ciągłe	COI
9	Wykorzystanie wyników badań UX oraz ankiet satysfakcji użytkowników do poprawy dostępności serwisów	ciągłe	COI
10	Współpraca z ekspertami ds. dostępności cyfrowej przy wdrażaniu zmian oraz interpretacji wymagań WCAG	ciągłe	COI
11	Zapewnienie tłumaczenia na polski język migowy niektórych stron dostępnych na Portalu RP	ciągłe	COI

4. Monitoring działań

Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji Planu należy do właściwych komórek organizacyjnych Ministerstwa.

Monitoring realizacji Planu będzie prowadzony przez Koordynatora do spraw dostępności w postaci przekazania do 31 marca każdego roku (o ile nie wymagają tego inne okoliczności) Sprawozdania z realizacji Planu działania za rok poprzedni oraz działań powziętych w ramach pełnionej roli.

Roczne sprawozdania z realizacji Planu i działalności Koordynatora do spraw dostępności będą zatwierdzane przez Dyrektora Generalnego Ministerstwa. Na podstawie zatwierdzonego przez Dyrektora Generalnego rocznego Sprawozdania, Koordynator do spraw dostępności może formułować wnioski w zakresie stanu realizacji działań wynikających z Planu i kierować je do właściwych komórek organizacyjnych Ministerstwa.

5. Finansowanie

Realizacja Planu będzie finansowana ze środków budżetowych Ministerstwa Cyfryzacji, z możliwością pozyskania środków zewnętrznych (np. funduszy UE).